



Услуг.

### **3.2. Оператор связи обязуется:**

3.2.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Контрактом и Условиями предоставления Услуг.

3.2.2. Обеспечить надлежащее качество Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.2.3. По заявкам Заказчика устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Заказчика, если повреждения произошли по его вине.

3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренними документами ПАО «Таттелеком», размещенными на официальном сайте Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Заказчику Услуг.

3.2.6. Извещать Заказчика об изменении тарифов/тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении тарифов/тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи. (Извещение об изменении тарифов/тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов).

3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Контрактом и Условиями предоставления Услуг связи.

### **3.3. Заказчик имеет право:**

3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.

3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Контракта, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Заказчику Услуг.

3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия.

3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Заказчику было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.

3.3.7. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке Заказа или путем заключения Дополнительного соглашения на доставку копий счетов по электронной почте.

3.3.8. Заказчик имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Контрактом и Условиями предоставления Услуг.

### **3.4. Заказчик обязуется:**

3.4.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Контрактом и Условиями предоставления Услуг оплачивать все виды Услуг, предоставляемые Заказчику по Контракту, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Заказчика и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги/возместить Оператору связи, причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.

3.4.2. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.4.3. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Контракта достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика, заверенный уполномоченным представителем Заказчика, содержащий фамилию, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3.4.4. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней со дня изменения указанных сведений.

3.4.5. В период действия настоящего Контракта, в срок не более 3-х (трех) дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов письменно. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 10 Контракта, будет считаться надлежащим уведомлением.

3.4.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Контрактом и Условиями предоставления Услуг.

## **4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

4.1. Форма (система) оплаты оказанных Заказчику Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно тарифам/тарифным планам, указанным в Бланке Заказа/Заказах, являющихся неотъемлемой частью Контракта.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами/тарифными планами Оператора связи.

4.3. Тарифы или тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.

4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Заказчику до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится Заказчиком в следующий за расчетным периодом месяц в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документов о приемке оказанных услуг (выполненных работ), за исключением случаев, когда иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации.

4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Контракте, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.

4.8. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика не оплачивать Услуги в срок.

4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Заказчика:

- наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг. Осуществляя платеж, Заказчик принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) на соответствующий расчетный счет Оператора связи.

4.10. В связи с тем, что Контракт об оказании услуг связи признается публичным (ст.426 ГК РФ), фактическое пользование Заказчиком Услугами Оператора связи после окончания срока действия Контракта либо уменьшения лимита финансирования является в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом Заказчиком оферты, предложенной Оператором связи, и подлежит регулированию условиями настоящего Контракта.

4.11. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного данному Заказчику лимита бюджетного финансирования. В случае превышения лимита финансирования Заказчик обязан заключить

дополнительное соглашение к Контракту или новый Контракт и произвести оплату Оказанных Услуг. При этом если Заказчик не заключит Дополнительное соглашение или новый Контракт и будет пользоваться (получать) Услугами, оказанные Услуги подлежат оплате Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.12. Период оказания услуг: с «01» января 2025г. по «31» декабря 2025г.

4.13. Общая стоимость Контракта составляет 42100руб. 08 коп. (сорок две тысячи сто руб 08 коп) с НДС.

4.14. Лимит финансирования на период с «01» января 2025г. по «31» декабря 2025г. составляет 42100руб. 08 коп. (сорок две тысячи сто руб 08 коп) с НДС.

4.15. Источник финансирования . Муниципальный бюджет г.Казани

4.16. Место исполнения Контракта – Республика Татарстан.

4.17. Цена Контракта является твердой, не может изменяться в ходе исполнения Контракта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и установленных настоящим Контрактом.

Стороны в праве установить, что условия заключенного ими контракта применяются к их отношениям, возникшим до заключения контракта, если иное не установлено законом или не вытекает из существа соответствующих отношений (ст.425 ГК РФ)

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор связи вправе потребовать уплаты пеней.

5.3. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.4. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа Заказчика устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):

1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

5.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.6. В случае просрочки Оператором связи исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Оператору связи требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.7. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором связи.

5.8. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):

10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

5.9. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения. Размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):

1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

5.10. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Контрактом, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Контракту, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.

6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Контракта законодательством Российской Федерации, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3. Каждая из Сторон настоящего Контракта отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

- предоставление каких-либо гарантий;

- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

7.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

7.6. Стороны настоящего контракта признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

7.7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего контракта могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего контракта.

