



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
«Детский сад №135»
Г.Д.Садыкова

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад №135» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия: реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков фактический реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) 	<p>Привести официальный сайт МБДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 №831</p>	<p>До 30.01.2021</p>	<p>Заведующий детским садом Г.Д.Садыкова, старшие воспитатели А.М.Зарипова, А.Р. Касимова, заместитель заведующего по АХЧ Р.В.Галеева.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - добавлен устав образовательной организации (копия) - добавлен порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 	<p>18.12.2020г.</p>

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)- о формах обучения- об описании образовательной программы с приложением её копии- об учебном плане с приложением его копии- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий- о календарном учебном графике с приложением его копии- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий- о наличии оборудованных учебных кабинетов- о наличии объектов для проведения практических занятий- о наличии средств обучения и воспитания- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,					
---	--	--	--	--	--

<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое 	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	До 2023 г.	<p>Заведующий детским садом Г.Д.Садыкова, старшие воспитатели А.М. Зарипова, А.Р. Касимова, заместитель заведующего по АХЧ Р.В.Галеева.</p>	<p>-дублирование надписей. Знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	31.12.2020г.

обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					