

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКУ «Социальный приют
для детей и подростков «Шатлык»
Р.В. Халилова



приказом от « 18 »

18 января 2020 г.
Халилова

2020 г.
2020 г.

**Положение о деятельности Стационарного отделения
Государственного казенного учреждения
«Социальный приют для детей и подростков «Шатлык»
в Пестречинском муниципальном районе**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие правила организации деятельности по предоставлению услуг в отделении социальной реабилитации Стационарном отделении (далее – Стационарное отделение) Государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков «Шатлык» в Пестречинском муниципальном районе» (далее – Приют).

1.2. В своей деятельности Стационарное отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, федеральными законами, законами Республики Татарстан, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан, в том числе Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 10.12.1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.08.1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Законом Республики Татарстан от 13.11.2006 года № 69-ЗРТ «О социальном обслуживании населения в Республике Татарстан», Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 года № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» и иными законодательными и нормативными актами, нормативными правовыми актами Министерства, регламентирующими деятельность учреждения, методическими материалами, касающимися деятельности учреждения, уставом учреждения; правилами трудового распорядка; настоящим Положением.

1.3. Стационарное отделение создано в целях обеспечения социальной поддержки и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, а также детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным детям в условиях круглосуточного пребывания в Приюте.

1.4. Стационарное отделение в установленном порядке осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Приемным отделением Приюта, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Стационарное отделение обеспечивается в соответствии с установленными нормативами помещениями, оборудованием и располагает всеми видами коммунальных услуг (отопление, водопровод, канализация, электричество и телефон), отвечающими санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности.

1.6. Стационарное отделение владеет выделенным ему имуществом в установленном порядке и несет ответственность за его сохранность и эффективное использование по назначению.

1.7. Реорганизация и ликвидация Стационарного отделения осуществляется на основании предложения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

1. Функции Стационарного отделения

2.1. Основными функциями Стационарного отделения являются:

- обеспечение стационарного обслуживания;
- содействие повышению нравственного, воспитательного потенциала, общей культуры обслуживаемых несовершеннолетних, формированию здорового образа жизни посредством разработки для каждого программы социальной реабилитации, которая утверждается директором Приюта;
- участие в привлечении государственных и муниципальных учреждений, а также иных организаций для оказания социальной помощи детям;
- осуществление профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;
- участие в разработке информационно-методических рекомендаций и других материалов по вопросам профилактики социального сиротства, предупреждения семейного неблагополучия, повышения роли семьи и семейного окружения для несовершеннолетнего, социальной реабилитации и адаптации детей в социуме;
- внедрение в практику своей работы новых форм и методов социального обслуживания;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов учреждения, увеличению объема и доступности предоставляемых социальных услуг, улучшению их качества и приведению в соответствие со стандартами качества социального обслуживания.

2. Получатели социальных услуг, обслуживаемые в Стационарном отделении

3.1. Получателями социальных услуг, обслуживаемые в Стационарном отделении являются несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме **в связи с отсутствием возможности обеспечения за ними ухода (в том числе временного)**, а также отсутствием попечения над ними; наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье:

несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей;

несовершеннолетние, заблудившиеся и подкинутые;

несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

несовершеннолетние, нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации в связи с госпитализацией родителей или единственного родителя, чрезвычайной ситуацией.

4. Условия и порядок приема на обслуживание в Стационарное отделение

4.1. При переводе несовершеннолетнего из Приемного отделения Приюта в Стационарное отделение Приюта используются медицинские данные приемного отделения.

4.2. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на социальное обслуживание в Стационарное отделение, продолжает формироваться личное дело **на основании Приказа**

МТЗ и СЗ РТ «Об утверждении форм рабочих документов, применяемых социальными приютами для детей и подростков» за № 429 от 21.07.2016 г, а также Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 года № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»

5. Организация работы Стационарного отделения

5.1. Стационарное отделение возглавляет **Заведующая Стационарным отделением**, которая подчиняется непосредственно директору Приюта.

5.2. Стационарное отделение предназначено для круглосуточного пребывания несовершеннолетних в Приюте.

