

Мониторинг социальных сетей с целью выявления деструктивного контента

Сафина Э.Н., к.с.н., доцент кафедры ОЗ и БЖ БГПУ им.М.Акмуллы

Изображения, представленные в материалах лекции используются исключительно в образовательных целях

реально пространо	-	уально гранств
√ .	КОНФЛИКТЫ	\checkmark
~	ОСКОРБЛЕНИЕ И УНИЖЕНИЕ СО СТОРОНЫ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ	\checkmark
	НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ	
√ .	ВИРУСЫ	\checkmark
	ВИФАЧТОНЧОП	\checkmark
~	ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ	V
√ .	ТЕРРОРИЗМ, ЭКСТРЕМИЗМ	
√ .	НАСИЛИЕ	\checkmark
.	МОШЕННИЧЕСТВО, КРАЖИ	\checkmark
	ПРИРОДНЫЕ СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ	
\checkmark	СЕКСУАЛЬНЫЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВА	\checkmark
~		\checkmark
√ .	ПРИЗЫВЫ ПРИЧИНИТЬ ВРЕД СЕБЕ И ОКРУЖАЮЩИМ	\checkmark
\checkmark	НАНЕСЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ, БОЛЕЗНЬ	\checkmark
√ .	ВЫМОГАТЕЛЬСТВА	\checkmark
√ .	РАССТАВАНИЕ С ДРУЗЬЯМИ, БЛИЗКИМИ ЛЮДЬМИ	$\overline{\mathbf{V}}$
√ .	СМЕРТЬ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА	
\checkmark	НЕПОНИМАНИЕ СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ, УЧИТЕЛЕЙ, СВЕРСТНИКОВСВЕРСТНИКОВ	$\overline{\checkmark}$
√ .	ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ	

«Интернет — это Дикий, Дикий Запад XXI в., в котором постоянно встречаются волнующие приключения, опасности и бандиты: хотя пули, летающие в Интернете, ненастоящие, они все равно могут ранить»



Контентные риски



Коммуникационные риски



Потребительские риски



Технические риски



Риск возникновения интернетзависимости В рамках нашей темы представляют интерес данные виды Интернет-рисков

Киберагрессия, как форма коммуникационного риска

Российской особенностью является тот факт, что киберагрессоры используют в своей агрессивной риторике социальные, этнические или национальные мотивы, фактически транслируя экстремистские лозунги.



Например:

-о призывах к экстремистской деятельности (статья 280 УК РФ) -возбуждении ненависти (статья 282 УК РФ)

✓ Флейминг (англ. flaming — воспламенение)- спор ради спора, грубое провокационное сообщение, направленное на разжигание ссоры, а также сам процесс этой ссоры, заключающийся в отходе от темы дискуссии, переходе на личности спорящих и использовании упреков и брани вместо аргументов. Флейминг - это результат эффективной речевой провокации

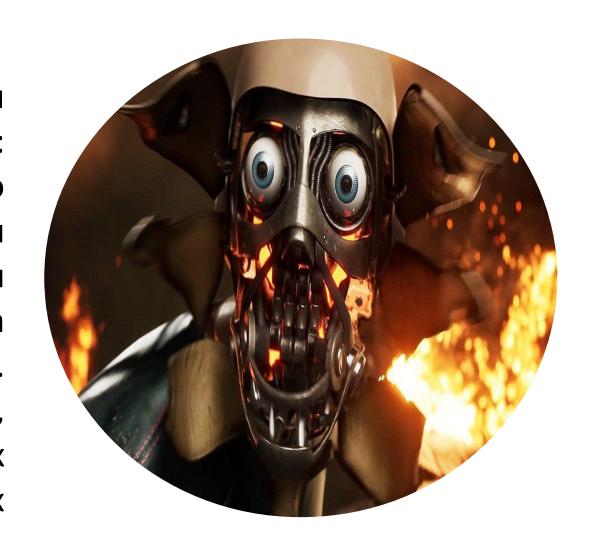
√Троллинг - речевая провокация с целью эскалации коммуникативного конфликта.

Выделяют две основные техники троллинга.

- 1. «Шоковая» представляет собой агрессивное опровержение общего мнения. При этом обязательное условие такого троллинга резкое расхождение с оценкой большинства участников коммуникации. Содержание таких сообщений может составлять:
- ✓ дискредитация предмета речи в контексте события:
- ✓ безаргументативная негативная оценка предмета речи в целом.
- 2. Другая техника представляет собой не что иное, как известный риторический прием argumentum ad personem переход на личности. Обычно это высказывание, содержащее резко негативную оценку кого-либо из участников коммуникации.

Griefing - акт использования или злоупотребления механики игры: способами, первоначально непреднамеренными разработчиками игры в определенной цели возмутить или иначе отрицательно воздействовать на прогресс игры другого игрока.

Гриферы – игроки, целенаправленно преследующие других игроков в многопользовательских онлайн-играх.



Киберсталкинг – использование коммуникаций электронных ДЛЯ преследования через жертвы повторяющиеся вызывающие тревогу и сообщения, раздражение **УГРОЗЫ** действий противозаконных ИЛИ повреждений, жертвами которых могут стать получатель сообщений или члены его семьи.

