

Технические требования

Предоставление услуг связи для абонентов Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан

Сеть передачи данных Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан (далее – сеть ГИСТ РТ) – единая сеть передачи данных органов государственного управления, научно-образовательных организаций и учреждений бюджетной сферы Республики Татарстан. По вопросам организации межсетевого взаимодействия обращаться по тел. 264-73-33.

1. Состав услуг

Абонент – орган государственной власти Республики Татарстан, бюджетное, автономное, казенное учреждение или иное юридическое лицо, деятельность которого финансируется из бюджета Республики Татарстан, являющееся пользователем услуг связи, оказываемых Оператором в соответствии с условиями Государственного контракта.

Перечень абонентов с указанием их адресов приведен в Таблице №1.

В рамках оказания услуг Оператор обязуется:

1.1. Обеспечить скорость передачи данных от точек подключения абонентов на оборудовании Оператора до сети ГИСТ РТ по технологии и с пропускной способностью на входящий и исходящий трафик для каждого абонента согласно Таблице №1, с задержками не более 50 мсек и потерей пакетов не более 0,001% в календарном месяце с установкой окончательного каналобразующего оборудования для абонентов, указанных в Таблице № 1.

1.2. При наличии технической возможности по заявке Заказчика подключить абонентов в дополнение к абонентам, указанным в Таблице №1 по структурированной кабельной системе к действующему окончательному оборудованию без взимания с Заказчика дополнительной платы за подключения и абонентское обслуживание подключенного по структурированной кабельной системе абонента ГИСТ РТ.

1.3. В случае изменения адреса подключения абонента, ранее подключенного к сети передачи данных (далее – СПД) Оператора, Оператор оказывает услуги по переносу подключения к СПД Оператора на новый адрес абонента с установкой окончательного каналобразующего оборудования. Количество таких переносов – не более 50 на протяжении действия государственного контракта. Точный перечень абонентов, для которых необходимо оказать услуги по переносу подключения, будет определен Заказчиком в период срока действия государственного контракта. Срок оказания услуг по переносу подключения абонента не должен превышать 30 рабочих дней с момента поступления письменного запроса Оператору от специалистов инженерной службы, указанной Заказчиком.

1.4. В случае если абонент ранее не был подключен к сети передачи данных Оператора - подключение абонентов к СПД Оператора производится на основании заявки Заказчика. Заявка направляется Заказчиком на адрес электронной почты Оператора, или путем направления заявки через единую межведомственную систему электронного документооборота Республики Татарстан (при наличии у Оператора учетной записи в указанной системе). Оператор обязуется в течение 3 рабочих дней со дня заключения настоящего государственного контракта сообщить Заказчику по его электронной почте (____@tatar.ru) адрес электронной почты Оператора, на который должны направляться заявки Заказчика. Срок подключения абонентов к СПД Оператора не должен превышать 30 рабочих дней (при наличии технической возможности) с момента поступления Оператору заявки от Заказчика.

1.5. Работы по подключению абонентов производятся Оператором при участии инженерной службы, указанной Заказчиком. Требования к сдаче каналов передачи данных представлены в Приложении № 1 к настоящим Техническим требованиям.

После завершения работ по подключению абонентов Оператор должен обеспечить выполнение работ по настройке каналаобразующего оборудования и произвести совместно с инженерной службой, указанной Заказчиком, проверку работоспособности канала связи, а также организовать «последнюю милю» до оборудования абонента. Величина потерь IP-пакетов на линии связи должна составлять не более 0,001%, величина задержки прохождения IP-пакетов не должна превышать 50 мсек.

Услуги Оператора подлежат оплате Заказчиком только при условии осуществления всего комплекса действий, предусмотренного настоящим пунктом.

1.6. Услуги оказываются Оператором – из его материалов, его силами и средствами. Все материалы и оборудование, необходимые для исполнения обязательств Оператора по подключению абонентов и предоставлению услуг связи, предоставляются Оператором.

1.7. Организовать точку обмена трафиком между сетью передачи данных оператора до сети передачи данных ГИСТ РТ в г. Казани с пропускной способностью 20Гбит/с. Обеспечить устойчивую и качественную работу предоставленных каналов связи.

