

Учреждение высшего образования «Университет управления «ГИСБИ»

Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников
детских домов «Дети всей страны»

Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному
устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и
сопровождения замещающих семей» г. Казани»

**Методические рекомендации для специалистов
по повышению цифровой грамотности выпускников
интернатных
учреждений и приемных семей**



КАЗАНЬ 2022

Методические рекомендации для специалистов по повышению цифровой грамотности выпускников интернатных учреждений и приемных семей

Автор - составитель:

Низамутдинова Алина Рустемовна – педагог – психолог Государственного бюджетного учреждения «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Казани», председатель регионального отделения Республики Татарстан всероссийской общественной организации «Содружества выпускников детских домов «Дети всей страны».

Рецензенты:

Богова С.А. - директор Государственного бюджетного учреждения «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Казани».

Орлова С.М. - руководитель направления проектной деятельности Всероссийской общественной организации «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны».

Таренко Л.Б.- к.п.н., декан факультета информационных технологий Учреждения высшего образования «Университет управления «ТИСБИ»

Под общей редакцией:

Парубиной В.Д. – советника по проектной деятельности Учреждения высшего образования «Университет управления «ТИСБИ»

Методические рекомендации содержат теоретические и практические материалы для специалистов, работающих с выпускниками интернатных учреждений - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
Казань: 2022 г.-186с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
ЧАСТЬ 1. Психологический портрет личности детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей в возрастной группе до 23 лет. Прогнозирование и ситуативный анализ типовых действий аудитории. Стратегии психологических интервенций отклоняющего поведения личности. <i>Из исследования М.И. Гудзенко, клинического психолога, реабилитолога, специалиста по девиантным и деликвентным проявлениям личности. (по заказу Всероссийской общественной организации «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны»», 2021</i>	
).....	
1.1. Психологический портрет современного воспитанника интернатного учреждения.	
1.2. Анализ потребностей воспитанников интернатных учреждений и возможные пути их удовлетворения.	
1.3. Основные выводы и заключение.	
ЧАСТЬ 2. Нормативная база и технологии постинтернатного сопровождения. <i>Материалы, используемые в методических рекомендациях, составлены из практического опыта работы специалистов постинтернатного сопровождения Республики Татарстан.....</i>	
2.1. Постинтернатное сопровождение как система работы с категорией выпускников интернатных учреждений и приемных семей.	
2.2. Нормативно - правовые акты, регламентирующие постинтернатное сопровождение	
2.3. Универсальные и частные технологии постинтернатного сопровождения.	

2.4. Технологии исполнения финансовых обязательств детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, перед жилищно-коммунальными службами Республики Татарстан.

2.5. Реализация права на получение пособия по безработице лицам из числа детей – сирот и оставшихся без попечения родителей, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства.

2.6. Образцы форм основных документов службы постинтернатного сопровождения.

2.7. Список рекомендуемых источников.

2.8. Комплекс диагностических методик по профессиональному самоопределению.

2.9. Профессии цифрового будущего для поколения digital natives.

ЧАСТЬ 3. Практикум по цифровой грамотности. *По материалам «Семинаров по цифровой грамотности для выпускников интернатных учреждений и замещающих семей Приволжского федерального округа»*.....

3.1. Работа с Личным кабинетом налогоплательщика и с электронным ресурсом «Ассистентус».

3.1.1. Практическое задание с электронным ресурсом «Ассистентус».

3.2. Работа с единым порталом государственных услуг Российской Федерации (ЕГПУ).

3.2.1. Регистрация на портале госуслуг.

3.2.2. Подтверждение учетной записи на госуслугах.

3.2.3. Как найти нужную услугу на портале.

3.2.4. Оплата задолженностей.

3.2.5. Оплата ЖКХ.

3.2.6. Запись на прием в ГИБДД.

3.2.7. Пенсионные накопления.

3.2.8. Записаться к врачу.

3.2.9. Получение паспорта гражданина Российской Федерации.

3.3. Справочно-правовая система «Гарант».

3.4. Список рекомендуемой литературы.

ЧАСТЬ 4. Профессии цифрового будущего. *По материалам «Семинаров по цифровой грамотности для выпускников интернатных учреждений и замещающих семей Приволжского федерального округа»*.....

4.1. Кадры для цифровой экономики.

4.2. Выдержки и комментарий «Атласа новых профессий».

ВВЕДЕНИЕ

Сборник разработан в рамках социального проекта «Семинары по цифровой грамотности для выпускников интернатных учреждений и замещающих семей Приволжского федерального округа», получившего поддержку Федерального Агентства по делам молодежи. Методические рекомендации адресованы специалистам служб постинтернатного сопровождения: специалистам по социальной работе, социальным педагогам, психологам, руководителям учреждений образования и социальных служб, а также активу профильных СО НКО для применения на практике методов и технологий работы с выпускниками, в том числе, по повышению их цифровой грамотности. В сборник вошли практикумы обучающих семинаров, организованных для выпускников в ноябре – декабре 2022 года, по вопросам цифровизации общественной жизни, цифровой грамотности в экономике, информационной безопасности и цифровой гигиены, деструктивных идеологий в интернет – пространстве и особенности создания и восприятия контента в интернете.

Также специалистам будет полезно знакомство с результатами актуального исследования психологического портрета личности детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, прогнозировании и ситуативном анализе типовых действий аудитории и стратегий психологических интервенций отклоняющего поведения.

В сборник вошли технологии постинтернатного сопровождения выпускников учреждения государственного попечения из опыта работы специалистов Республики Татарстан, обзор действующих нормативно – правовых актов, а также информационные материалы, посвященные профессиям, связанным с концепцией и стратегией цифровизации - ключевых трендах, определяющих будущую профессиональную

деятельность значительной части нынешних выпускников, когда одни из специальностей появятся в ближайшее время, а другие исчезнут.

В заключительной части сборника содержатся характеристики процессов изменений, прогнозируемые требования к навыкам и компетенциям специалистов в современном информационном обществе, качеству и уровню образования.

ЧАСТЬ 1. Психологический портрет личности детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей в возрастной группе до 23 лет. Прогнозирование и ситуативный анализ типовых действий аудитории. Стратегии психологических интервенций отклоняющего поведения личности. Из исследования М.И. Гудзенко, клинического психолога, реабилитолога, специалиста по девиантным и деликвентным проявлениям личности. (по заказу Всероссийской общественной организации «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны» в 2021 году)

Одной из актуальных социальных проблем всех времен является проблема широкого распространения факторов социального сиротства детей и подростков. Сиротство как социальная проблема существует столько же, сколько существует само человечество. Понятие «сиротство» обширно и многоаспектно, но в общих чертах можно обозначить, что сиротство – это положение несовершеннолетнего (лицо до 18 лет), который по причине смерти обоих или одного родителя остался без семейного окружения (прямые сироты) или в собственных интересах не может оставаться в представляющим угрозу жизни и здоровью окружении (дети, оставшиеся без попечения родителей). Социальное сиротство, по мнению Е.М. Рыбинского, есть «устранение или неучастие большого круга лиц в выполнении ими

родительских обязанностей». К причинам сиротства относят: социально-экономическое расслоение общества, межнациональные конфликты, неблагоприятное материальное положение населения, прирост числа беженцев, урбанизация, кризис института семьи и другие причины.

В организации и обеспечении процесса социального воспитания ребенка-сироты заинтересованы личность, общество и государство в целом. Интерес личности состоит в том, чтобы были созданы условия для свободного саморазвития и самореализации, интерес общества – в том, чтобы все это протекало исходя из нравственных положений и основ, интерес государства заключается в том, чтобы из ребенка сформировался достойный гражданин своего государства. У детей-сирот представления о той или иной социальной роли могут быть значительно искажены, а значит, и усвоение той или иной роли ребенком, подростком, оставшимся без попечения родителей затруднено и требует дополнительного педагогического и социального воздействия и помощи. У детей, живущих в интернатных учреждениях, наблюдается не просто отставание в развитии или недоразвитие личностных новообразований, а формирование принципиально иных механизмов, при помощи которых ребенок приспосабливается к жизни. Это происходит не только вследствие нарушения эмоциональных и коммуникативных связей с матерью и родственниками, но и потому, что жизнь в интернатном учреждении не требует от ребенка функций, которые он выполняет или должен выполнять в семье. На сегодняшний день применяются различные профилактические меры по сокращению количества детей-сирот в детских домах, однако это не может приуменьшить те трудности, которые имеются у нынешних воспитанников детских домов. Эти трудности, как правило, обусловлены условиями жизнедеятельности в детских домах, факторами социальной и эмоциональной депривации, нарушениями привязанности и т.д. Все это мешает благополучному течению процесса социализации ребенка, способствует развитию негативных проявлений и отклоняющегося поведения, а также низкому уровню стрессоустойчивости. В результате, из

детских домов выпускаются дети, не вполне готовые к самостоятельной жизни за стенами учреждения.

На данный момент воспитанники детских домов являются одной из наиболее уязвимых категорий населения, трудности в социализации которых – это проблема государственного масштаба, которую нельзя игнорировать. Исходя из данного положения, можно утверждать о высокой актуальности и пользе данного исследования.

Цель исследования – формирование и расширение представлений о потребностях и психологических особенностях современного воспитанника интернатного учреждения.

1.1. Психологический портрет современного воспитанника интернатного учреждения.

По результатам проведенного исследования можно выделить следующие психологические особенности современного воспитанника интернатного учреждения:

- недостаточно развитый эмоциональный интеллект;
- неадекватная самооценка;
- повышенная внушаемость;
- неадекватность уровня притязаний;
- потребительское отношение к окружающему миру в сочетании с психологической незрелостью и инфантильными реакциями;
- повышенная импульсивность и эмоциональная нестабильность;
- задержка или отставание психического и физического развития;
- отсутствие конструктивных копинг-стратегий и способов совладения со стрессом;
- отсутствие базового доверия к миру, повышенная готовность к оборонительным реакциям, ощущение враждебности и опасности, исходящее от мира и жизни;

– сложности с самоконтролем.

Причины расстройств физического и психического здоровья у детей-сирот многообразны. Так как основная часть детей, сосредоточенных в интернатных учреждениях, имеет негативные аспекты наследственности, в частности, алкоголизм, наркоманию, психические отклонения, постоянно растет количество сирот, страдающих психической и неврологической патологией. Дети с более тяжелыми заболеваниями оказываются в особенно трудном положении, так как зачастую не способны самостоятельно полноценно функционировать и требуют постоянного наблюдения, медико-психологического ухода и значительной помощи в социализации даже во взрослом возрасте. Патогенным фактором у детей-сирот является комплекс негативных социальных и психологических воздействий в биологических родительских семьях. Для социального сиротства типичны безнадзорность и проблемы жестокого обращения с детьми (физическое, психологическое, сексуальное насилие). Следствием всего этого является нарушенная привязанность, искаженное восприятие мира, признаки сенсорной и социальной депривации, отставание в психическом развитии, признаки мозговой дисфункции, психоневрологические расстройства, нарушения познавательной активности, расторможенность, самовольные уходы из дома, склонность к совершению противоправных действий, эмоциональная неустойчивость и склонность ко лжи. Сильное воздействие на искаженное формирование представлений о мире оказывает отсутствие родительской семьи с соответствующей природе формирующегося ребенка организацией жизни, с присущими только биологической семье уровнем общения и вовлеченности в отношения с родными и близкими, особенно с матерью. Отрыв ребенка от родителей способствует развитию депривационных психических отклонений, нарушению привязанности, которые тем тяжелее, чем раньше ребенок был извлечен из семьи. Травматичным для ребенка-сироты может оказаться и любое другое изменение привычного социального окружения, будь то перевод в другое

интернатное учреждение, помещение в замещающую семью или выход из детского дома во взрослую жизнь. Последнее оказывает наиболее мощное стрессовое воздействие, так как после долгих лет постоянного наблюдения и сопровождения личность оказывается в «большом мире», к которому у него нет базового доверия, а зачастую и навыков самообслуживания. Согласно проведенному исследованию большой сложностью для современного выпускника интернатного учреждения является отсутствие необходимых бытовых, социальных и правовых знаний о мире.

