

<p>«Рассмотрено» На педагогическом совете <u>Протокол №1 от 29.08.2024 г</u></p>	<p>«Утверждаю» Директор МБОУ «Гимназия №10 ЗМР РТ» _____ С.В. Будько Введено в действие приказом № <u>161</u> от «31» августа 2024 г.</p>
--	---

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**объединения дополнительного образования**

**Кружок «Школьная служба примирения»**

Количество часов - 68 часов (2 часа в неделю)

Возраст обучающихся: 13-14, 17-18 лет (7, 10-11 классы)

Срок реализации – 1 год

Руководитель: педагог-психолог Е.А.Верина

2024-2025 уч.год

## Учебно-тематическое планирование

По Школьной службе примирения

Класс: учащиеся-волонтеры 7, 10-11 классов

Педагог-психолог: Верина Елена Александровна

Количество часов: всего 68 часов; в неделю 2 часа.

### Литература:

#### Учебно-методическое обеспечение

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
2. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
3. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
4. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
5. Психогимнастические упражнения для школьников: разминки, энергизаторы, активаторы / автор-составитель МА. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2015.
6. Азарнова А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. – М.: Инфотропик Медиа, 2015.
7. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
8. Интернет-ресурсы. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.

#### Пояснительная записка

##### Актуальность.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно

посмотреть и с другой стороны В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних). При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.
2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия, а не переговорами.
3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон. Работа Школьной службы примирения поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти не силовой способ выхода из ситуации.

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования и реализует социальное направление во внеурочной деятельности в 7, 10 - 11 классах.

Настоящая программа составлена в соответствии с нормативными документами, регулирующими работу школьных служб примирения, предназначенных для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Минобрнауки России в ноябре 2013 г. выпустил Рекомендации по организации школьных служб примирения в образовательных организациях,

которые являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов. Школьная служба примирения – должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Куратор, волонтеры - независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Организация школьных служб примирения в образовательных организациях осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р "О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы"; стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми» .

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

На наших занятиях мы развиваем у детей навыки адекватного общения со сверстниками и взрослыми, поиска путей выхода их конфликтных ситуаций. Программа призвана способствовать гармонизации отношений детей с окружающей средой, их социализации.

На занятиях учащиеся не только получают знания о том, как общаться, но и упражняются в применении различных способов поведения, овладевают навыками эффективного общения.

Большое внимание на занятиях мы уделяем обсуждению конфликтных ситуаций, групповым дискуссиям, ролевому проигрыванию, творческому самовыражению, самопроверке и групповому тестированию.

**Цель программы:** подготовка подростков для работы в школьной службе примирения (обучение восстановительным технологиям), формирование

базовых умений у обучающихся, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде. Развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

### **Задачи:**

- Формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру.
- Развивать коммуникативные, интерактивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров.
- Обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения.
- Развивать коммуникативные и рефлексивные навыки учащихся, необходимые для работы волонтера.
- Обучить подростков основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий.
- Обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
- Обучить формам и методике проведения примирительных программ участников школьных конфликтов.
- Развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека.
- Прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

**Данный курс позволяет формировать следующие универсальные учебные действия (УУД):**

**регулятивные** - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;

**познавательные** - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;

**коммуникативные** - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, презентации, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

**личностные** - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование данных УУД поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

### **Формы учета оценки планируемых результатов:**

1. Опрос

2. Наблюдение

3. Диагностика:

- нравственной самооценки;
- этики поведения;
- отношения к жизненным ценностям;
- нравственной мотивации.

4. Анкетирование учащихся и родителей.

### **Ожидаемые результаты:**

- преодоление барьера общения, повышение коммуникативной культуры;
- приобретение опыта взаимодействия в решении текущих проблем;
- конструктивное разрешение конфликтных ситуаций;
- освоение навыков проведения восстановительных технологий;
- самореализация в позитивном ключе;
- развитие творческого потенциала.

