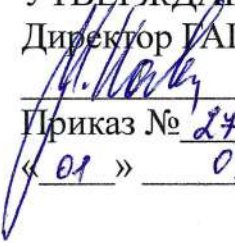


Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Нижнекамский многопрофильный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «НМК»

 М.Н. Павлов

Приказ № 240/1

« 01 » 09 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) И КИБЕРБУЛЛИНГА

Принято

Решением педагогического совета колледжа

Протокол № 1 от «31» 08 2023 г.

г. Нижнекамск

	ПОЛОЖЕНИЕ о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга	Лист: 2 из 16
---	--	----------------------

Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга в ГАПОУ «Нижнекамский колледж транспортной инфраструктуры» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об Образовании», законом Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка РФ», Уставом ГАПОУ «Нижнекамский колледж транспортной инфраструктуры» (далее - колледж).

1.2. Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации исключаящие:

- унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода),
- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав,
- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3. Положение действует на территории всего колледжа и распространяется на время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых колледжем, конкурсах, мониторингах, экзаменах и других мероприятиях,

1.4. Целями настоящего положения являются:

- создание в колледже благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;
- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутри колледжном и других видах учета;
- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;
- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

1.5. Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны обучающихся так и со стороны всех сотрудников колледжа;
- выявление фактов жестокого обращения по отношению к обучающимся в студенческой среде, между обучающимися;
- выявление педагогами фактов буллинга;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с обучающимися.

1.6. Срок действия настоящего положения не ограничен. Положение действует



до принятия нового.

II. Термины и определения. Виды буллинга.

2.1. Травля/Буллинг – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

2.2. Выделяют следующие специфические характеристики буллинга:

1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер.

Признаки буллинга (травли): намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.3. Основными критериями буллинга являются:

1) Конфликт приобретает стабильные формы, упрочивается.

2) Из двух конфликтующих сторон одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого.

3) Этот человек часто и на протяжении длительного времени подвергается нападкам и притеснениям.

4) У человека почти нет шансов своими силами справиться с данной ситуацией.

Кибербуллинг - это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий. В кибербуллинге, в основном, участвуют старшие



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 4 из 16

подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

2.4. Понятие буллинга (травли) не определено в законодательстве Российской Федерации; вместе с тем, действующие правовые нормы закрепляют различные права, в том числе участников образовательных отношений, на защиту в ситуации буллинга и дают основу для организации деятельности по его профилактике и преодолению.

Право каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплено в Конституции Российской Федерации:

- достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления (часть 1 статьи 21);
- никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (часть 2 статьи 21).

В силу нормы пункта 1 статьи 9 Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» при осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

2.5. В Федеральном законе «Об Образовании» в главе 4 определены права и обязанности обучающихся и их родителей (законных представителей), в том числе право обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья (пункт 9 части 1 статьи 34) на получение социально -педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого -медико -педагогической коррекции (пункт 2 части 1 статьи 34), обязанность обучающихся — уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися (пункт 4 части 1 статьи 43).

2.6. Буллинг подразделяется на **прямой и косвенный (скрытый)**. Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывание, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);
- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);
- социального буллинга/ изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью обучающихся или всей группой, студенческим коллективом). Формами прямого буллинга также являются обидные жесты или



действия (например, плевки в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенный буллинг включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытый буллинг в виде бойкота, исключения из отношений более характерен для девочек.

III. Алгоритм действий работников образовательного учреждения при выявлении буллинга среди обучающихся.

3.1. Любой работник образовательного учреждения, предположивший, что в отношении обучающегося было совершено насилие или случаи буллинга, обязан незамедлительно сообщить директору колледжа, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

3.2. Если обучающемуся был причинен физический вред, необходимо незамедлительно произвести осмотр, уведомив об этом директора колледжа и дежурного администратора. При необходимости следует оказать первую помощь.

3.3. Представитель администрации колледжа, а при его отсутствии – любой работник образовательной организации:

Вызывает скорую медицинскую помощь;

Сообщает родителям пострадавшего обучающегося.