«Каждый заплатит»: Отправивший политологам бюсты Жукова стал угрожать военкорам

Национальная Служба Новостей 19 апреля, 13:51

A+ 63 ≪

Некто под ником «Санек Белозеров», организовавший отправку российским политологам бюстов маршала Георгия Жукова, в соцсети «ВКонтакте» заявил NEWS.ru, что военные корреспонденты — «лжецы и провокаторы». Он указал, что военкорам «долго разрешали врать про реальную ситуацию на фронте, где гибнут наши воины», а теперь им следует «молиться». «Все эти шавки... Каждый заплатит по делам своим, пусть молятся. К счастью, наша почта никогда не проверяет подарки на химикаты. Это были не первые и не будут последние», — подчеркнул «Санек Белозеров», добавив, что «всё только начинается». Ранее в СМИ появилась информация, что ряд военных экспертов и политологов получили странные подарки от скульптора из Ульяновска, сообщает телеканал «360».

Аутинг — публичное разглашение информации о (гомо)сексуальной жизни человека без его на то согласия. В отличие от каминг-аута (добровольному раскрытию собственной ориентации), аутинг часто используется недоброжелателями фигуранта и призван его скопрометировать.

Киберостракизм — это отказ членов сетевого сообщества общаться с определенным пользователем. Люди, осуществляющие киберостракизм, не пишут жертве сообщения, не отвечают на ее вопросы, не обращают внимания на ее предложения, а иногда запрещают вход в группу.

Киберостракизм встречается в самых разных интернетсообществах: в нем принимают участие игроки в сетевые многопользовательские игры, пользователи социальных сетей, посетители форумов и т. д.

Кибербуллинг (cyberbullying; синонимы: cyber harassment, cyberstalking, incivility online, cyber incivility и пр.) электронная травля (electronic bullying), социальная жестокость онлайн – это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить.

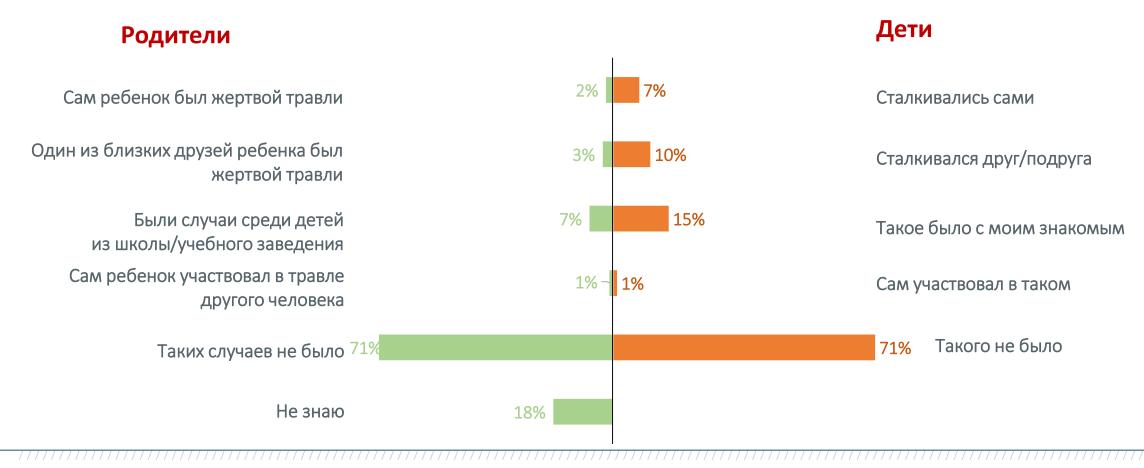
Кибербуллинг включает в себя использование электронной почты, мгновенных сообщений, веб-страниц, блогов, форумов и чатов, MMS- и SMS-сообщений, он лайн-игр и других информационных технологий коммуникации.



Проблема кибербуллинга продолжает оставаться актуальной. Каждый десятый родитель вновь отмечает, что тема кибербуллинга в той или иной степени ему знакома.



При этом по ответам самих детей, доля тех, кто сталкивался с кибербуллингом либо слышал о нем, значительно возрастает - до 33%.



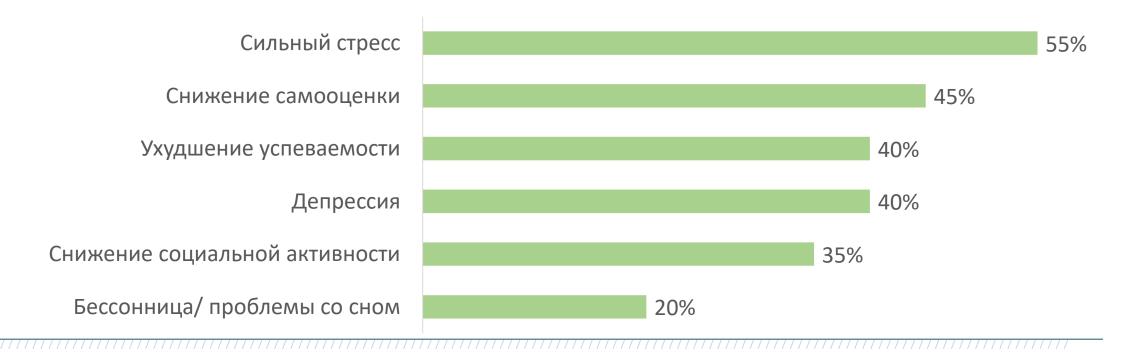
Кибербуллинг: последствия в реальной жизни



Несмотря на то что кибербуллинг «живет» в цифровом пространстве, он имеет вполне ощутимые последствия для детей в физическом мире. Только 5% родителей отметили, что никаких видимых последствий кибербуллинга для их детей не было.



