

СОГЛАСОВАНО

Председатель трудового
коллектива ГАОУ ЦППРК
«Росток»

Анф. И.А. Александрова
« 09 » 01 2024 г.

ПРИНЯТО

на заседании рабочей группы
Служба поддержки родителей
«Әти - әнием ярдәме»

Протокол № 1 от 09.01 2024
г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГАОУ ЦППРК «Росток»
Р.И.Васильев
« 09 » 01 2024 г.



КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

**«Оказания услуг психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи родителям (законным
представителям) детей, а также гражданам, желающим
принять нба воспитание в свои семьи детей, оставшихся без
попечения родителей»**

Г. Казань, 2024 год

КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

I. Организационная модель реализации Мероприятия

Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» является Государственным Образовательным учреждением Министерства Образования и Науки Республики Татарстан и является уникальной моделью, выполняющей заказ общества на стыке трех ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты.

Центр организован в 1995 году приказом Городского Управления образования и действует в соответствии со Ст. 42 «Закона об Образовании в Российской Федерации» с целью оказания психолого-педагогической, социальной и юридической помощи детям, подросткам и их родителям (законным представителям), в том числе, испытывающим трудности в развитии и социальной адаптации, а также на основании Ст.44,п.2 «Федерального закона об Образовании в Российской Федерации» оказывает помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

В соответствии с этим Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» осуществляет:

1. Оказание оперативной психолого-педагогической реабилитационной помощи детям и их родителям (последствия родовых травм, развод родителей, психосоматические заболевания, насилие и жестокое обращение с детьми в семье и за её пределами, профилактика неравновесных психических состояний, диссинхрония развития и др.);
2. Выявление уровня интеллектуального развития детей и определения дальнейшего образовательного маршрута;
3. Психологическое сопровождение в органах суда;
4. Проведение психологической экспертизы по запросу органов суда;
5. Оказание психологической помощи и поддержки педагогам: повышение личной и профессиональной успешности, гуманизация образовательного пространства.

На базе Центра три структурных отделения:

- 1) Отделение диагностики, коррекции и реабилитации;
- 2) Методическое отделение;

3) Антикризисное отделение.

На базе отделения диагностики, коррекции и реабилитации осуществляется: амбулаторный приём специалистами, дневной психологический стационар для детей от 3 до 7 лет, дошкольный психологический профилакторий для детей от 3 до 5 лет, школьный психологический профилакторий для детей от 7 до 10 лет, группа временного пребывания «Ладушки»; тренинги «Позитивного воспитания», тренинги снятия психоэмоционального напряжения, индивидуальная и групповая психокоррекция и реабилитация детей и подростков с профильными специалистами, психогигиенический комплекс, арт-терапия, сказко-терапия и тренинг для дошкольников и младших школьников «Корабль» и др.

На базе антикризисного отделения осуществляется оказание экстренной комплексной психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним по факту возникшей кризисной ситуации, их родителям и педагогам;

Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов образовательных организаций в вопросах профилактики рисков девиантного, самоповреждающего, суицидального и агрессивного поведения несовершеннолетних, профилактики социально-негативных явлений среди несовершеннолетних.

На базе методического отделения осуществляется разработка и внедрение различных программ: передача психолого-педагогического опыта через обучающие семинары, сотрудничество с институтами, ДРКБ, районными поликлиниками, детскими образовательными организациями и школами.

Специалисты Центра имеют высшее психологическое образование, прошли дополнительное обучение у ведущих отечественных тренеров; имеют большой опыт консультационной работы, ведения психотерапевтических и обучающих групп.

На сегодня согласно посланию Федеральному Собранию 1 марта 2018 года Президента России В.В. Путиным было определено «сбережение людей, умножение человеческого капитала как главного богатства России». Для этого задачей общества является воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций. Важным в реализации поставленных

задач является участие самих родителей (законных представителей), однако прослеживается недостаточный уровень психолого-педагогической просвещенности родителей (законных представителей), а также их низкая степень ответственности за воспитание, образование и здоровье детей.