1.8. Своевременно (не более 3 часов) информировать инженерную службу, указанную Заказчиком о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг.

1.9. Производить плановые профилактические работы, своевременно (не более 3 часов) устранять возникающие повреждения. О проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ Заказчик должен быть уведомлен за 24 (Двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.

1.10. Сопровождать предоставление услуг круглосуточной службой технической поддержки. Обеспечивать наличие квалифицированных инженеров (специалистов) в службе технической поддержки ежедневно.

1.11. С момента поступления заявки от специалистов Заказчика в техническую поддержку Оператора, устранение неисправностей, включая работы по установке и настройке нового оконечного каналаобразующего оборудования за счет Оператора, в случае его выхода из строя, специалистами Оператора должно составлять:

- не более 3 часов в социальных и жизненно-важных учреждениях (станции скорой медицинской помощи, лечебно-профилактические учреждения, единая дежурно-диспетчерская служба при Управлении гражданской защиты (ЕДДС), многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, организации МЧС Республики Татарстан), Кабинет Министров Республики Татарстан, Аппарат Президента Республики Татарстан;

- не более 4 часов в будние дни и 8 часов в выходные дни на объектах, не входящих в перечень социальных и жизненно-важных учреждений;

- в случае повреждения линий связи срок устранения не более 24 часов. После завершения работ произвести проверку работоспособности канала связи с инженерной службой, указанной Заказчиком. Величина потерь IP-пакетов на линии связи должна составлять не более 0,001%, величина задержки прохождения IP-пакетов не должна превышать 50 мсек.

1.12. Оператор, работающий в информационной системе управления инцидентами NAUMEN (далее – система NAUMEN), должен своевременно (в течение нормативного срока устранения проблемы) комментировать свои действия по устранению неисправностей в системе NAUMEN.

1.13. Оператор, не работающий в информационной системе NAUMEN, в обязательном порядке взаимодействует с инженерной службой указанной Заказчиком по телефону (843) 231-73-33 - с момента принятия заявки на устранение неисправности до ее полного устранения.

1.14. Предоставлять услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и

ремонтных работ, которые должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. В рабочие дни (с 8:00-18:00) не проводить работы, которые могут вызвать нарушение работоспособности каналов связи.

1.15. При подключении новых абонентов, а также в случае выхода из строя ранее установленного оконечного каналообразующего оборудования, Оператор самостоятельно за свой счет устанавливает и настраивает по месту подключения абонента оконечное каналообразующее оборудование.

1.16. В случае выхода из строя оконечного каналообразующего оборудования, Оператор самостоятельно за свой счет производит работы по установке и настройке нового оборудования, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента информирования инженерных служб Заказчика службу технической поддержки Оператора о выходе оборудования из строя. После завершения работ Оператор обязан произвести проверку работоспособности канала связи с инженерной службой, указанной Заказчиком. Величина потерь IP-пакетов на линии связи должна составлять не более 0,001%, величина задержки прохождения IP-пакетов не должна превышать 50 мсек.

1.17. Обеспечивать инженерной службе, указанной Заказчиком, беспрепятственный доступ к оконечному каналообразующему оборудованию для подключения пачкорда к порту оборудования оператора.

1.18. Обеспечивать инженерной службе, указанной Заказчиком, беспрепятственный доступ к оборудованию, принадлежащему Заказчику и расположенному на площадке оператора.

1.19. В случае перерыва в предоставлении услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) Оператор обязан:

1.19.1. Зарегистрировать факт перерыва в журнале регистрации перерывов в предоставлении услуг в течение 30 (тридцати) минут с момента возникновения перерыва. Незамедлительно устранить причину перерыва и возобновить предоставление услуг.

1.19.2. Предоставить Заказчику акт, подтверждающий факт перерыва, с указанием причины и времени перерыва.

Период перерыва исчисляется с момента приостановки в предоставлении услуг и заканчивается в момент возобновления предоставления услуг Заказчику.