Воспитанники детских домов менее успешны в решении конфликтов, возникающих в ходе взаимодействия с взрослыми и сверстниками, более агрессивны и импульсивны, не желают признавать свою вину и ответственность за свои поступки, испытывают сложности с субординацией и пониманием приемлемого поведения, исходя из социальных правил и нравственных ориентиров. Из бесед с респондентами стало ясно, что многие из них используют деструктивные формы совладения с негативными переживаниями (курение, распитие алкогольных напитков, подавление эмоций и выплеск агрессии вовне). Большое количество опрошенных называли приемлемые копинг-стратегии (творчество, спорт, активная деятельность, дыхательные упражнения), но признавались, что в момент испытывания негативных эмоций не имеют достаточного желания или способности их применять. Абсолютное большинство из опрошенных склонны обращаться за социальной поддержкой к друзьям, сверстникам и взрослым, желая получить совет или утешение. Это указывает на высокую важность социального окружения и адаптации в нем. Данный пункт вызывает повышенную тревогу у выпускников детских домов из-за наличия коммуникативных сложностей, проблем с самооценкой и социальной компетентностью. Многие озвучивают страх стать «совершенно никому не нужным и брошенным» после выпуска из детского дома. В интернатном учреждении ребенок – сирота общается с одной и той же группой сверстников, у него меньше возможностей выбора. Принадлежность к группе

становится безусловной, и отношения между ними (при оптимистичном раскладе) складываются по типу родственных, что, с одной стороны, можно рассматривать как фактор, способствующий стабильности и некоторой защищенности. С другой стороны, подобные контакты могут ограничить развитие навыков общения со сверстниками и умение наладить равноправные отношения с незнакомыми людьми, адекватно оценить свои качества и обстоятельства. При пессимистичном раскладе ребенок может стать жертвой издевательств и травли со стороны сверстников и испытать глобальную безысходность из-за необходимости проживать бок о бок с обидчиками еще какой-то период времени без возможности сменить круг общения.

Еще одна особенность психологического развития детей, воспитывающихся в закрытом детском учреждении, заключается в выраженном доминировании желаний, связанных с получением сиюминутных удовольствий, отсутствии стремления справляться с трудностями, поверхностности суждений, преобладании развлекательного и гедонистического характера интересов и увлечений. Многие из респондентов подросткового возраста отвечали, что хотели бы стать известными блогерами или открыть свой бизнес, снискать славу и большой заработок. При этом в диалоге с детьми выяснялось, что большинство из них не имеют реалистичных представлений о данных видах деятельности. Иллюзорность представлений о легкой зарплате и быстрой раскрутке аккаунта в сети Интернет связано с поверхностными знаниями о мире и бизнесе и бессознательном (или сознательном) ощущении бесспорного права на владение различными благами жизни в качестве компенсации за отсутствие благополучной полноценной семьи («мне все должны»). Данная установка может привести к болезненной реакции на столкновение с реальной жизнью вне стен интернатного учреждения и вызвать сильную фрустрацию, усугубить сомнения в себе и собственной полноценности, вызвать много негативных эмоций и спровоцировать стремление избегать

трудностей из-за страха неудачи. С подобными ситуациями связаны такие явления как: замкнутость, нарастающая изоляция, потеря смысла в жизни, суицидальные и самоуничижительные мысли, сложности в самореализации.

Исходя из составленного социально-психологического портрета воспитанника интернатного учреждения следует, что выпускники детских домов тяжело адаптируются в социуме и имеют ограниченный жизненный опыт. Это указывает на необходимость развития программ постинтернатного сопровождения, а также на важность предоставления возможностей для приобретения необходимых знаний, умений и навыков еще до момента выпуска во взрослую жизнь.

1.2. Анализ потребностей воспитанников интернатных учреждений и возможные пути их удовлетворения.

Основной проблемой для современного ребенка-сироты является проблема социализации и адаптации в обществе. Особенно остро эта проблема стоит при кардинальной смене условий и места проживания: переводе в другое учреждение, помещении в семью или выпуск из детского дома. В последние годы мощное развитие получили программы подготовки детей в замещающие семьи, подготовка приемных родителей и опекунов, программы интеграции ребенка в другое интернатное учреждение. Проблема адаптации выпускников детских домов же остается открытой и актуальной. На сегодняшний день значительная часть детей-сирот не завершают обучение; имеют трудности с устройством на работу и с дальнейшей самореализацией; большое количество детей-сирот вступают в конфликт с законом. Все вышеперечисленные проблемы указывают на недостаточную социализацию, недостаточное развитие навыков общения и взаимодействия в новых условиях вне привычных моделей поведения. Результаты исследования показали, что 34% выпускников считают, что им нужна помощь в период перехода к самостоятельной жизни, а 37% выпускников

не знают про социальные инфраструктуры, которые занимаются проблемами постинтернатной адаптации или считают, что их нет.

Результаты анализа проблемных зон и потребностей воспитанников-выпускников детских домов позволяют разделить трудности данной категории детей на:

- проблемы профессионально-трудового самоопределения;
- социально-бытовые проблемы;
- социально-правовые вопросы;
- социально-воспитательные проблемы;
- социально-психологические проблемы;
- социально-управленческие проблемы.

Проблемы профессионально-трудового самоопределения детей-сирот включают следующие пункты:

- проблемы получения профессионального образования (сложности с выбором профессии, отсутствие или потеря мотивации к получению профессии, сложности в концентрации внимания и процессах запоминания материала, высокий уровень стресса на экзаменах и при их ожидании, мотивация избегания ситуации неуспеха);
- сложности при трудоустройстве (незнание основных принципов составления резюме, отсутствие знаний о ресурсах поиска работы, завышенный уровень притязаний к будущим местам работы, нереалистичное представление о трудовой деятельности, желание быстрого и легкого заработка в сети Интернет);
- проблемы трудовой адаптации (налаживание коммуникации с сотрудниками и руководством, соблюдение субординации и требований организации, саморегуляция поведения в конфликтных ситуациях, деструктивные способы совладения со стрессом);
- проблемы, связанные с отношением к труду (разделение на привилегированный и непривилегированный труд, несоответствие

амбиций и реальных возможностей, нежелание работать на полной занятости или в офисном помещении).

Исходя из вышеописанного существует потребность в знаниях и подготовке воспитанников детских домов по указанным пунктам, начиная как можно раньше - с подросткового возраста, а заканчивать сопровождение после выпуска значительно позже. Это позволит ребенку успешно определиться с желаемыми профессиями, реально соотнести свои ожидания с потребностями и возможностями, сохранить мотивацию на завершение образовательного маршрута. Постинтернатное сопровождение может помочь в поиске работы, составлении резюме, совладении со стрессом, сохранении рабочего места и с преодолением возникающих трудностей.

Помимо профессиональной сферы важным пунктом является нехватка социально-психологической подготовки ко взрослой жизни, знаний и опыта об устройстве семейной системы в целом, что приводит к сложностям при установлении близких отношений и трудностям при построении собственной семьи. Из-за личного травматического детского опыта у выпускников детских домов могут возникать следующие проблемы: пренебрежение эмоциональными и физическими нуждами ребенка, социальная изолированность семьи, спутанные детско-родительские роли, конфликтные взаимоотношения между супругами, деструктивные способы решения проблем и жизненных трудностей. Респонденты, участвующие в опросах, напрямую не озвучивали данные проблемы, но обозначали это косвенным способом: через повышенную тревогу и уязвимость в межличностных отношениях, через признание страха быть отверженным или брошенным и отсутствие веры в возможность совладать с разрывом отношений со значимыми объектами, через «слепую» веру в идеальную семью и возможность ее создать. В связи с данным положением дел, важным пунктом сопровождения может быть подготовка детей-сирот к будущему созданию семьи через половое просвещение, формирование базовых знаний о социальных ролях в семье и основ благополучного родительства.

Одной из выявленных особенностей воспитанников интернатных учреждений является «плавающая» граница между личной собственностью и другими видами собственности. То есть личная собственность может отчуждаться и идентифицироваться как групповая, в то же время чужая личная собственность может быть легко присвоена незаконно. Сложности в прогнозировании последствий, болезненное ощущение одиночества и незнание юридических основ может способствовать тому, что выпускники детских домов приводят в свое жилье посторонних людей, легко вовлекаются в криминальные группировки, начинают употреблять наркотики или алкоголь. Данная проблематика отражает две потребности: потребность в психологической поддержке после выхода в самостоятельную жизнь (в том числе патронаж условий проживания) и потребность в знании элементарных уголовных и административных законов.

Большой пласт проблем исходит из того, что выпускники детских домов недостаточно информированы о своих правах и обязанностях, о способах разрешения правовых проблем. Большинство респондентов (почти 89%) не имеют представлений о том, как писать заявления, заполнять квитанции на оплату, в какую инстанцию обращаться при наличии той или иной проблемы, как записаться к врачу через Интернет, как пользоваться порталом «Госуслуги», за что платят налог и в каком размере, что такое ЖКХ, как оплатить штраф и за что он может быть. Некоторые из опрошенных отвечали, что при возникновении проблем будут «гуглить» информацию в сети. При этом мало кто из воспитанников детских домов мог ответить на вопросы об основах кибербезопасности при использовании сети Интернет (правила безопасности при общении и очной встрече с интернет-другом, необходимость защиты персональных данных, важность использования защищенных и проверенных источников для приобретения покупок онлайн, наличие персональных данных на страницах с открытым доступом в социальных сетях, правила общения и реагирования на интернет-мошенников и др.). Большое внимание следует уделить созданию и

внедрению программ, позволяющих условия, необходимые для повышения правовой культуры детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, для решения повседневных задач и безопасного использования цифровых ресурсов.

По результатам опроса, для облегчения процесса адаптации и социализации во взрослой жизни в детских домах следует проводить больше мероприятий на следующие темы:

- смысл жизни и профессиональное самоопределение (95% опрошенных респондентов хотели бы пообщаться на данные темы, узнать новую информацию или обсудить свои тревоги по этим вопросам);
- самооценка и уверенность в себе, основы коммуникации и взаимодействия с окружающими (97% заинтересованы данными вопросами);
- правовая грамотность (73%);
- финансовая грамотность и умение распоряжаться материальными средствами (68%);
- бытовые навыки (47%);
- половое воспитание (23%);
- устройство семьи и особенности построения близких отношений (45%).

Из всех опрошенных только 13% заявили о том, что не нуждаются в дальнейшем сопровождении и испытывают уверенность, что со взрослой жизнью справятся сами. Остальные же 87% ощущают необходимость дальнейшего сопровождения, испытывают сильную тревогу перед самостоятельностью и ответственностью и осознают необходимость в наличии регулярной поддержки и помощи со стороны. При этом 95% озвучили желание жить самостоятельно (наряду с тревогой по этому поводу) и всего 5% заявили о желании остаться жить в стенах детского дома после совершеннолетия. Полученные данные свидетельствуют о том, что у современных воспитанников интернатных учреждений имеется много

желания жить самостоятельно, и при этом мало психологической подготовленности к этому.