7.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего контракта фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

7.9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего контракта, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ КОНТРАКТА**

8.1. Настоящий контракт вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и

действует до «31» декабря 2025г. (срок действия), а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Если Заказчик подпадает под действие ст. 51.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", Указа Президента РФ от 23.11.1995 г. № 1173 «О мерах по осуществлению устойчивого функционирования объектов, обеспечивающих безопасность государства» и продолжает за пределами срока действия контракта пользоваться Услугами, то срок действия контракта в отсутствие заключенного государственного контракта на новый срок продлевается на соответствующий период пользования Услугами с обязательной оплатой Услуг в соответствии с условиями контракта.

8.3. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

- при снижении цены контракта без изменения предусмотренного контрактом объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий контракта;

- если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный контрактом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный контрактом объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренного контрактом объема услуги Стороны контракта обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы услуги.

8.4. По истечении срока действия контракта и Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему контракту и Условиям предоставления Услуг.

8.5. Независимо от даты подписания настоящего контракта, обязательства по оплате оказанных Оператором связи Услуг возникают у Заказчика с «01» января 2025г. (указать дату).

8.6. Настоящий контракт и/или соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством РФ, при условии письменного уведомления другой Стороны.

8.7. Настоящий контракт может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. В случае расторжения настоящего контракта Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

## **9. ПРИЕМКА УСЛУГ**

9.1. Приемка оказанных услуг Заказчиком осуществляется не позднее 6 (шести) календарных дней с момента предоставления акта оказанных услуг (выполненных работ). Приемка оформляется документом о приемке (акт оказанных услуг (выполненных работ)), который подписывается Заказчиком, а в случае создания приемочной комиссии, всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком, либо Оператору связи в те же сроки направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг (выполненных работ). В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

9.2. В случае если Заказчик не подпишет и не направит акт приемки оказанных услуг (выполненных работ) или не направит в указанные сроки Оператору связи, мотивированный отказ от подписания акта приемки оказанных услуг (выполненных работ), услуги считаются принятыми со дня истечения указанных сроков и подлежат оплате.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Внесение изменений в действующий Бланк Заказа на предоставление Услуг может осуществляться путем подписания нового Бланка заказа, Приложения и/или Дополнительного Соглашения.

10.2. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений, и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего контракта.

10.3. Заказчик ознакомлен с Правилами оказания услуг связи, Тарифами/Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru), и обязуется их соблюдать.

10.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего контракта, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.

10.5. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.6. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки Заказов к контракту являются неотъемлемой частью настоящего контракта.

10.7. Настоящий контракт составлен в форме электронного документа, подписан обеими Сторонами с помощью усиленной электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

## 11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор связи:

Публичное акционерное общество "Таттелеком"(ПАО "Таттелеком")  
Юридический адрес: 420061 г.Казань , ул. Николая Ершова , д.57  
Почтовый адрес: 420061 Российская Федерация рес. Татарстан г.  
Казань ул. Ершова д. 55Е  
Банковские реквизиты:  
р/с 40702810299107592517  
к/с 30101810000000000805  
в ПАО «АК БАРС» БАНК г. Казань  
ИНН: 1681000024  
КПП: 166001001  
БИК: 049205805  
ОГРН: 1031630213120  
ОКПО: 48669669  
ОКОПФ: 47  
ОКАТО: 92401385000  
Тел/факс: 78435983143  
E-mail:Elena.Silnikova@tattelecom.ru

### Заказчик:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
"Естественно-Научный Лицей №95" Советского Района г.Казани  
Юридический адрес: 420083 Россия, респ.Татарстан, г.Казань,  
ул.Аббасова , д.15  
Почтовый адрес: 420083 Россия, респ.Татарстан, г.Казань, ул.Аббасова ,  
д.15  
Банковские реквизиты:  
р/с 03234643927010001100  
к/с 40102810445370000079  
в ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН БАНКА  
РОССИИ/УФК ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН  
ИНН: 1686041232  
КПП: 168601001  
БИК: 019205400  
Сведения о государственной регистрации  
Номер ОГРН: 1241600036556  
Дата регистрации:  
Наименование регистрирующего органа,  
место регистрации:  
Тел/факс: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
 Резидент  
 Нерезидент  
С целью исключения нарушений валютного  
законодательства РФ и для своевременного  
определения нерезидентов)