1.20. В случае перерыва в предоставлении услуг по вине Оператора, оплата услуг за соответствующий месяц снижается на основании акта, подтверждающего факт перерыва в предоставлении услуг, в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от абонентской (минимальной абонентской) платы за каждый полный час перерыва в предоставлении услуг.

В случае если, перерыв длился до 30 (тридцати) минут включительно, услуги подлежат оплате в полном объеме. Перерывы свыше тридцати минут округляются до полного часа.

1.21. В случае использования, а именно размещения на площадях Оператора оборудования Заказчика, Оператор обязуется обеспечить его сохранность и возврат по истечении срока действия государственного контракта.

1.22. Обеспечивать общее время доступности сервиса по каждой точке подключения в объеме не менее 99% за период измерения (1 месяц).

1.23. Предоставлять информацию обо всех соисполнителях, субподрядчиках, заключивших договор или договоры с Оператором, цена которого или общая цена которых составляет более чем 10 процентов цены Контракта.

1.24. По запросу Заказчика временно приостанавливать оказание услуг связи для абонентов в случае капитального ремонта здания, переезда по новому адресу или по иным причинам, указанным в запросе.

1.25. Оператор должен ежемесячно проводить мониторинг использования каналов связи абонентами. В случае выявления факта неиспользования каналов связи абонентом в течение 1 (Одного) календарного месяца, Оператор проводит перерасчет начислений за период, в течение которого канал связи не использовался абонентом.

Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней после окончания оказания услуг в учетном периоде предоставляет Заказчику Отчет об оказанных услугах (Отчет), по форме Приложения №2 к настоящим Техническим требованиям, в котором указывается следующая информация:

- количество абонентов, а также сведения об адресах абонентов, в отношении которых было осуществлено подключение к ГИСТ РТ;
- количество абонентов, а также сведения об адресах абонентов, в отношении которых в связи со сменой адреса Оператор осуществил перенос подключения к СПД Оператора;
- количество абонентов, а также сведения об адресах абонентов, в отношении которых предоставление услуг связи было приостановлено. В случае если оказание услуг связи в отношении абонента было приостановлено в течение отчетного периода, оплате подлежат фактически оказанные Оператором услуги до даты приостановления оказания услуг.

В качестве приложения к отчету Оператор ежемесячно на адрес электронной почты, указанной Заказчиком, направляет:

- биллинг абонентов ГИСТ в формате excel, включающий в себя данные о номере государственного контракта, полное наименование учреждения, номер абонеента, адрес расположения учреждения, технология подключения, скорость подключения и абонентскую плату в месяц;
- перечень абонентов, в отношении которых были проведены ремонтно-профилактические работы.

1.26. Приемка оказанных услуг осуществляется ежемесячно на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Акт сдачи-приёмки оказанных услуг формируется на основании отчета об оказанных услугах составленного в соответствии с п. 1.25 настоящих требований и по форме Приложения №3.

1.27. По запросу Заказчика Оператор обязан представлять отчет по актуальному перечню абонентов и использованию услуг связи. Форма, формат и срок представления отчета определяются в запросе Заказчика.

1. Общие сведения

2.1. Срок предоставления услуг – с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

2.2. Необходимо наличие лицензии на услуги связи по предоставлению каналов связи (Постановление Правительства РФ от 30.12.2020 N 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»).

ЗАКАЗЧИК

Директор государственного казенного учреждения «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан»

_____ / Д.Р. Самигуллин/

« _____ » _____ 20__ г.

м.п.

ОПЕРАТОР

Исполняющий обязанности директора по работе с государственным сегментом ПАО «Таттелеком»

_____ /Г.Р. Нуртдинова/

« _____ » _____ 20__ г.

м.п.

Требования к сдаче каналов передачи данных

В случае если абоненты по соответствующим в Технических требованиях параметрам подключаются к сети передачи данных Оператора впервые - Оператор в течение 7 рабочих дней после заключения государственного контракта направляет на адрес электронной почты (указанный Заказчиком) план-график, включающий перечень абонентов, указанных в Таблице №1 к техническим требованиям, а также дату сдачи каналов связи инженерной службе Заказчика (далее – План-график).

