



3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, *Контрактом и Условиями предоставления Услуг.*

**3.2. Оператор связи обязуется:**

3.2.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим *Контрактом и Условиями предоставления Услуг.*

3.2.2. Обеспечить надлежащее качество Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.2.3. По заявкам Заказчика устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Заказчика, если повреждения произошли по его вине.

3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренними документами ПАО «Таттелеком», размещенными на официальном сайте Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Заказчику Услуг.

3.2.6. Извещать Заказчика об изменении тарифов/тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении тарифов/тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи. (Извещение об изменении тарифов/тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов/тарифных планов).

3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, *Контрактом и Условиями предоставления Услуг* связи.

**3.3. Заказчик имеет право:**

3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.

3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего *Контракта*, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Заказчику Услуг.

3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия.

3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Заказчику было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.

3.3.7. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке Заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку копий счетов по электронной почте».

3.3.8. Заказчик имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, *Контрактом и Условиями предоставления Услуг.*

**3.4. Заказчик обязуется:**

3.4.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим *Контрактом и Условиями предоставления Услуг* оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Заказчику по *Контракту*, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Заказчика и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги/возместить Оператору связи, причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.

3.4.2. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.4.3. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения *Контракта* достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика, заверенный уполномоченным представителем Заказчика, содержащий фамилию, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3.4.4. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней со дня изменения указанных сведений.

3.4.5. В период действия настоящего *Контракта*, в срок не более 3-х (трех) дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 10 *Контракта*, будет считаться надлежащим уведомлением.

3.4.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим *Контрактом и Условиями предоставления Услуг.*

**4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

4.1. Форма (система) оплаты оказанных Заказчику Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно тарифам/тарифным планам, указанным в Бланке заказе/Заказах, являющихся неотъемлемой частью *Контракта*.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами/тарифными планами Оператора связи.

4.3. Тарифы или тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.

4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Заказчику до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в *Контракте*, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.

4.8. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика не оплачивать Услуги в срок.

4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Заказчика:

- наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;  
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг. Осуществляя платеж, Заказчик принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) на соответствующий расчетный счет Оператора связи.

4.10. В связи с тем, что *Контракт* об оказании услуг связи признается публичным (ст.426 ГК РФ), фактическое пользование Заказчиком Услугами Оператора связи после окончания срока действия *Контракта* либо уменьшения лимита финансирования является в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом Заказчиком оферты, предложенной Оператором связи, и подлежит регулированию условиями настоящего *Контракта*.

4.11. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного данному Заказчику лимита бюджетного финансирования. В случае превышения лимита финансирования Заказчик обязан заключить дополнительное соглашение к *Контракту* или новый *Контракт* и произвести оплату Оказанных Услуг. При этом если Заказчик не заключит Дополнительное соглашение или новый *Контракт* и будет пользоваться (получать) Услугами, оказанные Услуги подлежат оплате Заказчиком в соответствии с условиями настоящего *Контракта*.

4.12. Период оказания услуг: с 17.09.2024 по 31.12.2024г.

4.13. Общая стоимость *Контракта* составляет 24 544 руб. 00 коп. (Двадцать четыре тысячи пятьсот сорок четыре) руб. 00 коп. с НДС.

- 4.14. Лимит финансирования на период с 17.09.2024 по 31.12.2024г. составляет 24 544 руб. 00 коп. (Двадцать четыре тысячи пятисот сорок четыре) руб. 00 коп. с НДС
- 4.15. Источник финансирования: местный бюджет.
- 4.16. Место исполнения Контракта – Республика Татарстан.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор связи вправе потребовать уплаты пеней.
- 5.3. Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 5.4. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа Заказчика устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):  
1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);  
5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);  
10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);  
100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.
- 5.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.
- 5.6. В случае просрочки Оператором связи исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Оператору связи требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
- 5.7. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором связи.
- 5.8. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):  
10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;  
5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);  
1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);  
0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);  
0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);  
0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);  
0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);  
0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);  
0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.
- 5.9. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения. Размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):  
1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;  
5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);  
10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);  
100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.
- 5.10. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.
- 5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Контрактом, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Контракту, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

