



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной  
политики в сфере защиты прав  
детей**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450  
E-mail: d07@edu.gov.ru

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

27.04.2021 № 07-2273

## О размещении информации

Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии разработано методическое пособие «Все, что нужно знать про безопасную перевозку ребенка в автомобиле» (далее – методическое пособие). Данное методическое пособие рассчитано на родителей, водителей и продавцов детских товаров.

В методическом пособии разъяснены требования и правила по перевозке детей, наглядно представлены виды безопасных удерживающих устройств и их «суррогаты». Несоответствие характеристик последних подтверждено динамическими испытаниями в лаборатории НИЦИАМТ ФГУП «НАМИ» (г. Дмитров).

В целях снижения аварийности с участием детей в качестве пассажиров, с целью информирования родителей (законных представителей)- водителей транспортных средств о необходимости использовать безопасные детские удерживающие устройства, Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей просит разместить указанное методическое пособие на сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, подведомственных организаций, довести до сведения образовательных организаций для использования в практической деятельности.

Приложение: на 24 л. в 1 экз.

Заместитель  
директора  
департамента

Бердникова Т.С.  
(495) 587-01-10, доб. 3485

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 9646313D3F4822C910E2A747ECD3D1BB5EE0CF61  
Владелец Костыряченко Юлия Александровна  
Действителен с 19.10.2020 по 19.01.2022

Ю.А. Костыряченко



# ВСЕ, ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРО БЕЗОПАСНУЮ ПЕРЕВОЗКУ РЕБЕНКА В АВТОМОБИЛЕ

Памятка для водителей, родителей и продавцов  
детских товаров



Детское удерживающее устройство позволяет  
снизить травмы, но оно не предотвращает  
дорожно-транспортное происшествие.  
Соблюдайте Правила дорожного движения  
Российской Федерации.

[www.rst.gov.ru](http://www.rst.gov.ru)



| PCT |







# СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Законодательное регулирование                              | 2  |
| Удерживающие устройства для перевозки ребенка в автомобиле | 3  |
| Безопасность детских удерживающих устройств                | 4  |
| Опасные удерживающие устройства                            | 6  |
| Сертификация детских удерживающих устройств                | 8  |
| Ребенок и автомобиль                                       | 9  |
| Что говорят специалисты?                                   | 11 |
| Как правильно и безопасно перевозить детей в автомобиле?   | 12 |
| Ответственность водителей, родителей и продавцов           | 13 |
| Вопросы и ответы   | 15 |
| Куда и как подать жалобу при продаже опасных устройств?    | 17 |
| Контакты   | 19 |





## ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### Правила дорожного движения Российской Федерации

12.07.2017 вступили в законную силу поправки в **Правила дорожного движения Российской Федерации п.22.9**, касаемые требований перевозки детей, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 28.06.2017 №761:

**п.22.9.** Перевозка детей в возрасте **младше 7 лет** в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля, конструкцией которых предусмотрены ремни безопасности либо ремни безопасности и детская удерживающая система ISOFIX\*, **должна осуществляться с использованием детских удерживающих систем (устройств)**, соответствующих весу и росту ребенка.

\* Наименование детской удерживающей системы ISOFIX приведено в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 "О безопасности колесных транспортных средств".

Перевозка детей в возрасте **от 7 до 11 лет** (включительно) в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля, конструкцией которых предусмотрены ремни безопасности либо ремни безопасности и детская удерживающая система ISOFIX, должна осуществляться с использованием **детских удерживающих систем (устройств)**, соответствующих весу и росту ребенка, или с использованием ремней безопасности, а на переднем сиденье легкового автомобиля - только с использованием детских удерживающих систем (устройств), соответствующих весу и росту ребенка.

**Установка** в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля **детских удерживающих систем (устройств)** и **размещение** в них детей должны осуществляться **в соответствии с руководством по эксплуатации указанных систем (устройств)**.

Запрещается перевозить детей в возрасте младше 12 лет на заднем сиденье мотоцикла.

### Требования Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»

(ТР ТС 018/2011, Приложение 10)

### Правила ЕЭК ООН № 44-04

Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения удерживающих устройств для детей, находящихся в механических транспортных средствах («детские удерживающие системы»).



## УДЕРЖИВАЮЩИЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ РЕБЕНКА В АВТОМОБИЛЕ

Детские удерживающие устройства подразделяют на **5** весовых групп:



Автокресло «люлька»  
группы 0  
для детей массой менее 10 кг



Автокресло группы 0+  
для детей массой менее 13 кг



Автокресло группы I  
для детей массой 9-18 кг



Автокресло группы II  
для детей массой 15-25 кг



Автокресло группы III  
для детей массой 22-36 кг  
(возможно использование бустера)



«Направляющая ляжка»  
(«треугольник», «адаптер», «фиксатор»)

**НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДЕТСКИМ  
УДЕРЖИВАЮЩИМ  
УСТРОЙСТВОМ!**







## БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТСКИХ УДЕРЖИВАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

### Автокресло

Конструкция автокресла любой группы надежно фиксирует ребенка и может защитить его от падения и боковых ударов во время дорожно-транспортных происшествий.

### Автокресло «люлька» группы 0 (для детей массой менее 10 кг)\*

- предназначено для новорожденных, а также для детей с малым весом (примерно до 6 месяцев);
- ребенок перевозится в положении лежа;
- оснащено внутренними ремнями безопасности;
- устанавливается на заднем сиденье автомобиля перпендикулярно ходу движения и фиксируется штатным ремнем безопасности автомобиля.



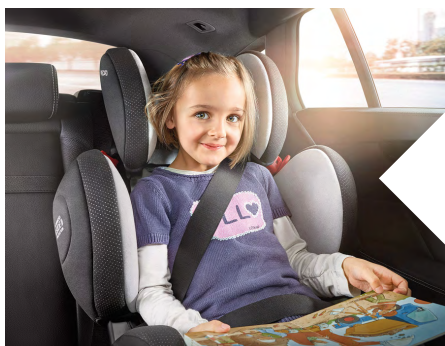
### Автокресло группы 0+ (для детей массой менее 13 кг)\*

- предназначено для малышей от рождения (примерно до 1 года);
- ребенок перевозится в положении полулежа;
- оснащено внутренними пятиточечными ремнями безопасности;
- устанавливается лицом против хода движения автомобиля.



## Автокресло группы I (для детей массой 9-18 кг)\*

- предназначено для детей, которые уверенно сидят (примерно от 1 года до 4 лет);
- ребенок перевозится в положении сидя (есть варианты с наклоном для удобного сна);
- оснащено внутренними пятиточечными ремнями безопасности;
- устанавливается лицом по ходу или против движения автомобиля.

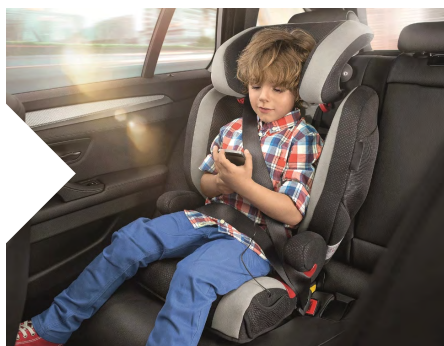


## Автокресло группы II (для детей массой 15-25 кг)

- ребенок перевозится в положении сидя;
- ребенок пристегивается штатным ремнем безопасности;
- устанавливается лицом по ходу движения автомобиля.

## Автокресло группы III (для детей массой 22-36 кг)

- ребенок перевозится в положении сидя;
- ребенок пристегивается штатным ремнем безопасности;
- устанавливается лицом по ходу движения автомобиля.



\*детские удерживающие устройства закреплены с использованием детской удерживающей системы ISOFIX

Автокресла групп I, II и III часто комбинируются между собой





## Бустер

- отдельное сиденье без спинки
- немного поднимает ребенка и дает возможность более безопасно пристегнуть его штатным ремнем безопасности, при этом **отсутствует боковая защита головы и тела** как в полноценном автокресле



## ОПАСНЫЕ УДЕРЖИВАЮЩИЕ УСТРОЙСТВА

На основании результатов многочисленных испытаний эксперты от Российской Федерации на 58-ой сессии GRSP (рабочей группы по пассивной безопасности, действующей в рамках Женевского соглашения 1958 года) предложили дополнить определение «направляющая лямка» в Правилах ЕЭК ООН № 44-04. В дальнейшем предложение было одобрено Всемирным Форумом (WP.29) и стало неотъемлемой частью текста Правил.