Тел. справочной службы: **8 (843) 238-00-00** (для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный)

Порядок расчетов:  кредитный

Адрес предоставления счетов:

**420083 Россия, респ.Татарстан, г.Казань, ул.Аббасова , д.15**

Способ предоставления счетов:

Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату):

**420083 Россия, респ.Татарстан, г.Казань, ул.Аббасова , д.15**

Электронный адрес доставки:

Электронный документооборот (оператор ЭДО): ЗАО «ТаксНет»

V- ООО «Компания «Тензор»

- - ЗАО «ПФ «СКБ Контур»

ООО «Электронный экспресс»

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН

### Оператор связи

\_\_\_\_\_/Мазурова Наталия Васильевна  
(подпись) (ФИО полностью)

### Заказчик

\_\_\_\_\_/Багавиева Гульгенэ  
Мунировна/  
(подпись) (ФИО полностью)

На основании доверенности

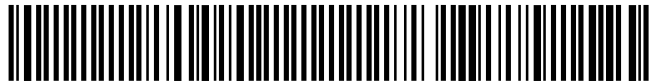
№ 509-16 от 31.10.2024

Контракт оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/Сильникова Елена Владимировна  
(подпись, ФИО)

На основании Устава \_\_\_\_\_

\*Лицензии Оператора связи: Лицензия № 155057 от 31.08.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № 145998 от 24.10.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи; Лицензия № 148615 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов; Лицензия № 148616 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа; Лицензия № 148613 от 27.12.2016 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи; Лицензия № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148614 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи; Лицензия № 145997 от 24.10.2016 г. на оказание услуг телеграфной связи; Лицензия № 155058 от 18.09.2017 г. на оказание услуги связи для целей кабельного вещания, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.



Дополнительное соглашение  
к Контракту № 107592517/2025 от \_\_\_\_\_

г.Казань  
(населенный пункт)

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Мазуровой Натальи Васильевны, действующего на основании доверенности № 509-16 от 31.10.2024, с одной стороны и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Естественно-Научный Лицей №95" Советского Района г.Казани, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Багавиевой Гульгенз Мунировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее Соглашение) о нижеследующем:

1. Оператор связи и Заказчик пришли к согласию осуществлять документооборот по Государственному (муниципальному) контракту об оказании услуг связи (далее – Контракт) в электронном виде с применением усиленной квалифицированной электронной подписи и с использованием системы электронного документооборота оператора электронного документооборота, обеспечивающего обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи.

Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью организации.

Оператором электронного документооборота является:

ЗАО «ТаксНет» (ИНН 1655045406);

V- ООО «Компания «Тензор» (ИНН 7605016030);

- ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127).

ООО «Электронный экспресс» (ИНН 7729633131)

Оператор связи и Заказчик подтверждают наличие технической возможности осуществления документооборота в электронном виде с применением усиленной квалифицированной электронной подписи. Под наличием технической возможности понимается наличие компьютера, соответствующего программного обеспечения, сертификатов ключей усиленной квалифицированной электронной подписи и регистрация в личном кабинете оператора ЭДО.

2. Датой предоставления Заказчику пакета документов, предусмотренного Контрактом в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, считается дата поступления электронных документов Оператору электронного документооборота от Оператора связи, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота.

3. Датой получения Заказчиком пакета документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Заказчику Оператором электронного документооборота электронных документов Оператора связи, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота.

4. Направление пакета документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи исключает необходимость получения Заказчиком документов на бумажном носителе и по электронной почте.

5. Условия Контракта об оказании услуг связи, не затронутые настоящим Соглашением, считаются действующими и сохраняют свою юридическую силу в части, не противоречащей условиям настоящего Соглашения.

6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Контракта об оказании услуг связи, составлено в форме электронного документа, подписан обоими Сторонами с помощью усиленной электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

7. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и прекращает свое действие одновременно с прекращением действия Контракта об оказании услуг связи.

**Оператор связи**

\_\_\_\_\_/Мазурова Наталья Васильевна  
(подпись) (ФИО)

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/Багавиева Гульгенз  
Мунировна/  
(подпись) (ФИО полностью)

На основании доверенности

На основании Устава \_\_\_\_\_

№ 509-16 от 31.10.2024

Дополнительное соглашение оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/Сильникова Елена Владимировна  
(подпись) (ФИО)

## Условия предоставления услуг телефонной связи к Контракту № 107592517/2025 от \_\_\_\_\_

г.Казань

(населенный пункт)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги местной и внутризоновой телефонной связи (далее «Услуги»), а также, с согласия Заказчика, предоставлять возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условиях») и в Бланке заказа на Услуги (далее «Заказе»).