### **Формы и методы работы**

Форма обучения – учебное занятие. Занятия делятся на теоретические и практические.

А также будут использоваться следующие методы обучения:

- тренинги,
- сюжетно-ролевые игры,
- круглый стол,
- конференции.

### **Принципы проведения занятий:**

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;

- конфиденциальность.

### **Формы организации деятельности детей на занятии**

- групповые,
- коллективные,
- Индивидуально-групповые.

### **Методы в основе, которых лежит способ организации занятия:**

- словесные (беседа, рассказ, лекции, объяснение)
- наглядные (презентации, схемы, таблицы)
- практические (изучение наглядных пособий, выпуск наглядных пособий, тестирование, анкетирование).

### **Методы в основе, которых лежит уровень деятельности обучающихся:**

- объяснительно- иллюстративные методы обучения,
- исследовательские,
- частично-поисковые.

### **Формы контроля за результатами обучения**

Оценка результатов проводится на основе:

- личного наблюдения педагога,
- начального и итогового анкетирования,
- результатов диагностического исследования.

### **Методы проверки знаний**

- наблюдение педагога,
- анкетирование,
- диагностика,
- практические методы.

### **Формы контроля**

- выступление детей по ранее подготовленным темам,
- участие в круглых столах, конференциях, работа на открытом занятии,
- ролевые игры.

### **Планируемые результаты работы.**

Планируемые результаты определяются поставленными выше задачами и ориентируются на следующие критерии.

- соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений; проявление доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;

- активное участие в альтруистической деятельности, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качеств;

- создание условий для реальной социально ценной деятельности и обеспечение формирования реально действующих мотивов.

- объективная оценка поведения реальных людей с точки зрения соответствия нравственным ценностям.

- приобретение опыта волонтерской деятельности, опыта самоорганизации и организации совместной деятельности с другими школьниками, опыта управления другими людьми и принятия на себя ответственности за других.

**Категория участников:** потенциальная команда ШСП.

Занятия проводятся 2 раза в неделю. Программа рассчитана на 70 часов.

## **Содержание программы**

Раздел 1: Школьная служба примирения.

Знакомство с программой, с правилами поведения на занятиях. Игры на формирование коллектива. Особенности работы службы примирения в школе, просмотр видео о деятельности школьных служб примирения с последующим обсуждением. Разработка рекламной продукции и проведение акции. Развитие умения объяснять значимость и суть работы школьных служб примирения своим сверстникам.

Раздел 2. Развитие коммуникативной компетенции.

Общение. Понятие и виды общения. Умения устанавливать контакты в различных ситуациях и с разными людьми; приемы и условия установления контактов. Разбор ситуаций посредством ролевой игры и последующего обсуждения. Умение слушать. Актуализация знаний по самооценке. Невербальное общение: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза.

Раздел 3. Управление эмоциями.

Определение внешних признаков эмоционального состояния человека. Техники по управлению своим эмоциональным фоном.



#### Раздел 4. Как разобраться в конфликтной ситуации.

Теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», стратегии урегулирования конфликтов, приемы бесконфликтного общения. Умения применять полученные знания в практическом общении. Обсуждение ситуации. Ролевая игра, различные способы выхода из конфликтных ситуаций. Практика: просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением. Решение ситуативных задач.

#### Раздел 5. Тренинг «Я – волонтер»

Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение. Анализ конфликтных ситуаций, варианты решений. Алгоритм проведения программы примирения. Отработка алгоритма на ситуациях примирения. Отработка навыков ведения процедуры примирения.

#### Раздел 6. Оформление документации.

Обучение заполнению документации.

#### Раздел 7. Итоговое занятие

Актуализация знаний по пройденному курсу. Защита проектных работ на тему: «ШСП в будущем». Проведение акции в образовательном учреждении.