После получения Плана-графика в письменном виде инженерная служба Заказчика направляет Оператору информацию о настройках ip-адресов для сдачи канала и передачи представителю абонента для настройки абонентского оборудования, подключаемого к сети ГИСТ РТ.

Оператор выделяет и настраивает на пути прохождения трафика от абонента до узлового оборудования ГИСТ РТ VLAN, согласованный с инженерной службой Заказчика, для каждого абонента, подключаемого к сети ГИСТ РТ, с точкой терминции на узловом оборудовании ГИСТ РТ, и формирует наряд для выездного специалиста с указанием необходимой информации для сдачи канала инженерным службам Заказчика, включающий следующую информацию:

- наименование абонента;
- адрес абонента;
- настройки (ip-адреса);
- соответствующий VLAN.

1. Требования к сдаче каналов передачи данных, организованных по волоконно-оптическим линиям связи и радиоканалу

1.1. Оконечное каналобразующее оборудование должно быть заведено в то же помещение, где ранее было установлено окончное абонентское оборудование для доступа к каналу связи абонента, подключаемого к сети ГИСТ РТ.

1.2. У выездного специалиста Оператора заранее должен быть отключен антивирус и брандмауэр Windows на рабочем ноутбуке (нэтбуке) для того, чтобы инженеры Заказчика беспрепятственно проверили работоспособность канала связи. Инженеры Заказчика проверяют наличие ARP-записи по соответствующему VLAN.

1.3. Инженеры Заказчика не могут принять канал, если нет связи или наблюдаются потери сетевых пакетов до рабочего ноутбука (нэтбука) выездного специалиста Оператора. При отсутствии связи или наличии потерь сетевых пакетов, выездной специалист Оператора обязан самостоятельно устранить существующие препятствия.

1.4. После того, как инженер Заказчика подтвердил принятие канала связи, выездной специалист Оператора должен указать:

- место, куда установлено окончное каналобразующее оборудование Оператора (этаж, кабинет);
- какое именно каналобразующее оборудование установлено (медиаконвертер, коммутатор);

- если окончательным каналообразующим оборудованием является коммутатор, то выездной специалист Оператора должен назвать номер порта, к которому будет подключаться абонент для доступа к ГИСТ РТ.

1.5. Сдача канала считается состоявшейся при условии подтверждения инженерной службой Заказчика принятия канала связи, а также сообщения выездным специалистом Оператора инженерной службе Заказчика сведений о месте установки окончательного каналообразующего оборудования Оператора, а также вида оборудования и номер порта, к которому будет подключаться абонент для доступа к ГИСТ РТ (если окончательным каналообразующим оборудованием является коммутатор).

1.6. После сдачи канала инженерной службе Заказчика, выездной специалист Оператора должен показать представителю абонента порт, к которому необходимо подключить локальную сеть абонента для доступа к ГИСТ РТ.

2. Требования к сдаче каналов передачи данных, организованных по ADSL

2.1. ADSL модем должен быть настроен в режиме Router с доступом по Web и Telnet, NAT и Firewall должны быть отключены.

2.2. У выездного специалиста Оператора заранее должен быть отключен антивирус и брандмауэр Windows на рабочем ноутбуке (нэтбуке) для того, чтобы инженеры Заказчика беспрепятственно проверили работоспособность канала связи. Инженеры Заказчика проверяют наличие ARP-записи по соответствующему VLAN.

2.3. Инженеры Заказчика не могут принять канал, если нет связи или наблюдаются потери сетевых пакетов до модема и рабочего ноутбука (нэтбука) выездного специалиста Оператора. При отсутствии связи или наличии потерь, выездной специалист Оператора обязан самостоятельно устранить существующие препятствия.

2.4. После того, как инженер Заказчика подтвердил принятие канала связи, выездной специалист Оператора должен назвать место, куда установлен ADSL-модем (этаж, кабинет).