1.2. «Услуги» означают услуги телефонной связи, предоставляемые Оператором связи Заказчику, перечень которых приведен в Заказе к Контракту.

Услугой местной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

Услугой внутризоновой телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации. Услуга внутризоновой телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания и (или) с помощью телефониста.

Услугой междугородной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

Услугой международной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.

1.3. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, а также перечень абонентских номеров указываются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Контракта.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Контракту, и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до распределительного шкафа.

(распределительный шкаф, бокс, коробка, телефонный аппарат и т.д. - нужное вписать)

Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1.-3.4.3. Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги, направив соответствующее уведомление. Контракт и (или) Условия, Заказ будет считаться расторгнутыми по истечении десяти календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.

3.1.2. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика, Оператор связи вправе по истечении 30-и (тридцати) календарных дней с момента заключения Контракта, начислять, выставлять и взимать с Заказчика плату за предоставление абонентской линии, независимо от ее типа в постоянное пользование Заказчику, согласно действующим тарифам.

3.1.3. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика в течение 3-х (трех) лет с момента заключения Контракта, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта, при этом установочная плата Заказчику не возвращается.

3.1.4. Оператор связи в праве в одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

#### 3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику возможность пользования Услугами с использованием выделенных абонентских номеров согласно Заказу к Контракту в течение 3-х (трёх) дней с момента получения от Заказчика уведомления согласно п. 3.4.1. Условий предоставления Услуг.

3.2.3. Предоставить Заказчику при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутризоновой связи, а также доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи с использованием закрепленных за Заказчиком телефонных номеров. Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, - это обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи, оказываемых другим оператором связи.

Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются Заказчику оператором, имеющим соответствующую лицензию, по тарифам оператора на основании отдельно заключаемого Контракта, при наличии согласия Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи. Согласие Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи и оператор междугородной и международной телефонной связи, с которым заключен отдельный контракт, указываются в Заказе к Контракту.

3.2.3. Предоставлять Заказчику информацию об оказании Услуг: виды оказанных услуг связи, данные о суммарной продолжительности услуг за расчетный период (при повременном учете), общую сумму, предъявляемую к оплате услуг, а также даты/время исходящих зональных вызовов,



продолжительность таких соединений и их стоимость.

3.2.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Заказчику дополнительные услуги, указанные в Заказе к Контракту.

3.2.5. Обеспечить надлежащее качество работы телефонной связи в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

### **3.3. Заказчик имеет право:**

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Заказчика.

3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Контракта. При этом Оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.

3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.5. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения Контракта, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.

3.3.7. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, предусмотренных для этого Заказчика международными Контрактами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.

3.3.8. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

### **3.4. Заказчик обязуется:**

3.4.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Контракта и Условий предоставления Услуг и в 3-дневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.

3.4.3. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности, а также использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.

3.4.4. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.

3.4.5. В течение 5-и (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи Контракта об оказании услуг связи с третьим лицом на срок пользования помещением.

3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 15-ти (пятнадцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4.7. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.8. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.9. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.10. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.

## **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Тарифный план для оплаты оказанных услуг местной телефонной связи определяется наличием/отсутствием технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.

При наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливаются следующие тарифные планы:

- 1) тарифный план с повременной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 2) тарифный план с комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 3) тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений.

При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учёте) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

Единица тарификации местного телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет - одну минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке. При отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений. В случае появления данной технической возможности, Оператор связи обязуется уведомить об этом Заказчика не менее чем за 10 дней до даты её появления через СМИ.

Единица тарификации внутризонального телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет – одну минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризональное телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризональное телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя, указанного в бланке заказа, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

4.2. Оператор связи обеспечивает Заказчику доступ к информационно-справочным системам обслуживания. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.