5.3. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в Стационарном отделении, в обязательном порядке посещают образовательные учреждения или по медицинским показаниям обучаются по индивидуальной программе.

5.4. В Стационарном отделении формируются **две реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по возрасту.**

5.5. Несовершеннолетние находятся в Стационарном отделении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Несовершеннолетние воспитанники содержатся в Стационарном отделении Приюта на полном государственном обеспечении и обеспечиваются одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием в соответствии с **Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 г. №915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативов финансирования государственных услуг в области социального обслуживания населения РТ».**

5.7. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации, учитывающих индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних.

5.8. По завершении программ социальной реабилитации специалистами Стационарного отделения осуществляется патронаж семей, где проживают несовершеннолетние.

5.9. Отдых и (или) оздоровление несовершеннолетних в каникулярный период осуществляются в соответствии с планом, включающим познавательные, культурно-развлекательные и физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей. План утверждается руководителем специализированного учреждения для несовершеннолетних.

5.10. В Стационарном отделении создаются условия жизни, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации адаптации несовершеннолетних.

5.11. Несовершеннолетние, обслуживаемые в Стационарном отделении, по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации могут участвовать в посильной трудовой деятельности.

5.12. В Стационарном отделении выделяются помещения для отдыха и сна, питания, самоподготовки, психолого-педагогических занятий, трудовой реабилитации, социально-медицинской реабилитации, организации досуга, спортивных занятий, игровой деятельности.

5.13. Стационарное отделение осуществляет:

- защиту прав и законных интересов детей, а также социальную адаптацию детей, в том числе выпускников специализированного учреждения для несовершеннолетних. В целях защиты прав и законных интересов детей специализированное учреждение для несовершеннолетних взаимодействует с органами опеки и попечительства, органами образования, органами здравоохранения, органами социальной защиты населения и иными государственными органами, организациями и службами;

- необходимые мероприятия, направленные на компенсацию и (или) коррекцию недостатков физического и (или) психического развития.

5.14. В целях анализа выполнения намеченных индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, координации, оценки хода осуществления и контроля реализации реабилитационных мероприятий проводится промежуточный социальный консилиум. Перед выбытием при различных формах дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего проводится заключительный социальный консилиум.

Реализация ИПР включает в себя медико-психолого-педагогическое составление рекомендаций, направленных на преодоление социальной дезадаптации несовершеннолетнего, восстановление социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи, оказание социальной, психологической, правовой и иной помощи несовершеннолетнему и его семье, отметку о результатах реабилитационных мероприятий.

С учетом степени социальной дезадаптации несовершеннолетних образуются реабилитационные группы в количестве до 7 человек.

5.15. Администрация Приюта обеспечивает возможность посещения несовершеннолетних родителями, родственниками.

Надзор за посещениями несовершеннолетнего осуществляется только для гарантирования его безопасности, если просит об этом сам несовершеннолетний или если эта мера по решению социального консилиума прописана в ИПР.

Посещение получателей социальных услуг организуется согласно утвержденного Порядка от 09 января 2020 г.

5.16. Выбытие несовершеннолетнего оформляется приказом директора Приюта на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

5.17. Родителям (законным представителям), которым передается несовершеннолетний, лично под роспись выдаются акт передачи несовершеннолетнего, личные документы несовершеннолетнего.

5.18. При устройстве несовершеннолетнего из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организацию для детей-сирот специализированное учреждение для несовершеннолетних передает в орган опеки и попечительства по месту жительства несовершеннолетнего:

а) акт передачи несовершеннолетнего из специализированного учреждения для несовершеннолетних;

б) опись документов, хранящихся в личном деле несовершеннолетнего, и акт передачи личного дела несовершеннолетнего, подписанные руководителем специализированного учреждения для несовершеннолетних;

в) документы, хранящиеся в личном деле несовершеннолетнего.

5.19. При выпуске несовершеннолетнему предоставляются одежда и обувь, соответствующие сезону.

