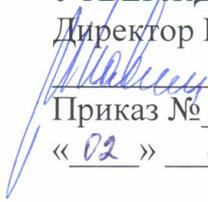


Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Нижнекамский многопрофильный колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «НМК»
 М.Н. Павлов
Приказ № 29/1
« 02 » 02 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ЭТИКЕ ГРУППОВОГО ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ,
МЕССЕНДЖЕРАХ, ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТФОРМАХ
В ГАПОУ «НИЖНЕКАМСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

Принято
Решением педагогического совета колледжа
Протокол № 5 от «02» 02 2026 г.

г. Нижнекамск



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях
и мессенджерах работников и родителей обучающихся в
ГАПОУ «Нижнекамский многопрофильный колледж»

Лист: 2 из 6

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об этике группового общения в социальных сетях, мессенджерах, информационно-коммуникационных образовательных платформах Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нижнекамский многопрофильный колледж» (далее по тексту – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нижнекамский многопрофильный колледж» (далее по тексту – ГАПОУ «НМК», Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Уголовным кодексом Российской Федерации (ст. 128.1 «Клевета»);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмом Министерства просвещения РФ и Профессионального союза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 № ИП-941/06/484;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (в части методических рекомендаций по использованию российского программного обеспечения);
- Перечнем иностранных мессенджеров, принадлежащих иностранным лицам, запрещенных к использованию на территории Российской Федерации (в соответствии с нормативными актами Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);
- Нормативными документами Республики Татарстан;
- Уставом ГАПОУ «НМК»;
- Локальными нормативными актами Колледжа.

1.3. Общение с помощью мессенджеров, социальных сетей, информационно-коммуникационных образовательных платформ, разрешенных к использованию в Российской Федерации, выстраивается двумя способами: чат (включение в него сразу нескольких участников), либо общение с желаемым абонентом обособленно (личные сообщения) с соблюдением правил общения.

1.4. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

- **Мессенджер** – программа (сервис) для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях
и мессенджерах работников и родителей обучающихся в
ГАПОУ «Нижнекамский многопрофильный колледж»

Лист: 3 из 6

- **Социальная сеть** – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
- **Информационно-коммуникационная образовательная платформа (ИКОП)** – часть цифровой образовательной среды, создаваемая в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации в целях реализации нацпроекта «Образование» (например, ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум»).
- **Чат** – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
- **Родительский чат**– групповая форма взаимодействия в социальной сети, мессенджере, ИКОП, в которую входят родители (законные представители) обучающихся конкретной учебной группы, а также представители Колледжа, предназначенная для обсуждения вопросов, связанных с условиями и организацией обучения. Модератор – классный руководитель (куратор).
- **Чат преподавателей (педагогических работников)** – групповая форма взаимодействия в социальной сети, мессенджере, ИКОП, в которую входят преподаватели и администрация, предназначенная для обсуждения организационных и методических вопросов. Модератор – заместитель директора по учебно-воспитательной работе (УВР).
- **Чат обучающихся (студенческий чат)** – групповая форма взаимодействия в социальной сети, мессенджере, ИКОП, в которую входят обучающиеся конкретной учебной группы, предназначенная для обсуждения вопросов, связанных с условиями и организацией обучения. Модератор – классный руководитель (куратор) или староста группы (по согласованию с куратором).
- **Участники чатов** – родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся, преподаватели и иные представители Колледжа, в том числе модератор чата.

II. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ЧАТА

2.1. Чат (родительский, преподавателей, обучающихся) создается по инициативе Колледжа или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования чата администрацией Колледжа назначается ответственный модератор, который размещает необходимую оперативную информацию, контролирует порядок общения между участниками чата и своевременно принимает меры в случае нарушения правил.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Колледж не вправе принуждать к вступлению в чат.

2.4. До включения родителя (законного представителя), обучающегося, а также работника Колледжа в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (путем направления текста Положения или ссылки на него).



2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, а участники нарушают правила общения, модератор чата обязан напомнить о правилах, закрепленных в настоящем Положении.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в «бан») участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца, с обязательным уведомлением о причине блокировки.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и иные участники не возражают против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением правил общения, руководствуясь личными предпочтениями.

2.9. Работник (преподаватель, сотрудник), прекративший трудовые отношения с Колледжем, обучающийся, отчисленный из Колледжа, а также родители (законные представители) такого обучающегося подлежат удалению из чата модератором.

III. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ЧАТАХ

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам образовательной деятельности Колледжа;
- получать информацию о расписании занятий, домашних заданиях, предстоящих мероприятиях;
- обсуждать вопросы, касающиеся организации досуга обучающихся, дополнительного образования;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения;
- сообщать об утерянных и найденных вещах в целях содействия в их поиске;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль общения в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость, уважение и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникающие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Колледжа;
- воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих конфликты;
- использовать исключительно разрешенные на территории РФ сервисы (мессенджеры, платформы) для официального общения, связанного с образовательным процессом.

3.3. Участникам чата запрещается:



- направлять сообщения в общий чат в нерабочее время (ранее 08:00 и позднее 21:00), за исключением экстренных ситуаций, требующих безотлагательного решения;
- «засорять» чат пустым общением (частыми смайликами, междометиями, открытками, массовыми поздравлениями, не имеющими отношения к деятельности чата);
- проявлять грубость, хамство, пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные обвинения;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- размещать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, принадлежности к какой-либо социальной группе;
- публиковать в общем групповом чате информацию личного характера, фотографии и персональные данные других участников без их явного согласия (или согласия их законных представителей);
- распространять заведомо ложную информацию (клевету), порочащую честь и достоинство других лиц или подрывающую их репутацию.

3.4. Классный руководитель (куратор) несет персональную ответственность за размещение в открытых источниках, социальных сетях и мессенджерах фотографий, видео и информации личного характера, касающихся обучающихся и их родителей (законных представителей), без получения соответствующего согласия на обработку и распространение персональных данных.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. За нарушение правил, предусмотренных настоящим Положением, к участникам чата могут быть применены следующие меры:

- предупреждение со стороны модератора (в том числе публичное в чате);
- временная блокировка (отключение от чата) на срок, установленный модератором;
- в случае систематических нарушений или однократного грубого нарушения (оскорбление, угроза, распространение запрещенной информации) – исключение из чата с последующим решением вопроса на уровне администрации Колледжа.

4.2. В случаях, когда действия участника чата содержат признаки административного правонарушения или уголовно наказуемого деяния (оскорбление, клевета, возбуждение ненависти и вражды), материалы могут быть переданы в правоохранительные органы для привлечения виновного к ответственности в установленном законом порядке.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях
и мессенджерах работников и родителей обучающихся в
ГАПОУ «Нижнекамский многопрофильный колледж»

Лист: 6 из 6

5.1. Настоящее Положение принимается Педагогическим советом Колледжа и утверждается директором ГАПОУ «НМК».

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и подлежит размещению на официальном сайте Колледжа в сети Интернет.

5.3. Все участники образовательного процесса (педагогические работники, обучающиеся, родители) должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

5.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются с Педагогическим советом Колледжа и утверждаются приказом директора.