В настоящее время на территории города Казань и Республике Татарстан оказывается различного рода помощь детям, осваивающим образовательные программы. Однако, их родители, законные представители детей, а также люди, обдумывающие форматы устройства детей, оставшихся без попечения родителей, лишены психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

В этой связи, актуальность разработки и внедрения моделей службы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет на базе Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток», а также Муниципальных психолого-педагогических служб Республики Татарстан связана, прежде всего, с трудностями, возникающими в семьях при воспитании ребенка, с острой потребностью в помощи специалистов различного уровня по вопросам: укрепления и сохранения здоровья детей, их всестороннего развития, предупреждения нарушений в организации питания детей, что часто связано с нарастающим дефицитом общения ребенка раннего возраста с родителями и другими значимыми для него взрослыми.

Поэтому основной целью работы Службы является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет. При этом важным является оказание доступных услуг, независимо от места жительства получателя, уровня владения им компьютерной техникой, его технической оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги.

Проект Служба поддержки родителей «Әти - әнием ярдәме» представляет собой методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную модель работы Службы по оказанию ранней помощи родителям с детьми от 0 до 3 лет, а также помощи родителям детей до 18 лет и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Поскольку консультативная служба является структурной единицей

образовательной организации, действие ее строго регламентируется нормативно-правовой базой.

На федеральном уровне:

– Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Семейный кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;

– Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 №1155);

- постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования";

- Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года";

На региональном уровне:

- Закон Республики Татарстан «Об образовании» от 22.07.2013 N 68-ЗРТ;

- Приказ Минобразования РТ от 28.09.2000 N 5-10 состоянии и основных направлениях развития службы практической психологии образования в Республике Татарстан;

- Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22 февраля 2014 г. N 110 Об утверждении Государственной программы "Развитие образования и науки Республики Татарстан на 2014 - 2025 годы" (с изменениями на 13 февраля 2019 года)

-Приказ Минобразования РТ от 22.12.2015 № под-9793/15«О возложении ответственности на Государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» за научно-

методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение профессиональной деятельности психолого-педагогических медико-социальных центров и муниципальных психолого-педагогических служб системы образования».

На муниципальном уровне:

- Постановление Кабинета Министров Министерства Образования Республики Татарстан №562 от 14.07.2010 «О создании государственного автономного учреждения для детей, нуждающихся в оказании психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток».

На институциональном уровне:

- Устав Государственного автономного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»;

- Государственное задание на 2024 год;

- Положение о работе методического отделения «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»;

- Типовое положение о работе отделения диагностики, коррекции и реабилитации «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток».

Для обеспечения деятельности консультативной Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме» необходимо разработать пакет локальных нормативных актов, в которых будет описан:

- порядок обращения за услугой;

- порядок получения услуги, устанавливающий максимальное время ожидания в «очереди» на получение услуги;

- определение категории получателей услуги и источники финансирования оказания услуги для данных категорий, а также регламентирующий иные необходимые вопросы.

Таким образом, деятельность консультативной Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме» соответствует законодательству Российской Федерации, Республики Татарстан и муниципального образования. Контроль за соответствием деятельности службы требованиям нормативных правовых актов осуществляет директор ЦППРК «Росток».

II. Описание форм оказания Услуг

Виды предоставляемых услуг Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме»:

- 1) очно в помещении службы (очная консультация);
- 2) по месту жительства получателя услуги (выездная консультация);
- 3) дистанционно (дистанционная консультация);

III. Описание формата оказания услуг

Условия предоставления очных консультаций:

- Службой предоставляется возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации всем получателям услуги;
- выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания услуги в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

Условия проведения выездной консультации

- консультант имеет с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не требует подключения к электросети получателя услуги;
- право на выездную консультацию имеют граждане пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения службы, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, проживающим вне пределов транспортной доступности службы.
- оказание услуги несколькими консультантами одновременно не осуществляется;
- право выбора времени оказания услуги при выездной консультации реализуется частично, в формате выбора «окна» времени для оказания услуги, позволяющего учесть вопросы невозможности точного прогнозирования транспортной ситуации.

Условия оказания дистанционной консультации

- будет оказана по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения;
- получателям услуги предоставляется выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе службы;

- возможность осуществления видеосвязи с получателем услуги посредством Skype, Whatsapp, Telegram, Сферум и т.п.;

- будет возможна демонстрация получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

- в ходе дистанционной консультации специалист будет оказывать помощь в части использования получателем консультации возможностей выбранного сервиса (техническая помощь при включении видео, либо как открыть файл);

- по причине технических проблем не оказание услуги в полном объеме, служба будет обеспечивать возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации;

- при возникновении технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, служба будет ожидать восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации;

- получатели услуг будут получать услуги по собственному запросу, по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

- получатель услуги будет иметь право на бесплатную психолого-педагогическую, методическую или консультативную помощь в рамках проекта.