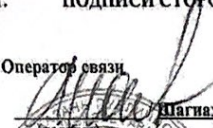
## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ КОНТРАКТА

- 7.1. Настоящий Контракт вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до 31.12.2024г. (срок действия), а в части взаиморасчетов – до исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Если Заказчик подпадает под действие ст. 51.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи», Указа Президента РФ от 23.11.1995 г. №1173 «О мерах по осуществлению устойчивого функционирования объектов, обеспечивающих безопасность государства» и продолжает за пределами срока действия Контракта пользоваться Услугами, то срок действия Контракта в отсутствие заключенного государственного Контракта на новый срок продлевается на соответствующий период пользования Услугами с обязательной оплатой Услуг в соответствии с условиями Контракта.
- 7.3. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:  
– при снижении цены Контракта без изменения предусмотренного Контрактом объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий Контракта;  
– если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Контрактом объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема услуги Стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги.
- 7.4. По истечении срока действия Контракта и Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Контракту и Условиям предоставления Услуг.
- 7.5. Независимо от даты подписания настоящего Контракта, обязательства по оплате оказанных Оператором связи Услуг возникают у Заказчика с 17.09.2024г. (указать дату).
- 7.6. Настоящий Контракт и/или соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством, при условии письменного уведомления другой Стороны.
- 7.7. Настоящий Контракт может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.



11. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи


  
Шагнахметова Гузелия Ильясовна/  
(подпись) (ФИО)



доверенности №693-16 от 19.10.2023г

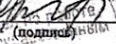


Заказчик

  
Айзатуллов Ленар Растямович/  
(подпись) (ФИО)

Устава

Контракт оформил:

Специалист   
Сильникова Елена Владимировна/  
(подпись) (ФИО)

м.п.



\*Лицензии Оператора связи: Лицензия № 155057 от 31.08.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № 145998 от 24.10.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи; Лицензия № 148615 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов; Лицензия № 148616 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа; Лицензия № 148613 от 27.12.2016 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи; Лицензия № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148614 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи; Лицензия № 145997 от 24.10.2016 г. на оказание услуг телеграфной связи; Лицензия № 155058 от 18.09.2017 г. на оказание услуги связи для целей кабельного вещания, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

**Условия предоставления услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой  
и видеoinформации с выделением абонентского номера  
к Контракту № 107584463/2024 от \_\_\_\_\_ г.**