1.3. Основные выводы и заключение.

Основная потребность детей-сирот – это содействие и помощь в социализации и адаптации к взрослой жизни и меняющимся условиям среды. Исходя из этого можно предположить, что постинтернатное сопровождение поздно начинать в 18 лет (после выпуска из организации для детей-сирот, детей, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, в частности большое количество детей-сирот проживают автономно с 15 лет в общежитиях средних профессиональных учебных заведений).

Необходим обновленный подход к сопровождению, что подразумевает под собой создание комплекса программ социализации, начинающихся с разных возрастов и учитывающих региональные особенности. Для глобализации и тотальности оказываемой помощи необходимо рассмотреть возможность принятия Федерального закона о постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основанный на принципах межведомственного взаимодействия. Введение такого Закона позволит внедрить единый понятийный аппарат на территории Российской Федерации, определить процесс и установить нормы внедрения программ социализации. Наиболее важными представляются следующие два направления программ постинтернатного сопровождения: программы подготовки к самостоятельному жизнеустройству и программы подготовки к взаимодействию с новой социальной средой. Одним из инструментов постинтернатного сопровождения должны быть законодательно закреплённые механизмы длительного наставничества с обязательной системой обучения всех участников института наставничества. В результате принятия Федерального закона, и определения механизмов

межведомственного взаимодействия будет выстроена экосистема поддержки детей-сирот, детей, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа без параллельных функций и с индивидуальным треком сопровождения.

С целью повышения качества образования и оказания своевременной помощи будет полезно создание и введение инструментов сбора статистики по детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, обучающихся в ВУЗах, ССУЗах для учета и анализа количества выпускников, поступивших в ВУЗы, ССУЗы, количества получивших дипломы об окончании образования, количества отчисленных, в том числе по собственному желанию.

Статистические данные необходимы для анализа успеваемости, причин отчисления учащихся, построения системы мотивации к обучению в целях получения профессии и управления программами, направленными на профориентацию. Учет позволит провести оценку соответствия текущих знаний и навыков выпускников относительно требуемых знаний и навыков для получения средне-специального и высшего образования. В перспективе это позволит проводить мониторинг динамики изменений данного параметра. Особое внимание следует обратить на создание качественных программ по профориентации, которые также будут включены в систему постинтернатного сопровождения. Предлагаемая мера позволит повысить количество выпускников, завершивших обучение с последующим трудоустройством по специализации благодаря осознанному выбору профессии до поступления в ССУЗ или ВУЗ. Ключевыми факторами систем должна стать консультативная помощь при выборе учебного заведения и будущей профессии, что позволит снизить количество учеников, бросивших обучение из-за потери интереса к профессии, а также помощи при решении проблем во время обучения.

Важно подготовить детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной нерегламентированной жизни в обществе,

к решению бытовых задач, помочь приобрести знания и навыки правовой и цифровой грамотности. Одним из способов такой подготовки может стать активное вовлечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в социально важные и одобряемые движения (молодежная политика, различные форумы, волонтерские движения, мероприятия «Росмолодежи» и др.).

Детям-сиротам необходима квалифицированная и системная помощь разнопрофильных специалистов (педагогов, психологов, медиков, юристов, наставников, социальных работников и т.д.) в преодолении и компенсации недостатков развития и социальных навыков. Получить видимые положительные результаты в данном направлении возможно через внедрение новых адаптационных механизмов детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа в рамках программ интернатного и постинтернатного сопровождения.

ЧАСТЬ 2. Методические рекомендации для специалистов, осуществляющих постинтернатное сопровождение. *Используемые материалы собраны из практического опыта работы специалистов служб постинтернатного сопровождения Республики Татарстан.*

О проблемах детей-сирот в целом, и проблемах адаптации выпускников интернатных учреждений в частности, сегодня говорится очень много и на разных уровнях. В современных условиях количество детей, оставшихся без попечения родителей, растет с каждым годом. Сиротство - одна из тех проблем, которые крайне остро стоят перед обществом. В нашей стране ежегодно более полумиллиона детей разного возраста остаются без попечения родителей.

Воспитание детей в интернатных учреждениях не может в полной мере обеспечить удовлетворение основных потребностей ребенка, и накладывает негативный отпечаток на психологическое, педагогическое и социальное развитие детей. Об этом свидетельствуют такие показатели как отставание в развитии, несформированность бытовых навыков, трудности в общении со сверстниками, недостаток конструктивных поведенческих установок.

Взросление у выпускников детских домов происходит не так, как в обычной семье, не постепенно, а в один момент. До 18 лет ребенок живет как за каменной стеной, не задумываясь, откуда берется еда и электричество и сколько стоят толстовки и джинсы. А потом, буквально в один день, он вдруг начинает считаться взрослым и попадает в большой мир. Этот взрослый предоставлен самому себе. Он отвечает за свои решения и поступки.

Научные исследования и практика показывают, что дети, лишенные родительского попечения, имеют немало отклонений в психическом развитии, нарушений в эмоциональной сфере, в самосознании. Они не умеют общаться, что влечет за собой доминирование защитных форм поведения, таких, как неадекватная лояльность или агрессивность (например, стремление обвинить окружающих, неумение и нежелание признать свою вину и др.). Наблюдаются серьезные нарушения в произвольной деятельности и саморегуляции поведения.

Слабое осознание собственной жизнедеятельности порождает потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость толкают их порой в группы социального риска. Данные аспекты обуславливают необходимость определенных форм сопровождения и поддержки выпускников интернатных учреждений.

Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в последние годы

приобретает все более системный и комплексный характер. Вместе с тем, это очень сложный и многосторонний процесс, в котором участвуют самые разные учреждения и службы. Под постинтернатным сопровождением сегодня понимается комплекс мероприятий, направленных на разрешение трудных жизненных ситуаций, успешную социальную адаптацию, формирование и развитие навыков самостоятельной жизни выпускников.

Специалисты службы постинтернатного сопровождения Республики Татарстан осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Федеральным законом от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 21.03.2017 г. № 169 «О сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в специализированном жилищном фонде», Приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 29.01.2009 г. № 135/09 «О создании служб постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений» а также нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Правительства Республики Татарстан, касающимися указанного направления деятельности и учредительными документами учреждения.

На успех постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа существенно влияют позиции самого выпускника, наличие социальных гарантий и то, в какой степени их удастся реализовать; наличие у выпускника ресурсов социальной поддержки, открытость и толерантность социальной среды по отношению к бывшим воспитанникам детских интернатных учреждений.

Кроме этого, процесс постинтернатной адаптации и её результаты во многом зависят от наличия квалифицированной профессиональной помощи специалистов, работающих в различных учреждениях, обеспечивающих постинтернатное сопровождение. Уже сегодня многие из них могут гордиться положительными успехами в работе, когда им удается защитить права выпускников, оказать помощь в решении насущных проблем, повысить уровень их доверия, включить выпускников в социально полезную деятельность.

Таким образом, основными целями деятельности служб постинтернатного сопровождения в Республике Татарстан являются: оказание профессиональной помощи и поддержки в успешной социализации, профессиональном самоопределении и становлении, адаптации и самореализации выпускников в обществе, помощь в реализации их законных прав и свобод, содействие в улучшении их социального статуса.

2.1. Постинтернатное сопровождение как система работы с категорией выпускников интернатных учреждений и приемных семей.

Внимание к проблеме постинтернатного сопровождения выпускников в Российской Федерации стало уделяться в конце 90-х гг. XX в. Несмотря на достаточно успешный процесс деинституализации воспитания детей-сирот и детей, лишившихся родительского попечения, сегодня в детских домах и школах-интернатах России находится более 700 тыс. детей. Каждый год около 18 тысяч воспитанников выходят во взрослую жизнь.

В Татарстане наблюдается положительная тенденция по снижению количества детей-сирот. Если в 2018 году их в республике насчитывалось 11,5 тыс., то на начало 2022-го — уже 9,7 тыс. Такие данные приводит заместитель министра образования и науки Республики Татарстан

Алсу Мунибовна Асадуллина. 95% детей-сирот проживают в замещающих семьях, и лишь 5% — в организациях для детей-сирот.

К характеристикам выпускников данной категории следует отнести: *повышенный уровень виктимности*, т.е. высокую вероятность стать жертвой насилия, обмана, жестокости и т.п.; *социальную изоляцию*, которая, в свою очередь, приводит к таким последствиям, как депрессия, низкая самооценка, инфантилизм, низкий уровень социальной компетентности, активности, конфликтности; *отклонение в поведении* — при несформированности моральных норм и ценностей, навыков самостоятельного планирования жизни повышается вероятность отклонения от принятых в обществе норм поведения сначала в виде протеста против своих условий жизни, а затем в виде нарушения закона с целью повышения уровня жизни. (*«Технологии социальной работы с молодежью»: учебное пособие/ ТЗ8 коллектив авторов; под редакцией Н.Ф.Басова.-Москва; КНОРУС, 2020.-398с.*)

Круг проблем, с которыми сталкиваются выпускники в постинтернатный период, достаточно широк: получение жилья, поступление в учебные заведения, трудоустройство, влияние асоциальных компаний, неоднозначное отношение со стороны общества, боязнь неизвестного, одиночество и т.п. Все это подтверждает востребованность постинтернатного сопровождения выпускников данной категории.

В современном российском законодательстве «постинтернатное сопровождение» выпускников государственных интернатных учреждений характеризуется как в широком, так и узком смыслах: в первом случае, как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускников учреждения для детей-сирот, их самореализацию, снижение числа правонарушений и преступлений, совершаемых как самими лицами указанной категории, так и по отношению к ним; во втором случае, как деятельность постинтернатных воспитателей

(специалистов) по оказанию содействия лицам из числа детей-сирот в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечении реализации прав на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, а также по обеспечению физического, психического, нравственного и духовного развития, осуществляемого на основе договора о постинтернатном сопровождении.

Под сопровождением в данном контексте понимается комплекс действий представителей государственных и общественных институтов, обеспечивающих интериоризацию выпускниками общественных ценностей, их включенность в значимые события, способствующие становлению субъектной жизненной позиции и самореализации в соответствии с ней.

По своей сути постинтернатное сопровождение предполагает взаимодействие сопровождающего специалиста(ов) и сопровождаемого – выпускника учреждения государственного попечения, направленное на разрешение его проблем.

Функции постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений, закрепленные в региональных и локальных нормативных актах, действующих в Татарстане, определяются следующими задачами:

- диагностическая (диагностика возникшей проблемы);
- информационная (информирование сопровождаемых о существовании проблемы и путях ее решения);
- консультационная (консультация на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы самими клиентами сопровождения);
- первичная помощь на этапе реализации плана решения проблемы.

Концепция постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений наряду с правовыми, экономическими функциями, содержит целый комплекс социально-психолого-педагогических задач, которые направлены на реализацию социального и профессионального самоопределения и способствуют преодолению трудностей их социализации.

Миссия постинтернатного сопровождения заключается в том, чтобы обеспечить успешную интеграцию детей-сирот в общество в качестве его полноценных членов, отличающихся самостоятельностью, мобильностью и ответственностью в соответствии с требованием времени.

Поэтому постинтернатное сопровождение выпускников учреждений государственного попечения можно рассматривать как с содержательной, так и организационной точки зрения.

Согласно выводам, сделанным Мурашко Е.А., в содержательном плане постинтернатное сопровождение — процесс взаимодействия с выпускником данной категории, направленный на оказание ему различных видов помощи в решении сложных жизненных ситуаций, предусматривающий активизацию его собственных ресурсов при адаптации к самостоятельной жизни в обществе.