IV. Порядок предоставления услуг в рамках работы Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме»

Для доведения до получателей услуг информации об их возможностях обращаться за получением услуг в форме индивидуальных, дистанционных либо выездных консультаций в соответствии с законодательством Российской Федерации предполагается информационно-разъяснительная деятельность с использованием Интернет-ресурса, СМИ и других информационных каналов, с подготовкой разъяснительных материалов позволит увеличить эффективность реализации проекта.

На сайте организации, в составе которой создается служба, обеспечивает размещение:

- 1) документов, связанных с работой службы;
- 2) контактные данные службы;
- 3) условия оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, различных вариантов формата оказания услуг (при наличии);
- 4) другая необходимая информация на официальном сайте в сети Интернет.

Для повышения удобства, доступности, а также сокращения организационных издержек организуется работа Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме» с использованием информационной системы, интегрированной с федеральным порталом, которая обеспечивает:

- 1) возможность электронной записи для получения услуг;
- 2) оценку предоставленных услуг получателями;

Использование системы будет осуществляться по мере ввода в эксплуатацию.

Доступность получения услуг также обеспечивается возможностью получения дистанционных и выездных услуг.

Условия и порядок предоставления услуг

Виды предоставляемых услуг Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме»:

- письменный ответ на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, посредством мессенджеров, по итогам опроса/анкетирования/ тестирования);

- диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической консультации в иных организациях;

- содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой;

- опрос с обратной связью предполагает заполнение получателем Услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь;

- просветительское мероприятие для родительского сообщества (в том числе вебинаров, конференций, тематических видеолекций, подкастов,

учебных кейсов с формой обратной связи) предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата. Консультация предполагает:

- устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов;

- в ходе консультации специалист Службы оказывает только информационную помощь получателю услуги, не выполняя за получателя те или иные виды действий (заполнение формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.);

- при необходимости консультант может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию;

- запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, не осуществляется;

- консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме;

- консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4;

- получатель услуги вправе осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не затрудняет оказание услуги;

- служба не предоставляет получателю услуги оборудование и не обеспечивает возможности для осуществления аудио - либо видеозаписи предоставленной услуги;

- получатель услуги может обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации;

- служба в ходе записи для оказания услуги может предложить обозначить тематику консультации для более эффективного оказания услуги, однако не требует подробных письменных предварительных описаний проблемы;

- служба в ходе записи для оказания услуги может предложить выбор вида консультации (психолого-педагогическая, методическая либо консультационная).

- консультация - разовая услуга;

- получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (индивидуальная, выездная, дистанционная). При этом выездная услуга оказывается следующим категориям лиц: граждане пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения службы, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, проживающим вне пределов транспортной доступности службы;

- получатель будет вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность;

- иметь возможность записи для получения консультации - в течение 10 дней со дня осуществления записи;

- получатель будет иметь возможность выбора времени консультации. Предоставление услуг: в понедельник-пятница с 8-00 до 19-00, суббота: с 9-00 до 13-00 по местному времени (получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день).

- на сайте службы будет размещена информация о консультантах для осуществления информированного выбора получателями услуги;

- возможность получения услуги будет определяться по доступности возможности получить консультацию у любого квалифицированного работника (запись для получения консультации - в течение двух дней, если запись к конкретному консультанту возможна не ранее, чем через 24 дня, службой будет предоставляться возможность получения консультации в двухдневный срок);

- услуга по решению службы с согласия либо по инициативе получателя услуги может быть оказана одновременно двумя консультантами;

- информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной, и представляет собой персональные данные;

- осуществление записи хода консультации по инициативе службы или самого консультанта запрещается без письменного согласия получателя услуги;

- после оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить качество полученной услуги на сайте Службы или в форме опросника.

Условия предоставления очных консультаций:

- Службой предоставляется возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации всем получателям услуги;

- выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания услуги в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

Условия проведения выездной консультации

- консультант имеет с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не требует подключения к электросети получателя услуги;

- право на выездную консультацию имеют граждане пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения службы, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, проживающим вне пределов транспортной доступности службы.

- оказание услуги несколькими консультантами одновременно не осуществляется;

- право выбора времени оказания услуги при выездной консультации реализуется частично, в формате выбора «окна» времени для оказания услуги, позволяющего учесть вопросы невозможности точного прогнозирования транспортной ситуации.

- услуга по решению службы с согласия либо по инициативе получателя услуги может быть оказана одновременно двумя консультантами;

- информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной, и представляет собой персональные данные;

- осуществление записи хода консультации по инициативе службы или самого консультанта запрещается без письменного согласия получателя услуги;

- после оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить качество полученной услуги на сайте Службы или в форме опросника.

Условия предоставления очных консультаций:

- Службой предоставляется возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации всем получателям услуги;

- выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания услуги в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

Условия проведения выездной консультации

- консультант имеет с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не требует подключения к электросети получателя услуги;

- право на выездную консультацию имеют граждане пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения службы, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, проживающим вне пределов транспортной доступности службы.

- оказание услуги несколькими консультантами одновременно не осуществляется;

- право выбора времени оказания услуги при выездной консультации реализуется частично, в формате выбора «окна» времени для оказания услуги, позволяющего учесть вопросы невозможности точного прогнозирования транспортной ситуации.

Условия оказания дистанционной консультации

- будет оказана по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения;
- получателям услуги предоставляется выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе службы;
- возможность осуществления видеосвязи с получателем услуги посредством Skype, Whatsapp, Telegram, Сферум и т.п.;
- будет возможна демонстрация получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.
- в ходе дистанционной консультации специалист будет оказывать помощь в части использования получателем консультации возможностей выбранного сервиса (техническая помощь при включении видео, либо как открыть файл);
- по причине технических проблем не оказание услуги в полном объеме, служба будет обеспечивать возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации;
- при возникновении технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, служба будет ожидать восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации;
- получатели услуг будут получать услуги по собственному запросу, по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.
- получатель услуги будет иметь право на бесплатную психолого-педагогическую, методическую или консультативную помощь в рамках проекта.

Примечание:

Количество услуг, оказываемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, определяется в установленном нормативными правовыми актами порядке.

Количество услуг, оказываемых за счет средств пожертвований, и получатели данных услуг будет определяться жертвователем.

Количество услуг, оказываемых за счет собственных доходов организации, в составе которой создана служба, будет определяться в порядке, установленном уставом организации.

Деятельность Службы продолжится по завершении 2024 года, и услуги будут оказываться получателям в городе Казани и Республике Татарстан.

Отдельные категории получателей услуг будут получать услуги за собственный счет в соответствии с действующим прейскурантом цен с 2021 года.

Документы, определяющие круг получателей услуги, категории получателей услуги и права отдельных категорий в рамках получения услуги будут размещены на официальном сайте ЦППРК «Росток», странице социальной сети VK в составе которой создается Служба поддержки родителей «Эти - энием ярдэме».

V. Описание алгоритма/плана работы по информированию родительского сообщества о реализации Мероприятия

Основная цель создания консультационной Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме»: оказание комплексной доступной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в городе Казани и Республике Татарстан.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Организовать пространство Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме».
2. Разработать сайт в соответствии с оказываемыми услугами консультационной Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме».
3. Обучить специалистов Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме» технологиям эффективного консультирования родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся

без попечения родителей.

4. Создать информационное пространство проекта в средствах массовой информации, через интернет-ресурсы, в печатных изданиях, в фото- и видеоматериалах.
5. Разработать информационные материалы в помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам обучения и воспитания детей от 0 до 18 лет.
6. Оказать консультативную, психолого-педагогическую и методическую помощь родителям (законным представителям) а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам воспитания, обучения и развития детей.
7. Провести количественный и качественный анализ эффективности работы и, согласно полученным результатам, внести коррективы в программу для дальнейшей эффективной ее реализации в городе Казань и Республике Татарстан.

Принципы работы консультативной Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме»:

1. принцип комплексного подхода: работа родителями (законными представителями) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется командой специалистов разного профиля;
2. конфиденциальность: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается никому из посторонних без согласия родителей;
3. принцип научности: информация предоставляемая организацией должна быть достоверной и иметь научную основу;
4. доступности: вся информация для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей предоставляется в должная быть представлена доступной форме без излишней терминологии.

Значимым аспектом организации услуг в рамках консультативной службы является обеспечение родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей методическими материалами, в состав которых могут входить следующие:

- информационные брошюры, буклеты;
- методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов.

Данные материалы готовятся как в бумажном, так и в электронном формате (на сайте организации).

Помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в консультативной службе оказывается бесплатно, специалисты осуществляют взаимодействие с получателями услуг в соответствии с утвержденным графиком.

Родители (законные представители) детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, могут:

- получить консультацию при первом обращении в консультативную службу;
- договориться о встрече с конкретным сотрудником организации по телефону;
- получить индивидуальную, дистанционную или выездную консультацию;
- получатели услуг в Регионе могут выбрать язык, на котором хотят получить консультативную психолого-педагогическую, методическую помощь (русский язык, татарский язык).

При возникновении

Вопросы образования детей включают в себя:

- вопросы содержания обучения и воспитания детей;
- реализации прав и законных интересов детей;
- выбора формы образования и обучения;
- иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

В случае если запрос получателя консультации будет лежать вне обозначенных рамок, специалист:

- доведет до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации;

- предоставляет контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

Информация о ключевых органах и организациях будет размещена публично на стенде и в сети Интернет на сайте Службы:

- информация о контактных данных органов управления образованием;

- информация о контактных данных прокуратуры;

- информация о контактных данных комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- информация о контактных данных органов опеки и попечительства;

- информация о контактных данных бесплатных юридических консультаций и т.п.

VI. Описание материально-технических и кадровых условий работы Службы

Государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» имеет одно здание.

Площадка консультативной службы находится по адресу: 420057, РТ, г. Казань, ул. Ак. Королёва, д. 4 Б.

Ближайшие остановки общественного транспорта:

Станция метро «Северный вокзал» в 150 м.

Наземный транспорт:

Автобусы: № 6 (Речной порт → ж/м Северный), №18 (пер. Дуслык → Северополосная), № 29 (Строительный институт → Гудованцева), № 33 (Ферма-2 → Ферма-2 кольцевой). №37 (Ферма-2 → ж/м Сухая река), № 40 (Гаврилова (ул. Чуйкова) → АЗС (Щербаково)), № 43 (Техническая → Химическая), № 53 (Речной порт → Речной порт), № 62 (ТЦ Мега → ЖК Радужный), № 78 (Волгоградская (ул. Волгоградская) → ж/м Крутушка), № 89 (Академика Сахарова (ул. Хайдара Бигичева) → Гудованцева).

Трамвай: №1 (Химическая → Ж/д вокзал), №6 (Каравеево → Халитова2).

Также на прилегающей территории оснащена площадка автопарковки на 15 парковочных мест.

«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» обеспечен достаточным количеством программно-методических комплексов и дидактических материалов: специальная литература, дидактические и развивающие игры и игрушки, пакет диагностических материалов для детей и родителей, развивающие программы педагогов и специалистов, материалы из опыта реализации разных форм работы с родителями.

В организации создана современная информационно-техническая база для организации более продуктивного взаимодействия с родителями (законными представителями) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

- компьютеры и ноутбуки;
- мультимедийное и интерактивное оборудование;
- аудиоаппаратура.

В кабинетах создана развивающая предметно-пространственная среда в соответствии с требованиями ФГОС.

Прием получателей услуг реализуется в центре, оснащенного наборами мебели и игрового оборудования, состоящих из столов, игровых мебельных уголков и игровых наборов, сделанных из экологически чистых материалов и др.

Для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, имеются отдельные кабинеты.

Проект предметно-пространственной среды помещений консультационной Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме».

№ п/п	Наименование помещения	Площадь помещения (кв.м)	Функциональное назначение
1-й этаж			
1	Холл	6,0	Зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди
2	Игровая	7,0	Зона ожидания детей. 1-й этаж.

3	Кабинет (методический)	14,6	Помещение для оказания услуг. Кабинет для индивидуального консультирования родителей по вопросам развития и воспитания детей.
4	Кабинет психолога	25,7	Помещение для оказания услуг. Консультативно-просветительская работа с родителями, дистанционного консультирования
5	Конференц-зал	49,6	Помещение для оказания услуг. Проведение групповых семинаров
6	Конференц-зал	42,1	Помещение для оказания услуг. Проведение групповых семинаров
7	Кабинет психолога	14,3	Помещение для оказания услуг. Консультативно-просветительская работа с родителями, дистанционного консультирования
8	Кабинет психолога	24,3	Помещение для оказания услуг. Консультативно-просветительская работа с родителями, дистанционного консультирования
2-й этаж			
1	Кабинет дефектолога	14,9	Помещение для оказания услуг. Проведение консультаций по вопросам коррекционно-педагогической работы с детьми с ОВЗ
2	Кабинет психолога	7,7	Помещение для оказания услуг. Консультативно-просветительская работа с родителями, дистанционного консультирования
3	Кабинет психолога	11,7	Помещение для оказания услуг. Консультативно-просветительская работа с родителями, дистанционного консультирования
4	Кабинет (логопедический)	14,9	Помещение для оказания услуг. Проведение консультаций по вопросам коррекционно-педагогической работе (индивидуальная и подгрупповая) с детьми с нарушениями речи). Консультирование родителей по вопросам артикуляционной, дыхательной, пальчиковой гимнастике, консультирование проведению развивающих речевых игр в домашних условиях.

Получатели услуг и их дети имеют возможность использовать все ресурсы развивающей среды организации в соответствии со своими образовательными потребностями.

Работа Службы поддержки родителей «Әти - әнием ярдәме» ориентирована на оказание услуг по городу Казани.

На территории города Казань и Республике Татарстан, согласно данным переписи населения, опубликованными Татстат на 2010 года, проживает более 2 млн. человек татар, и более 1,5 млн. русских. В этой связи важным является предоставление возможности населению города Казань и Республики Татарстан получение психолого-педагогической, консультативной и методической помощи на родном языке.

Таким образом, особенности работы Службы поддержки родителей «Әти - әнием ярдәме»;

- 1) Получение психолого-педагогической, консультативной, методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей в городе Казани;
- 2) оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи на русском и татарском языке.

Проект кадрового обеспечения организации (подразделения)

- 1) проект штатного расписания.

Количество специалистов, привлекаемых к работе в консультационном центре определяется штатным расписанием учреждения. Укомплектованность «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» квалифицированными кадрами, педагогическими, руководящими и иными- 100% от штатного расписания (18 специалистов), из них 9 сотрудников привлечены в работу консультационной службы.

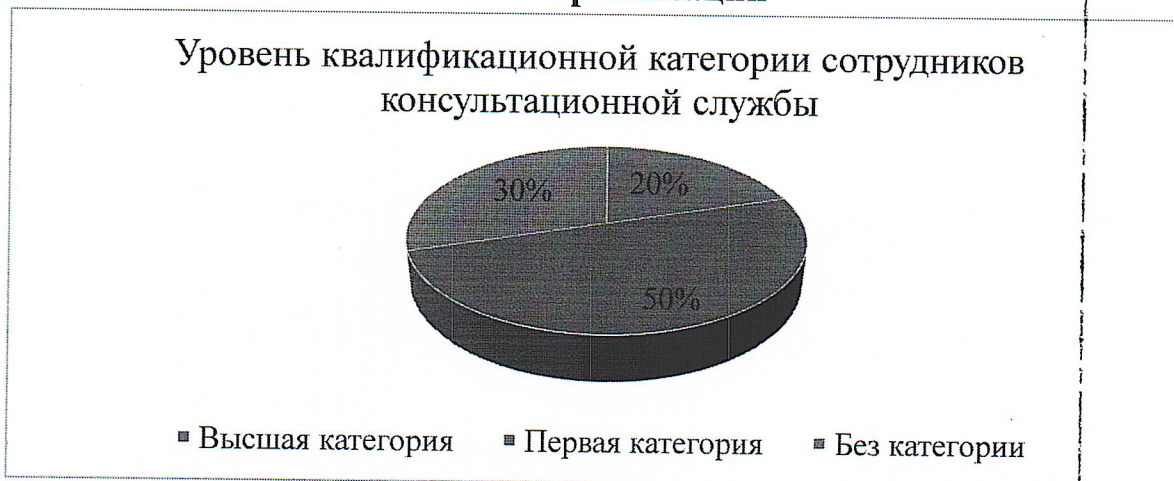
Уровень квалификаций сотрудников для каждой занимаемой должности соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