## 5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Схема предоставления услуг телефонной связи

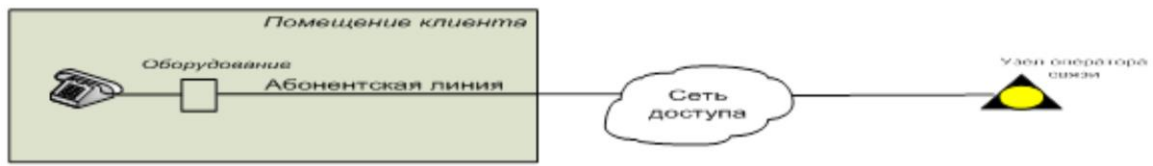


Схема предоставления E1



## 6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

\_\_\_\_\_/Мазурова Наталья Васильевна  
(подпись) (ФИО)

Заказчик

\_\_\_\_\_/Багавиева Гудьгенэ  
Мунировна/  
(подпись) (ФИО полностью)

На основании доверенности

№ 509-16 от 31.10.2024  
Условия оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/Сильникова Елена Владимировна  
(подпись) (ФИО)

На основании Устава \_\_\_\_\_

**Условия предоставления услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой и видеoinформации с выделением абонентского номера к Контракту № 107592517/2025 от \_\_\_\_\_**

**г.Казань**  
(населенный пункт)

**1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику услуги по передаче голосовой информации посредством сети передачи данных с выделением абонентского номера (далее «Услуги»), а именно: SIP-ТЕЛЕФОНИЯ, Виртуальная АТС, Многоканальный номер, а также, с согласия Заказчика, предоставлять возможность доступа к дополнительным услугам, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условиях») и в Бланке заказа на Услуги (далее «Заказе»).
- 1.2. Услуга «**SIP-ТЕЛЕФОНИЯ**» представляет собой услугу по передаче голосовой и видео связи по сетям передачи данных с использованием абонентского номера, а также дополнительные услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Услуга SIP-ТЕЛЕФОНИЯ технологически неразрывно связана с услугой сети передачи данных (СПД). Оператор связи обеспечивает качество оказания услуги только при подключении к СПД Оператора связи.
- 1.3. Услуга «**Виртуальная АТС**» представляет собой услугу по передаче голосовой и видео связи по сетям передачи данных с использованием многоканального абонентского номера (номеров) для доступа к ресурсам программного коммутатора Оператора связи, выполняющим функции учрежденческой телефонной станции. Услуга Виртуальная АТС технологически неразрывно связана с услугой сети передачи данных (СПД). Оператор связи обеспечивает качество оказания услуги только при подключении к СПД Оператора связи.
- 1.4. Услуга «**Многоканальный номер**» представляет собой услугу, позволяющую принять несколько телефонных звонков на один абонентский номер. Звонки, поступающие на этот номер, переадресовываются на другие телефонные номера в соответствии с заданными правилами и установленными ограничениями на число одновременных соединений.
- 1.5. Услуги «**SIP-ТЕЛЕФОНИЯ**», Виртуальная АТС, Многоканальный номер может подключить любой Заказчик, зарегистрированный на территории РТ и имеющий доступ в сеть передачи данных (СПД) Оператора связи либо стороннего оператора связи.
- 1.6. На каждый абонентский номер услуги «**SIP-ТЕЛЕФОНИЯ**» выделяется один порт стационарного SIP-терминала, устанавливаемого по адресу, указанному в Бланке Заказа как адрес подключения. Данный терминал настраивается Оператором связи удаленно. SIP-терминал - это оконечное устройство, при помощи которого Заказчик совершает или принимает вызовы, например, SIP-телефон, SIP-адаптер, SIP-шлюз.
- 1.7. Заказчику услуги «**SIP-ТЕЛЕФОНИЯ**» может быть выделен дополнительный «мобильный» SIP-терминал в виде программного телефона для ОС iOS, Android, который Заказчик может установить на смартфон или компьютер. Для получения возможности использования «мобильного» SIP-терминала Заказчику необходимо заключить Дополнительное соглашение на доступ к Личному кабинету.
- 1.8. Все Услуги предоставляются при наличии технической возможности.
- 1.9. Условия и параметры подключения к Услугам, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, перечень абонентских номеров указываются в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью Договора.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Услуги оказываются в соответствии с ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2606, «Правилами оказания услуг телефонной связи», утв. Постановлением Правительства РФ от 24 января 2024г. №59, «Правилами оказания телематических услуг связи», утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2607, Контрактом об оказании услуг связи, Бланком заказа и настоящими Условиями, которые являются неотъемлемой частью Контракта.
- 2.2. Заказчик принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.
- 2.3. Для предоставления Услуг в помещении Заказчика устанавливается абонентское оборудование. Оператор связи гарантирует оказание Услуг в рамках настоящего Контракта при условии обеспечения оборудования, установленного у Заказчика для оказания Услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.
- 2.4. Для пользования Услугами необходимо наличие у Заказчика любого телефонного аппарата, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом, необходимым для подключения.
- 2.5. Адрес установки абонентского оборудования указывается в Бланке заказа к настоящему Договору.
- 2.6. Конфигурирование Услуг осуществляется при обращении Заказчика в офисы продаж и обслуживания Оператора связи, либо через Личный кабинет Заказчиком самостоятельно при наличии технической возможности. Доступ к Личному кабинету Заказчик получает после заключения Дополнительного соглашения на доступ к Личному кабинету.
- 2.7. Оказание предусмотренных Контрактом Услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными Услугами.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****3.1. Оператор связи обязуется:**