С организационной точки зрения постинтернатное сопровождение выпускников — межведомственная система помощи, структурными элементами которой являются учреждения и службы, ответственные за данное направление работы с детьми-сиротами. Общей целью деятельности системы постинтернатного сопровождения детей-сирот является интеграция выпускников данной категории в общество в качестве его полноценных членов.

Постинтернатное сопровождение выпускников данной категории может иметь разный характер включенности (Технологии социальной работы с молодежью : Т 384 материалы II межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием (Кострома, 20–25 октября 2014 г.) / сост. О. Н. Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2014. – 326 с. ISBN 978-5-7591-1460-4):

1. По степени участия сопровождающего: непосредственное и опосредованное. Целью непосредственного постинтернатного сопровождения, осуществляемого в процессе взаимодействия с выпускником детского дома или школы-интерната, является конструктивный совместный

поиск путей выхода из сложившейся ситуации. Основная задача опосредованного постинтернатного сопровождения — стимулирование воспитанника к самостоятельному разрешению проблемы.

2. По времени оказания: опережающее, актуальное (своевременное), предупреждающее последствие.

Суть *опережающего* сопровождения (Технологии социальной работы с молодежью : Т 384 материалы II межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием (Кострома, 20–25 октября 2014 г.) / сост. О. Н. Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2014. – 326 с. ISBN 978-5-7591-1460-4) состоит в том, что воспитанник получает от субъекта постинтернатного сопровождения дополнительную информацию еще до того, как у него возникла подобная проблема. *Актуальное (своевременное)* сопровождение осуществляется непосредственно в момент возникновения у выпускника интернатного учреждения потребности в поддержке, по его запросу или же по внешним признакам надвигающейся на него опасности физического или психологического плана. Характерная особенность этого вида сопровождения – вопросно-ответная форма обращенности к конкретному молодому человеку и при экстренной необходимости привлечение специалистов в той или иной области (психолога, социального педагога, медика, представителей правоохранительных структур). Цель *предупреждающего* сопровождения, оказываемого после произошедшего события, способного вызвать проблему, – нивелировать первоначальный стресс, снять напряженность и предупредить возникновение и развитие возможных последствий.

3. По длительности: единовременное, пролонгированное, дискретное.

Единовременное сопровождение оказывается в том случае, когда сопровождающий специалист уверен, что выпускник способен самостоятельно справиться с возникшей трудностью, но он нуждается в психологической поддержке, вселяющей в него уверенность в собственные возможности. *Пролонгированное* сопровождение осуществляется в том

случае, когда выпускник интернатного учреждения длительное время не может самостоятельно справиться с проблемой и требует наблюдения со стороны взрослого человека. *Дискретное* сопровождение применяется при необходимости корректировать развитие ситуации.

Таким образом, постинтернатное сопровождение распространяется на всех выпускников детских интернатных учреждений и планируется на весь период постинтернатной адаптации, включая различные жизненные фазы и сферы деятельности выпускника. Планирование помощи должно основываться на учете индивидуальных и возрастных особенностей выпускника, уровня его готовности к самостоятельной жизни.

К наиболее уязвимым категориям выпускников данной категории, которым требуется повышенное внимание специалистов, осуществляющих сопровождение, относятся:

- выпускники, испытывающие трудности в трудоустройстве (потерявшие работу, безработные, состоящие или не состоящие на учете в службе занятости);
- одинокие матери-выпускницы, воспитывающие детей;
- выпускницы, имеющие детей-инвалидов;
- выпускники, имеющие инвалидность;
- выпускники, отбывающие наказание или вышедшие из мест лишения свободы;
- выпускники, склонные к асоциальному поведению;
- выпускники, имеющие проблемы с обеспечением жильем (не имеющие закрепленного жилья; имеющие закрепленное жилье, которое пришло в негодность; проживающие с кровными родителями и (или) другими родственниками, ведущими асоциальный образ жизни).

В соответствии с Методическими рекомендациями для специалистов служб постинтернатного сопровождения по реализации услуги постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постинтернатное

сопровождение выпускников интернатных учреждений в Республике осуществляется на основе следующих принципов:

1. Принцип учета возрастных особенностей (адресности) бывших воспитанников детских домов.
2. Принцип доброжелательности и безоценочности. Наличие эмоциональной тональности во взаимодействии с выпускником может являться залогом как успеха, так и неуспеха в осуществлении сопроводительной деятельности, когда специалист (социальный педагог, педагог-психолог и т.п.) пытается услышать выпускника, понять его трудности и проблемы, не критикуя и не сравнивая его с другими.
3. Принцип сотрудничества. Этот принцип отражает как содержательную, так и технологическую суть постинтернатного сопровождения, предполагая процесс совместного движения к преодолению препятствий и помощь в конструктивном разрешении проблем.
4. Принцип конфиденциальности. Вся информация, получаемая в процессе доверительного общения с выпускником, бесед, консультаций, особенно при диагностическом обследовании, должна быть строго конфиденциальной, т.е. доступна лишь тем, для кого она предназначена. Только при полном доверии к специалисту, осуществляющему сопровождение, помощь будет не только принята выпускником, но и, став эффективной, приведет к его активной внутренней работе.

2.2. Универсальные и частные технологии постинтернатного сопровождения

Процесс постинтернатного сопровождения носит многопрофильный характер и ориентирован на решение широкого спектра проблем выпускников. В этот процесс включены социально-экономические, правовые, психолого-педагогические аспекты деятельности, что усложняет создание единых технологий постинтернатного сопровождения.

Специалисты служб постинтернатного сопровождения выпускников должны изучать детально каждый конкретный случай, оказывать адресную помощь и разрабатывать индивидуальный план сопровождения с использованием особенных форм, методов, приемов для решения различного рода затруднений.

В связи с этим, принято выделять два основных типа технологий (...)*: универсальные (общие) и частные.

К универсальным (общим) технологиям в данном аспекте принято относить: технологию проблемной диагностики, технологию постинтернатной адаптации и технологию постинтернатной реабилитации.

Назначение технологии проблемной диагностики выпускника интернатного учреждения — выявление проблемной области, организация на основании этого эффективной помощи и поддержки выпускнику. Данная технология достаточно широко применяется в службах постинтернатного сопровождения Республики Татарстан и является одной из наиболее эффективных для выявления основных проблем выпускника. Здесь особая роль отводится, во-первых, ситуациям, когда выпускник испытывает большие трудности. Во-вторых, проблемная диагностика применяется, когда выпускник детского дома находится в кризисной ситуации, связанной с внутриличностными переживаниями и реакциями, требующими от него принятия решений и адаптации к новым условиям, что в свою очередь может вызвать чувство беспомощности, вести к изменениям в поведении и переживаниях.

При проблемном диагностировании выпускников детского дома важно обратить внимание на то, что типичными эмоциональными реакциями в ситуации напряжения являются тревога, гнев, стыд, вина, депрессия. На данном этапе проблемной диагностики предполагается оценка ситуации: установление специалистами (как правило, социальным педагогом) службы постинтернатного сопровождения контакта с выпускником, выяснение, что происходит у него в группе, коллективе, личной жизни и т.п., определение,

имеет ли место острый кризис, и установление взаимодействия для дальнейшей работы по нормализации ситуации.

При проблемной диагностике специалист может использовать различные методы: беседу, анкетирование, наблюдение, анализ документации, тестирование. Следует отметить, что целесообразно использовать, с одной стороны, ряд диагностических методик, которые применялись на подготовительном этапе сопровождения выпускников, а с другой — их перечень, который может быть сужен или расширен.

Не менее важной в работе с выпускниками детских домов является технология постинтернатной адаптации. Постинтернатная адаптация — интенсивный и динамичный, многосторонний и комплексный процесс, в ходе которого выпускник учреждения государственного попечения на основе соответствующих приспособительных реакций вырабатывает устойчивые навыки удовлетворения потребностей, которые предъявляются к нему социальной средой, путем присвоения норм и ценностей сообщества. Постинтернатную адаптацию следует рассматривать как условие успешной социализации и вид социальной адаптации. Необходимо учитывать, что адаптация выпускника данной категории — это одновременно процесс и результат его успешного приспособления к изменившимся условиям (обучению, профессиональной деятельности, новому коллективу, условиям проживания, социальному окружению и т.п.). С этой целью реализуются ряд проектов, направленных на практическое ознакомление выпускника с трудовой и учебной деятельностью, проведение заседаний клубов по интересам и т.д.

Технология постинтернатной реабилитации выпускников осуществляется исходя из их основной проблемы. Рассматриваются все возможные варианты помощи: социальной, психолого-педагогической, медицинской и трудовой. Это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий специалистов, направленная на восстановление бывшего воспитанника детского дома в

правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Технология постинтернатной реабилитации выпускника детского дома возможна только через оптимизацию его ведущей деятельности (учебу или работу) и нормализацию всей системы отношений с окружающими.

Она включает различные аспекты профилактики и коррекции отклонений в его развитии и социализации. Профилактика в системе постинтернатной реабилитации связана с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности выпускника. Чаще всего это связано со средой, социальным окружением выпускника. Коррекция предполагает работу с конкретными отклонениями и направлена прежде всего на самого выпускника. В процессе коррекции выпускники имеют возможность формирования новых межличностных связей, имеющих позитивное направление. В Республике Татарстан развита система взаимопомощи и взаимовыручки вреди выпускников, которые получили жилые помещения из специализированного жилищного фонда при Республике Татарстан. С целью формирования данных связей, специалисты службы постинтернатного сопровождения организуют совместные собрания, формируют онлайн чаты и т.д.

Частные технологии применяются при решении задач конкретного случая и могут быть как составной частью технологии общего типа, так и использоваться самостоятельно. Примеры наиболее часто используемых в практике работы учреждений технологий: «Мозартика», «Низкопороговый клуб», «Многоэтажный социально образовательный лифт», «Управление случаем» и др. Учитывая специфику развития депривированного ребенка, можно утверждать, что наряду с абилитацией необходима коррекционно-реабилитационная работа с выпускниками данной категории. Одной из эффективных технологий является «Мозартика».

«Мозартика» — не имеющее аналогов психопедагогическое

реабилитационное средство, особенно для детей-сирот, представляющее собой синтез игровой терапии, арттерапии и психоанализа. Она, как показывает опыт ее использования, позволяет достичь принципиально новых возможностей в таких важных сферах, как развитие личности ребенка, психологическая помощь ему в чрезвычайной ситуации, гармонизация системы семейных отношений, профилактика отклоняющегося развития.

Рекомендации практической деятельности разработчиков (П.Э. Руссавская, А.П. Руссавская, Н.П. Болотова) легли в основу повышения квалификации более 50% специалистов служб Республики, и широко используются в своей практике данную технологию. Результаты показали, что у «Мозартики» очень большой потенциал, она может быть применена в индивидуальной и групповой психотерапии, реабилитации и адаптации, семейной терапии.

«Мозартика» — не просто игра, а принципиально новый системный подход к созданию терапевтических игр будущего. Новое игровое направление «Мозартика» прошло серию государственных и негосударственных экспертиз и запатентовано как «ментальная игра для лечения стрессовых состояний и для личностного развития пациентов, преимущественно детей». В «Мозартики» на данный момент используются девять игр: «Витражи», «Космос», «Дорога в космос», «Усадьба», «Подмосковный городок», «Туманы», «Город», «Павлин», «Чудо-дерево», предназначенные для детей и взрослых.

В приобретенных наборах для занятий используются соответствующие тематике игры символы и архетипы, которые выводят на свободные ассоциации, и предметные элементы; бланк протокола, который заполняет специалист, работающий с выпускником, фотоаппарат.