Среди наиболее распространенных последствий кибербуллинга для детей (по ответам родителей):



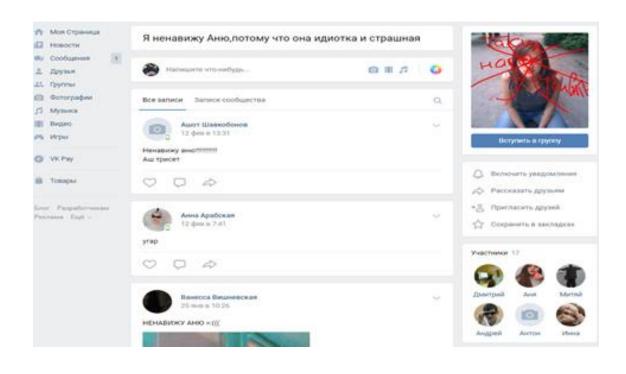
«Поскольку людям свойственно имитировать друг друга ради принадлежности к группе, социальные сети сейчас — это место, где непрерывно кучкуются и кого-нибудь стыдят. Когда огромное количество народа делает это одновременно, включается психология толпы. Стая гиен кричит, требуя чей-то скальп. Сильные могут с этим справиться, уязвимые — вряд ли. Проведите пять минут в Twitter, и увидите сами.

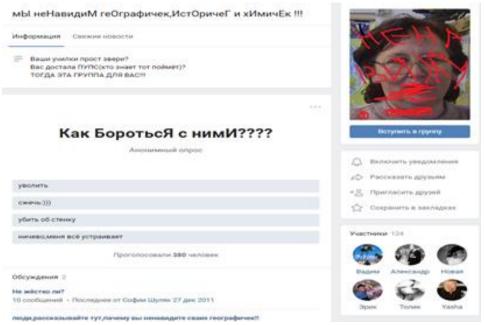
Я целиком за текстовые сообщения. Просто теперь, без контакта лицом к лицу, без уязвимости зрительного контакта уничтожать друг друга стало гораздо проще. Целое поколение становится жестокой толпой, жаждущей наказать кого-то за свои собственные грехи. Подумайте о Христе. То самое распятие должно было стать последним, после него толпа должна была остановиться. Потом появился iPhone и Twitter. Теперь мы распинаем ежедневно».



Грег Гатфилд

Эксперты в области кибербезопасности говорят о появлении целой субкультуры: школьники создают группы в социальных сетях, чтобы высмеивать и унижать других учеников. Участники сообществ выкладывают унизительные комментарии, фото или видео, которые смогут увидеть сотни пользователей, случаются и более пугающие инциденты: дети выкладывают в социальные сети интимные фото сверстников и сверстниц, потом требуют за них выкуп.





Контентные риски

Деструктивные движения активно растут и конспирируются

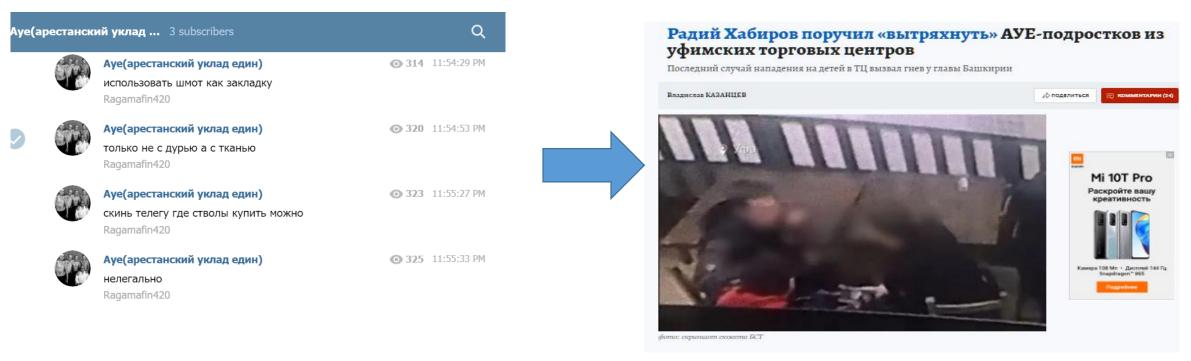
Тематика	Общее число участников, более
Ультрадвижение (ультрас А.С.А.В., околофутбола,	6 миллионов
гопники	
Анархизм	697 тысяч
Шок/треш-контент	630 тысяч
Убийства, серийные убийства, пытки – группы	300 тысяч
о маньяках, серийных убийцах	
Сатанизм	150 тысяч
Пронаркотические ресурсы	80 тысяч
Нацизм	48 тысяч
Скулшутинг – массовые расстрелы	18 тысяч

В подростковой среде в социальных медиа фиксируется стремление подростков к группам, продвигающим разрушающее поведение через темы социопатии, массовых и серийных убийств, обесценивания собственной жизни и стремление к смерти, сатанизм и псевдомистические культы, наркомании, ритуальных убийств и самоубийств, нацизма и национализма, экстремизма и радикализма.

