

## ПАМЯТКА

В плане возможных диверсионно-террористических актов для образовательных учреждений характерным является анонимное сообщение о закладке самодельного взрывного устройства в здание, занимаемое учреждением.

Напоминаем основную последовательность действий при получении такого сообщения:

1. Установить контакт с анонимом, ни в коем случае не проявляя грубости: представиться, назвать свое имя; попытаться успокоить сообщавшего о взрывном устройстве; заверить, что требования будут немедленно переданы руководителю.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы: внимательно выслушать и под диктовку записать все его требования; под любым предлогом предложить повторить свои требования; задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя рассказать как можно больше.

3. Выяснить мотивы действий анонима: задать вопросы о целях, которые преследует аноним, ответы выслушать внимательно, проявляя участие; предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. По окончании разговора следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать еще раз, что все требования будут переданы руководителю, убедить звонившего повторить звонок («Можете передать все это прямо нашему директору, он подойдет через 10 минут» и т.п.)

5. Немедленно доложить о звонке руководителю и заполнить контрольный лист наблюдений.

6. Если у телефонного аппарата нет определителя номера, то не класть трубку после окончания разговора на рычаг, накрыть ее предметом, исключающим прослушивание разговоров в помещении, где установлен телефон ( меховая шапка, пиджак, шарф, кофта и т.д.), до приезда спецслужб разговоры в помещении желательно прекратить.

*Порядок действий руководителя образовательного учреждения:*

1. Не допустить паники во вверенном учреждении;

2. Не допустить расползания слухов;

3. Лично или через доверенное лицо доложить о факте по телефону 02 либо 2-11-25. Лишних звонков в оперативные службы делать не надо (органы внутренних дел самостоятельно оповещают взаимодействующие службы).

4. Провести организованную эвакуацию по заранее отработанным сигналам (типа «Учебная пожарная тревога! Всем покинуть здание» и т.п.).

Эвакуацию проводить вне зоны возможного поражающего действия подозрительного предмета.