Технология «Мозартика» включает ряд этапов. Подготовительный, который подразумевает знакомство выпускника с игровым материалом и приглашение его к участию в игре, с одной стороны, и инструктирование его специалистом, вовлечение в игровой процесс — с другой. Так, выпускнику

интернатного учреждения предлагается на рабочем поле с изображением, например, космической тематики с помощью различных фигур разного цвета составить картину на вольную или заданную тему.

Игровой этап заключается в создании испытуемым сюжета из фигурок на игровом поле. Специалист (психолог, социальный педагог) в это время, наблюдая за испытуемым в процессе работы, определяет проблемы выпускника. В частности, в качестве примера может служить сюжетное построение выпускником «картины» на рабочем поле, носящее агрессивный характер: много оружия, сцен насилия; бедное использование игрового поля и т.п.

Этап обсуждения, в ходе которого выпускник интернатного учреждения рассказывает о созданном им игровом сюжете после завершения игры, а специалист, в свою очередь, уточняет у него детали игровой фабулы, выявляя временные показатели «происходящего на картине», заполняет рабочий протокол и обязательно фотографирует его работу, что является обязательным условием для эффективного отслеживания результатов занятий с ним.

На этапе психокоррекции и психотерапии происходит осмысление испытуемым проявившейся в игровом сюжете проблемы, моделирование позитивных образов, проектирование новой жизненной ситуации. Специалист в это время помогает выпускнику осуществить личностный прорыв, способствует замещению у него негативных реакций на позитивное восприятие.

«Мозартика» применяется как индивидуально, так и в группе, краткосрочно в виде цикла из десяти сессий или долгосрочно в виде цикла из 10—30 сессий. Перед озвучиванием инструкции исследователю необходимо установить атмосферу доброжелательности и доверия. На развивающих занятиях могут быть даны как самостоятельные, отдельные, не связанные друг с другом задания, так и те, которые могут выполняться последовательно, задание за заданием, из занятия в занятие.

Другая, основная технология - работы со случаем («управление случаем»), в которой в настоящее время множество различных концепций и подходов, направляется на помощь в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем путем установления непосредственного прямого взаимодействия между специалистом и выпускником. Данная технология применяется в службах Республики, если необходима комплексная помощь различных специалистов. Основной задачей данной технологии является эмоциональная поддержка и сопровождение при контакте выпускника с узкопрофильными специалистами. Более 10 служб постинтернатного сопровождения успешно используют данную технологию

Основная идея этой технологии состоит в оказании содействия выпускнику интернатных учреждений в получении доступа к реабилитационным, медицинским, психологическим программам, программам поддержки, координации услуг. Кроме того, важная роль отводится посредничеству между различными службами и профессионалами.

«Управление случаем» предполагает практическую деятельность по предоставлению услуг, при которой специалист изучает потребности ребенка, организует и ведет мониторинг, дает оценку, а также выступает в защиту предоставляемого пакета услуг. Данная технология ориентирована на индивидуальные потребности выпускника интернатного учреждения. «Управление случаем» возможно на макро и микроуровнях: вмешательство как на индивидуальном уровне, так и на уровне системы.

Информация, полученная в результате наблюдения за выпускником, изучения его работ, проведения стандартизированных тестов, позволяет вводить обучающие ситуации. Все это дает возможность составить портрет выпускника в целях исключения дискриминации в последующей работе и стимулирования его к саморазвитию и обучению при позитивном участии специалиста(ов), осуществляющих сопровождение.

Помимо получения фактической информации, процесс оценки

ситуации включает пять стадий:

1) анализ ситуации предполагает описание проблемы, требующей вмешательства. Обычно источником информации является независимый отчет, созданный по материалам форм для сбора данных. Это может быть и отчет о проделанной работе, и предварительный оценочный отчет или их сочетание, используемое при определенном подходе к оказанию услуг выпускнику интернатного учреждения.

2) анализ возможностей участия соответствующих специалистов в ее разрешении — более детальное рассмотрение людей, групп, организаций, которые могут повлиять на проблемную ситуацию, возникшую у выпускника государственного попечения, или на ее возможное решение. Цель данного этапа состоит в выявлении и обсуждении интересов и ожиданий выпускника, которые являются значимыми для достижения успеха социальной поддержки. Проведение такого анализа входит в задачи, решаемые специалистом, ведущим конкретный случай.

3) анализ проблемы и задач предусматривает обмен мнениями, определение и уточнение основной или «центральной» проблемы, которую необходимо преодолеть. Иногда возникает необходимость пересмотра поставленных задач и взаимосвязи между ними для того, чтобы гарантировать их завершение в срок и исключить те из них, которые являются нереальными для выполнения выпускником или же создают ему дополнительные трудности. Анализ проблемы и задач обычно происходит в форме семинара-встречи.

4) анализ альтернатив позволяет выделить несколько возможных стратегических направлений деятельности, которые предполагают решение каждой подпроблемы и основной проблемы выпускника. Принимая во внимание постоянный дефицит ресурсов, которые можно использовать в процессе воздействия, необходимо тщательно изучить все альтернативные варианты и выбрать наилучший. Для этого при принятии решений в первую очередь необходимо выработать критерии, используемые в ходе анализа

альтернатив.

5) планирование деятельности — здесь учитывается конкретное состояние выпускника, «управление случаем» начинается с кризисного вмешательства. Выпускнику оказывается поддержка с целью сосредоточения на факторах, которые оказывают влияние на текущую ситуацию. План «управления случаем» основывается на тщательной диагностике, во внимание принимаются как сильные, так и слабые стороны выпускника. Диагностика каждого ребенка осуществляется строго индивидуально. План разрабатывается с учетом поставленных целей. Специалист работает с конкретным выпускником интернатного учреждения, оказывая ему поддержку для предупреждения кризисных ситуаций и усиления его собственных ресурсов.

С целью повышения качества постинтернатного сопровождения в Республике Татарстан разработан Порядок организации постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей, нанимателей жилых помещений Специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан в Республике Татарстан, содержащий цели, задачи, порядок, методы, механизмы и технологии предоставления данной государственной услуги.

В качестве получателей услуги определены дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 18 лет, действующие с согласия законных представителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющиеся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детских домов, школ-интернатов), замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет, а также лица старше 23 лет, наниматели жилых помещений Специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан.

Согласно данному документу под постинтернатным сопровождением понимается комплекс мероприятий, направленных на разрешение трудных

жизненных ситуаций, успешную социальную адаптацию, формирование и развитие навыков самостоятельной жизни Выпускников.

В целях защиты прав и законных интересов выпускников, специалисты служб взаимодействует с органами опеки и попечительства, с органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления здравоохранения, органами социальной защиты населения, правоохранительными и иными государственными органами, организациями и службами, а также общественными и некоммерческими организациями.

Основной целью деятельности службы является оказание профессиональной помощи и поддержки, содействие успешной социализации, профессиональному самоопределению и становлению, адаптации и самореализации выпускников в обществе, помощь в реализации их законных прав и свобод, содействие в улучшении их социального статуса.

Основными задачами постинтернатного сопровождения выпускников являются:

1. Защита законных прав и интересов Выпускников;
2. Обеспечение индивидуального комплексного постинтернатного сопровождения выпускников в процессе их социализации в обществе;
3. Оказание выпускнику социально-педагогической, психолого-педагогической и юридической помощи в решении трудных жизненных ситуаций;
4. Содействие в овладении навыками профессиональной деятельности, проектирования собственной трудовой деятельности, построения карьерных и профессиональных планов.

Основанием установления сопровождения является договор постинтернатного сопровождения, заключенный на безвозмездной основе между учреждением, в котором предусмотрена служба постинтернатного сопровождения выпускников, в лице его руководителя, либо иного уполномоченного им лица и непосредственно самим выпускником (или его законным представителем).

Ключевым здесь является то, что Выпускники имеют право на обращение в любую службу за получением разовых услуг по социально-педагогическому, психолого-педагогическому и юридическому консультированию вне зависимости от места регистрации и места фактического нахождения.

Для заключения Договора выпускник (или его законный представитель) должен представить заявление и следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность выпускника (его законного представителя);
- документ, подтверждающий статус ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, лица из числа детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии).

Если же выпускник не имеет указанных документов, специалист вправе в рамках межведомственного взаимодействия, запросить копии из личного дела и оказать содействие в их восстановлении.

Далее руководитель учреждения, либо уполномоченное лицо, в течение 2 рабочих дней со дня поступления заявления, принимает решение о сопровождении либо об отказе в сопровождении.

После заключения договора, специалист оформляет индивидуальную карту сопровождения для определения запроса и потребностей выпускника, составляет индивидуальный план сопровождения, формирует личное дело выпускника.

Потребности выпускника выявляются на основе диагностики, наблюдений и анализа документации и фиксируются в плане в виде конкретных задач.

Диагностика – одна из основных задач специалиста, осуществляющего постинтернатное сопровождение. Она необходима для правильного планирования процесса сопровождения и подведения итогов его реализации. Диагностика позволяет дать всестороннюю объективную оценку социального поведения выпускника на основе четких показателей.

В качестве основного диагностического инструментария приняты методики, направленные на изучение социальных навыков и социальной сети выпускника, ресурсов и рисков социального окружения. С целью качественного сбора информации индивидуальная карта уже содержит подробный опросник, затрагивающий основные направления работы постинтернатного сопровождения (в приложении).

В качестве отдельного направления служб постинтернатного сопровождения, выделены выпускники-наниматели жилых помещений из специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан.

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан №169 от 21.03.2017 специалисты службы осуществляют следующую деятельность:

- ведут реестр граждан, проживающих в специализированном жилищном фонде, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;
- осуществляют патронаж граждан по месту проживания в специализированном жилищном фонде (поквартирный обход);
- составляют социальный паспорт семьи гражданина (характеристика семьи, трудности и проблемы, негативные тенденции и вредные привычки, круг знакомых, сожителей и родственников, соседей, наличие несовершеннолетних детей);
- письменно информируют Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан о порче жилых помещений специализированного жилищного фонда, сдаче жилья в аренду третьим лицам.

В целях выявления задолженностей по оплате за коммунальные платежи выпускников, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан, служба ежеквартально направляет запросы в информационно-расчётные центры. Полученные сведения служба направляет в Министерство образования и

науки Республики Татарстан.

Одним из наиболее часто встречающегося вопроса, с которым выпускники обращаются в службу постинтернатного сопровождения, является вопрос, связанный с жилищной ситуацией.

Экстренной мерой по решению жилищной проблемы являются отделения «Социальная гостиница», располагающиеся в учреждениях, в отделении «Социальная гостиница» предоставляется Учреждениями, в которых предусмотрено временное пребывание Выпускников.

Возможность временного пребывания в отделении «Социальная гостиница» предоставляется выпускникам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в возрасте от 18 до 23 лет и старше.

Зачисление и пребывание Выпускников в отделении «Социальная гостиница» осуществляется на основании ходатайств, рекомендательных писем, направлений органов опеки и попечительства, Министерства образования и науки РТ, и других учреждений в рамках межведомственного взаимодействия, путем заключения договора на оказание безвозмездных социальных услуг по проживанию в отделении «Социальная гостиница», а также подписания правил проживания в отделении «Социальная гостиница».

Прием в отделение «Социальная гостиница» оформляется приказом руководителя Учреждения при предоставлении Выпускником следующих документов:

- ходатайства (рекомендательного письма, направления) органов опеки и попечительства, Министерства образования и науки РТ, и других учреждений в рамках межведомственного взаимодействия;
- личного заявления;
- паспорта гражданина Российской Федерации или временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации, выдаваемого на период оформления паспорта;
- документов о состоянии здоровья на момент поступления;
- результата флюорографического исследования (срок действия 12 месяцев);

- справки от дерматолога (срок действия один месяц);
- анализа крови на RW (срок действия 14 дней);
- заключения гинеколога - для женщин (срок действия один месяц).

Необходимым условием проживания в отделении «Социальная гостиница» является бытовая самостоятельность выпускников на базовом уровне, их индивидуальная ответственность и активное сотрудничество со специалистами учреждения в решении возникших проблем.

На время пребывания в отделении «Социальная гостиница», Выпускнику оформляется временная регистрация по месту пребывания, которая необходима для предоставления по месту учебы, работы, в отделения социальной защиты населения и т.д.

Для проживания в отделении «Социальная гостиница» оборудованы жилые комнаты. Выпускники размещаются по два-три человека в комнате. Одновременное проживание в одной комнате лиц противоположного пола не допускается для обеспечения комфортного проживания.

Выпускники пользуются собственной одеждой, обувью и предметами личной гигиены, самостоятельно готовят себе пищу из своих продуктов питания, самостоятельно поддерживают порядок в комнатах и пищеблоке, бытовых помещениях.

Пребывание Выпускников в отделении «Социальная гостиница» осуществляется в соответствии с правилами проживания в отделении «Социальная гостиница», нарушение которых влечет за собой ответственность за причиненный материальный и моральный ущерб, выселение из отделения «Социальная гостиница».

Расторжение договора на оказание безвозмездных социальных услуг по проживанию в отделении «Социальная гостиница» производится:

- по инициативе выпускника либо руководителя учреждения;
- по истечении срока действия договора на оказание безвозмездных социальных услуг по проживанию в отделении «Социальная гостиница»;
- в случае получения трех письменных предупреждений, связанных с

нарушением правил проживания;

в случае отсутствия выпускника по месту пребывания более трех дней без письменного заявления на имя руководителя учреждения;

- в случае несоответствия запроса Выпускника задачам работы отделения «Социальная гостиница»;

- обнаружения обстоятельств, препятствующих проживанию в отделении «Социальная гостиница», выявления у выпускника медицинских противопоказаний к предоставлению помещения (койко-места) для временного пребывания;

- в случае предоставления жилья из маневренного фонда;

- в случае получения жилья из специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан.

Таким образом для специалистов служб постинтернатного сопровождения Республики Татарстан определена четкая технология по ведению данной деятельности, определены направления, категория и обобщены случаи, в которых выпускникам требуется помощь и поддержка. При этом могут быть использованы все вышеперечисленные технологии проведения диагностики, адаптации и реабилитации.

2.3. Нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность постинтернатного сопровождения.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Семейный кодекс Российской Федерации;
3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
4. Жилищный кодекс Российской Федерации;
5. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ;

6. Федеральный Закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
7. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.07.1999 N 120-ФЗ;
8. Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
9. Федеральный закон от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
10. Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-Ф «Об образовании в Российской Федерации»;
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
12. Федеральный закон "О внесении изменения в статью 8 Федерального закона "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 21.12.1996г. №159-ФЗ" от 14.07.2022 N 293-ФЗ;
13. Закон Республики Татарстан от 20 марта 2008 года № 7-ЗРТ « О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Татарстан отдельными государственными полномочиями Республики Татарстан в области опеки и попечительства;
14. Закон Республики Татарстан № 8-ЗРТ от 12.01.2013 «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о внесении изменения в статью 8 Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»;

15. Закон Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан» от 08.12.2004 N 63-ЗРТ;
16. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.03.2014 № 170 «О реструктуризации отдельных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
17. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.09.2007 N 475 «О Порядке предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Республики Татарстан»;
18. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.05.2013 N 312 «О мерах по реализации Закона Республики Татарстан «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о внесении изменения в статью 8 Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»»;
19. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.03.2017 N 169 «О сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в специализированном жилищном фонде»;
20. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.04.2019 N 374 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, за распоряжением ими»;
21. Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 20 мая 2014 года № 2877/14 «Об утверждении Положения о порядке сохранения права пользования жилым помещением за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»;

22. Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 28 декабря 2021 года № под-1789/21 «Об утверждении Порядка организации постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей, нанимателей жилых помещений Специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан в Республике Татарстан»;

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства»;

24. Федеральный закон от 29 июля 2018 года № 267-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

25. Федеральный закон от 14 июля 2022 года № 296-ФЗ «О внесении изменения в статью 68 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»;

2.4. Технология исполнения финансовых обязательств детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, перед жилищно-коммунальными службами Республики Татарстан

Семейным кодексом Российской Федерации ребенку-сироте гарантировано сохранение права на жилое помещение в одном из двух

правовых режимов: право собственности; право нанимателя либо члена семьи нанимателя по договору социального найма:

- Статья 8 Федерального закона № 159 «О дополнительных гарантиях по социальной обязанности органов исполнительной власти субъектов РФ осуществлять контроль за использованием и распоряжением жилыми помещениями, нанимателями которых являются дети-сироты.

- Законом Республики Татарстан от 20 марта 2008 года № 7-ЗРТ органы местного самоуправления наделены отдельными государственными полномочиями в области опеки и попечительства.

- С целью взаимодействия Министерством образования и науки Республики Татарстан принят приказ от 20 мая 2014 года № 2877/14 «Об утверждении Положения о порядке сохранения права пользования жилым помещением за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» устанавливающий порядок сохранения права пользования жилым помещением за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Настоящим приказом определены:

– Положение о порядке сохранения права пользования жилым помещением за детьми-сиротами;

–Перечень жилых помещений, подлежащих сохранению права пользования за детьми-сиротами;

–Порядок сохранения права пользования жилым помещением за детьми-сиротами;

– Меры, направленные на сохранение права пользования жилым помещением, за детьми-сиротами;

–Текущее содержание жилого помещения для поддержания его в состоянии, пригодном для постоянного проживания граждан;

–Контроль за сохранностью жилых помещений, форма акта обследования жилого помещения;

–Форма журнала учета в жилых помещениях, сохраненных за детьми-сиротами.

Правовые возможности по сохранению жилья

Ситуация 1. Закреплено жилье муниципального жилищного фонда. Ребенок в госучреждении, родители продолжают вести аморальный, асоциальный образ жизни и приводят квартиру в состояние, непригодное для проживания.

Решение: *В соответствии с ч.1 ст.91 ЖК РФ - выселение без предоставления другого жилого помещения. Эта же норма применима в случаях, когда квартира в пригодном состоянии, но из-за асоциального поведения (постоянные сборища, пьянки, организация притона и т.п.) - страдают соседи.*

Следует учитывать, что сначала необходимо соблюсти административную процедуру, направленную на устранение нарушения права - вынести предупреждение, установить разумный срок для устранения нарушений. При продолжающемся нарушении подача в суд иска о выселении. Выселение возможно, и в определенных ситуациях - нужно инициировать до возвращения ребенка. Цель - сохранить квартиру для будущего его проживания.

(Статья 91 ЖК РФ: Выселение нанимателя и (или) проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения: Если наниматель и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи используют жилое помещение не по назначению, систематически нарушают права и законные интересы соседей или бесхозяйственно обращаются с жилым помещением, допуская его разрушение, наймодатель обязан предупредить нанимателя и членов его семьи о необходимости устранить нарушения. Если указанные нарушения влекут за собой разрушение жилого помещения, наймодатель также вправе назначить нанимателю и членам его семьи разумный срок для устранения этих нарушений. Если наниматель жилого помещения и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи после предупреждения наймодателя не

устранят эти нарушения, виновные граждане по требованию наймодателя или других заинтересованных лиц выселяются в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения).

Ситуация 2. Ребенок вернулся из учреждения, но совместное проживание невозможно, т.к. в этом жилье на законных основаниях продолжают проживать родители, лишённые родительских прав.

Вариант решения 1. Инициировать установление факта невозможности совместного проживания (Закон РТ от 12.01.2013 № 8-ЗРТ) и поставить ребенка на учет для получения помещения из специализированного жилищного фонда.

Вариант решения 2. Применение части 2 статьи 91 ЖК РФ по совокупности со статьей 83 ЖК РФ.

(Статья 91. ЖК РФ. Выселение нанимателя и (или) проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения:

Без предоставления другого жилого помещения могут быть выселены из жилого помещения граждане, лишённые родительских прав, если совместное проживание этих граждан с детьми, в отношении которых они лишены родительских прав, признано судом невозможным).

(Статья 83 ЖК РФ. Расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения: Расторжение договора социального найма жилого помещения по требованию наймодателя допускается в судебном порядке в случае:

- 1) невнесения нанимателем платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение более шести месяцев;
- 2) разрушения или повреждения жилого помещения нанимателем или другими гражданами, за действия которых он отвечает;
- 3) систематического нарушения прав и законных интересов соседей, которое делает невозможным совместное проживание в одном жилом помещении;

4) использования жилого помещения не по назначению.

Договор социального найма жилого помещения прекращается в связи с утратой (разрушением) жилого помещения, со смертью одиноко проживавшего нанимателя).

Ситуация 3. Уменьшение доли жилой площади, приходящейся на ребенка, изъятого из семьи из - за вселения иных лиц.

Решение: ребенок обязательно должен быть включен в поквартирную карточку (форма 17), в которой также должны быть сведения о том, где он находится.

В соответствии со ст.70 ЖК РФ и пунктом 8 Типового договора социального найма жилого помещения, утвержденного постановлением Правительства РФ от 21 мая 2005 г. № 315, при вселении нанимателем иных лиц требуется согласие всех лиц, уже имеющих право на жилое помещение. У ребенка, находящегося под опекой, есть законные представители: опекун, госопекун. Поэтому получение их согласия обязательно. Единства в этом вопросе можно добиться в порядке межведомственного взаимодействия с территориальными отделами Управления Федеральной миграционной службы, сервисно-регистрационными центрами (паспортными столами), куда обязательно должны быть органом опеки представлены сведения о сохранении права за ребенком, отсутствующим в квартире. Орган местного самоуправления участвует в этом процессе как наймодатель, согласие которого необходимо. Разрешение на вселение можно не давать по основаниям, предусмотренным ст.70 ЖК РФ, либо как вариант, можно дать под условием: «без самостоятельного права на жилое помещение».

(Статья 70. ЖК РФ Право нанимателя на вселение в занимаемое им жилое помещение по договору социального найма других граждан в качестве членов своей семьи:

Наниматель с согласия в письменной форме членов своей семьи, в том числе временно отсутствующих членов своей семьи, вправе вселить в занимаемое

им жилое помещение по договору социального найма своего супруга, своих детей и родителей или с согласия в письменной форме членов своей семьи, в том числе временно отсутствующих членов своей семьи, и наймодателя - других граждан в качестве проживающих совместно с ним членов своей семьи. Наймодатель может запретить вселение граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов его семьи в случае, если после их вселения общая площадь соответствующего жилого помещения на одного члена семьи составит менее учетной нормы. На вселение к родителям их несовершеннолетних детей не требуется согласие остальных членов семьи нанимателя и согласие наймодателя.

Вселение в жилое помещение граждан в качестве членов семьи нанимателя влечет за собой изменение соответствующего договора социального найма жилого помещения в части необходимости указания в данном договоре нового члена семьи нанимателя).

Ситуация 4. Обнаружено, что в квартире все умерли, либо выехали на другое место жительства. Предварительно собственнику (органу местного самоуправления) квартиру нужно юридически «освободить»: получить все свидетельства о смерти, а в отношении выехавших - получить судебные решения о расторжении договора найма по ч.3 ст.83 ЖК РФ.