2.5. Сдача канала считается состоявшейся при условии подтверждения инженерной службой Заказчика принятия канала связи, а также сообщения выездным специалистом Оператора инженерной службе Заказчика сведений о месте установки окончательного каналообразующего оборудования.

2.6. Выездной специалист Оператора должен подключить к ADSL-модему как минимум одно рабочее место абонента и прописать на нем сетевые настройки для доступа в интернет.

Приложение №2 к Техническим требованиям
ФОРМА

**Отчет об оказанных услугах за период с _____ по _____
по государственному контракту № _____ от _____ на предоставление
услуг связи для абонентов Государственной интегрированной системы
телекоммуникаций Республики Татарстан (далее – ГИСТ РТ)**

Заказчик _____.

Оператор _____.

Оператор в рамках исполнения пункта 1.25 технических требований к государственному контракту № _____ от _____ на предоставление услуг связи для абонентов ГИСТ РТ (далее – Контракт) составил отчет о нижеследующем:

1. Количество абонентов (всего), которым оказывалась услуга в отчетном периоде:

Технология	Скорость передачи данных	Количество (на дату начала отчетного периода)	Отключено		Количество (с учетом отключенных)	Подключено		Количество (с учетом подключенных)	Тариф по контракту/ ед.	Начислено в отчетном периоде, руб. (всего)
			ед.	Начислено, руб.		ед.	Начислено, руб.			
ADSL, ВОЛС, Радиоканал, Спутник										
Аб.плата										
Тариф за подключение										
Итого		X			X			X		X

В том числе:

Абоненты, которые дополнительно были подключены в отчетном периоде:

№	Номер абонента	Технология (ADSL, ВОЛС, Радиоканал, Спутник)	Скорость передачи данных	Наименование абонента	Фактический адрес подключения	Абон.плата (начисленная в отчетном периоде)	Тариф за подключение	Стоимость итого	Основание/ № заявки Заказчика
								X	
Итого								X	

Абоненты, которые были отключены в отчетном периоде:

№	Номер абонента	Технология (ADSL, ВОЛС, Радиоканал, Спутник)	Скорость передачи данных	Наименование абонента	Фактический адрес отключения	Абон.плата (начисленная в отчетном периоде)	Основание/ № заявки Заказчика
Итого						X	

Абоненты, в отношении которых был осуществлен перенос услуги к сети передачи данных Оператора на новый адрес подключения:

№	Номер абонента по прежнему адресу	Технология и скорость передачи по прежнему адресу	Прежний адрес подключения	Номер абонента по новому адресу	Технология и скорость передачи по новому адресу	Новый адрес подключения	Наименование абонента	Абон.плата (начисленная в отчетном периоде)	Основание/ № заявки
								X	
Итого								X	

5. Абоненты, в отношении которых были проведены ремонтно-профилактические работы (в соответствии с пунктом 1.25 технических требований направляется на адрес электронной почты, указанной Заказчиком):

№	Адрес подключения	Дата и время проведения работ

6. Детализация (биллинг) в соответствии с пунктом 1.25 технических требований направляется на адрес электронной почты, указанной Заказчиком.

Оператор:

Заказчик:

ФОРМА

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг
к государственному контракту от _____ № _____**

г. Казань

«__»_____ 202_ г.

_____, в
лице _____,
действующего на основании _____, именуемый в
дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,
_____, в
лице _____
_____, действующего на основании _____,
именуемое в
дальнейшем «Оператор», с другой стороны, далее совместно именуемые
«Стороны», составили настоящий Акт о том, что:

1. Исполнителем в рамках исполнения государственного контракта от _____ № _____ в период _____ оказаны следующие услуги:

№	Услуга	Кол-во	Начислено в мес., руб.	Итого

2. Услуги оказаны своевременно в необходимом объеме и в соответствии с требованиями государственного контракта _____.

3. Услуги подлежат оплате в соответствии с условиями государственного контракта от _____ № _____. Сумма, подлежащая оплате, составляет _____ (прописать) рублей _____ копеек.

4. Претензий к качеству оказанных услуг к Оператору не имеется.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

6. Подписи Сторон:

Оператор:

Заказчик: