



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО «Центр искусств  
«Шарм» Московского района г. Казани

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Центр  
искусств «Шарм» Московского района г. Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На сайте организации отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации (копия) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое	Согласно Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 831 от 14.08.2020 года данная информация размещена во вкладке «Сведения об образовательной организации».	Информация размещена со дня создания учреждения в 2014 году и регулярно обновляется	Заместитель директора А.А. Гущина, методист А.А. Нуруллин	-	-

обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Данный недостаток невозможно устранить, так как учреждение не имеет в собственности территории на которой находится	-	-	-	-
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов					
- сменные кресла-коляски					
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	Специфика работы учреждения не предусматривает занятия для маломобильных групп населения	-	-	-	-
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение					
- (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-