После этого наступает обязанность органа опеки в трехмесячный срок оформить передачу квартиру в собственность ребенка в порядке приватизации. Задача органа местного самоуправления передать квартиру в собственность с соблюдением ограничений, предусмотренных Законом РФ «О приватизации жилищного фонда в РФ», т.е. не в аварийном состоянии, а пригодном для проживания. Далее квартира переходит в режим собственности опекаемого. (Статья 83. ЖК РФ: Расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения. В случае выезда нанимателя и членов его семьи в другое место жительства договор социальной найма жилой помещением считается расторгнутым со дня выезда, если иное не предусмотрено федеральным законом.)

Ситуация 5. В квартире многотысячная задолженность по коммунальным платежам. Это обстоятельство в последующем становится препятствием для вселения лица из числа детей-сирот, оформления регистрации, получения необходимых справок и нередко ведет к предъявлению к нему иска о погашении задолженности.

Решение: необходимо поставить в известность все управляющие организации о не проживании ребенка, подтвердив этот факт документом о нахождении ребенка в воспитательном учреждении, или под опекой. Также можно внести в договор социального найма условия по правилам ст.69 части 4 ЖК РФ, чтобы обособить финансовую обязанность ребенка от общих долгов, от обязательств иных проживающих.

(Статья 69 ЖК РФ: Права и обязанности членов семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма:

Если гражданин перестал быть членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма, но продолжает проживать в занимаемом жилом помещении, за ним сохраняются такие же права, какие имеют наниматель и члены его семьи. Указанный гражданин самостоятельно отвечает по своим обязательствам, вытекающим из соответствующего договора социального найма.

Условия договора зависят от воли собственника помещения муниципалитета и всех проживающих. Если согласия между всеми нет, можно в интересах ребенка, через опекуна или орган опеки - инициировать процедуру судебного разбирательства на принятие решения в интересах ребенка о внесении изменений в договор социального найма о раздельной оплате коммунальных услуг. Такой способ возможен, если есть перспектива возвращения ребенка в эту квартиру).

Ситуации о незаконном взыскании задолженности по оплате ЖКХ.

Исследовав законодательное регулирование правового положения детей сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, а также правоприменительную практику службой постинтернатного

сопровождения выпускников были выявлены проблемы, с которыми сталкиваются выпускники образовательных организаций и иных учреждений для детей-сирот. Одной из наиболее распространенных сложностей, встающих на жизненном пути выпускника, является наличие задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги в закрепленном жилом помещении, образовавшейся за период временного пребывания выпускника в образовательной или иной организации для детей-сирот. Ситуации требуют от специалиста определенный алгоритм действий по решению возникших проблем.

Проблема: Незаконное взыскание задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, образовавшейся в период нахождения выпускника на полном государственном обеспечении в образовательной или иной организации для детей-сирот в «закрепленном» за выпускником жилом помещении.

Цель: Содействие выпускникам в ликвидации образовавшейся задолженности по коммунальным платежам в «закрепленных» за лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещениях.

Мероприятия:

1. Консультации в сфере защиты прав и законных интересов граждан Российской Федерации, в т.ч. детей - сирот.
2. Разъяснения процедуры досудебного урегулирования споров юридического характера.
3. Содействие в сборе документов и составление юридических документов для обжалования решений государственных органов.

Алгоритм действий:

- 1.1. Изучение причин, основания возникновения и правовые последствия задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги.
- 1.2. Анализ законодательных оснований возникновения задолженности.
- 1.3. Определение способов погашения образовавшейся задолженности за

жилое помещения и коммунальные услуги.

2. Описание действий выпускника в сборе необходимых документов и составлении обращений в государственные учреждения.

2.1. Вариант досудебного урегулирование спора.

2.2. Судебно-приказное производство.

2.3. Исковое производство.

Для достижения положительного результата юрист должен объяснить выпускнику, с какой проблемой тот столкнулся. Поэтому на начальном этапе работы юрист обязан разъяснить выпускнику положения законодательства, регулирующего сложившуюся проблему, его права и обязанности, а также напомнить о гарантиях по социальной поддержке лиц из числа детей-сирот. Кроме того, выпускнику необходимо объяснить, как работает система начисления задолженностей, и какие правовые последствия могут быть в случае игнорирования требований, указанных в законе. После разъяснений выпускнику не составит труда соблюдать определенный алгоритм действий в восстановлении своего нарушенного права.

Исходя из обстоятельств, в которых находится выпускник, требуется провести несколько видов анализа:

- 1) Анализ личности и юридического статуса выпускника для того, что бы подобрать верный метод по реализации поставленных целей.
- 2) Правовой анализ документации, предоставленной выпускником для выяснения обстоятельств возникновения и порядка начисления задолженности за жилое помещения и коммунальных платежей.
- 3) Анализ судебной практики по схожим проблемам.

После выполнения вышеперечисленных этапов следует выстроить определенный план действий, в каждом пункте которого должны быть поставлены определенные задачи для решения возникшей проблемы. План действий не может быть идентичным для каждой ситуации, так как обстоятельства возникшей проблемы, как правило, у всех разные.

Пример: *Сестра гражданина И., имеющего статус сироты, скончалась за*

один год до совершеннолетия И. По достижению восемнадцати лет И. выпустился из детского дома и заселился в квартиру сестры, так как он является членом семьи нанимателя жилого помещения по договору найма. После заселения УК «Малина», предъявила к И. требование о выплате задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги на основании того, что тот является членом семьи нанимателя, и следовательно, обязан солидарно соблюдать условия договора социального найма. И. отказался выполнять данные требования, так как, по его мнению, не по его вине образовалась данная задолженность. После данного отказа УК «Малина» подали заявление в суд в порядке приказного производства.

В данном случае, управляющая компания выбрала легкий путь взыскания образовавшейся задолженности. Но многие выпускники не знают своих прав в сложившихся обстоятельствах и выплачивают на основании судебного приказа образовавшийся долг. Проведя анализ данных обстоятельств, было составлено заявление об отмене судебного приказа на основании ст. 129 ГПК РФ, так как И. не согласен с суммой начисленной задолженности. Кроме того, после проведения ряда переговоров управляющая компания осуществила перерасчет размера платы за предоставленные потребителю коммунальные услуги. Данные действия привели к правильному начислению сумм, с которыми выпускник согласился.

Но есть и другие примеры, где написание заявления об отмене судебного приказа недостаточно, ввиду наличия иных обстоятельств. Одними из этих обстоятельств может быть пропуск процессуальных сроков для обжалования, который образовался по причине попустительского отношения выпускника к сложившейся проблеме.

Следует заметить, что большую роль в положительном исходе играет составление грамотной документации в соответствующие инстанции (заявлений, жалоб и т.д.). Выпускник должен быть вовлечен в процесс сбора и подготовки документов и понимать принципы работы государственных органов. Данная практика поможет выпускнику применить эти знания и

навыки в иных сферах, возникающих в процессе жизнедеятельности.

2.5. Реализация права на получение пособия по безработице лицам из числа детей – сирот и оставшихся без попечения родителей, не имеющих постоянной регистрации по месту жительства

Согласно ст. 37 Конституции РФ каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также на защиту от безработицы.

В соответствии с п. 1 ст. 12 Закона РФ "О занятости населения в РФ" всем гражданам РФ гарантируется бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве при посредничестве органов службы занятости.

На основании п.1 ст.28 Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 28.12.2022) "О занятости населения в Российской Федерации" государство гарантирует безработным выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;

В ст. 9 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и в ст. 34.1 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» установлено, что детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, пособие по безработице устанавливается и выплачивается в течение шести месяцев со дня регистрации в качестве безработных в размере среднемесячной начисленной заработной платы в соответствующем субъекте Российской Федерации на дату регистрации их в качестве безработных. Данным правом можно воспользоваться единожды до достижения возраста 23 лет.

На основании приказов, со ссылкой на п.2 ст.3 Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 19.11.2021) "О занятости населения в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022), детям – сиротам (с 16 до 18 лет), детям, оставшимся без попечения родителей (с 16 до 18 лет), лицам из их числа (с 18 до 23 лет), ГКУ «Центр занятости населения» отказывает в признании безработными в связи с отсутствием постоянного места жительства (регистрации по месту жительства) и наличием регистрации по месту пребывания (у опекуна/попечителя, общежитии, отделении «Социальная гостиница» и т.д.).

Тем не менее, отсутствие регистрации по месту жительства, при наличии регистрации по месту пребывания, не должно препятствовать в осуществлении моих конституционных прав на труд и защиту от безработицы, закрепленных в ст.37 Конституции РФ.

На основании п.1 ст.3 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» «Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.». Согласно п.3 данной статьи «безработными не могут быть признаны граждане:

- не достигшие 16-летнего возраста;
- которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначены страховая пенсия по старости (в том числе досрочно) и (или) накопительная пенсия, либо пенсия, предусмотренная пунктом 2 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", либо пенсия по старости или за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению;
- отказавшиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы от двух вариантов подходящей работы, включая работы временного характера, а впервые ищущие работу (ранее не работавшие) и при этом не имеющие квалификации - в случае двух

отказов от профессионального обучения или от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера. Гражданину не может быть предложена одна и та же работа (профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по одной и той же профессии, специальности) дважды;

– не направившие в органы службы занятости в срок, установленный порядком регистрации безработных граждан, в электронной форме с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России" (далее также - единая цифровая платформа) информацию о выборе двух вариантов подходящей работы или профессионального обучения;

– не направившие в органы службы занятости в срок, установленный порядком регистрации безработных граждан, в электронной форме с использованием единой цифровой платформы информацию о дне и результатах проведения переговоров с работодателями по двум выбранным вариантам подходящей работы или не представившие в случаях, предусмотренных порядком регистрации безработных граждан, направление с отметкой работодателя о дне явки гражданина и причине отказа в приеме на работу в органы службы занятости;

– не явившиеся без уважительных причин в срок, установленный органами службы занятости, для регистрации их в качестве безработных (за исключением инвалидов I и II групп, с которыми осуществляется взаимодействие в порядке, предусмотренном абзацем третьим пункта 3.1 статьи 15 настоящего Закона);

– осужденные по решению суда к исправительным работам либо принудительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы, если данное наказание не назначено условно;

- представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка, а также представившие другие недостоверные данные для признания их безработными;
- перечисленные в статье 2 настоящего Закона.

Граждане, зарегистрированные в целях поиска подходящей работы, которым в установленном порядке отказано в признании их безработными, а также граждане, отказавшиеся от посредничества органов службы занятости в поиске подходящей работы, имеют право на повторное обращение в органы службы занятости для решения вопроса о признании их безработными через один месяц со дня соответствующего отказа».

Данный перечень является исчерпывающим, и в нем не указано, что основанием для отказа в признании безработным может служить регистрация по месту пребывания.

На основании п.1 ст. 20 Гражданского кодекса Российской Федерации «местом жительства признается место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает».

Ст. 3 Закона РФ от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» гласит «граждане Российской Федерации обязаны регистрироваться по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации. Регистрация или отсутствие таковой не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, конституциями (уставами) и законами субъектов Российской Федерации».

В Определении Конституционного Суда Российской Федерации от 17.01.2020 года № 44. установлено, что введение требования учета (регистрации) безработных граждан по месту жительства не направлено на ущемление их права на защиту от безработицы. Данная правовая позиция не

означает, что учет безработных граждан возможен только при наличии у гражданина регистрации по месту жительства.