Поведенческие паттерны в деструктивных движениях

- Обесценивание норм морали и ключевых человеческих ценностей;
- Выраженная симпатия к антигероям, антидвижениям и всему, что можно отнести к деструктивным явлениям;
- Стремление к разрушению на всех уровнях;
- Склонность действовать по шаблону;
- Ориентированность на общение и действия в интернете.

Онлайн-риски опасны тем, что они могут порождать разнообразные формы деструктивного поведения в реальной жизни.



Деструктивное поведение в Интернете — широкий круг различных форм негативного, неэтичного, жестокого, агрессивного, насильственного онлайн-поведения, наносящего намеренный прямой и психологический ущерб личности, направленного на разрушение межличностных отношений и социальных связей, а так же формы поведения, которые способствуют нецеленаправленному распространению негативного поведения онлайн или провоцируют к соответствующему поведению офлайн [Солдатова Г.В.].



В связи с тем, что деструктивные сообщество мигрировали в социальную сеть Telegram, осуществлять мониторинг стало сложнее.

Подростки и молодежь могут выступать не только в качестве **объектов**, жертв деструктивного поведения, но также и в качестве **субъектов**, создающих и распространяющих негативный контент!



Участники деструктивных сообществ это:

Попадают через воронку вовлечения (слайд 29)

Случайные посетители

Активные участники

Совершают противоправные действия

Модераторы сообщества

Случайные посетители

- попадает на страницу или в сообщество случайно: по приглашению друга, из-за рекламного объявления, при поиске определенного медиаконтента (слайд 29);
- постоянно отсеивается с течением времени: при очередном событии, идущем вразрез с его личными принципами;
- взаимодействует с записями, но изредка, не транслирует взгляды сообщества;
- может стать активным участником или покинуть сообщество;
- не склонен к противоправной деятельности.

Сюда же входят исследователи деструктивных течений, киберволонтеры.

Активные участники

- делает осознанный выбор состоять в сообществе;
- является активным комментатором постов, обсуждений сообщества;
- создает и публикует авторский медиаконтент на тему сообщества;
- транслирует свои взгляды в личном аккаунте социальной сети;
- при определенных условиях может принимать участие в акциях сообщества (в том числе противоправных);
- при погружении в тему становится модератором авторского сообщества.

Модераторы сообщества

- следит за активностью в сообществе, параллельно ведет резервный паблик (слайд 28);
- транслирует идею беспрекословного подчинения идеологии сообщества. Считает себя гуру;
- действует анонимно;
- взаимодействует с аудиторией, в том числе случайной, для качественной конверсии в активных участников;
- является организатором деструктивной активности членов сообщество (том числе – противоправных или аутодеструктивных).

Модераторы сообщества

Основной паблик, распространяющий материалы экстремистской направленности, часто имеет ссылку на резервный. В резервном паблике, как правило, отсутствует коммуникативная активность (нет записей на этом на него подписано много пользователей, что стене), при не характерно для социальной сети. Как только основной паблик блокируется, противоправные материалы начинают распространяться через резервный. Наличие резервного паблика позволяет не потерять целевую аудиторию после блокировки основного. В настоящее время используются также резервные паблики с маскировочной коммуникативной активностью на стене.

Косвенными признаками, которые могут свидетельствовать о наличии в сообществе экстремистских (террористических) материалов являются:

- минимальное количество информации о пользователе в профиле;
- наличие запасных, резервных групп и ссылок на них;
- неоправданно большое количество просмотров постов при минимуме подписчиков (пример: 5 подписчиков в группе, просмотров 245);
- минимум лайков и репостов.



Воронка вовлечения и перекрестное опыление

Поэтапное изменение профиля радикально настроенного пользователя социальной сети

Изменение индивидуального сознания пользователей интернета под воздействием террористической агитации и пропаганды отражается на характеристиках их профилей.

Типичный профиль пользователя, не подверженного воздействию террористической агитации и пропаганды, как правило содержит достаточные и правдивые сведения о личности (интересы, место жительства, личные фотографии), а также подписки на тематические паблики в зависимости от интересов. Материалы террористической агитации и пропаганды не представлены на стене профиля или в подписках.

На первом этапе радикализации в подписках пользователя появляются паблики, распространяющие материалы террористической направленности. В списке друзей профиля имеются пользователи, транслирующие такие материалы. Возможно появление подписок на «резервные» паблики.

