

Как урегулировать конфликт с учителем?

Каждый родитель, наверно, сталкивался с тем, что слышал от своего ребенка *«Как же я не хочу в школу! Она меня достала», «Мама (папа) можно я сегодня дома останусь?»*, *«Не вижу смысла ходить на историю/математику/русский/и т.д.»*. *«Как [предмет] пригодиться мне в жизни?»*.

Однако нередко родитель может смотреть на это поверхностно, объясняя это тем, что ребенок просто ленится выучить уроки, и да! Такое тоже имеет место быть! НО иногда, по принципу Айсберга, причины нежелания ребенка идти в школу могут быть куда глубже. Одним из таких причин является конфликт с преподавателем. Часто дети боятся о нем говорить, думая о том, что «взрослые все равно мне не поверят, что она придирается/что она говорит мне плохие слова (унижает, возможно высмеивает за неуспеваемость при других учениках/и т.д.). К сожалению, такое встречается! И самое важное, что нужно помнить Вам как родителям, что родитель всегда должен быть на стороне своего ребенка! В противном случае, вы рискуете потерять доверие и тогда ситуация может только усугубиться. Вне зависимости от ситуации, родитель должен оставаться опорой и поддержкой – НО это не означает, что, если ребенок что-то натворил доказывать другим, что это не так или оправдывать его, **Ваша поддержка будет выражаться в том, чтобы помочь ребенку принять ответственность и этот сложный путь восстановления после ситуации пройти вместе.** Вспомните, что значило для вас, когда вам кто-то подставлял плечо и помогал разобраться в трудной для вас ситуации?

Если ситуация произошла, что же делать родителю? Как поддержать ребенка, справедливо и с минимальными рисками помочь ребенку справиться с этой ситуацией?

Важно помнить, что ситуация вероятнее всего сама не разрешится и нужно действовать, иначе это грозит потерей успеваемости у ребенка, нежеланием продолжать учиться, вероятны и агрессивные реакции (ссоры, конфликты, драки и т.д.). Уговоры здесь тоже очков не прибавят в сторону разрешения, потому что вы столкнетесь с сильнейшим сопротивлением со стороны ребенка.

Можно предпринять следующие шаги:

Конечно, важно с ребенком поговорить на безопасной территории (дома, может во время прогулки – поинтересуйтесь у него, где бы ему было комфортно). Возможно, с первого раза продуктивного разговора не получится – разговор, вероятнее будет эмоциональный, но это и хорошо, потому что ребенку нужно выговориться, выплеснуть все свои накопившиеся эмоции и чувства, а вам необходимо оставаться спокойным и максимально поддержать его, используя техники эффективного слушания.

После эмоциональной фазы вашего разговора уже можно начинать задавать более уточняющие вопросы:

«С чего, по твоему мнению все началось?»,

«А как тебе кажется, как учитель видит эту ситуацию?»,

«Может быть ты что-то уже пытался предпринять?»,

«Как отреагировал учитель?» и т.д. – и исходя из ответов уже будет понятно, насколько рационально можно

решить эту ситуацию. Бывает и такое, что вы узнали о конфликте не от ребенка, а от преподавателя, тогда вам тоже важно проявить понимание и заинтересованность, разговор можно начать следующим образом: *«Сегодня мне сообщили, что у тебя и у [учитель] произошел конфликт, но я слышала только одну версию случившегося и считаю справедливым выслушать тебя и узнать, как ты к этому относишься?»* (и дальше вопросы из первой части).

Избегайте: обвинений (как ребенка, так и учителя), оценочных суждений, уменьшения значимости ситуации для ребенка (например, *«...и ты из-за этих пустяков решил поспорить с учителем?»*), осуждений, упреков и, важно, не стоит ругать ребенка – все это точно не поможет разрешить конфликт, но вы можете потерять уважение и доверие ребенка.

Далее нужно поговорить с учителем, можно наедине, без ребенка, смотрим по ситуации и обстоятельствам, и выяснить ситуацию с его точки зрения. Старайтесь сохранить хладнокровие и уважительное отношение, не нужно «сжигать мосты», ребенку потом еще может быть долго учиться у этого учителя. В зависимости от того, что скажет учитель и какие причины назовет, вы можете задать уточняющие вопросы, например, если ребенок хамил, то как и что говорил? Когда? При каких обстоятельствах? Был ли кто-то рядом? и т.д. В такой ситуации может быть задето самолюбие учителя, а может быть ребенка просто взяли «на слабо», что он не сможет такое сказать. Цель всех бесед – найти решение, а не виноватых. Поэтому важно выяснить все обстоятельства!!!

Но бывает и так, что разговор заходит в тупик, или вы понимаете, что не сможете сохранить нейтральность и это нормально, потому что за своих детей мы и правда можем «сжечь мосты», но какой жизненный урок тогда наши дети вынесут из этого?

Поэтому в таких ситуациях уже можно привлечь третью сторону, это может быть школьный психолог, в ситуации, если у него получится занять нейтральную позицию к сторонам, либо уже привлечь сторонних специалистов, специализирующиеся на урегулировании конфликтов в образовательной среде.