**Высокогорский р-н**  
(населенный пункт)

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику услуги по передаче голосовой информации посредством сети передачи данных с выделением абонентского номера (далее «Услуги»), а именно: SIP-ТЕЛЕФОНИЯ, Виртуальная АТС, Многоканальный номер, а также, с согласия Заказчика, предоставлять возможность доступа к дополнительным услугам, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условия») и в Бланке заказа на Услуги (далее «Заказе»).
- 1.2. Услуга «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ» представляет собой услугу по передаче голосовой и видео связи по сетям передачи данных с использованием абонентского номера, а также дополнительные услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Услуга SIP-ТЕЛЕФОНИЯ технологически неразрывно связана с услугой сети передачи данных (СПД). Оператор связи обеспечивает качество оказания услуги только при подключении к СПД Оператора связи.
- 1.3. Услуга «Виртуальная АТС» представляет собой услугу по передаче голосовой и видео связи по сетям передачи данных с использованием многоканального абонентского номера (номеров) для доступа к ресурсам программного коммутатора Оператора связи, выполняющим функции учрежденческой телефонной станции. Услуга Виртуальная АТС технологически неразрывно связана с услугой сети передачи данных (СПД). Оператор связи обеспечивает качество оказания услуги только при подключении к СПД Оператора связи.
- 1.4. Услуга «Многоканальный номер» представляет собой услугу, позволяющую принять несколько телефонных звонков на один абонентский номер. Звонки, поступающие на этот номер, переадресовываются на другие телефонные номера в соответствии с заданными правилами и установленными ограничениями на число одновременных соединений.
- 1.5. Услуги «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ», Виртуальная АТС, Многоканальный номер может подключить любой Заказчик, зарегистрированный на территории РТ и имеющий доступ в сеть передачи данных (СПД) Оператора связи либо стороннего оператора связи.
- 1.6. На каждый абонентский номер услуги «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ» выделяется один порт стационарного SIP-терминала, устанавливаемого по адресу, указанному в Бланке Заказа как адрес подключения. Данный терминал настраивается Оператором связи удаленно. SIP-терминал – это оконечное устройство, при помощи которого Заказчик совершает или принимает вызовы, например, SIP-телефон, SIP-адаптер, SIP-шлюз.
- 1.7. Заказчику услуги «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ» может быть выделен дополнительный «мобильный» SIP-терминал в виде программного телефона для ОС iOS, Android, который Заказчик может установить на смартфон или компьютер. Для получения возможности использования «мобильного» SIP-терминала Заказчику необходимо заключить Дополнительное соглашение на доступ к Личному кабинету.
- 1.8. Все Услуги предоставляются при наличии технической возможности.
- 1.9. Условия и параметры подключения к Услугам, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, перечень абонентских номеров указываются в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью Контракта.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Услуги оказываются в соответствии с ФЗ «О связи»,
- 2.2. «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2606, «Правилами оказания услуг телефонной связи», утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1342, «Правилами оказания телематических услуг связи», утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2607, Контрактом об оказании услуг связи, Бланком заказа и настоящими Условиями, которые являются неотъемлемой частью Контракта.
- 2.3. Заказчик принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.
- 2.4. Для предоставления Услуг в помещении Заказчика устанавливается абонентское оборудование. Оператор связи гарантирует оказание Услуг в рамках настоящего Контракта при условии обеспечения оборудования, установленного у Заказчика для оказания Услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.
- 2.5. Для пользования Услугами необходимо наличие у Заказчика любого телефонного аппарата, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом, необходимым для подключения.
- 2.6. Адрес установки абонентского оборудования указывается в Бланке Заказа к настоящему Контракту.
- 2.7. Конфигурирование Услуг осуществляется при обращении Заказчика в офисы продаж и обслуживания Оператора связи, либо через Личный кабинет Заказчиком самостоятельно при наличии технической возможности. Доступ к Личному кабинету Заказчик получает после заключения Дополнительного соглашения на доступ к Личному кабинету.
- 2.8. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора связи определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связи» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».
- 2.9. Оказание предусмотренных Контрактом Услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными Услугами.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор связи обязуется:

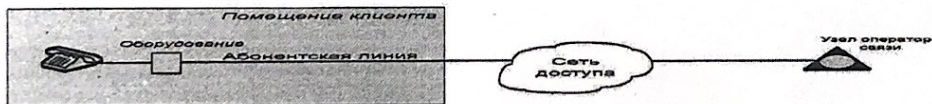
- 3.1.1. При наличии технической возможности предоставить Заказчику доступ к сети связи Оператора связи для целей передачи голосовой информации, с выделением абонентского(их) номера(ов), и оказывать Заказчику услуги по передаче голосовой информации посредством сети передачи данных по абонентской линии до/с абонентского оборудования, а именно: предоставление местных телефонных соединений, внутризональных соединений и соединений, осуществляемых за пределы территории РТ и РФ, через операторов междугородной и международной связи, в соответствии с Бланком Заказа к Контракту и Тарифам Оператором связи.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику возможность пользования Услугами с использованием выделенного (ых) абонентского(их) номера (ов) согласно Бланку Заказа, к Контракту в течение 3-х (трёх) дней с даты оплаты Заказчиком единовременного платежа за организацию доступа к Услугам.
- 3.1.3. Предоставить Заказчику при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутризональной связи, а также доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи с использованием закрепленных за Заказчиком телефонных номеров. Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, - это обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи, оказываемых другим оператором связи.  
Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются Заказчику оператором, имеющим соответствующую лицензию, по тарифам оператора на основании отдельно заключаемого Контракта, при наличии согласия Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи. Согласие Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи и оператор междугородной и международной телефонной связи, с которым заключен отдельный контракт, указываются в Заказе к Контракту.
- 3.1.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Заказчику дополнительные услуги, указанные в Заказе к Контракту
- 3.2. Оператор связи имеет право:
  - 3.2.1. Приостанавливать оказание Услуги на время проведения профилактических работ на оборудовании Оператора связи, на срок не более 2 (двух) часов в месяц.
  - 3.2.2. Временно прекратить предоставление Услуги Заказчику до устранения им нарушений в следующих случаях:
    - 3.2.2.1. Неисполнение Заказчиком обязательства по оплате Ежемесячного платежа по истечении 20 календарных дней с момента выставления счета Оператором связи;