Поэтапное изменение профиля радикально настроенного пользователя социальной сети

Для второго этапа характерно проявление изменения интересов пользователя к информации, не связанной с террористической агитацией и пропагандой. Пользователь подписывается на паблики, распространяющие информацию о несправедливости существующего государственного устройства, информацию о совершении преступлений со стороны правоохранительных органов в отношении представителей отдельных социальных групп (национальностей, религиозных конфессий и т.п.), информацию, дискредитирующую представителей органов государственной власти и др. Возможен вариант разрастания общего количества подписок до больших значений (до 300), что маскирует подписки на экстремистские сообщества. Пользователь отписывается от пабликов, распространяющих развлекательный или другой контент, не соответствующий меняющимся интересам.

Поэтапное изменение профиля радикально настроенного пользователя социальной сети

<u>На третьем этапе</u> возможно появление у пользователя другого аккаунта — анонимного. Такой аккаунт содержит минимум информации о пользователе, либо вымышленную информацию. Анонимный аккаунт часто имеет в подписках паблики, распространяющие террористические материалы. Возможна ситуация, когда экстремистские паблики маскируются подписками на паблики (или на профили), распространяющих материалы, не характерные для рассматриваемой категории пользователей, либо считающиеся у них запрещёнными (например, развлекательный контент, порно-контент).

На данном этапе пользователь может перейти к использованию других социальных сетей, мессенджеров, предполагающих более высокую анонимность. Появление анонимного аккаунта, подписанного на паблики, распространяющие террористические и экстремистские материалы, свидетельствует о наличии установок на сокрытие своего интереса к информации радикального характера.

Маркеры вовлеченности в деструктивные течения*

Поведенческие признаки



Отклонения в поведении

Например: избегает зрительного контакта, проявляет нервозность, демонстрирует преувеличенную эмоциональную реакцию, неадекватную ситуации, проявляет навязчивое рисование и пр.

Социальные отклонения

Например: прогулы, конфликт с учителями, изоляция. игнорирование сверстниками, угрозы, участие в группе.



^{*}Важно: для того, чтобы можно было говорить о риске участия подростка в деструктивных течениях необходимо единовременное наличие хотя бы трех признаков.

Признаки участия в ультрадвижении

Ультрадвижение — деструктивное движение, включающее в себя существовавшие ранее движения, а также частично базирующееся на них: футбольные фанаты, оффники, антифа и т.п.

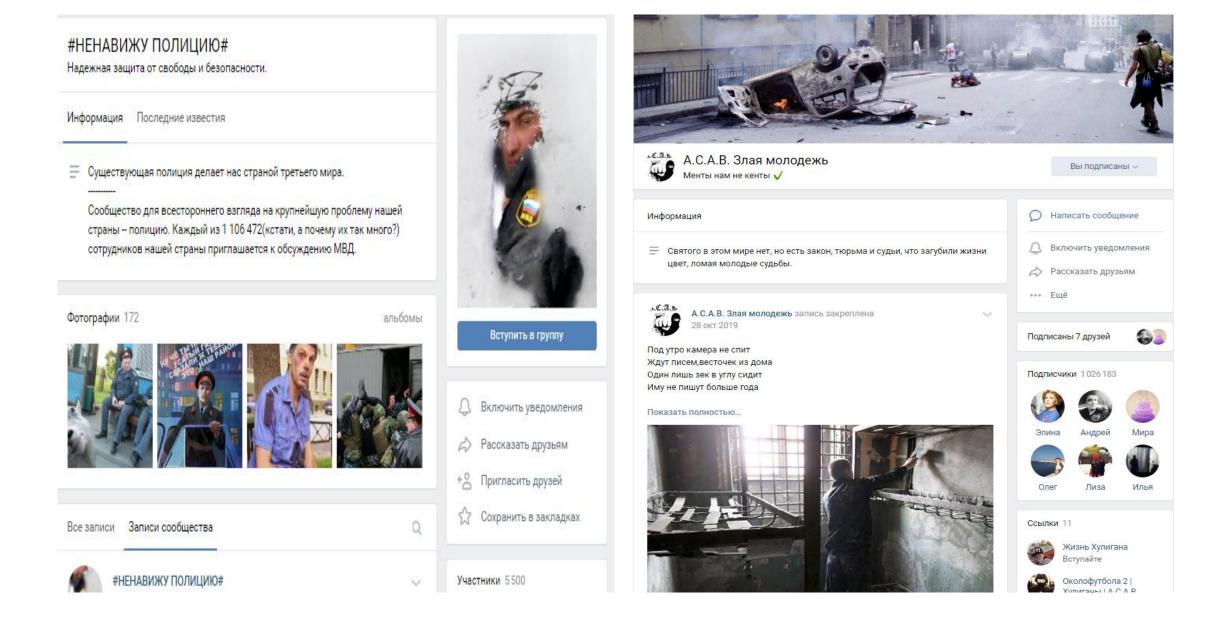
Движение агрессивно по своему содержанию и деструктивно для ее членов. Важно отметить, что данное движение предусматривает выход коммуникации за пределы социальных медиа, и активные действия в реальной жизни (драки, криминальные действия, насилие и т.п.).