3.4. Администрация колледжа совместно с куратором группы, педагогом-психологом принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации. Сбор информации проводится по следующим направлениям:

от самого пострадавшего;

от возможных участников издевательств над жертвой;

от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, его длительность; его характер. Основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга); мотивация участников к буллингу; свидетели и их отношение к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); и другая необходимая информация.

3.5. После оказания медицинской помощи куратор группы, а в его отсутствие –



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 6 из 16

дежурный куратор или администратор: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением социального педагога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем заместителя директора или директора образовательной организации; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

3.6. Администрация школы сообщает незамедлительно родителям обучающихся о совершившемся/действующем факте буллинга, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Колледж способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом.

Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации колледжа (ФЗ «О защите персональных данных»). В обязательном порядке куратор группы, с согласия родителей (законных представителей), ребенка подключает к работе психологическую службу.

3.7. Вызвать в образовательное учреждение родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы.

3.8. Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

3.9. После проведения беседы с зачинщиками буллинга к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия:

замечание;

выговор;

отчисление из образовательной организации (ст.43 п.4 ФЗ РФ № 273 –ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»).

3.10. В соответствии с частью 8 статьи 43 ФЗ-273 «Об Образовании» по решению организации, осуществляющей образовательную деятельность, за неоднократное совершение дисциплинарных проступков, в том числе неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, допускается применение отчисления несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет, из организации, осуществляющей образовательную деятельность, как меры дисциплинарного взыскания. Отчисление несовершеннолетнего обучающегося



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 7 из 16

применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата, и дальнейшее его пребывание в организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также нормальное функционирование организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.11. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Социальный педагог консультирует куратора группы, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

Заместитель директора или лицо, исполняющее обязанности замдиректора: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору образовательной организации; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации; организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

Директор, а в его отсутствие – заместитель: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая куратору группы, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия:

- члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

IV. Профилактика предупреждение буллинга в образовательном учреждении.

4.1 Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению буллингового поведения, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 8 из 16

буллинговому поведению. Проводить с обучающимися беседы на кураторских часах, а также беседы с психологом. Ознакомить обучающихся с Положением.

4.2. Ответственность за создание условий, препятствующих буллингу, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках колледжа и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению буллинга в виде бесед, кураторских часов, анкетирования и др. Координирует работу сотрудников социальный педагог или лицо, исполняющее его обязанности.

4.3. Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники образовательной организации несут ответственность за исходящее от них буллинговое поведение согласно действующему законодательству.

4.4. Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки буллингового поведения любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о буллинговом поведении в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений буллинга, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям буллингового поведения, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой буллинга).

В начале каждого учебного года куратор группы организует тематический кураторский час, родительское собрание, итогом которых является разъяснение последствий буллингового поведения для обучающихся разного возраста. На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с обучающимися ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на кураторском часе) проговаривать с обучающимися вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

4.5. Предупреждение может состоять в возможном наблюдении за обучающимися и их поведением, состоянием, общением с другими сверстниками. При наблюдении за обучающимися могут проявиться следующие, характерные переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие особенности:

отстраненность от взрослых и других детей;
негативизм при обсуждении темы буллинга;
агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

напряженность и страх при появлении ровесников;
обидчивость и раздражительность;
грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Если педагог подозревает о возможном буллинге со стороны обучающихся, он должен доложить об этом директору колледжа либо его заместителю, а так же может попытаться самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или кураторский час с обучающимися.

4.6. Возможные мероприятия в рамках работы по профилактике буллинга для



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 9 из 16

педагогов:

- проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли.

- проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции колледжа в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.

- проведение групповых встреч для кураторов и психолога (при наличии) с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалами для кураторских часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

4.7. Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь обучающимся научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики буллинга являются:

подготовка педагогов для работы с трудными обучающимися и разрешение ситуаций буллинга;

содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;

психолого - педагогическое просвещение родителей;

устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;

развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию кураторских часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог - психолог может проводить с группами тренинги на сплочение студенческого коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие подростков в программе и мероприятиях, направленных на профилактику буллинга, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство со способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит куратор и педагог-психолог (при наличии, по согласованию), их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовывать их в социально-приемлемых формах.

