

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
методической комиссией
психолого-педагогического цикла

Председатель ЦК:

Б.В. Бочкарева Е.В.

«11» июня 2025 г.

Составитель: Козлова В.В., преподаватель ГБПОУ «БПК»

Внутренняя экспертиза: методист ГБПОУ «БПК» П.В. П.В.Мельникова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №742 от 17 августа 2022г.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных образовательных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М.Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009г.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 *Преподавание в начальных классах*.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальности 44.02.02 *Преподавание в начальных классах*

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» относится к общепрофессиональному циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

31. Взаимосвязь общения и деятельности;

32. Цели, функции, виды и уровни общения;

33. Роли и ролевые ожидания в общении;

34. Виды социальных взаимодействий;

35. Механизмы взаимопонимания в общении;

36. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37. Этические принципы общения;

38. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование обучающимися общих (ОК) и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

Личностные результаты реализации программы воспитания:

ЛР 1 Гражданское воспитание. Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества. Осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка. принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей. Готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам. Готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях. Умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением. Готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности.

ЛР 3 Духовно-нравственное воспитание. Осознание духовных ценностей российского народа. Сформированность нравственного сознания, этического поведения. Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности. Осознание личного вклада в построение устойчивого будущего. Ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России.

ЛР 6 Профессионально-трудовое воспитание. Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие. Готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность. Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы. Готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни.

ЛР 8 Ценности научного познания. Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире. Совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира. Осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.

ЛР 9 Демонстрирующий понимание значимости педагогической профессии для развития страны в целом и своего региона, проявляющий уважение к своей профессии и профессиональному сообществу; знающий и соблюдающий нормы профессиональной этики педагогического работника, поддерживающий благоприятный образ профессии педагога в обществе.

ЛР 10 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.

ЛР 11 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

ЛР 12 сознающий значимость качественного выполнения трудовых функций для развития предприятия, организации.

ЛР 13 Мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики.

ЛР 14 Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.

ЛР 15 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

обязательной аудиторной учебной нагрузки 48 часов;

самостоятельной работы 14 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
<i>Теоретическое обучение</i>	24
<i>Практическое обучение</i>	24
В форме практической подготовки	48
в том числе:	
<i>Теоретическое обучение</i>	24
<i>Практическое обучение</i>	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формирование которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел 1. Характеристика общения			6	
Тема 1.1 Общение, виды и его функции	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие «общение», феноменология общения, цели. Основные виды и уровни общения. Функции общения.	2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
Тема 1.2 Общение и деятельность	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ОК 2, ОК 3, ОК 4 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	1	Взаимосвязь деятельности и общения. Приемы общительности.		
	Практическое занятие № 1. Определение уровня общительности. Анализ особенностей общения. Задания для индивидуальной работы.		2	
Раздел 2. Роли и ролевые ожидания			8	
Тема 2.1 Понятие социальной роли, виды, характеристики социальных ролей	Содержание учебного материала		4	
	1	Специфика социальной роли. Виды социальных ролей в социальной психологии.	2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ОК 2, ОК 3, ОК 4 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	2	Ожидание ролей от партнера по общению. Характеристики социальных ролей.	2	
	Практическое занятие № 2. Анализ своих социальных ролей. Определение стиля взаимодействия. Упражнения на ролевое общение.		2	
Тема 2.2 Ролевые ожидания и влияние социальной роли на развитие личности	Содержание учебного материала:			
	1	Два аспекта освоения социальной роли. Механизм подражания.	2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
Раздел 3. Эффективное общение			14	

Тема 3.1 Технологии эффективного общения	Содержание учебного материала:		4	
	1	Обратная связь как инструмент эффективного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Виды эффективного общения. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.	2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	2	Барьеры коммуникаций.	2	
	Практическое занятие № 3. Составление резюме. Устройство на работу.		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ОК 2, ОК 3, ОК 4 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	Практическое занятие № 4. Технологии развития коммуникативных качеств личности. Вербальная коммуникация. Невербальные способы общения		2	
Практическое занятие № 5. Деловая беседа (подготовить и провести).		2		
Тема 3.2 Умение слушать и вести беседу	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	1	Психология слушания. Виды слушания. Ведение беседы и ее эффективность. Слушание публичного выступления.		
Тема 3.3 Убеждения	Практическое занятие № 6. Понятие, процесс убеждения, правила построения убеждения. Упражнения: используя психологические доводы и приемы, постарайтесь убедить.		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ОК 2, ОК 3, ОК 4 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
Раздел 4. Психология педагогического общения			12	
Тема 4.1 Общение с различными по характеру и темпераменту собеседниками	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	1	Общение и темперамент, его характеристики. Общение и характер. Как строить общение с различными по характеру собеседниками.		
	Практическое занятие № 7. Искусство договариваться. Культура разговора по телефону.			
Практическое занятие № 8. Самоценность и правила культуры общения. Ведение переписки по интернету.		2		ОК 1, ОК 5, ОК 6 ОК 2, ОК 3, ОК 4 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
Тема 4.2 Педагогическое общение	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	1	Специфика педагогического общения. Модели поведения воспитателя в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.		
Практическое занятие № 9. Определение направленности своей личности по методике Б. Басса. Качества педагога-профессионала. Педагогические ситуации.		2		ОК 1, ОК 5, ОК 6 ОК 2, ОК 3, ОК 4 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8

	Практическое занятие № 10. Составление рекомендаций «Профессиональная этика педагога».		2	ЛР 9-15
Раздел 5. Конфликты			8	
Тема 5.1 Конфликтное взаимодействие	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, ОК 5, ОК 6 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 8 ЛР 9-15
	1	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	2	Основные подходы в разрешении конфликтов в детском коллективе. Стратегии и методы разрешения конфликтов	2	
	Практическое занятие № 11. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта..		2	
	Практическое занятие № 12. Определение уровня конфликтности личности. Упражнения на решения конфликтных ситуаций		2	
Самостоятельная работа обучающихся			2	
Всего:			50	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: посадочные места, стенды, дидактические материалы, раздаточный материал.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, аудиовизуальные средства

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-021273-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2212377>

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2216318>

2. А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. - 2-е изд. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2023. - 232 с. - ISBN 978-5-9729-1528-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2093409>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Результаты обучения (общие компетенции)	Результаты обучения (личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	ОК	ЛР	
<p>У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p> <p>31 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>32 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>33 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>35 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>ОК1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК5.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>ЛР 1</p> <p>ЛР 3</p> <p>ЛР 6</p> <p>ЛР 8</p> <p>ЛР 9-15</p>	<p>Оценка деятельности и результатов выполнения тестовых работ, решения ситуационных задач по разделам 1,3,5;</p> <p>практических работ № 1, 3-5, 6, 11</p>
<p>У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>34. Виды социальных взаимодействий.</p> <p>35. Механизмы взаимопонимания в</p>	<p>ОК1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ЛР 1</p> <p>ЛР 3</p> <p>ЛР 6</p> <p>ЛР 8</p> <p>ЛР 9-15</p>	<p>Оценка деятельности и результатов выполнения тестовых работ, решения ситуационных задач по разделам 2, 4;</p> <p>практических работ 2, 7-10</p>

<p>общении.</p>	<p>ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>		
-----------------	--	--	--