

# ТАТТЕЛЕКОМ

# C155155155515485218

# 4584701551551551550

# 6540712225456058456

# 051540=@

00 00 00 01 04 57 06 85 00 00 00 00 15 81 53 27 18 10 18 01

Договор об оказании услуг связи № ТС-100-24863  
(для юридических лиц)

г. Казань  
(населенный пункт)

01.10.2018г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», на основании выданных Лицензий\* в лице старшего специалиста Атановой Любови Владимировны, действующего на основании доверенности №488-16 от 04.07.2018г., с одной стороны и ЧОУ РО "Православная гимназия имени святителя Гурия Казанского", именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Чубакова Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны (именуемые в дальнейшем «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Договор» означает Договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором связи и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.3. «Стороны» означает Оператор связи и Абонент. Оператор связи и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» / «Тарифный план» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами/ совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.5. «Услуги связи» означают услуги местной и внутризоновой телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи (для юридических лиц, являющихся Абонентами сторонних операторов связи), услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставление в пользование зонных цифровых каналов, услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), телематические услуги связи (REX. 400), услуги по приему телеграмм по телефону или электронной почте, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными выше услугами связи.
- 1.6. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по месту нахождения Абонента – юридического лица. Под местом нахождения Абонента – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Абонента и (или) иной адрес, по которому Абонент осуществляет свою деятельность.
- 1.7. «Правила оказания услуг связи» означают действующие «Правила оказания услуг телефонной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014г. №1342); «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. № 32); «Правила оказания телематических услуг связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. № 575); «Правила оказания услуг телеграфной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. N 222), «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. N 785).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (далее – «Услуги») для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент оплачивает Услуги в полном объеме на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре и Условиях предоставления Услуг.
- 2.2. Услуги и порядок их оказания определены в Условиях предоставления Услуг Оператора связи и Бланках Заказа к настоящему Договору в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами/ Тарифными планами Оператора связи.
- 2.3. Условия предоставления Услуг размещены на официальном сайте Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).
- 2.4. Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. Изменять Тарифы/Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг Оператора связи.
- 3.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг связи или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
- 3.1.3. При исполнении Договора об оказании услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка Оператор связи не вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание услуг связи без согласия в письменной форме Абонента.
- 3.1.4. Поручать третьим лицам заключить Договор от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
- 3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

### 3.2. Оператор связи обязуется:

- 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.
- 3.2.3. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине.
- 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв.



Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренними документами ПАО «Таттелеком», размещенными на официальном сайте Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

- 3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Абоненту Услуг.
- 3.2.6. Извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)). Извещение об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов /Тарифных планов.
- 3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг связи.
- 3.3. **Абонент имеет право:**
  - 3.3.1. Предъявлять претензии в течении 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в её оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
  - 3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.
  - 3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг.
  - 3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия.
  - 3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.
  - 3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.
  - 3.3.7. Заключить с обслуживающим банком договор на безакцептное списание денежных средств по расчетам с Оператором связи в порядке п.2 ст.854 ГК РФ для оплаты Услуг путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента.
  - 3.3.8. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке Заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку счетов по электронной почте».
  - 3.3.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

#### 3.4. **Абонент обязуется:**

- 3.4.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Абонента и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги/возместить Оператору связи, причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.4.2. Использовать окончное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.3. При пользовании услугами связи по передаче данных и телематическими услугами связи предоставить Оператору связи список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Указанный список лиц должен обновляться не реже одного раза в квартал, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.
- 3.4.4. В период действия настоящего Договора, в срок не более 3-х (трех) дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 9 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.4.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.

#### 4. **ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Форма (система) оплаты оказанных Абоненту Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам /Тарифным планам, указанным в Бланке Заказа/Бланках Заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами /Тарифными планами Оператора связи.
- 4.3. Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Абоненту до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанному в Бланке Заказа к Договору, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Абонент обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.
- 4.8. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не оплачивать Услуги в срок.
- 4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:
  - наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;
  - безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в договоре. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) и (или) путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента на соответствующий расчетный счет Оператора связи.
- 4.10. В рамках настоящего Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст.823 ГК РФ.

#### 5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор связи вправе требовать от Абонента, а Абонент обязан оплатить неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, либо вины Абонента.

#### 6. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**



- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует бессрочно (срок действия/бессрочно).
- 7.2. В случае заключения срочного Договора, Условий предоставления Услуг Оператор связи, по истечении срока действия Договора, Условий предоставления Услуг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Условиям предоставления Услуг.
- 7.3. Настоящий Договор и/или соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Условиями предоставления Услуг.
- 7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Внесение изменений в действующий Бланк Заказа на предоставление Услуг может осуществляться путем подписания нового Бланка Заказа, Приложения и/или Дополнительного Соглашения.
- 8.2. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений, и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Абонент ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами/Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru), и обязуется их соблюдать.
- 8.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.
- 8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 8.6. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки Заказов к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.7. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Оператор связи:**

ПАО «Таттелеком»  
 Юридический адрес: 420061 г. Казань ул.Н.Ершова, 57  
 Почтовый адрес: 420061.Россия.Республика Татарстан.г.Казань,  
ул.Н.Ершова, д.55Е  
 (почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

