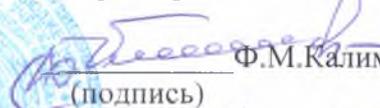


Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Бугульминский профессионально - педагогический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «БППК»


Ф.М.Калимуллин
(подпись)

"20" 12 2019г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Использование информационных систем «Социальное обслуживание населения»
(ИС СОН), VORTEX в образовательном процессе**

1. Цель реализации программы

Цель учебного курса «Использование информационных систем «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН), VORTEX в образовательном процессе» – формирование у слушателей знаний об основах применения информационных технологий в работе специалиста социальной сферы; овладение практическими навыками использования, существующего прикладного программного обеспечения («Социальное обслуживание населения» (ИС СОН), VORTEX) для обработки информации

В соответствии с целью слушатель должен:

уметь:

- использовать базы данных по социальной работе;
- использовать интегрированные информационные системы для решения задач отрасли;

знать:

- основные характеристики процессов сбора, передачи, поиска, обработки и накопления информации;
- принципы и технологии организации информационных потоков в управлении социальной сферой;
- технологии создания и использования интегрированных информационных систем для решения задач социальной сферы;
- систему сбора, обработки и формирования отчетной социальной информации с использованием программного обеспечения («Социальное обслуживание населения» (ИС СОН), VORTEX).

2. Результаты обучения

В результате обучения у слушателей совершенствуются знания и умения по следующей трудовой функции (профессиональным компетенциям), предусмотренным профессиональным стандартом Специалиста по социальной работе:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения.

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Использование информационных систем «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН), VORTEX в образовательном процессе»

Категория слушателей: социальные работники и преподаватели осуществляющие преподавательскую деятельность по специальности «Социальная работа», имеющие высшее (бакалавра, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности

Срок обучения – 96 часов

Форма обучения – очная без отрыва от работы

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе		Сам раб	Форма контроля
			лекции	практич. и лаборат. занятия		
1.	Информационные системы в профессиональной деятельности	4	4	-		тест
2.	Программы для статистической обработки данных	16	2	14		тест
3.	Информационная система (ИС СОН)	74	2	72		тест
4.	Выполнение итоговой аттестационной работы	2	-	2		
Итоговая аттестация		зачет в форме практической работы				

Учебная программа повышения квалификации

«Использование информационных систем «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН), VORTEX в образовательном процессе»

Раздел 1. Информационные системы в профессиональной деятельности (4 часа).

Тема 1.1 Программное обеспечение информационных технологий (2 часа)

Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности

Тема 1.2 Автоматизация обработки информации в системах управления базами данных (2 часа)

Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации
Использование технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах.

Раздел 2. Программы для статистической обработки данных (10 часов).

Тема 2.1 Обработка и анализ социологической и маркетинговой информации в программе VORTEX (2 часа).

Технические требования и область применения, процедуры программы VORTEX.

Номер темы	Наименование практического занятия
2.1	Формирование структуры переменных (2 часа)
	Модуль ввода данных (2 часа)
	Базовый модуль (2 часа)
	Профессиональный модуль (2 часа)
	Модуль «Маркетинг» (2 часа)
	Модуль «Мониторинг» (2 часа)
	Модуль анализа текстовой информации (2 часа)

Раздел 3. Информационная система (ИС СОН) (74 часа)

Тема 3.1 Архитектура системы «Социальное обслуживание населения» (2 часа)

Уровни, составляющие и модули системы.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
3.1	Модуль «Карта социальной реабилитации гражданина» (4 часа)
	Модуль «Информационная карта (паспорт) учреждения» (4 часа)
	Модуль «Социальное обслуживание на дому» (4 часа)
	Модуль «Материальная помощь» (4 часа)
	Модуль «Консультативная помощь» (4 часа)
	Модуль «Временный приют» (4 часа)
	Модуль «Социальное обслуживание в дневное время» (4 часа)
	Модуль «Комплексная реабилитация инвалидов» (4 часа)
	Модуль «Социальное такси» (4 часа)
	Модуль «Стационарное социальное обслуживание» (4 часа)
	Модуль «Прокат технических средств реабилитации» (4 часа)
	Модуль «Участковая служба. Социальный мониторинг» (4 часа)
	Модуль «Срочное социальное обслуживание» (4 часа)
	Локальный модуль системы «Информационный паспорт учреждения» (4 часа)
	Локальный модуль системы «Формирование нормативов стоимости социальных услуг» (4 часа)
	Локальный модуль системы «Участковая служба и социальный мониторинг» (4 часа)
Локальный модуль системы «Школы и клубы учреждений социального обслуживания населения» (4 часа)	
Локальный модуль системы «Отчетность учреждения социального обслуживания населения» (4 часа)	

4. Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы курсов предполагает наличие учебных кабинетов:

- теории и методики социальной работы;
- учебной мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебных кабинетов и мастерских:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением Информационная система «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН) учебная версия); расчетная компьютерная программа VORTEX (версия для учебных заведений); дистрибутив программы SOCIALWORKER), мультимедийное оборудование, моноблок;
- мебель и стационарное оборудование: доска классная, стол преподавательский, стул для преподавателя, столы для студентов, стулья для студентов, книжный шкаф;
- учебники, дополнительная справочная литература для организации самостоятельной работы студентов;
- учебно-методические комплекты по курсу.