- 3.2.2.2. Нарушение Заказчиком п. 3.3.4. настоящих Условий;
- 3.2.2.3. Иного нарушения Заказчиком условий Контракта и приложений к нему;  
Ограничить отдельные действия Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора связи.
- 3.2.3. Расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем порядке в части предоставления Услуг, если в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения задолженности по оказанным Услугам Заказчик не производит их оплату. Для возобновления пользования Услугами Заказчик заключает с Оператором связи новый Контракт на общих основаниях.
- 3.2.4. В одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы, или использование пароля доступа к услуге третьими лицами в целях генерации такого трафика.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. Выполнять условия Контракта и приложений к нему.
- 3.3.2. Внести единовременный платеж и оплачивать ежемесячные платежи в порядке и на условиях Контракта и приложений к нему.
- 3.3.3. Для выполнения работ по предоставлению Оператором связи доступа к Услугам и настройки комплекта абонентского оборудования согласовать с Оператором связи срок проведения указанных работ и в согласованный срок предоставить беспрепятственный доступ представителю Оператора связи в свое помещение.
- 3.3.4. Не осуществлять транзит голосового интернет-трафика третьим лицам, если иное не оформлено дополнительным соглашением с Оператором связи.
- 3.3.5. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.3.6. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры по информационной безопасности, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа к нему третьих лиц, включая лицензионной антивирусное программное обеспечение, сохранение в тайне паролей доступа к услуге, а также пароля для настройки абонентского оборудования, регулярную их смену, иные необходимые меры.
- 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. Пользоваться Услугами в полном объеме в соответствии с Контрактом и приложениями к нему.
- 3.4.2. Изменять систему оплаты местных телефонных соединений. Заказчик может изменять систему оплаты местных соединений не чаще 1 раза в месяц. Заявка на смену тарифного плана предоставляется Оператору связи в письменном виде до 23 числа месяца, предшествующего расчетному. Система оплаты местных соединений изменяется с первого числа следующего расчетного месяца.
- 3.4.3. Заказывать/отказаться иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами путем подписания дополнительных соглашений, либо самостоятельно в Личном кабинете при наличии технической возможности.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Заказчик оплачивает единовременный платеж путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи или путем перечисления суммы на расчетный счет Оператора связи в соответствии с действующим тарифом Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Контракта.
- 4.2. Оплата Услуг во всех случаях осуществляется посредством отложенного платежа. Платежи могут быть осуществлены на основании выставленного счета (по реквизитам платежного документа) через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Заказчиком, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Персональную страницу Заказчика.
- 4.3. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Заказчиком способа оплаты требуется вручить указать номер Лицевого счета Заказчика, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Заказчик обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Заказчик при пополнении своего Лицевого счета, несет Заказчик.
- 4.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами (с учетом НДС).
- 4.5. Абонентская плата за Услуги связи, за дополнительные услуги связи (при абонентской системе оплаты) начисляется ежедневно пропорционально количеству дней в месяце.
- 4.6. Объем оказанных Заказчику услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи учитывается в минутах, начиная с 1-й секунды сеанса связи. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту продолжительности сеанса связи. Сеанс связи продолжительностью менее 3 секунд оплате не подлежит. Продолжительность сеанса связи определяется как промежуток времени между моментом установления соединения АТ Заказчика с узлом связи Оператора связи и моментом разрыва данного соединения.