**ВАЖНО**

Внесенная поправка к формулировке указывает на то, что **«направляющая ляжка»** рассматривается как составной элемент детской удерживающей системы и **НЕ может отдельно официально утверждаться в качестве детской удерживающей системы** в соответствии с настоящими Правилами». Это исключает даже формальную возможность сертификации устройств типа «направляющая ляжка»!



Результаты тестов использования небезопасных удерживающих устройств\*





## СЕРТИФИКАЦИЯ ДЕТСКИХ УДЕРЖИВАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

**Детское удерживающее устройство должно быть сертифицировано!**

С вступлением в силу Технического регламента Таможенного союза (01.01.2015), вы можете проверить достоверность и срок действия сертификата соответствия онлайн на специальном ресурсе Федеральной службы по аккредитации [safety.fsa.gov.ru](http://safety.fsa.gov.ru).

Сертификацию проводят специальные организации – органы по сертификации. Они получают аккредитацию, если официально подтвердили качество работы, наличие современного оборудования и необходимых знаний у сотрудников.

По вопросам, связанным с проверкой сертификатов и деклараций, вы можете обратиться в информационный центр Росаккредитации по телефону:

**+7 (495) 539-26-70**



**Перед покупкой детского удерживающего устройства обязательно проверьте наличие сертификата соответствия!**

**Без сертификата соответствия продукция не подлежит продаже!**



## РЕБЕНОК И АВТОМОБИЛЬ

(статистика дорожных аварий, краш-тесты, описание травм и летальных исходов с использованием «треугольников» - данные Госавтоинспекции, ФГУП «НАМИ»)

По информации ГУОБДД МВД России в 2020 году зафиксировано 918 ДТП, когда водители нарушили правила перевозки детей в возрасте до 12 лет (без ремней безопасности или детских удерживающих устройств), в которых:



**74 ребенка**  
погибли



**1104 ребенка**  
ранены

Дети погибают или получают травмы в ДТП, в том числе потому, что они НЕ находились в детских удерживающих устройствах, которые призваны минимизировать и снижать тяжесть травматичных последствий!



**Крайне опасно перевозить ребенка в автомобиле без использования детского удерживающего устройства!**



**Нельзя перевозить ребенка в автомобиле на руках! Если есть необходимость покормить или успокоить малыша, то для этого автомобиль необходимо остановить с соблюдением ПДД РФ.**



**Нельзя использовать «направляющую ляжку» («треугольник», «адаптер», «фиксатор») для перевозки ребенка в автомобиле ни отдельно, ни в комплекте с автокреслом! Высока вероятность сильнейших травм внутренних органов вплоть до летального исхода.**

Результаты динамических испытаний, проведенных в аккредитованной испытательной лаборатории ФГУП «НАМИ», однозначно показывают: все испытанные устройства типа «направляющая ляжка» НЕ обеспечивают требуемый уровень безопасности ребенка.



Происходит сильная перегрузка органов брюшной полости поясной ляжкой ремня безопасности, что может привести к серьезному травмированию и разрыву внутренних органов вплоть до летального исхода!