Учебно-лабораторное оборудование:

- проекционная техника, управляемая ПЭВМ;
- ноутбук;
- флешка, объем памяти 4 Гб;
- принтер;
- видеокамера;
- цифровой фотоаппарат;
- записывающее аудиоустройство (диктофон);
- МФУ А4 лазерное, ч/б;
- документ-камера.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гасумова С.Е., Информационные технологии в социальной сфере / Гасумова С.Е., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 312 с.: ISBN 978-5-394-02236-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414979>
2. Федотова Е.Л., Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб. пособие / Е.Л. Федотова. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. – 367 с. – (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1016607>

Дополнительные источники:

1. Михеева Е.В., Информационные технологии в профессиональной деятельности. учебное пособие для студ. сред. проф. образования [Текст]/ Е.В. Михеева, М.: Проспект, 2013. – 384 с.
2. Михеева Е.В., Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности, учебное пособие для студ. сред. проф. образования [Текст]/ Е.В. Михеева, М.: Проспект, 2013. – 256 с.
3. Балаш В.А., Кубенков Р.П. Система обработки социологических данных. Саратов, 2005.

4. Говорухина Г.В. ЭВМ в социальных службах: Методические материалы. Барнаул, 2009.

Интернет-ресурсы

1. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru/>

2. Научно-образовательный интернет-ресурс по тематике ИКТ «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>). Разделы: «Общее образование: Информатика и ИКТ», «Профессиональное образование: Информатика и информационные технологии».

3. Портал о социальной работе. Форма доступа: <http://www.soc-work.ru> (04.09.2019)

6. Требования к результатам обучения

Итоговая аттестация по курсу программы повышения квалификации предполагает выполнение практической работы в программах «ИС СОН», «VORTEX».

Практические задания направлены на выявление уровня овладения слушателями умений решения стандартных профессиональных задач в процессе использования информационных программ «ИС СОН», «VORTEX» (Приложение 1).

Для выполнения итоговой работы слушатели размещаются за рабочим столом, оснащенным компьютером с лицензионным программным обеспечением «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН) учебная версия); расчетная компьютерная программа VORTEX (версия для учебных заведений). Выполнение практических заданий предполагает вариативность с учетом различных категорий населения, форм социального обслуживания и видов учреждений, оказывающих социальные услуги.

Правила проведения итоговой аттестации в форме выполнения практического задания предусматривают ознакомление слушателей с инструкцией по выполнению задания.

Каждому слушателю сообщается следующая информация:

- вариант задания;
- время выполнения задания;
- система оценивания.

При оценивании практических заданий используется система: «задание выполнено / задание не выполнено». При оценивании используются установленные критерии.

Оценка «задание выполнено» свидетельствует о том, что компетенции освоены. Оценка «задание не выполнено» свидетельствует о том, что компетенции не освоены.

Критерии оценки

«ЗАДАНИЕ ВЫПОЛНЕНО» – задание выполнено в полном объеме и в установленном время. Работа (продукт, процесс) выполнена правильно (в соответствии с установленным регламентом, алгоритмом, технологией). Допущенные ошибки исправлялись самостоятельно. Работа организована в соответствии с инструкцией, соблюдена технологическая последовательность. Все приемы труда, установленные для данного вида работ, выполнены правильно. Работа выполнена самостоятельно. Рабочее

место организовано рационально. Соблюдены правила охраны труда и техники безопасности.

«ЗАДАНИЕ НЕ ВЫПОЛНЕНО» – задание выполнено не в полном объеме. Результаты (продукт, процесс) выполнены неправильно (в противоречие с установленным регламентом, алгоритмом, технологией). Допущены грубые нарушения правил охраны труда и техники безопасности. Задание вообще не выполнено.

7. Составители программы

Бочкарева Е.В., преподаватель специальных дисциплин,
Фирсова Л.Р., преподаватель специальных дисциплин.

Перечень практических заданий

1. Разработать инструментарий сбора данных (анкеты) в программе VORTEX.
2. Разработать инструментарий сбора данных (бланка интервью) в программе VORTEX.
3. Разработать инструментарий сбора данных (теста) в программе VORTEX.
4. Выполнить обработку и анализ информации и представить полученные результаты в виде таблиц, текстов, графиков и диаграмм в программе VORTEX.
5. Заполнить карту социальной реабилитации (КСР) лица, находящегося на обслуживании (получающем услуги) в учреждениях социальной защиты населения в программе ИС СОН.
6. Заполнить актуальную информацию об учреждении(организации) оказывающем социальные услуги в программе ИС СОН.
7. Заполнить договор на социальное обслуживание населения, приложений к договору на социальное обслуживание населения, акт выполненных работ, график посещения клиентов, личное дело клиента, журнал посещений клиента в программе ИС СОН.
8. Заполнить индивидуальную программу предоставления социальных услуг в программе ИС СОН.
9. Рассчитать нормативную стоимость социальных услуг клиента в программе ИС СОН.
10. Составить отчет специалиста по социальной работе в программе ИС СОН.