Основные опасности ультрадвижения: насилие, групповые драки, вандализм, массовые беспорядки, убийства, причинение вреда имуществу, угрозы и шантаж.









Данные изображения используются исключительно в образовательных целях





Зарегистрироваться

Подписаться



АУЕМолодёжное движение
233 038 подписчиков

Подписаться



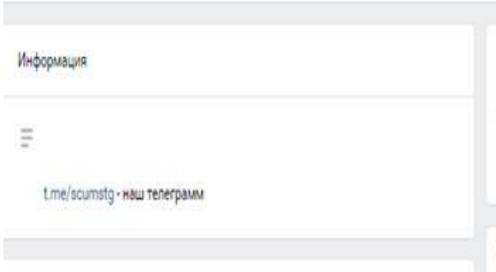
B AYE ★

Образование 126 850 подписчиков Подписаться



АУЕМолодёжное движение
97721 подписчик

Подписаться











Подписчики 20110



Рекомендации:

- 1. Своевременное выявление приверженности криминальной идеологии по прямым и косвенным маркерам.
- 2. Не поддаваться моральной панике, а научиться различать реальные проблемы социального плана и виртуальные игры.
- 3. Формирование навыков цифровой безопасности по взаимодействию с различными сообществами, и цифровой культуры общения.

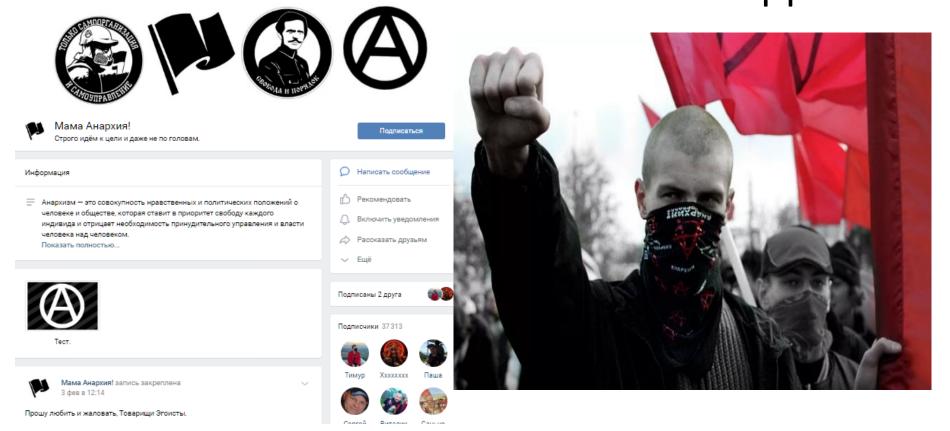
Признаки участия в анархистском движении

Анархистское движение — деструктивное движение, основанное на противостоянии действующему правительству, манифестирующее своей целью свержение власти. Базируется на идеях анархизма, как системе взглядов на управление обществом.

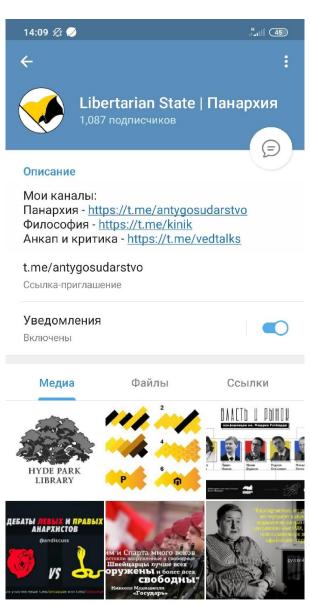
Анархизм — общее наименование ряда систем взглядов, основывающихся на человеческой свободе и отрицающих необходимость управления обществом с помощью государства. Выступают за самоуправление, то есть за систему независимых собраний граждан, самостоятельно управляющих своей жизнью и трудом на рабочем месте, в районе проживания и т. д.

Основные опасности анархистского движения: экстремизм, вандализм, массовые беспорядки, самоубийства, убийства, насилие, шантаж, поджоги и подрывы, вооруженные нападения.

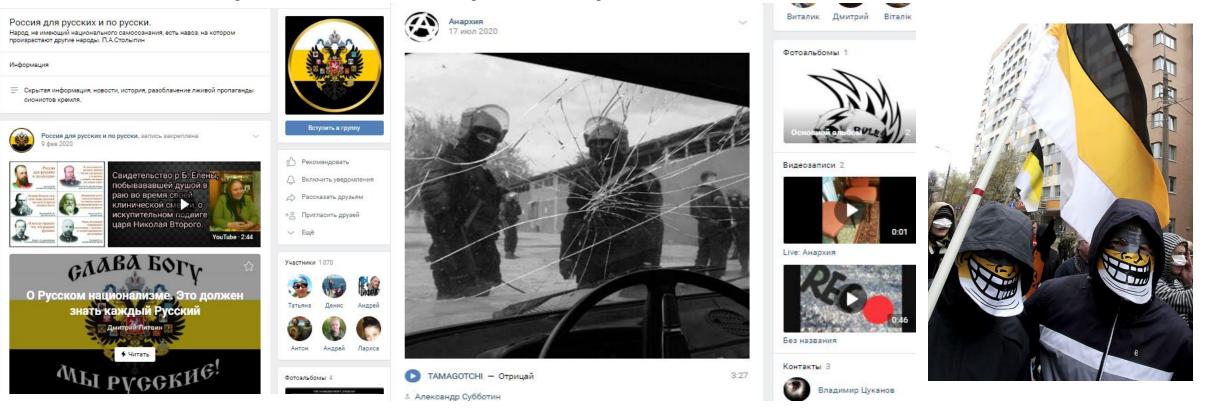
Поведенческие маркеры Внешний вид:



Использование символики группы в предметах одежды.