Ситуация из опыта работы:

Иванов С.П. является лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Оба родителя Иванова умерли. Воспитывался в детском доме г. Казани. В связи с тем, родители не имели собственного жилья, Иванов С.П. был временно зарегистрирован у дяди, далее снят с регистрации.

Распоряжением Главы администрации Советского района ИКМО г.Казани № XXXX от XXXXг. за Ивановым было закреплено право на внеочередное получение жилья. Решением МО и Н РТ Иванов включен в список лиц, подлежащих обеспечению специализированными жилыми помещениями.

После окончания 9 классов Иванов был отчислен из состава воспитанников детского дома, его документы переданы в профессиональное училище, на время обучения предоставлено место в общежитии. Не окончив обучение, Иванов был отчислен из профессионального училища, утратил право проживания в общежитии и право получения ежемесячного пособия. Так как Иванов не имеет собственности и постоянного места жительства, он был зарегистрирован в отделении «Социальная гостиница» ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани», расположенном по адресу: г. Казань, Горьковское шоссе, д. 41 - а. В отделении «Социальная гостиница» зарегистрирован временно по месту пребывания сроком на один год, далее регистрация продлевалась.

Не имея возможности трудоустроиться, Иванов собрал необходимые документы и обратился в ГКУ «Центр занятости населения». На основании справки от XXXX года № XXXX/XXXX Иванов С.П. зарегистрирован в целях поиска подходящей работы с 19.12.2018 года в качестве ищущего работу без выплаты пособия. 25 января 2019 года Иванов

С.П. получил отказ от ГКУ «Центр занятости населения» в признании безработным в связи с отсутствием в документе, удостоверяющем личность, отметки о месте жительства, с указанием, что при решении вопроса о признании гражданина безработным необходимо установить место его жительства, а регистрация по месту пребывания не является местом жительства.

На основании п.3 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713, «местом жительства является жилой дом, квартира, комната, жилое помещение специализированного жилищного фонда либо иное жилое помещение, в которых гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору найма специализированного жилого помещения либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и в которых он зарегистрирован по месту жительства».

Иванов С.П., получив отказ от ГКУ ЦЗН, обратился в службу постинтернатного сопровождения. Специалистами было принято решение обжаловать отказ в судебном порядке. В заявлении, составленном для обжалования отказа, были предъявлены следующие исковые требования:

- 1. Признать отделение «Социальная гостиница» ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани», находящееся по адресу: г.Казань, Горьковское шоссе, д. 41а, местом жительства Иванова С.П., зарегистрированного по месту пребывания в данном учреждении.*
- 2. Признать отказ ГКУ «Центр занятости населения» неправомерным.*
- 3. Обязать ГКУ «Центр занятости населения» зарегистрировать Иванова С.П. в качестве безработного с выплатой пособия по безработице с момента первичного обращения.*

2.6. Образцы форм основных документов службы постинтернатного сопровождения.

В перечень документов Службы постинтернатного сопровождения входят:

- план работы Службы сопровождения на год;
- журнал регистрации договоров о постинтернатном сопровождении выпускников;
- алфавитная книга;
- личные дела Выпускников, состоящих на постинтернатном сопровождении;
- личные дела Выпускников, проживающих в отделении «Социальная гостиница»;
- журнал регистрации договоров на оказание социальных услуг по проживанию в отделении «Социальная гостиница»;
- карточки регистрации;
- журнал учета временной регистрации по месту пребывания;
- индивидуальные карты сопровождения Выпускников;
- журнал регистрации индивидуальных карт сопровождения Выпускников;
- журнал учета обращений;
- журнал практической помощи Службы постинтернатного сопровождения;
- документы Выпускников, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан;

2.7. Список рекомендуемых источников.

1. Конституция Российской Федерации
2. Семейный кодекс Российской Федерации
3. Гражданский кодекс Российской Федерации
4. Жилищный кодекс Российской Федерации
5. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ

6. Федеральный Закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
7. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.07.1999 N 120-ФЗ
8. Федеральный закон от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
9. Федеральный закон "О внесении изменения в статью 8 Федерального закона "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 21.12.1996г. №159-ФЗ" от 14.07.2022 N 293-ФЗ
10. Федеральный закон от 29 июля 2018 года № 267-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
11. Федеральный закон от 14 июля 2022 года № 296-ФЗ «О внесении изменения в статью 68 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»
12. Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
13. Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-Ф «Об образовании в Российской Федерации»
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства»
16. Закон Республики Татарстан от 20 марта 2008 года № 7-ЗРТ « О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Татарстан отдельными государственными полномочиями Республики Татарстан в области опеки и попечительства»
17. Закон Республики Татарстан № 8-ЗРТ от 12.01.2013 «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о внесении изменения в статью 8 Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»
18. Закон Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан» от 08.12.2004 N 63-ЗРТ
19. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.03.2014 № 170 «О реструктуризации отдельных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
20. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.09.2007 N 475«О Порядке предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Республики Татарстан»
21. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.05.2013 N 312 «О мерах по реализации Закона Республики Татарстан «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, и о внесении изменения в статью 8 Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»

22. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.03.2017 N 169 «О сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в специализированном жилищном фонде»

23. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.04.2019 N 374 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, за распоряжением ими»

24. Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 20 мая 2014 года № 2877/14 «Об утверждении Положения о порядке сохранения права пользования жилым помещением за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»

25. Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 28 декабря 2021 года № под-1789/21 «Об утверждении Порядка организации постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей, нанимателей жилых помещений Специализированного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан в Республике Татарстан»

26. Алекберов Р.А. Проблемы обеспечения благоустроенными жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Р.А. Алекберов // Молодой ученый. – 2019. – № 19 (257). – С. 186-189.

27. Базарова Е.Б. Проблемы социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей/ Е.Б.Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. - 2014. - № 5.– С. 47-52.

28. Варывдин В.А. Управление системой социальной защиты детства / В.А. Варывдин И.П. Клемантович. – М: Педагогическое общество России, 2013. – 192 с.
29. Гапликова М.И. Дети, оставшиеся без попечения родителей, как категория социальной работы / М.И. Гапликова // Современные научные исследования и инновации. –2019. –№5.–С.65-68.
30. Дружинина А.А. Основные направления социально-педагогической работы по формированию самостоятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / А. А. Дружинина // Вестник ТГУ. – 2015. – №8 (148). – С. 240-249.
31. Иванова, О.М. «Проблема социализации детей-сирот в учреждениях, оказывающих социальные услуги» / О.М. Иванова, Л.М. Билалова, Р.Р. Латыпова, Т.А. Черникова, И.Р. Федулина // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6. – С. 36-48.
32. Лутошкина, С.Ю. Законодательное обеспечение деятельности по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / С.Ю. Лутошкина. // Государственное управление. Электронный вестник. - 2014.- № 44. – С.106-119.
33. Митросенко, С.В. «Проблемы экономической социализации приемных детей-сирот» / С.В. Митросенко, О.Б. Лобанова, З.У. Колокольникова, М.Д. Пильчук, М.Ю. Махняева, А.С. Цыганкова // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 4. – С.67-120.
34. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М: Академия. – 2013. – 256 с.
35. Присяжная П.В. Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство / Н.В. Присяжная // Социологические исследования. – 2009. – № 11(283). – С. 54-63.
36. Сизов, С.К. Проблемные вопросы, относимые к жилищным правам детей-сирот и возможные пути решения / С.К. Сизов, И.Г. Бабин. — Научный форум: Юриспруденция, история, социология, политология и философия: сб.

ст. по материалам VI междунар. науч.-практ. конф. — М.:Изд. «МЦНО». — 2017. — № 4(6). — С.106-119.

2.8. Комплекс диагностических методик по профессиональному самоопределению.

Данный комплекс диагностических методик используется педагогами -психологами работающими в службах постинтернатного сопровождения Республики Татарстан с целью профессионального самоопределения и психологической подготовки выпускников интернатных учреждений. Профессиональное самоопределение и последующие шаги по подготовке к будущей трудовой деятельности являются одной из самых важных, определяющей успешность социализации выпускника интернатного учреждения.

Необходимо, чтобы выпускник адекватно оценивал свои индивидуальные особенности и имел четкие профессиональные представления, которые во многом определяют успешность выполнения профессиональной деятельности. Именно поэтому, изначально специалисты постинтернатного сопровождения предлагают определить тип личности самого выпускника, его волевые качества, уровень навыка общения с окружающими, наличие организаторских способностей. Изучив результаты тестирования личностных особенностей, в дальнейшем ведется работа по профессиональному самоопределению, с целью уточнения выбора будущей профессии и знакомства с новыми вариантами.

Ниже перечислен список тестов и опросников, которые рекомендованы и чаще всего используются в работе педагога- психолога службы сопровождения при подготовке к самостоятельной жизни детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1. Измерение самооценки по методике Дембо-Рубинштейн;

2. Шкала оценки своей компетентности;
 3. Исследование школьной мотивации (для детей младшего школьного возраста и старших дошкольников);
 4. Выявление мотивов поведения у старших школьников:
 - 4.1. Измерение мотивации достижения;
 - 4.2. Измерение мотивации аффилиции;
 5. Характерологический опросник (опросник К. Леонгарда);
- Исследование социальной компетентности детей- сирот и детей оставшихся без попечения родителей:
1. Исследование включенности ребенка в детскую субкультуру.
 2. Шкала социальной компетентности.
 3. Социально-психологическая диагностика выпускника, комплексная методика оценки социальной компетенции.
 - 3.1. Определение уровня развития социальных навыков.
 - 3.2. Исследование социальных сетей выпускника.
 - 3.3. Методика "Рисунок социальной сети".

2.9. Профессии цифрового будущего для поколения DIGITAL NATIVES

В новых реалиях цифровизации общественной жизни выпускники интернатных учреждений и замещающих семей являются одной из самых социально уязвимых категорий молодежи. В Приволжском федеральном округе, по данным РИК (<https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/SWSkRJze/4-5%20.xlsx>) их 92 887 человек, все они имеют право на получение мер социальной поддержки. Однако полученное образование большинства из них, дефицит социально – бытовых навыков, правовая безграмотность не позволяют в значительной мере воспользоваться этими мерами. Указом Президента РФ от 7.05.18 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая определяет приоритетный вектор развития нашего общества в области цифровизации и цифровой грамотности. В этой ситуации риски для этой категории молодежи значительно возрастают. По результатам исследования М.И. Гудзенко <https://svdd-deti.ru/>, проведенного по заказу ВОО СВДД «Дети всей страны» в 2021 г. - большинство из них (около 89%) не имеют представлений о том, как записаться к врачу через Интернет, пользоваться порталом «Госуслуги», получить те или иные услуги. Незначительный процент выпускников детских домов смог ответить на вопросы о кибербезопасности при использовании Интернет (правилах безопасности при общении с интернет-другом, необходимости защиты персональных данных в социальных сетях, важности использования проверенных источников для покупок, защиты от интернет - мошенников).

Представленная ситуация актуализирует потребность выпускников интернатных учреждений в повышении цифровой грамотности и использовании интернет - ресурсов с большей безопасностью и эффективностью для решения своих повседневных задач, пользования своими правами и современными достижениями цивилизации, закрепления достигнутого уровня социализации.

Цифровизация всех областей нашей жизни – экономики, медицины, сельского хозяйства, транспорта и др. коренным образом меняет спектр перспективных профессий и видов деятельности, требования к специалистам, необходимый уровень образования. Поэтому профориентационная работа среди выпускников интернатных учреждений должна проводиться с учетом сегодняшних требований и ближайших перспектив технического прогресса.