- 3.1.1. При наличии технической возможности предоставить Заказчику доступ к сети связи Оператора связи для целей передачи голосовой информации, с выделением абонентского(их) номера(ов), и оказывать Заказчику услуги по передаче голосовой информации посредством сети передачи данных по абонентской линии до/с абонентского оборудования, а именно: предоставление местных телефонных соединений, внутрисетевых соединений и соединений, осуществляемых за пределы территории РТ и РФ, через операторов междугородной и международной связи, в соответствии с Заказом к Контракту и Тарифам Оператором связи.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику возможность пользования Услугами с использованием выделенного (ых) абонентского(их) номера (ов) согласно Заказу к Контракту в течение 3-х (трёх) дней с даты оплаты Заказчиком единовременного платежа за организацию доступа к Услугам.
- 3.1.3. Предоставить Заказчику при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутрисетевой связи, а также доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи с использованием закрепленных за Заказчиком телефонных номеров. Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, - это обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи, оказываемых другим оператором связи.

Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются Заказчику оператором, имеющим соответствующую лицензию, по тарифам оператора на основании отдельно заключаемого Контракта, при наличии согласия Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи. Согласие Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи и оператор междугородной и международной телефонной связи, с которым заключен отдельный контракт, указываются в Заказе к Контракту.

3.1.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Заказчику дополнительные услуги, указанные в Заказе к Контракту.

**3.2. Оператор связи имеет право:**

- 3.2.1. Приостанавливать оказание Услуги на время проведения профилактических работ на оборудовании Оператора связи, на срок не более 2 (двух) часов в месяц.
- 3.2.2. Временно прекратить предоставление Услуги Заказчику до устранения им нарушений в следующих случаях:
- 3.2.2.1. Неисполнение Заказчиком обязательства по оплате Ежемесячного платежа в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания

документов о приемке оказанных услуг (выполненных работ), за исключением случаев, когда иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации;

3.2.2.2. Нарушение Заказчиком п. 3.3.4. настоящих Условий;

3.2.2.3. Иного нарушения Заказчиком условий Контракта и приложений к нему;

Ограничить отдельные действия Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора связи.

3.2.3. Расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем порядке в части предоставления Услуг, если в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения задолженности по оказанным Услугам Заказчик не производит их оплату. Для возобновления пользования Услугами Заказчик заключает с Оператором связи новый Контракт на общих основаниях.

3.2.4. В одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы, или использование пароля доступа к услуге третьими лицами в целях генерации такого трафика.

### 3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Выполнять условия Контракта и приложений к нему.

3.3.2. Внести единовременный платеж и оплачивать ежемесячные платежи в порядке и на условиях Договора и приложений к нему.

3.3.3. Для выполнения работ по предоставлению Оператором связи доступа к Услугам и настройки комплекта абонентского оборудования согласовать с Оператором связи срок проведения указанных работ и в согласованный срок предоставить беспрепятственный доступ представителю Оператора связи в свое помещение.

3.3.4. Не осуществлять транзит голосового интернет-трафика третьим лицам, если иное не оформлено дополнительным соглашением с Оператором связи.

3.3.5. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.3.6. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры по информационной безопасности, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа к нему третьих лиц, включая лицензионной антивирусное программное обеспечение, сохранение в тайне паролей доступа к услуге, а также пароля для настройки абонентского оборудования, регулярную их смену, иные необходимые меры.

### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугами в полном объеме в соответствии с Контрактом и приложениями к нему.

3.4.2. Изменять систему оплаты местных телефонных соединений. Заказчик может изменять систему оплаты местных соединений не чаще 1 раза в месяц. Заявка на смену тарифного плана предоставляется Оператору связи в письменном виде до 23 числа месяца, предшествующего расчетному. Система оплаты местных соединений изменяется с первого числа следующего расчетного месяца.

3.4.3. Заказывать/отказаться иные услуги, технологически неразрывно связанных с указанными Услугами путем подписания дополнительных соглашений, либо самостоятельно в Личном кабинете при наличии технической возможности.

## 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Заказчик оплачивает единовременный платеж путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи или путем перечисления суммы на расчетный счет Оператора связи в соответствии с действующим тарифом Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Контракта.

4.2. Оплата Услуг во всех случаях осуществляется посредством отложенного платежа. Платежи могут быть осуществлены на основании выставленного счета (по реквизитам платежного документа) через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Заказчиком, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Персональную страницу Заказчика.

4.3. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Заказчиком способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета Заказчика, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Заказчик обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Заказчика при пополнении своего Лицевого счета, несет Заказчик.

4.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы Оператора связи не включают НДС, который подлежит начислению сверх установленной цены услуг.

4.5. Абонентская плата за Услуги связи, за дополнительные услуги связи (при абонентской системе оплаты) списывается ежедневно пропорционально количеству дней в месяце.

4.6. Объем оказанных Заказчику услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи учитывается в минутах, начиная с 1-й секунды сеанса связи. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту продолжительности сеанса связи. Сеанс связи продолжительностью менее 3 секунд оплате не подлежит. Продолжительность сеанса связи определяется как промежуток времени между моментом установления соединения АТ Заказчика с узлом связи Оператора связи и моментом разрыва данного соединения.

## 5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ПО УСЛУГАМ «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ» И «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»



## 6. ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор связи**

\_\_\_\_\_  
/Мазурова Наталья Васильевна  
(подпись) (ФИО)

На основании доверенности

№ 509-16 от 31.10.2024

Условия оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/Сильникова Елена Владимировна  
(подпись) (ФИО)

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
/Багавиева Гульгенэ  
Мунировна /  
(подпись) (ФИО полностью)

На основании Устава \_\_\_\_\_

БЛАНК ЗАКАЗА № [ ] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»  
к Контракту № 107592517/2025 от \_\_\_\_\_

г.Казань  
(населенный пункт)

Наименование Заказчика Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Естественно-Научный Лицей №95" Советского Района г.Казани

Ответственные лица со стороны Заказчика: по коммерческим вопросам: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., контактный телефон)  
по техническим вопросам: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., контактный телефон)

Тарифный план:	ВАТС 2.0 - номер ВАТС	Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	990
<b>Базовые параметры</b>			
Количество абонентских номеров согласно тарифу, шт.		1	
Количество внутренних номеров согласно тарифу, шт.		7	
Абонентские номера		8435984220	
		8435984221	
		8435984222	
Адрес установки абонентских номеров		г.Казань, ул.Аббасова , д.15	
Количество каналов, шт.			
Дисковое пространство для аудиофайлов, Мб.			
<b>Дополнительные услуги</b>			
Дополнительные внутренние номера, шт.	16	Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	3200
Дополнительные абонентские номера, шт.	2	Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	600
Дополнительные абонентские номера			
Свободный абонентский номер из «Золотой серии», шт.		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Свободный абонентский номер (кроме «Золотой серии»), шт.		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Номера услуги «Мобильный офис FMC», шт.		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Голосовое меню IVR, руб./мес.		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Запись голосового сообщения для голосового меню (сообщение не более 1 минуты)		Стоимость настройки, руб. (с НДС):	
Многосторонняя конференция (до 30 участников)		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	

