

Министерство образования и науки РТ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Буинский ветеринарный техникум»

РАССМОТРЕНО

на заседании Педагогического совета

Протокол № 5 от 14. 05 2024.г

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «Буинский
ветеринарный техникум»

И.М. Гиниятуллин



**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся
в ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»
2023/2024 учебный год**

1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в период с 10.04.2023 по 20.05.2023 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации качества образовательного процесса»;
- анкета «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»;
- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в форме анкеты.

2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 622 обучающихся техникума

Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
Среднее профессиональное образование	
08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения	141 (очная)
36.02.01 Ветеринария	77 (очная)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	73 (очная)
40.02.02 Правоохранительная деятельность	91 (очная)
43.01.09 Повар, кондитер	98 (очная)
08.01.07 Мастер общестроительных работ	68 (очная)
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	74 (очная)
	622

3. Результаты анкетирования обучающихся техникума «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 622 обучающихся техникума

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1 Удовлетворены ли Вы техникумом в целом, его статусом и условиями учебы?	56 %	41 %	3%

2 Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов в техникуме (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками)?	66 %	19 %	15 %
3 Удовлетворены ли Вы системой оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)?	49 %	40 %	11 %
4 Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?	72 %	21 %	7 %
5 Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в мероприятиях, олимпиадах и конкурсах?	63 %	28 %	9 %
6 Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в техникуме?	79 %	15 %	6 %
7 Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепления Вашего здоровья?	70 %	25 %	5 %
8 Удовлетворены ли Вы организацией питания в техникуме?	63 %	24 %	13 %
9 Удовлетворены ли Вы организацией и проведением мероприятий в техникуме?	47 %	45 %	8 %
10 Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в техникуме, комфортность образовательной среды?	69 %	19 %	12 %
11 Готовы ли Вы порекомендовать техникум своим друзьям, родственникам и знакомым?	83 %	10 %	3 %

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

4 Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»

Педагогическими работниками техникума было заполнено 45 анкеты об оценке качества образовательной деятельности. Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников техникума на вопросы анкеты.

1 Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»?

2 Насколько Вы удовлетворены...

2.1 Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест

2.2 Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим

дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы

2.3 Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе

2.4 Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе

2.5 Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения

2.6 Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники

2.7 Наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модулям), практикам

2.8 Доступностью сети «Интернет»

2.9 Функционированием электронной информационно-образовательной среды техникума

2.10 Доступностью внутренней нормативной и методической базы техникума

2.11 Организацией расписания учебных занятий

2.12 Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет техникум

2.13 Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ техникума

2.14 Возможностями, которые предоставляет техникум педагогическим работникам в выборе форм и способов проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

3 На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?

4 Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?

5 Учитываются ли при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы (компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?

6 С какими трудностями Вы сталкиваетесь при разработке и реализации программ дисциплин (модулей), практик в рамках образовательной программы?

Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Педагогические работники чаще всего высказывали неудовлетворенность состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе (3,6 % ответов), качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе (19,5 % ответов), оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения (31,4 % ответов), доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники (29,1 % ответов), возможностями повышения квалификации, которые предоставляет техникум (5,7 % ответов).

Также педагогические работники отмечают недостаточность общего количества часов контактной (аудиторной) работы, выделенных по преподаваемым дисциплинам и модулям (10,7 % ответов).

Среди трудностей, с которыми преподаватели сталкиваются при разработке и реализации программ дисциплин (модулей) и практик, ими указываются отсутствие времени (15 % ответов), недостаточность информационных ресурсов (необходимой литературы, баз данных и т.п.) – более 9 % ответов.

5 Результаты анкетирования представителей работодателей с

**использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса
с целью получения информации об удовлетворенности качеством
образования выпускников»**

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 18 представителями работодателей:

- Главное управление ветеринарии РГВО (по районам)
- ООО «Заря»
- ООО «Авангард»
- Буинский ЗУЭС ПАО «Таттелеком»
- ОВД по Буинскому району МВД по РТ
- Буинский городской суд
- ООО «Буинский сахар»
- ЭПУ «Буинскгаз»
- ООО «СантехстройБуа»
- ООО «Буинский машиностроительный завод»
- Кафе «Тэмлетамак»
- ПО «Буинский общепит»
- Кафе «Версаль»
- Кафе «Буа»
- Школьные столовые Буинского района
- ООО «Строительные технологии»
- ООО «Стройгарант+»
- Филиал ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети

Вопросы анкеты:

- 1 Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в техникуме?
- 2 Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся техникума?
- 3 Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?
- 4 Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?
- 5 Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
- 6 Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?
- 7 Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?
- 8 Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?
- 9 Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?
- 10 Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?
- 11 Какое количество выпускников техникума принято Вами на работу за последний год?
- 12 Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?
- 13 Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Техникумом?

14 Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Техникумом, то в каких формах?

15 Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации

16 Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации

17 Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?

18 Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?

Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников техникума, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников техникума работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки (15,4 % ответов), отсутствие желания работать (35 % ответов). Более 20 % работодателей отметили необходимость включения практикантов в производственный процесс;

– необходимость регулярной организации экскурсий, обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности), необходимость актуализации образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (16,3 % ответов).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки, специальностям, профессиям):

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- знания правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- знания в области электробезопасности на квалификационную группу ниже III;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- практические знания и умения;
- стремление к саморазвитию;
- разнонаправленность в теоретических познаниях как в переработке, так и в оборудовании с возможностью к быстрому практическому освоению/применения в рамках предприятия;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, программно-целевом подходе формирования местного бюджета, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных

отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;

- навыки самопрезентации;
- знание современных в том числе отечественных программно технических комплексов;
- основы бережливого производства;
- готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
- умение организовывать работы, принимать решения. Самообразование;
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- организация и внедрение проектной работы в IT сфере;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно- правовыми документами;
- дисциплинированность, этика;
- организация и планирование собственной деятельности;
- нацеленность на получение результата;
- ответственность, исполнительность;

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями района;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и профессии.

6 Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в техникуме со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

- а. Руководству техникума рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.
- б. При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учётом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учётом предложений ведущих работодателей.