Услуги оказываются специалистами службы, принятыми на работу на основании трудового договора

Кадровый состав консультативной Службы поддержки родителей «Әти - әнием ярдәме»

Должность	Количество сотрудников
Руководитель	1
Бухгалтер	1
Педагог-психолог	7

Уровень квалификационной категории сотрудников организации



VII. Финансово-экономическое обоснование реализации Проекта

Смета по реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году

1. Оплата труда исполнителей проекта, включая уплату налога на доходы физических лиц и страховые взносы в федеральные внебюджетные фонды				
Кол-во	Должность в проекте	Оплата труда в месяц, тыс.руб	Кол-во месяцев	Итого, тыс.руб.
1	Руководитель проекта	13,0	12	156,0
1	Главный бухгалтер	11,0	12	132,0
7	Педагог-психолог	15,6	12	310,4
	Налоги на ФОТ, %	479,5		

	Итого на оплату труда сотрудников	2077,9		
--	-----------------------------------	--------	--	--

2. Закупка работ (услуг)			
Наименование	Стоимость, тыс.руб.	Итого, тыс.руб.	Описание работы (услуги), в том числе длительность, качественные и количественные показатели
Интернет	12,5	150,0	Оказание дистанционных услуг посредством сети интернет, обеспечение проведения вебинаров для родителей
Техническое обеспечение работы коммунальной системы	100,0	100,0	Обеспечение Службы (коммунальные и эксплуатационные услуги)
Итого		250,00	

3. Оборудование			
Наименование	Цена за единицу, тыс.руб.	Количество	Итого, тыс.руб.
Ноутбук	89,1	1	89,1
МФУ	56,5	2	113,0
Итого			202,1

4. Иные расходы итого — не более 10 % от общей стоимости проекта, тыс.руб.	
Канцтовары	70,0
Итого	70,0

ИТОГО, тыс.руб.	2600,0
<i>в том числе</i>	
<i>Федеральный бюджет (средства гранта)</i>	2280,0
<i>Средства консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации</i>	0,0

<i>Внебюджетные средства:</i>	320,0
<i>в том числе собственные средства организации</i>	
<i>привлеченные средства иных юридических и физических лиц</i>	0,0

Ожидаемые результаты реализации проекта

В результате реализации проекта Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме» будут получены следующие показатели: будет расширен доступ к консультативным услугам для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- повысится удовлетворенность населения качеством услуг до 90%;
- обеспечится максимальная мобильность деятельности консультационной службы, через использование дистанционных форм онлайн консультирования, а также выездных консультаций.

В результате реализации данного проекта планируется получить следующие продукты:

- сборник публикаций по вопросам организации раннего развития, образования (обучения и воспитания) ребенка в процессе консультирования получателей услуг;
- фото- и видеоматериалы;
- методические разработки;
- проектная папка.

Ключевым результатом реализации проекта будет увеличение к 2025 году числа родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, пользующихся услугами Службы поддержки родителей «Эти - энием ярдэме» – не менее 10000 услуг, а также позитивная динамика удовлетворенности родителей услугами Службы,

формирование ответственности за обучение и воспитание подрастающего поколения.

Организация с использованием условий службы услуг в последующие годы с определенным предполагаемым объемом оказываемых услуг, категориями получателей и источниками финансирования услуг.

Опыт деятельности Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» по данному проекту может быть рекомендован для работы в других образовательных учреждениях муниципалитета.

На базе Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» планируется внедрение дистанционных и индивидуальных консультаций, психолого-педагогической и методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка в соответствии с действующим преискурантом либо на безвозмездной основе.

В результате дальнейшей реализации Проекта будут получены следующие показатели:

- будет расширен доступ к услугам методической, консультативной и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет (детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из малоимущих, семей, детей-сирот, детей семей, попавших в трудную жизненную, ситуацию, детей мигрантов) за счет использования инструментов адресной поддержки;

- обеспечится максимальная мобильность деятельности Службы через использование дистанционных форм консультирования, а также организации выездных консультаций.

Перспектива дальнейшего развития проекта: опыт деятельности по данному проекту может быть рекомендован для работы в других Муниципальных психолого-педагогических центрах Региона.