Анархисты. Характерные взгляды и мнения.



Читает литературу анархистского содержания; интересуется историей революций; выражает желание поучаствовать в революции; призывает окружающих свергнуть власть; выражает негативное отношение к органам правопорядка; выражает негативное отношение к действующему правительству; интересуется созданием оружия; интересуется взрывчатыми веществами, взрывами, поджогами; не признает или отвергает существующие нормы поведения и правила; не признает авторитетов; имеет кумиров: революционеры прошлого и настоящего и пр.



Рекомендации

- 1. Роль личного самоконтроля и критического отношения пользователей к контенту в сети: использование возможностей электронных ресурсов, таких как дизлайк, жалоба на контент или конкретного пользователя, обращение к администрации ресурсов и государственным органам с просьбой о проверке и блокировке конкретных материалов в сети.
- 2. Беседа с детьми о последствиях публикации того или иного материала в сети и ответственности за участие в несанкционированных митингах

Признаки участия в в группах, посвящённых **девиантному поведению**

Девиантное поведение является объединяющей темой всех деструктивных групп. Оно может быть характерно как деструктивных движений, так и для популярных групп в целом. Девиантное поведение социальных медиа основано на желании выделиться, быть «не таким как все», и для этого выбираются группы содержащие такие материалы, которые большинство людей не могут воспринимать в виду отвращения, страха, жалости и т.п.

Девиантные группы зачастую публикуют информацию определенного направления, однако, именно через них возможно мигрировать из одного направления в другое.

Основные опасности подобных сообществ: вовлечение в уголовную преступность, алкоголизм, наркоманию, проституцию, азартные игры, пропаганда самоубийства, терроризма, вандализма и др.



Признаки участия в группах, посвящённых

скулшутингу

Скулшутинг— это массовый расстрел на территории учебного заведения, совершенный обучающимися. Однако для скулшутинга характерно применение не только огнестрельного оружия, но также холодного оружия, взрывчатых веществ, арбалетов, бит и т.п.

Скулшутинг, по результатам исследований Департамента образования США, является актом ухода из жизни (суицидальное поведение). Большинство нападавших с трудом справлялись с потерями или личными неудачами. Более того, многие думали или пытались покончить жизнь самоубийством (78%).

Подростки, совершающие скулшутинг, таким образом пытаются справиться с трудностями, подведя итоги жизни, отомстив и оставив после себя след в истории.

Основные опасности скулшутинга: вооруженное нападение, убийство, массовые убийства, поджег и подрыв, самоубийство.

Колумбайн - возрожден... 102 members

Show recent messages +1

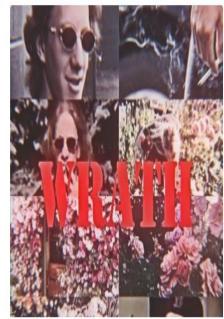
Deleted Account

https://t.me/joinchat/HgrKP6-YCocZNxS1 ПРИВАТНАЯ ГРУППА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ . С