# ДЕТИ-ПАССАЖИРЫ

Российская Федерация, 2020 год

| Показатели   | ДТП  |           | Погибло |           | Ранено |           | Тяжесть последствий ДТП |
|--|------|-----------|---------|-----------|--------|-----------|-------------------------|
|  | абс. | ±% к АППГ | абс.    | ±% к АППГ | абс.   | ±% к АППГ |                         |
| <b>Дети-пассажиры до 16 лет</b>                    | 7743 | -17,3     | 320     | -10,9     | 9072   | -17,6     | <b>3,4</b>              |
| перевозившиеся в соответствии с ПДД                | 6829 | -19,7     | 242     | -18,5     | 7928   | -20,2     | <b>3,0</b>              |
| перевозившиеся с нарушением правил перевозки детей | 929  | 6,9       | 80      | 21,2      | 1193   | 7,4       | <b>6,3</b>              |
| <b>Дети-пассажиры до 7 лет</b>                     | 3328 | -20,6     | 119     | -32,0     | 3578   | -20,0     | <b>3,2</b>              |
| без нарушения правил перевозки детей               | 2637 | -25,8     | 65      | -50,0     | 2826   | -25,5     | <b>2,2</b>              |
| с нарушением правил перевозки детей                | 699  | 9,9       | 54      | 17,4      | 775    | 12,0      | <b>6,5</b>              |
| <b>Дети-пассажиры с 7 до 11 лет (вкл.)</b>         | 2831 | -18,0     | 109     | 7,9       | 3004   | -18,4     | <b>3,5</b>              |
| с нарушением правил перевозки детей                | 328  | 2,8       | 20      | 11,1      | 346    | 1,8       | <b>5,5</b>              |
| без нарушений правил перевозки детей               | 2503 | -20,0     | 89      | 7,2       | 2663   | -20,3     | <b>3,2</b>              |
| с ремнем безопасности                              | 2309 | -12,0     | 68      | 19,3      | 2452   | -11,6     | <b>2,7</b>              |
| без ремня безопасности                             | 421  | -27,7     | 32      | 45,5      | 447    | -27,8     | <b>6,7</b>              |
| пристегивание не определено                        | 12   | -95,2     | 3       | -86,4     | 9      | -96,8     | <b>25,0</b>             |
| <b>Дети-пассажиры с 12 до 16 лет</b>               | 2379 | -10,6     | 92      | 10,8      | 2490   | -12,6     | <b>3,6</b>              |
| перевозившиеся с ремнем безопасности               | 1702 | -2,9      | 43      | 34,4      | 1779   | -4,6      | <b>2,4</b>              |
| перевозившиеся без ремня безопасности              | 389  | -38,2     | 36      | 63,6      | 420    | -37,3     | <b>7,9</b>              |
| пристегивание не определено                        | 14   | -94,8     | 4       | -84,6     | 10     | -96,4     | <b>28,6</b>             |



## ЧТО ГОВОРЯТ СПЕЦИАЛИСТЫ?



### **КУЛЕШОВ АЛЕКСЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ,**

Заместитель Руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

«Постоянное повышение безопасности детских удерживающих устройств и исключение попадания на рынок опасной детской продукции - важные для нас задачи. Для их решения мы активно проводим проверки ДУУ, включая реальные испытания. Результаты таких контрольных мероприятий дают нам хорошую базу для совершенствования национальных и международных требований по безопасности удерживающих устройств, в том числе на площадке ООН»

### **ЧЕРНИКОВ МИХАИЛ ЮРЬЕВИЧ**

Главный государственный инспектор безопасности дорожного движения Российской Федерации

«Сегодня взрослые, садясь за руль, должны в первую очередь обращать внимание, как они перевозят детей, какие условия они создают для обеспечения их безопасности. Автокресло – не панацея от травм в дорожно-транспортных происшествиях. Поэтому, очень важно привить родителям культуру соблюдения скоростного режима. Водитель должен думать не о наказании, а о соблюдении права на безопасность ребенка, которого он перевозит. Наша основная задача – сберечь эти жизни, чтобы дети выросли здоровыми и активными членами нашего общества».



### **МАРИНА ВАДИМОВНА ЖОЛКОВСКАЯ,**

детский невролог Клинический госпиталь MD Group «Мать и Дитя»

«Синдром встрянутого младенца (Shaken Baby Syndrom) с негативными последствиями на головной мозг малыша, хлыстовая травма шеи, которая может возникнуть вследствие неправильной установки автокресла «люльки» для новорожденного по ходу движения - все это лишь малая, но самая распространенная часть травм детей в результате их неверной перевозки в автомобиле.





При покупке автокресла для новорожденного лучше выбирать с мягкими вкладышами и комфортной дополнительной поддержкой головы. Если поездка длительная, то каждый час делайте перерыв и вынимайте ребенка из автокресла. Длительное нахождение малыша в одном положении может привести к нарушению местного кровообращения.

Перевозить детей на руках категорически нельзя! В этом случае сильная тряска и нахождение головы без поддержки приводит, как минимум, к сотрясению мозга и неврологическим проблемам в будущем. Детские автомобильные кресла необходимо использовать с учетом возрастных особенностей и с соблюдением правил установки».