Банковские реквизиты:  
 р/с 40702810599104570685  
 к/с 30101810000000000805  
 в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань  
 ИНН: 1681000024  
 КПП: 166001001  
 БИК: 049205805  
 ОКПО: 48669669  
 ОКОПФ: 47  
 ОКАТО: 92401385000  
 Тел/факс: \_\_\_\_\_  
 Е-mail: \_\_\_\_\_

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

**Абонент:**

ЧОУ РО "Православная гимназия имени святителя Гурия  
 Казанского"  
 Юридический адрес: 420107, Россия, респ.Татарстан, г.Казань,  
 ул.Миннуллина, д.19А  
 Почтовый адрес: 420107, Россия, респ.Татарстан, г.Казань,  
 ул.Миннуллина, д.19А

Банковские реквизиты:  
 р/с  
 к/с  
 в  
 ИНН: 1655259905  
 КПП: 165501001  
 БИК:

Свидетельство о государственной регистрации:  
 \_\_\_\_\_  
 Дата государственной регистрации: \_\_\_\_\_  
 Тел/факс: т. 8432367084 ф.  
 Е-mail:

- Резидент
- Нерезидент

**Порядок расчетов: кредитный**

**Адрес предоставления счетов:**

420107, Россия, респ.Татарстан, г.Казань, ул.Миннуллина, д.19А

**Способ предоставления счетов:**

- Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату):  
 \_\_\_\_\_
- Электронный адрес доставки:
- Электронный документооборот (оператор ЭДО): \_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО  
 ЗАМЕЧАНИЙ – НЕТ**

**Исп. Молчанов А. О.**

**Тел.: 8(827)-44-0-88-99**

**8/950/-313-67-69**

**e-mail: ARSENLCC@RAMBLER.ru**

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи



Атланова Любовь Владимировна/  
(ФИО)

Специалист

(подпись)

Моляшова Марина Николаевна/  
(ФИО)

Абонент



Чубаков Алексей Анатольевич/  
(ФИО)

**СОГЛАСОВАНО  
ЗАМЕЧАНИЙ – НЕТ**

**Исп. Молчанов А.О.**

тел.: 8(927)-44-0-88-99

8/950/-313-67-69

e-mail: ARSENL@RAMBLER.RU

\*Лицензии Оператора связи: Лицензия № 155057 от 31.08.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № 145998 от 24.10.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи; Лицензия № 148615 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов; Лицензия № 148616 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа; Лицензия № 148613 от 27.12.2016 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи; Лицензия № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148614 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи; Лицензия № 145997 от 24.10.2016 г. на оказание услуг телеграфной связи; Лицензия № 155058 от 18.09.2017 г. на оказание услуги связи для целей кабельного вещания, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций



Условия предоставления услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи  
к Договору № ТС-100-24863 от 01.10.2018г.  
(для юридических лиц)

г. Казань  
(населенный пункт)

01.10.2018г.

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги сети передачи данных и телематические услуги связи (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условия») и в Заказе на Услуги (далее «Заказе»).

1.2. «Услуги» означают услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту, перечень которых приведен в Заказе к Договору.

Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.

1.3. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Абонентом указываются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Состав оказываемых телематических услуг связи:

Доступ к сети связи Оператора связи;

Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

Доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальные ресурсы);

Прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.2. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным Тарифом, оборудованием и программным обеспечением Абонента.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3. Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказать от Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и/или помещением письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и/или помещения третьим лицом.

3.1.3. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

### 3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подключение.

3.2.2. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4. настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четыре) часа.

3.2.3. При обращении Абонента предоставлять Абоненту информацию об оказании Услуг: данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при повременном учете); общую сумму, предъявляемую к оплате или сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных; виды оказанных услуг связи по передаче данных.

3.2.4. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва предоставления Услуг с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.6.2. В случае перерыва Услуг по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуг.

### 3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Заказчика (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).

3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.



3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Условиями предоставления Услуг Абонент вправе потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.

3.3.7. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.3.8. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.

#### 3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом №198 от 04.06.2007г. ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575, Регламентом об оказании услуг связи ПАО «Таттелеком», утвержденными стандартами, техническими нормами, Тарифами Оператора связи и выполнять их.

3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.3. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.

3.4.4. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Абонентом своими силами, Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.

3.4.5. В течение 5-ти (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором подключены услуги связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением Договора на предоставление услуг связи.

3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30-ти (тридцати) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.

3.4.8. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.9. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.10. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.11. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов третьих лиц или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, Заказчик обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.

3.4.12. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.

3.4.13. Абонент обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:

- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
- использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение;
- иные меры, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа.

ПАО «Таттелеком» рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
- регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.

В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированным Заказчиком доступ к услуге со стороны третьих лиц.

3.4.14. Проверять наличие изменений тарифов, уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в Личном кабинете.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п.п. 3.2.2., 3.2.4. Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.2. Стоимость Услуг включает в себя:

4.2.1. Первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам.

4.2.2. Ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного Тарифа и (или) Тарифного плана.