Дополнительное дисковое пространство для хранения записей разговоров, Гб.		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Статистика и аналитика звонков		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Интеграция с CRM (Амо CRM, 1С-Битрикс)		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительный сервис «групповой вызов», шт.		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительное дисковое пространство для хранения аудиофайлов и голосовой почты, за каждые 50 Мб., руб./мес.		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Тарифная опция на переадресацию/исходящие звонки		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Выбор свободного абонентского номера		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
Запись и хранение звонков 12 месяцев, руб/мес		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Запись и хранение звонков 3 месяца, руб/мес		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	990
Интеграция с CRM, руб/мес		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Статистика		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Эффективные продажи (Уведомление о пропущенных звонках, СМС-визитка, СМС-извинение, Заказ обратного звонка из очереди, Виджет обратного звонка с сайта )		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Эффективные звонки (функция «Суфлер», оценка качества обслуживания по итогу разговора, информирование о номере в очереди)		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Большой бизнес (Объединение нескольких Виртуальных АТС, Подключение абонентской IP-АТС к ВАТС по SIP-регистрации).		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Пакет минут ВАТС 1000		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	1300
Пакет минут ВАТС 2000		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Пакет минут ВАТС 3000		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Пакет минут ВАТС 5000		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
<b>Параметры подключения к сети передачи данных</b>			
Доступ к услугам сети передачи данных	<input type="checkbox"/> ПАО «Таттелеком» <input type="checkbox"/> стороннего оператора связи		
Технология подключения (абонентский интерфейс) к СПД ПАО Таттелеком	ВАТС-Портал-номер ВАТС (без линии) ГТС		
Адрес установки оборудования			
Количество выделяемых портов ДРС		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
Выделенный диапазон IP-адресов			
<b>Подключение абонентского оборудования</b>			
Подключение:	<input type="checkbox"/> с арендой оборудования <input type="checkbox"/> без аренды оборудования <input type="checkbox"/> оборудование абонента		
1.1 Арендуемое оборудование:		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
		Аренда, руб./мес. (с НДС):	
1.2 Подключение с оборудованием:			
Модель оборудования (наименование и тип модели)	Количество, штук	Стоимость за единицу, руб. (с НДС)	Итого стоимость, руб. (с НДС)
1.			
2.			

<b>Итого стоимость подключения с оборудованием, руб. (с НДС):</b> _____												
<b>Дополнительно</b>												
Настройка IP-телефона клиента, шт.		Стоимость настройки, руб. (с НДС):										
Настройка VoIP-шлюза клиента, шт.		Стоимость настройки, руб. (с НДС):										
<b>Итоговая стоимость</b>												
Стоимость подключения, руб. (с НДС):												
Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	7080,00											
<input type="checkbox"/> Предоставление внутризональных телефонных соединений. <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений. Категория* _____. <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных, международных телефонных соединений. Категория* _____.												
Условные обозначения: *1 – при выборе Заказчиком для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»; 9 – при выборе Заказчиком для этого номера оператора АО «МТТ»; 0 – при выборе Заказчиком для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае, если Заказчик набирает цифру «8» и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Заказчик предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Заказчика Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ( <a href="http://www.tattelecom.ru">www.tattelecom.ru</a> ).												
Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Код (ХУ)/Вид связи</th> <th>Код (ХУ)/Вид связи</th> <th>Оператор</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55/Мг</td> <td>10/Мн</td> <td>ПАО «Ростелеком»</td> </tr> <tr> <td>53/Мг</td> <td>58/Мн</td> <td>АО «МТТ»</td> </tr> </tbody> </table>				Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор	55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»	53/Мг	58/Мн	АО «МТТ»
Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор										
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»										
53/Мг	58/Мн	АО «МТТ»										
Согласие Заказчика: <input type="checkbox"/> на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи».												

С условиями активации и предоставления Услуг, Тарифами Оператора связи Заказчик ознакомлен и согласен.

Оператор связи \_\_\_\_\_ / **Мазурова Наталия Васильевна**

Заказчик **Багавиева Гульгенз Мунировна /**

Адрес доставки счета:  Юридический адрес  Адрес установки оборудования  Иной \_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
 (подпись) / **Мазурова Наталия Васильевна**  
 (ФИО)

\_\_\_\_\_  
 (подпись) / **Багавиева Гульгенз**  
**Мунировна /**  
 (ФИО полностью)

На основании доверенности

На основании Устава \_\_\_\_\_

№ 509-16 от 31.10.2024



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 579b9a82-e8f9-4c2f-bd4c-0dd94f439a7d

ОТПРАВЛЕНО	<b>ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ"</b> , Мазурова Наталия Васильевна Эл.доверенность №e97c317b-8563-446a-ae58-0a313266327c	<b>29.01.25</b> 17:40 (MSK)	Сертификат 051BC88A0029B23F954EF5DC23977956F5
УТВЕРЖДЕНО	<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕСТЕСТВЕННО-НАУЧНЫЙ ЛИЦЕЙ №95" СОВЕТСКОГО РАЙОНА Г.КАЗАНИ</b> , Багавиева Гульгенэ Мунировна, Директор	<b>30.01.25</b> 08:35 (MSK)	Сертификат 00AE72BC8D0A0AA9455E83858A38303787