



Автономная некоммерческая
образовательная организация
"Международная школа Казани"

Адрес: Мавлютова, 5
Телефон: +7 (843) 204 12 82
Эл. почта: info@iskazan.com
Сайт: www.iskazan.com

Autonomous non-commercial
educational organization
"International school of Kazan"

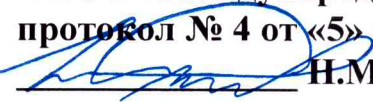
Address: Mavlyutova, 5
Phone: +7 (843) 204 12 82
E-mail: info@iskazan.com
Website: www.iskazan.com



«ПРИНЯТО»

на заседании педсовета

АНОО «Международная школа Казани»
протокол № 4 от «5» ноября 2025 г.

 Н.М. Гафиятуллин,
председатель педсовета

«УТВЕРЖДАЮ»

 Н.М. Гафиятуллин
директор АНОО

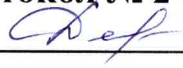
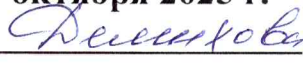
«Международная школа Казани»
приказ от 05.11.2025 г. № 338

«СОГЛАСОВАНО»

Совет родителей (законных
представителей) обучающихся АНОО

«Международная школа Казани»

протокол № 2 от «16» октября 2025 г.

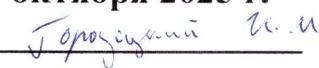
 /  Деметьева А.А.

«СОГЛАСОВАНО»

Совет обучающихся АНОО

«Международная школа Казани»

протокол № 2 от «21» октября 2025 г.

 /  Городыский В.И.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и
конфликтных ситуаций в

Автономной некоммерческой общеобразовательной организации
«Международная школа Казани»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) регламентирует организацию деятельности комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в Автономной некоммерческой общеобразовательной организации «Международная школа Казани» (далее – Школа).

Положение разработано в соответствии с:

-Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";



Автономная некоммерческая
образовательная организация
"Международная школа Казани"

Адрес: Мавлютова, 5
Телефон: +7 (843) 204 12 82
Эл. почта: info@iskazan.com
Сайт: www.iskazan.com

Autonomous non-commercial
educational organization
"International school of Kazan"

Address: Mavlyutova, 5
Phone: +7 (843) 204 12 82
E-mail: info@iskazan.com
Website: www.iskazan.com



-Устав Школы.

1.2.Комиссия по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в Школе (далее-Комиссия) создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Школы общим числом не более 5 человек.

1.3.Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Школы и представительным органом работников Школы.

1.4.Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Организации.

1.5.Срок полномочий Комиссии составляет два года (возможен другой срок).

2. Деятельность Комиссии

2.1.Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.2.Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.1.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.1.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.1.3.в случае отчисления из Школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.1.4.В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.2. настоящего Положения.

2.3.В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.4.Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании



Автономная некоммерческая
образовательная организация
"Международная школа Казани"

Адрес: Мавлютова, 5
Телефон: +7 (843) 204 12 82
Эл. почта: info@iskazan.com
Сайт: www.iskazan.com

Autonomous non-commercial
educational organization
"International school of Kazan"

Address: Mavlyutova, 5
Phone: +7 (843) 204 12 82
E-mail: info@iskazan.com
Website: www.iskazan.com



обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.5.Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.6.Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.6.1.Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.6.2.Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.7.Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.8.В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.9.Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Школой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.9.1.Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты



Автономная некоммерческая
общеобразовательная организация
"Международная школа Казани"

Адрес: Мавлютова, 5
Телефон: +7 (843) 204 12 82
Эл. почта: info@iskazan.com
Сайт: www.iskazan.com

Autonomous non-commercial
educational organization
"International school of Kazan"

Address: Mavlyutova, 5
Phone: +7 (843) 204 12 82
E-mail: info@iskazan.com
Website: www.iskazan.com



указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.10. Решение Комиссии оформляется протоколом.

2.10.1. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Школы. Оно согласовывается на Педагогическом совете Школы, Совете родителей (законных представителей) Школы, в Совете обучающихся Школы и утверждается приказом директора Школы.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации в порядке п.3.1. настоящего Положения.

3.3. Данное Положение принимается на неопределенный срок и вступает в силу с «17» ноября 2025 г.

3.4. После утверждения настоящего Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

* * *