6. Перечень предоставляемых Стационарным отделением гарантированных социальных услуг

6.1. Перечень гарантированных социально-медицинских услуг:

- проведение медицинского осмотра врачом и медицинской сестрой в процессе социального обслуживания;
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья несовершеннолетнего в период социального обслуживания;
- проведение по назначению врача медицинских процедур;
- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского значения;
- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за несовершеннолетними в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам, санитарно-просветительская и профилактическая работа;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

6.2. Перечень гарантированных социально-психологических услуг:

- социально-психологический патронаж семьи;
- проведение социально-психологического тестирования, психологической диагностики и обследования личности;
- проведение мероприятий по социально-психологической коррекции;
- проведение социально-психологического консультирования;
- проведение психологических тренингов;
- проведение занятий в клубах общения, группах взаимоподдержки, сеансов релаксации;
- экстренная социально - психологическая помощь;
- подготовка психологических сопровождений, характеристик, рекомендаций для родителей (законных представителей), а также в стационарные (интернатные), образовательные и иные учреждения по запросу;
- распространение начальных психологических знаний.

6.3. Перечень гарантированных социально-педагогических услуг:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов;
- организация досуга и анимационные услуги: экскурсии, посещение театров, выставок, спортивных соревнований, семейные и детские праздники, дни рождения, конкурсы, концерты, викторины и другие культурно-массовые мероприятия.

6.4. Перечень гарантированных социально-бытовых услуг:

- предоставление площадей для оказания социальных услуг, согласно СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения»;
- уборка жилых помещений, согласно Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 11 марта 2003 г. N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03";
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров РТ;
- организация транспортной доставки в медицинские организации;
- обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 г. №915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативов финансирования государственных услуг в области социального обслуживания населения РТ»;
- обеспечение сохранности вещей.

6.5. Перечень гарантированных социально-правовых услуг:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- предоставление достоверной информации, связанной с деятельностью учреждения, разработка и оформление договоров на социальное обслуживание, прием и рассмотрение жалоб и обращений, связанных с деятельностью учреждения;
- содействие в составлении исковых заявлений о лишении родительских прав, взыскании алиментов, защите жилищных прав, признании родителей безвестно отсутствующими;
- участие специалистов учреждения в судебном разбирательстве в случаях, требующих лишения родительских прав, в качестве истца, третьих лиц, свидетелей;

- оказание помощи в получении юридических услуг.

6.6. Перечень гарантированных социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- разъяснение права на труд и возможностей его реализации.

7. Оценка качества услуг со стороны клиента

7.1. Родители (законные представители), желающие обратиться по вопросам качества предоставления социальных услуг, имеют право воспользоваться имеющимися в Приюте:

- **Книгой обращения;**
- **Журналом отзывов** (находятся у заместителя директора по ВРР Приюта).

8. Права специалистов Стационарного отделения

8.1. Специалисты Стационарного отделения имеют право на:

- участие в межведомственных рейдах, организованных ПДН ОВД Пестречинского района, ООиП Пестречинского муниципального района РТ и другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с целью выявления детей, находящихся в социально опасном положении;
- патронаж семей, дети которых помещены в Приют с целью обследования материально-бытового состояния и психологического климата семьи, проведения профилактической работы;
- изъятие у несовершеннолетних, помещенных в Стационарное отделение, колющих и режущих предметов, алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также предметы, представляющие угрозу для жизни детей;
- внесение предложений по совершенствованию работы по применению инновационных форм и методов работы в Стационарном отделении;
- профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации в порядке, установленном Трудовым Кодексом РТ, и иными действующими законами и Уставом Приюта.

9. Ответственность специалистов Стационарного отделения

9.1. Специалисты Стационарного отделения несут персональную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ за:

- **нарушение конфиденциальности сведений личного характера о клиентах, полученных в процессе оказания услуг;**
- **ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных Должностными инструкциями специалистов Приюта;**
- **несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;**
- **за неисполнение или ненадлежащее исполнение требований внутренних нормативных документов Приюта, в целях реализации приказа МТЗ и СЗ РТ от 09.12.2014г. №689 «Об осуществлении ведомственного контроля» и законных распоряжений директора;**
- **за несоблюдение установленных требований к обеспечению мер по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей и предупреждению причинения им вреда.**