V. Ответственность.

5.1. В Федеральном законе «об Образовании» (Часть 3 статьи 43) устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

5.2. Несвоевременное сообщение Администрации образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над обучающимся несет за собой ответственность: дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 10 из 16

обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровью обучающегося, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).

5.3. За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.4. Не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время их болезни, каникул.

5.5. Статьями 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на его родителей (законных представителей), что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского процесса.

5.6. В соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ) административная ответственность наступает:

- за нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 УК РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (статья 6.1.1. Побой);

- за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме (статья 5.61. Оскорбление).

5.7. Уголовно-правовые признаки буллинга охватываются положениями следующих статей Уголовного кодекса Российской Федерации (далее — УК РФ: статья 115. Умышленное причинение легкого вреда здоровью; статья 213. Хулиганство).

VI. Заключительные положения.

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором учреждения.

6.2. В настоящее положение директором учреждения могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора учреждения/

6.3. Положение действует до принятия нового.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом колледжа и иными локальными нормативными актами.



Правила профилактики буллинга
для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении.

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в колледже пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Педагог может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" буллинга.

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в колледже не будут терпеть буллинг.

Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать обучающемуся понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с "жертвой" буллинга.

Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с группой.

Обсудить с обучающимися в группе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те обучающиеся, которые ведут себя



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 12 из 16

позитивно.

6. *Проинформировать педагогический коллектив.*

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. *Пригласить родителей для беседы.*

Особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. *Наступление последствий.*

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.



Приложение № 2

Рекомендации по проведению интервью с обучающимися – участниками буллинга

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- Если обучающийся говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
- Избегайте вопросов «почему?»;
- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
- Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями

При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с обучающимся, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

Можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:

- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью:

Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше

информации о ситуации, обучающемся и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.

Налаживание контакта: представьтесь, помогите обучающемуся преодолеть страх и стеснение. Например, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.

Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с обучающимся о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития обучающегося. Предоставьте возможность обучающемуся в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся



обстоятельств жестокого обращения и отношения обучающегося к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда обучающийся закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у обучающегося. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите обучающегося за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим обучающимся.

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
- обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение обучающегося и его окружения к произошедшему;
- кто из ближайшего окружения обучающегося знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;
- актуальное эмоциональное и физическое состояние обучающегося;
- считает ли обучающийся, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому обучающийся рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите обучающемуся, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите обучающемуся, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте обучающегося в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с обучающимся - агрессором.

Цель проведения интервью с обучающимся - агрессором – получение информации об обстоятельствах случая:

Что произошло?

О чем ты думал, когда это делал?

Что ты думаешь об этом после, сейчас?

На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?

Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?

Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась? В работе с



агрессором важно:

1 Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

2 Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.

3 Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет обучающегося оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал» (проясняет мотивацию обучающегося, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с обучающимся).

Задавать вопросы по одному, давать обучающемуся время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

Важно, чтобы обучающийся признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал?»

Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних обучающихся над другими)

- объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка,

- обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из обучающихся принимал участие в такой «игре».

- собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:

- с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга; с обидчиками – план коррекционной работы.

- со свидетелями – план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем.



ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении
травли (буллинга) и кибербуллинга

Лист: 16 из 16

План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

подготовить членов группы к встрече с остальными обучающимися с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»;

поговорить с родителями или родственниками обучающихся -обидчиков и обучающихся - жертв, показать им письменные объяснения обучающихся с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

- пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями обучающихся и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях буллинга и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

- обучить с помощью психолога обучающихся, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

Обучить с помощью психолога обучающихся -агрессоров способам контроля над гневом.

РАЗРАБОТАЛ

Заместитель директора по УВР


(подпись)

Лисюкова Г.В.

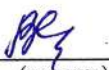
СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УПР


(подпись)

Сабитов Р.М.

Заместитель директора по НМР


(подпись)

Кузиева В.П.