

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 128 комбинированного вида»
Кировского района г. Казани
(МБДОУ «Детский сад № 128»)**

«Принято»

Педагогическим советом МБДОУ «Детский сад
№ 128 комбинированного вида»
Кировского района г.Казани
протокол №_1_ от «31»_августа_2021 года

Председатель педагогического совета
МБДОУ «Детский сад № 128 комбинированного
вида» Кировского района г.Казани
_____ Ф.М.Абзалова

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 128
комбинированного вида» Кировского района
г.Казани
_____ Е.С.Борисова

Введено в действие с приказом №_21_
от «31»_августа_2021года

ЛНА-4.2.

**Положение
о контроле качества оказания платных образовательных
и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее- Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ «Детский сад № 128» по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ образовательных услуг» от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных услуг»;
- Уставом МБДОУ «Детский сад № 128».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно- правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание

платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим советом МБДОУ «Детский сад № 128».

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128»

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБДОУ «Детский сад № 128» форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МБДОУ «Детский сад № 128» требований заключённых договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в МБДОУ «Детский сад № 128» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128» является уполномоченное лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом заведующей МБДОУ «Детский сад № 128».

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128», отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ «Детский сад № 128», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБДОУ «Детский сад № 128».

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ «Детский сад № 128», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ «Детский сад № 128» путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ «Детский сад № 128», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МБДОУ «Детский сад № 128» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

4

ОТПРАВИТЕЛЬ МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 128"	ПОДПИСАНО
ВЛАДЕЛЕЦ СЕРТИФИКАТА Борисова Елена Сергеевна	
СЕРТИФИКАТ 03634C0601E8AD5BBD4CBC6A7AB75B9 586	ПОДПИСАН 01.04.2022 09:19:22 МСК
ПОДПИСЬ ВЕРНА	