4.2.3. Ежемесячную оплату за дополнительные услуги.

4.3. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце создания учетной записи, включая день создания учетной записи.

#### 5. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи  
  
/ Людмила Любова Владимировна /  
(подпись) (ФИО)

на основании доверенности №488-16 от 04.07.2018г.

Договор оформил:  
Специалист / Моляшова Марина Николаевна /  
(подпись) (ФИО)

Абонент  
  
/ Чубаков Алексей Анатольевич /  
(подпись) (ФИО)

**СОГЛАСОВАН  
ЗАМЕЧАНИЙ – НЕТ**  
**Исп. Молчанов А.О.**  
Тел.: 8(927)-44-0-88-99  
8/950/-313-67-69  
e-mail: ARSENLC@RAMBLER.RU



**БЛАНК ЗАКАЗА № 1 НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № ТС-100-24863 от 01.10.2018г.**

г. Казань  
(населенный пункт)

01.10.2018г.

Наименование Абонента **ЧОУ РО "Православная гимназия имени святителя Гурия Казанского"**

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам

по техническим вопросам:

(Ф.И.О., контактный телефон)

(Ф.И.О., контактный телефон)

**ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Адрес установки оборудования	Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком «У»):	Тарифный план	Скорость доступа, Кбит/с	Абон. плата (руб./мес. с НДС):	Порог, Гб (для пороговых тарифных планов)	Скорость после превышения порога, Кбит/с (для пороговых тарифных планов)	Стоимость 1Мбайт внешнего трафика, руб. без НДС (только для тарифных планов)	Стоимость 1Мбайт ММ ресурса, руб. без НДС (только для трафиковых тарифных планов)
г. Казань, ул. Миннулина, 19А	1) выделенная линия	1) Комфорт К 30000	1) 30000	1) 13 000,00	-	-	-	-

Технические показатели при организации доступа к СПД:

Место включения в сеть: СПД Таттелеком

Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек

Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %

Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 1 сек

Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99%

Технология подключения (абонентский интерфейс):  ADSL  Ethernet  SHDSL  WIMAX  MetroEthernet

Вид оборудования:

Протокол:  IP  MPLS VPN  Другое:

Единовременный платеж за переоформление услуги -300,00 (триста рублей 00 копеек) без учета НДС.

Дополнительные услуги: поддержка 4 IP адресов-330,00 (триста тридцать рублей 00 копеек) без учета НДС.

Оператор связи  
(подпись)



01.10.2018 г.

М.П.

на основании доверенности № 488-16 от 04.07.2018г.

Абонент

/ Чубаков Алексей Анатольевич /  
(ФИО)

**СОГЛАСОВАНО  
ЗАМЕЧАНИЙ – НЕТ**

**ИСП. МОЛЧАНОВ А.О.**

Тел.: 8(927)-44-9-88-99

8/356/-313-67-69

e-mail: ARSENIC@RAMBLER.RU



**ДОСТУП К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНОГО КАНАЛА**

**ПО ПРОТОКОЛУ SIP v.2.0 (SIP-trunk)**

- Организация \_\_\_\_\_ 4(четыре) \_\_\_\_\_ виртуального(ых) канала(ов) по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением 12(двенадцати) \_\_\_\_\_ городских номеров. (Указать количество виртуальных каналов по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) и общее количество выделяемых городских номеров)
- Предоставление дополнительного виртуального канала в количестве \_\_\_\_\_ шт. по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением до трех городских номеров на один виртуальный канал
- Предоставление дополнительного городского номера в количестве \_\_\_\_\_ шт.
- Другое: \_\_\_\_\_ (нужное вписать)

Скорость подключения к сети передачи данных Оператора должна составлять не менее 100 кб/с на один виртуальный канал по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk).

По одному виртуальному каналу по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) возможна только одна виртуальная сессия.

Количество местных телефонных соединений не ограничено.

Зона ответственности Оператора распространяется до входного порта модема или любого другого оконечного оборудования Абонента, включенного в абонентский концентратор Оператора.

- Установки, осуществленные ранее:  
Диапазон номеров: с (843)222-05-64 по (843)222-05-70

Ежемесячная плата: **6679,34 руб./мес.** с НДС.

- Предоставление внутризоновых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования
- Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* 9
- Предоставление междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* 9

- 1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;
- 9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МГТ»;
- 3- при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»
- 0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае, если Абонент набирает цифру «8» и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МГТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

Согласие Абонента:

- на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи».
- на добавленную стоимость взимается сверх тарифов (18%). Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Оператор связи \_\_\_\_\_ (подпись)  
/ Атланова Любовь Владиславовна  
(ФИО)



01.10.2018 г.

М.П.

на основании доверенности №488-16 от 04.07.2018г.

Договор оформил:

Специалист \_\_\_\_\_ (подпись)  
/ Моляшова Марина Николаевна  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ / Чубаков Алексей Анатольевич  
(ФИО)



**СОГЛАСОВАНО  
ЗАМЕЧАНИЙ – НЕТ**

Исп. Молчанов А.О.

Тел.: 8(927)-44-0-88-99

8/350/-313-67-69

e-mail: ARSENLC@RAMBLER.TU