#### 5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ПО УСЛУГАМ «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ» И «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»



#### 6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи  
  
 / Ильясова Гузелия Ильясовна /  
 (подпись) (ФИО)

Уведомление по работе с государственными счетами №2  
 м.п.  
 на основании

доверенности №693-16 от 19.10.2023г

Условия оформил  
 Специалист  
  
 (подпись)  
 м.п.

/ Сильникова Елена Владимировна /  
 (ФИО)



Устава

/ Айзатуллов Ленар Растямович /  
 (ФИО)

# ТАТТЕЛЕКОМ



Приложение № 2  
к Контракту № 107584463/2024 от \_\_\_\_\_ г.

Дополнительное соглашение  
к Контракту № 107584463/2024 от \_\_\_\_\_ г.  
об оказании услуг связи

Высокогорский р-н  
(населенный пункт) \_\_\_\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Сильникова Елена Владимировна, действующего на основании Устава, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чернышевская специальная общеобразовательная школа им. Е.А. Боратынского Высокогорского муниципального района Республики Татарстан», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директор Айзатуллов Ленар Растимович, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее - Соглашение) о нижеследующем:

1. Оператор связи и Заказчик пришли к согласию осуществлять документооборот по Государственному (муниципальному) контракту об оказании услуг связи (далее – Контракт) в электронном виде с применением усиленной квалифицированной электронной подписи и с использованием системы электронного документооборота оператора электронного документооборота, обеспечивающего обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи.

Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью организации.

- Оператором электронного документооборота является:
- ЗАО «ТаксНет» (ИНН 1655045406);
  - ООО «Компания «Тензор» (ИНН 7605016030);
  - ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127).
  - ООО «Электронный экспресс» (ИНН 7729633131)

Оператор связи и Заказчик подтверждают наличие технической возможности осуществления документооборота в электронном виде с применением усиленной квалифицированной электронной подписи. Под наличием технической возможности понимается наличие компьютера, соответствующего программного обеспечения, сертификатов ключей усиленной квалифицированной электронной подписи и регистрация в личном кабинете оператора ЭДО.

2. Датой предоставления Заказчику пакета документов, предусмотренного Контрактом в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, считается дата поступления электронных документов Оператору электронного документооборота от Оператора связи, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота.

3. Датой получения Заказчиком пакета документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Заказчику Оператором электронного документооборота электронных документов Оператора связи, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота.

4. Направление пакета документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи исключает необходимость получения Заказчиком документов на бумажном носителе и по электронной почте.

5. Условия Контракта об оказании услуг связи, не затронутые настоящим Соглашением, считаются действующими и сохраняют свою юридическую силу в части, не противоречащей условиям настоящего Соглашения.

6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Контракта об оказании услуг связи, составлено в форме электронного документа, подписан обоими Сторонами с помощью усиленной электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

7. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и прекращает свое действие одновременно с прекращением действия Контракта об оказании услуг связи.

Оператор связи  
Шагнахметова Гузелия Ильясовна  
(подпись) (ФИО)



Заказчик  
Айзатуллов Ленар Растимович  
(подпись) (ФИО)



доверенности №693-16 от 19.10.2023г.

Устава

Контракт оформлен  
Специалист  
Сильникова Елена Владимировна  
(подпись) (ФИО)





БЛАНК ЗАКАЗА № \_\_\_\_\_ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»  
к Контракту № 107584463/2024 от \_\_\_\_\_ г.

Высокогорский р-н  
(населенный пункт)

Наименование Заказчика: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Чернышевская средняя общеобразовательная школа Им. Е.А. Боратынского Высокогорского Муниципального района Республики Татарстан"  
Ответственные лица со стороны Заказчика: по коммерческим вопросам \_\_\_\_\_ г.  
по техническим вопросам: \_\_\_\_\_ г.

(Ф.И.О., контактный телефон)

по техническим вопросам:

Тарифный план:	ВАТС 2.0 Основной	(Ф.И.О., контактный телефон)	Стоимость подключения, руб. (с НДС):	990,00
Количество абонентских номеров согласно тарифу, шт.	1		Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Количество внутренних номеров согласно тарифу, шт.	7			
Абонентские номера	(84365)74900			
Адрес установки абонентских номеров	Высокогорский р-н, д. Чернышевка, ул. М.Н. Срементова, д.з/у 2			
Количество каналов, шт.				
Дисковое пространство для аудиофайлов, Мб.				
<b>Дополнительные услуги</b>				
Дополнительные внутренние номера, шт.	16		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	3200,00
			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительные абонентские номера, шт.	2		Стоимость подключения, руб. (с НДС):	600,00
			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительные абонентские номера	(84365)74906, (84365)74907			
Свободный абонентский номер из «Золотой серии», шт.			Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
Свободный абонентский номер (кроме «Золотой серии»), шт.			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Номера услуги «Мобильный офис FMC», шт.			Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
Голосовое меню IVR, руб./мес.			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Запись голосового сообщения для голосового меню (сообщение не более 1 минуты)			Стоимость настройки, руб. (с НДС):	
Многосторонняя конференция (до 30 участников)			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительное дисковое пространство для хранения записей разговоров, Гб.			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Статистика и аналитика звонков			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Интеграция с CRM (Алго CRM, 1С-Битрикс)			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительный сервис «Групповой вызов», шт.			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	
Дополнительное дисковое пространство для хранения аудиофайлов и голосовой почты, за каждые 50 Мб., руб./мес.			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	990,00
Запись и хранение разговоров 3 мес			Абонентская плата, руб./мес. (с НДС):	1300,00
Пакет минут ВАТС 1000	1000			
<b>Параметры подключения к сети передачи данных</b>				
Доступ к услугам сети передачи данных	<input checked="" type="checkbox"/> ПАО «Таттелеком»		<input type="checkbox"/> стороннего оператора связи	
Технология подключения (абонентский интерфейс) к СЦД ПАО Таттелеком	<input type="checkbox"/> Ethernet		<input type="checkbox"/> xDSL <input type="checkbox"/> LTE 4G <input type="checkbox"/> GPON	
Адрес установки оборудования				
Количество выделенных портов ДРС				
Выделенный диапазон IP-адресов			Стоимость подключения, руб. (с НДС):	

Подключение абонентского оборудования	
1.1 Арендное оборудование	1.2 Подключение с оборудованием
<input type="checkbox"/> с арендой оборудования	<input type="checkbox"/> без аренды оборудования
Стоимость подключения, руб. (с НДС):	
Аренда, руб./мес. (с НДС):	
Стоимость за единицу, руб. (с НДС)	
Итого стоимость, руб. (с НДС)	
Итого стоимость, руб. (с НДС)	
Дополнительно	
Стоимость настройки, руб. (с НДС):	
Стоимость настройки, руб. (с НДС):	
Итого стоимость	
7080,00	

Предоставление внутрисетевых телефонных соединений.

Предоставление междугородных (без междугородных) телефонных соединений. Категория\* \_\_\_\_\_

Предоставление междугородных, международных телефонных соединений. Категория\* \_\_\_\_\_

Условные обозначения:

\*1 – при выборе Заказчиком для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе Заказчиком для этого номера оператора АО «МТТ»;

0 – при выборе Заказчиком для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мз) связи при каждом вызове. В случае, если Заказчик набирает цифру «8» и код города в официальном сайте ПАО «Таттелеком» (www.tattelecom.ru).

Коды выбора оператора Мг/Мз телефонной связи при каждом вызове:

55/Мг	10/Мз	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор
53/Мг	58/Мз		ПАО «Ростелеком»
			АО «МТТ»

Согласие Заказчика:  на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи».

С условиями активации и предоставления Услуг, Тарифами Оператора связи Заказчик ознакомлен и согласен.

Оператор связи \_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_

Адрес доставки связи: \_\_\_\_\_

Юридический адрес

Адрес установки оборудования

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Оператор связи:  **Гуляева Гульсая Ильяевна** (подпись) / **Гуляева Ильяевна** (ФИО)

М.П. Отдел по работам с государственным имуществом

на основании доверенности №693-16 от 19.10.2023г.

Заказчик:  **Айзатулов Илдар Растворович** (подпись) / **Айзатулов Илдар Растворович** (ФИО)

М.П. Исполнительное Управление