#### **БУЦКАЯ ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,**

председатель Общероссийской общественной организации поддержки материнства и детства «Совет Матерей», Директор по развитию социально-ориентированных проектов АНО Экспертно-просветительский центр помощи будущим и состоявшимся родителям «Выбор Родителей»;

«Перевозить ребенка в автомобиле безопасно только в автокресле, соответствующем возрасту, весу и росту. Для новорожденного необходимо использовать именно «автолюльку», где малыш находится лежа или полулежа (под углом не выше 40 градусов). В этом возрасте кости ребенка мягкие и податливые, мышечный корсет не сформирован, а голова составляет 30% от тяжести всей массы тела и до 2-3-х месяцев малыш не держит голову самостоятельно!»

## КАК ПРАВИЛЬНО И БЕЗОПАСНО ПЕРЕВОЗИТЬ ДЕТЕЙ В АВТОМОБИЛЕ?



Первое правило – неукоснительно соблюдать ПДД РФ. Не допускать превышение установленного скоростного режима, а также не допускать опасных маневров (перестроение, обгон и др.)



Единственным способом, обеспечивающим безопасность перевозки детей в автомобиле, является **сертифицированное детское удерживающее устройство – автомобильное кресло**, соответствующее весу, росту и возрасту ребенка.





Но недостаточно просто поставить автокресло в автомобиль и посадить в него ребенка!



Прежде, чем зафиксировать автокресло в автомобиле и ребенка в автокресле, **следует заранее внимательно ознакомиться с инструкцией и изучить правила крепления.**



Важно **учитывать возрастные особенности перевозки детей** в автомобиле, например, автокресло группы 0+ устанавливается только против хода движения автомобиля.



При покупке детского удерживающего устройства **обязательно следует уточнить у продавца наличие сертификата на товар!**

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОДИТЕЛЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ И ПРОДАВЦОВ

### Штраф за неправильную перевозку детей КоАП РФ ч.3 ст.12.23

Нарушение требований к перевозке детей, установленных Правилами дорожного движения, влечет наложение административного штрафа:



3 000 руб.



25 000 руб.



100 000 руб.

ВАЖНО

**Для водителя штраф за отсутствие детского удерживающего устройства 3 000 рублей!**

### Штраф за изготовление и продажу продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов КоАП РФ ст.14.43

ч.1. Нарушение изготовителем или продавцом требований технических регламентов влечет наложение административного штрафа:



от 1 000 до 2 000 руб.



от 10 000 до 20 000 руб.



от 20 000 до 30 000 руб.



от 100 000 до 300 000 руб.





**ч.2.** Действия, предусмотренные в ч.1, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, - влекут наложение административного штрафа:



либо без  
конфискации

от **2 000** до **4 000 руб.**



от **20 000** до **30 000 руб.**



либо без  
конфискации

от **30 000** до **40 000 руб.**



либо без  
конфискации

от **300 000** до **600 000 руб.**

**ч.3.** Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного в ч.2, влечет наложение административного штрафа:



от **4 000** до **5 000 руб.**



от **30 000** до **40 000 руб.**



или



от **40 000** до **50 000 руб.**



или



от **700 000** до **1 млн руб.**



на водителя



на юридических лиц



на граждан



на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица



на должностных лиц



с конфискацией предметов административного правонарушения



административное приостановление деятельности на срок до 90 суток с конфискацией предметов административного правонарушения



## ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

**Как правильно перевозить детей до года?**

До 1 года ребенка необходимо перевозить в автомобиле только в детском удерживающем устройстве соответствующей категории. Не допускается перевозка на руках взрослого человека – это крайне опасно и в случае ДТП может привести к травмам, не совместимым с жизнью.

**Почему нельзя использовать автокресло группы 0+ для сна ребенка дома или в качестве длительных прогулок в составе детской коляски?**

Не рекомендуется длительное нахождение ребенка в автокресле группы 0+, так как достаточно сгруппированное положение тела неблагоприятно сказывается на физическом развитии малыша.

**Какое оптимальное по длительности нахождение новорожденного ребенка в автокресле группы 0+ (без перерыва)?**

Рекомендуется не более 40 минут – 1 часа.

**Какое место в автомобиле является самым опасным и самым безопасным для установки детского автокресла?**

Все места безопасны при соблюдении ПДД РФ, но по статистике самым безопасным местом является среднее сиденье заднего ряда. Самым опасным – переднее пассажирское кресло.