### Учебно-тематический план программы

#### «Школьная служба примирения».

№	Тема занятия	Кол-во часов	Дата	
			План	Факт
<b>Раздел 1. Школьная служба примирения</b>				
1.	Знакомство. Правила работы в группе	1		
2.	Игры на формирование коллектива. Практическое занятие	1		

3.	Особенности работы службы примирения в школе	1		
4.	Основы медиации	1		
<b>Раздел 2. Развитие коммуникативной компетенции</b>				
5.	Понятие общения	1		
6.	Виды общения	1		
7.	Приемы и условия установления контактов	1		
8.	Как я воспринимаю себя	1		
9.	Как меня воспринимают другие	1		
10.	Невербальное общение	1		
11.	Жесты в общении	1		
12.	Мимика в общении	1		
13.	Дистанция, контакт глаз, поза	1		
14.	Вербальное общение	1		
15.	Техники эффективного общения	1		
16.	Умение слушать	1		
17.	Техника «Я-высказывания»	1		
18.	Открытые и закрытые вопросы	1		
19.	Перефразирование и резюмирование	1		
20.	Использование техник эффективного общения. Практическое занятие	1		
21.	Понятие самооценки	1		
22.	Актуализация знаний по самооценке	1		

23.	Социальные роли	1		
24.	Модели социального поведения	1		
<b>Раздел 3. Управление эмоциями</b>				
25.	Наше настроение – от кого и от чего оно зависит	1		
26.	Мир эмоций	1		
27.	Мои эмоции	1		
28.	Определение внешних признаков эмоционального состояния человека	1		
29.	Как справиться с плохим настроением	1		
30.	Спокойствие, только спокойствие!	1		
31.	Стресс в жизни человека	1		
32.	Тест на стрессоустойчивость. Практическое занятие	1		
33.	Способы борьбы со стрессом	1		
34.	Техники по управлению своим эмоциональным фоном	1		
<b>Раздел 4. Как разобраться в конфликтной ситуации</b>				
35.	Понятие «конфликт»	1		
36.	Понятие «конфликтная ситуация»	1		
37.	Конфликты вокруг нас: плюсы и минусы	1		
38.	Виды конфликтов и способы их разрешения	1		
39.	Что такое внутренний и внешний конфликт	1		
40.	Стили поведения в конфликте	1		

41.	Ваш стиль поведения в конфликте. Практическое занятие	1		
42.	Стратегии урегулирования конфликтов	1		
43.	Приемы бесконфликтного общения	1		
44.	Учимся предотвращать и разрешать конфликты	1		
45.2	Способы решения конфликтов с родителями	1		
46.	Умения применять полученные знания в практическом общении	1		
47.	Ролевая игра, различные способы выхода из конфликтных ситуаций	1		
48.	Решение ситуативных задач Практическое занятие	1		
<b>Раздел 5. Тренинг «Я – волонтер»</b>				
49.	Умение принимать решение	1		
50.	Диагностика конфликтных ситуаций и способов их решения в школе	1		
51.	Медиация (посредничество)	1		
52.	«Психоанализ» конфликтов	1		
53.	Анализ проведенного анкетирования	1		
54.	Программы примирения	1		
55.	Принципы примирительных программ	1		
56.	Основные этапы деятельности ведущего.	1		
57.	Роль и позиция волонтера	1		

58.	Программа примирения жертвы и правонарушителя	1		
59.	I этап. Подготовительный	1		
60.	II этап. Предварительные встречи	1		
61.	Отработка навыков проведения предварительной встречи	1		
62.	III этап. Примирительная встреча. Этапы примирительной встречи	1		
63.	Отработка навыков проведения примирительной встречи	1		
64.	IV этап Выполнение договора	1		
<b>Раздел 6. Оформление документации</b>				
65.	Документальное обеспечение примирительной процедуры	1		
66.	Кейс волонтера. Практическое занятие	1		
<b>Раздел 7. Итоговое занятие Актуализация знаний по пройденному курсу.</b>				
67.	Разработка действий по привлечению внимания к работе службы примирения. Работа с общественностью	1		
68.	Проектные работы на тему: «ШСП в будущем»	1		
	<b>Итого:</b>	<b>68</b>		

