



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Школа №184»
Советского района г.Казани
Салахова Э.М.

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №184 им.М.И.Махмутова» Советского района г.Казани
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, в соответствии с установленными нормативными актами	28.12.2020	Хатыпова Р.Г., зам.директора по УР		30.12.2020

<p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>					
<p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности</p>	<p>28.12.2020</p>	<p>Шигапова Г.Р., зам.директора по УР</p>		<p>30.12.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	По мере финансирования	Салахова Э.М., директор школы; Халиуллин М.М., зам.директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					