### Что необходимо учитывать при установке детского автокресла группы 0+ на переднее сиденье автомобиля?

Автокресло группы 0+ устанавливается против хода движения. Поэтому, если в автомобиле есть передняя пассажирская подушка безопасности, её необходимо отключать для избежание травм ребенка.

### Что такое ISOFIX?

ISOFIX – это один из способов крепления детского автокресла. Система ISOFIX представляет собой встроенные в детское автокресло металлические направляющие с замочками на конце и специальные металлические скобы, встроенные в сиденье автомобиля. Но не все автомобили имеют такую систему.

### Почему нежелательно сажать ребенка в автокресло в куртке (комбинезоне, конверте)?

Важно не сажать ребенка в автокресло в куртке (комбинезоне, конверте), так как создается неплотная фиксация в автокресле и малыш может проскользнуть между ремнями, получив травму. Или же, в куртке (комбинезоне, конверте) должны быть прорези для фиксации ремнем безопасности. Запрещено новорожденного укладывать в автокресло в теплом конверте без прорезей для ремней безопасности, так как невозможно обеспечить фиксацию малыша в ней.





## КУДА И КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ ПРИ ПРОДАЖЕ ОПАСНЫХ УСТРОЙСТВ?

### ВАЖНО

Если вы увидели или купили опасное удерживающее устройство для перевозки детей в автомобиле – «направляющую ляжку» («треугольник», адаптер, фиксатор), обязательно сообщите об этом!

При обнаружении опасного устройства для перевозки детей для оперативной реакции просьба сообщить на почту [auto@sovetmaterey.ru](mailto:auto@sovetmaterey.ru) следующую информацию: город, фото устройства в продаже, название и адрес магазина.

### ИЛИ

Вам необходимо подготовить письменное обращение и направить в Росстандарт или МТУ Росстандарта по электронным или почтовым адресам (контакты на последней странице), в котором указать:



Наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя), ИНН или ОГРН;



Место осуществления предпринимательской деятельности (адрес магазина, торговой точки, электронный адрес интернет-магазина);



Документы (сведения), подтверждающие реализацию продукции с нарушениями (кассовый чек);



Для интернет-магазина необходим факт продажи и указать реквизиты торговой точки, указанные на чеке;



Информацию по сертификату на товар или его отсутствию, приложить фотографии сертификата (если есть в наличии), товара в магазине и ценника.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Обращения о проведении проверки, направляемые в Росстандарт или МТУ Росстандарта, должны иметь дату, быть оформлены письменно и подписаны собственноручно либо в электронной форме посредством авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги»





---

---

---

Я, Ф.И.О., 14 октября 2020 года обнаружил(а) в продаже детское удерживающее устройство для перевозки детей в автомобиле – «направляющую ляжку» («адаптер», «треугольник») в магазине «Название магазина» (наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя), ИНН или ОГРН) по адресу: \_\_\_\_\_

(или электронный адрес интернет-магазина).

На мою просьбу к продавцу предоставить сертификат на данный товар мне было отказано/оказалось, что он отсутствует.

Документы (сведения), подтверждающие реализацию продукции с нарушениями (кассовый чек), фотографии сертификата (если есть в наличии), товара в магазине и ценника прилагаю.

Прошу принять меры в отношении магазина.

О принятых мерах прошу сообщить по адресу:

\_\_\_\_\_  
(указать адрес для получения корреспонденции).

---



## КОНТАКТЫ

### Управление государственного надзора и контроля Росстандарта

(495) 547-52-04  
sgosnad@rst.gov.ru

### Центральное межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(495) 870-29-21 доб. 52002  
gost@cmtu.ru

### Северо-Западное межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(812) 251-63-49  
szmtu@sz-mtu.ru

### Уральское межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(343) 350-26-54  
kachestvo@uraltest.ru

### Приволжское межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(831) 428-11-75  
pmtu@sinn.ru

### Южное межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(863) 297-29-02  
yumtu@yandex.ru

### Сибирское межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(383) 210-03-08  
info@sibmtu.ru

### Дальневосточное межрегиональное территориальное управление Росстандарта

(4212) 75-20-00  
dmtu@mail.redcom.ru





|PCT|



