

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БУГУЛЬМИНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИНО ОО
Директор ИНО ОО
А.В. Бурдунов
27 » 06 2024 г.
«Журавушка»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «БПК»
Г.М.Рахимова
« 28 » 06 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
основной профессиональной образовательной программы
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
методической комиссией
психолого-педагогического цикла

Председатель ЦК:

 Бочкарева Е.В.

«14» июня 2024 г.

Составитель: Козлова В.В., преподаватель ГБПОУ «БППК»

Внутренняя экспертиза: методист ГБПОУ «БППК»  С.А.Захарова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 743 от 17 августа 2022г.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных образовательных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М.Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009г.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01 Дошкольное образование в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности *44.02.01 Дошкольное образование*.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальности *44.02.01 Дошкольное образование*.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

31. Взаимосвязь общения и деятельности.

32. Цели, функции, виды и уровни общения.

33. Роли и ролевые ожидания в общении.

34. Виды социальных взаимодействий.

35. Механизмы взаимопонимания в общении.

36. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

37. Этические принципы общения.

38. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты освоения учебной дисциплины направлены на формирование общих компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Личностные результаты реализации программы воспитания:

ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками.

ЛР3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.

ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа».

ЛР6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.

ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
<i>Теоретическое обучение</i>	24
<i>Практические обучение</i>	24
В форме практической подготовки	48
в том числе:	
<i>Теоретическое обучение</i>	24
<i>Практическое обучение</i>	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Характеристика общения		8	
Тема 1.1 Общение, виды и его функции	Содержание учебного материала:		ОК 1, 5; ЛР 3, 4, 6
	1	Понятие «общение», феноменология общения, цели. Основные виды и уровни общения. Функции общения.	
Тема 1.2 Общение и деятельность	Содержание учебного материала:		2
	1	Взаимосвязь деятельности и общения. Приемы общительности.	2
	Практическое занятие №1. Определение уровня общительности. Анализ особенностей общения. Задания для индивидуальной работы.		2
Раздел 2. Роли и ролевые ожидания		8	
Тема 2.1 Понятие социальной роли, виды, характеристики социальных ролей	Содержание учебного материала:		4
	1	Специфика социальной роли. Виды социальных ролей в социальной психологии.	2
	2	Ожидание ролей от партнера по общению. Характеристики социальных ролей.	2
	Практическое занятие №2. Анализ своих социальных ролей. Определение стиля взаимодействия. Упражнения на ролевое общение.		2
Тема 2.2 Ролевые ожидания и влияние социальной роли на развитие личности	Содержание учебного материала:		2
	1	Два аспекта освоения социальной роли. Механизм подражания.	
Раздел 3 Эффективное общение		14	

Тема 3.1 Технологии эффективного общения	Содержание учебного материала:		4	ОК 1, 5; ЛР 3, 4, 6	
	1	Обратная связь как инструмент эффективного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Виды эффективного общения. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.	2		
	2	Барьеры коммуникаций.	2		
	Практическое занятие №3. Составление резюме. Устройство на работу.		2		ОК 1, 2, 5, 6 ЛР 2, 3,4,6
	Практическое занятие №4. Технологии развития коммуникативных качеств личности. Вербальная коммуникация. Невербальные способы общения		2		ОК 1, 5, 6 ЛР 2, 3,4,6
	Практическое занятие №5. Деловая беседа (подготовить и провести).		2		ОК 1, 2, 4, 5, 6 ЛР 2, 3,4,6,7
Тема 3.2 Умение слушать и вести беседу	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7	
	1	Психология слушания. Виды слушания. Ведение беседы и ее эффективность. Слушание публичного выступления.			
Тема 3.3 Убеждения	Практическое занятие №6. Понятие, процесс убеждения, правила построения убеждения. Упражнения: используя психологические доводы и приемы, постарайтесь убедить.		2	ОК 1, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7	
Раздел 4 Психология педагогического общения			12		
Тема 4.1 Общение с различными по характеру и темпераменту собеседниками	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7	
	1	Общение и темперамент, его характеристики. Общение и характер. Как строить общение с различными по характеру собеседниками.			
	Практическое занятие №7. Искусство договариваться. Культура разговора по телефону.				
Практическое занятие №8. Самоценность и правила культуры общения. Ведение переписки по интернету.		2	ОК 1, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7		
Тема 4.3 Педагогическое общение	Содержание учебного материала:		2	ОК 1, 4, 5, 6 ЛР 2, 3,4,6,7,8	
	1	Специфика педагогического общения. Модели поведения воспитателя в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.			