Сяб 1

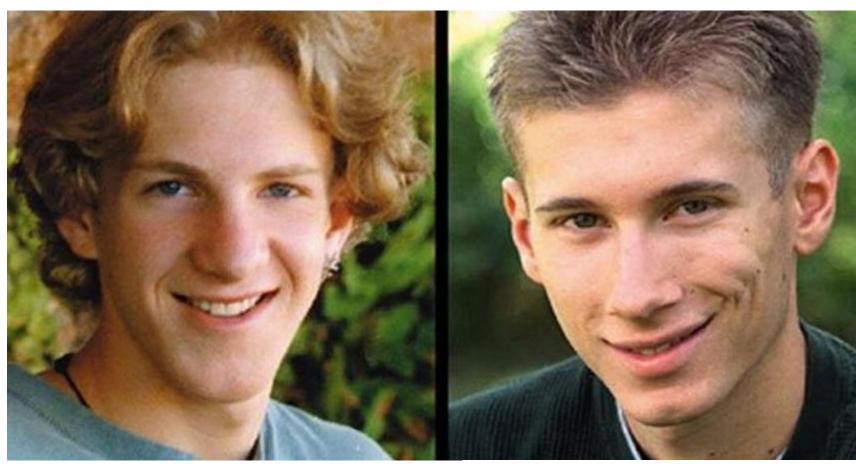


Roman Avramenko











«Колумбайн»=школьный расстрел

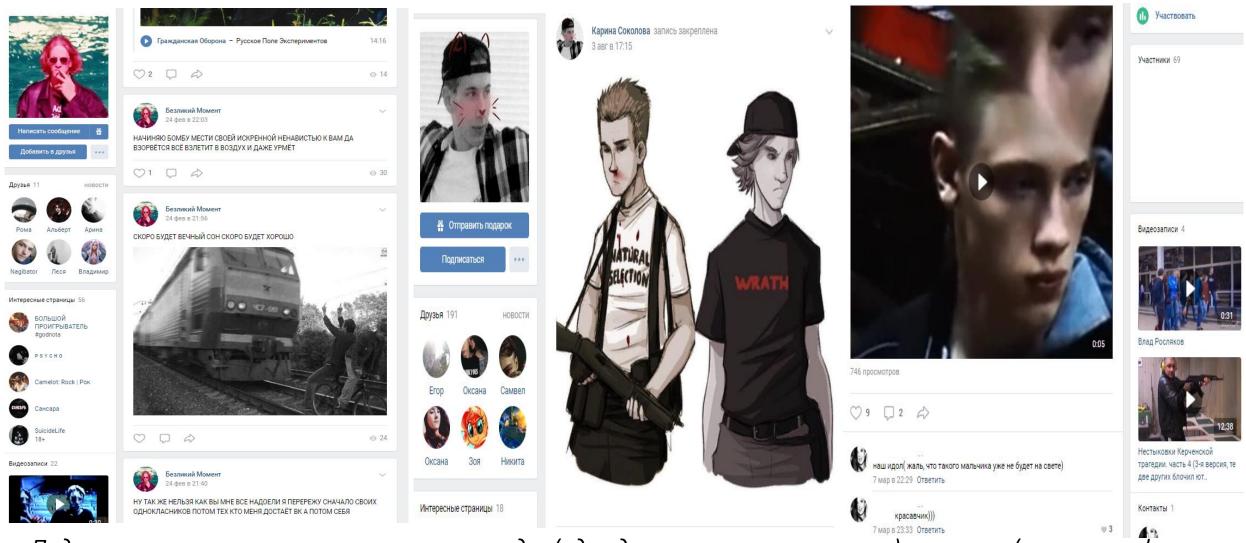






Эрик Харрис и Дилан Клиборд устроили массовое убийство в школе «Колумбайн». 13 человек были убиты и 23 ранены.

Поведенческие маркеры.Внешний вид:



Подражание скулшутерам во внешнем виде (одежда, прически, аксессуары), в речи (ключевые фразы и лингвистические особенности), в мимике и жестах, в поведении (режим дня, увлечения, симпатии/антипатии и т.п.)

Рекомендации:

- 1.Содействие в блокировке подобного контента (https://rkn.gov.ru/).
- 2. Просмотр страниц, анализ контента.
- 3.Установка программы-фильтров "NetPolice" или "Интернет Цензор"

Выводы

- Никогда не делайте итогового заключения, опираясь на один фактор риска (за исключением случаев, когда онлайн-пользователь напрямую говорит о преступном намерении).
- Проводите комплексный анализ (различные соцсети, подписки, круг друзей и подписчиков, характер постов и т. д.).
- Учитывайте, что поведение подопечного онлайн и в реальной жизни может отличаться. Настораживать это должно только в том случае, если он проявляет открытую агрессию в онлайн-пространстве, наблюдаются другие риски безопасности (например, подозрение на готовящийся суицид).
- Если отсутствуют признаки готовящегося преступления или надвигающейся опасности, продолжайте мониторинг после обнаружения каких-либо факторов риска. Прослеживание динамики позволит вам лучше понять причины соответствующего поведения и найти возможные способы оказания помощи.
- При открытом противоправном поведении в сети или подозрении на готовящееся преступление, наставнику необходимо незамедлительно сообщить об этом в администрацию вуза, в правоохранительные органы.

Одна из эффективных форм профилактики – использование ресурсов киберволонтеров

Киберволонтёры — это те, кто занимаются поиском противоправного контента и созданием позитивного, а также проведением профилактических мероприятий в интернете. В России давно уже распространена практика формирования киберволонтерских организаций и можно обратиться к одной из них, либо создать свое киберволонтерское объединение в рамках учебного заведения.

Обучающиеся привлекаются только для создания позитивного контента и проведения образовательных мероприятий.

Типология киберволонтерских организаций в Российской Федерации в сфере противодействия противоправному контенту

Кибердружины и киберотряды — сообщества волонтеров, работающих в онлайн-режиме и занимающиеся прежде всего мониторингом интернет-ресурсов на предмет противоправного контента. Их активность не выходит за пределы онлайн пространства.

К данной деятельности рекомендуется привлекать только совершеннолетних.

Киберволонтеры — проводят общие встречи, участвуют в профилактических мероприятиях с различными целевыми аудиториями и многое другое. Их активность не ограничена интернет-пространством, но всегда связана с ним: интерактивные занятия со школьниками о безопасном поведении в интернете, создание позитивного контента.

Создаются на базе образовательных организаций. Деятельность регламентируется локальными актами.