	Практическое занятие №9. Определение направленности своей личности по методике Б.Басса. Качества педагога-профессионала. Педагогические ситуации.	2	ОК 1, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7, 8
	Практическое занятие №10. Составление рекомендаций «Профессиональная этика педагога».	2	ОК 1, 2, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7, 8
Раздел 5 Конфликты		8	
Тема 5.1 Конфликтное взаимодействие	Содержание учебного материала:	4	ОК 1, 4, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7, 8
	1 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	2	
	2 Основные подходы в разрешении конфликтов в детском коллективе. Стратегии и методы разрешения конфликтов	2	
	Практическое занятие №11. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта. Определение уровня конфликтности личности. Упражнения на решения конфликтных ситуаций.	2	ОК 1, 4, 5, 6 ЛР 2, 3, 4, 6, 7, 8
	Практическое занятие №12. Зачетное занятие	2	ОК 1,5 ЛР 6
Самостоятельная работа		2	
Всего:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: 30 посадочных мест, стенды, дидактические материалы, раздаточный материал.

Технические средства обучения: компьютеры, проектор, аудиовизуальные средства

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. - 2-е изд. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2023. - 232 с. - ISBN 978-5-9729-1528-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2093409>

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641>

3. Кошечая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0739-9 (ИД «ФОРУМ») ISBN 978-5-16-013552-6 (ИНФРА-М, print) ISBN 978-5-16-100669-6 (ИНФРА-М, online)

4. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081477>

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-015397-1

2. Ефимова, Н.С. Основы общей психологии: учебник / Н.С. Ефимова. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. – 288 с. – (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0702-3 (ИД «ФОРУМ») ISBN 978-5-16-013253-2 (ИНФРА-М, print) ISBN 978-5-16-105763-6 (ИНФРА-М, online)

Интернет-ресурсы:

1. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
2. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
3. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
4. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
5. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
6. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтология

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Результаты обучения (общие компетенции)	Результаты обучения (личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	ОК	ЛР	
<p>У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p> <p>31 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>32 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>33 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>35 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>ОК1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК5.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>ЛР2Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах).</p> <p>ЛР3Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение</p>	<p>Оценка деятельности и результатов выполнения тестовых работ, решения ситуационных задач по разделам 1,3,5; практических работ № 1, 3-5, 6, 11</p>

		<p>к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей.</p> <p>Ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества.</p> <p>Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни</p> <p>ЛР6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.</p> <p>ЛР7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.</p> <p>ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе</p>	
<p>У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>34. Виды социальных взаимодействий.</p> <p>35. Механизмы взаимопонимания в общении.</p>	<p>ОК1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 4. Эффективно</p>	<p>ЛР2Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др.</p>	<p>Оценка деятельности и результатов выполнения тестовых работ, решения ситуационных задач по разделам 2, 4; практических работ 2, 7-10</p>

	<p>взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>объединениях, акциях, программах).</p> <p>ЛР3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости.</p> <p>Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков.</p> <p>Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей.</p> <p>Ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества.</p> <p>Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни</p> <p>ЛР6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.</p> <p>ЛР7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни,</p>	
--	---	---	--

		<p>уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.</p> <p>ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе</p>	
--	--	---	--