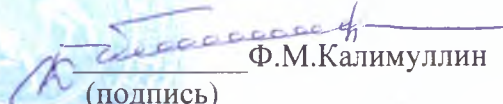


Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Бугульминский профессионально - педагогический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «БПК»


Ф.М.Калимуллин

(подпись)

" 5 " 12 2019 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Современные технологии социальной работы

1. Цель реализации программы

Цель учебного курса «Современные технологии социальной работы» – изучить сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы, опыт технологической деятельности в системе социальной работы.

В соответствии с целью слушатель должен:

уметь:

- осуществлять основные процедуры технологического процесса социальной работы различного вида;
- проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;
- разрабатывать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.

знать:

- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
- особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации;
- основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения;
- инновационные технологии социальной работы.

2. Результаты обучения

В результате обучения у слушателей совершенствуются знания и умения по следующим трудовым функциям (профессиональным компетенциям), предусмотренным профессиональным стандартом Специалиста по социальной работе:

- организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
- прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации
«Современные технологии социальной работы»

Категория слушателей: специалисты в сфере социальной работы, имеющие высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности

Срок обучения – 48 часов

Форма обучения – очная без отрыва от работы

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе		Сам раб	Форма контроля
			лекции	практич. и лаборат. занятия		
1	Технология как социальный феномен	4	4	-		тест
2	Общие технологии социальной работы	20	12	8		тест
3	Частные технологии социальной работы	12	6	6		тест
4	Инновационные технологии в социальной работе	4	4	-		тест
5	Подготовка итоговой аттестационной работы	8	-	-	8	
Итоговая аттестация		реферат				

Учебная программа повышения квалификации «Современные технологии социальной работы»

Раздел 1. Технология как социальный феномен (4 часа)

Тема 1.1 Технологический процесс: сущность, содержание, особенности (2 часа)

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса

Тема 1.2 Типология технологий социальной работы (2 часа)

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Направления и виды технологий социальной работы и условия их применения.

Раздел 2 Общие технологии социальной работы (20 часов)

Тема 2.1 Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения (2 часа).

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 2.2 Социальное консультирование и посредничество (2 часа).

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального

консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 2.3 Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе (2 часа)

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Тема 2.4 Сущность и содержание технологии социальной реабилитации (2 часа)

Реабилитация – понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК – его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 2.5 Социальная терапия и методы ее осуществления (2 часа).

Социальная терапия – основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.

Тема 2.6 Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения (2 часа).

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
2.1	Составление и проведение анкетирования с различными категориями населения, обработкой результатов (2 часа)
2.2	Подготовка материала для проведения консультирования с различными категориями населения (2 часа)
2.5	Подготовка мероприятия с элементами терапии (2 часа)
2.6	Разработка мероприятия профилактической направленности (2 часа).

Раздел 3. Частные технологии социальной работы (12 часов)

Тема 3.1 Технологии социальной работы с семьей (2 часа)

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема 3.2 Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств (2 часа)

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Тема 3.3 Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности (2 часа)

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
3.1	Проведение консультирования с семьей (2 часа)
3.2	Разработка плана реабилитационных мероприятий семьи, члены которой страдают алкогольной зависимостью (2 часа)

Раздел 4 Инновационные технологии (4 часа)

Тема 4.1 Инновационные социальные технологии: понятие, особенности, структура, типы (2 часа)

Понятие, особенности, структура и типы инновационных технологий. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.

Тема 4.2 Инновационная практика социальной работы с различными группами населения (2 часа)

Теоретический анализ инновационных практик социальной работы с различными категориями населения в России и за рубежом.

4. Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

- теории и методики социальной работы;
- учебной мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебных кабинетов и мастерской:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением Информационная система «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН) учебная версия); расчетная компьютерная программа VORTEX (версия для учебных заведений); дистрибутив программы SOCIALWORKER), мультимедийное оборудование, моноблок;
- мебель и стационарное оборудование: доска классная, стол преподавательский, стул для преподавателя, столы для студентов, стулья для студентов, книжный шкаф;
- учебники, дополнительная справочная литература для организации самостоятельной работы студентов;
- учебно-методические комплекты по курсу

Учебно-лабораторное оборудование:

- проекционная техника, управляемая ПЭВМ;
- ноутбук;
- флешка, объем памяти 4 Гб;
- принтер;
- видеокамера;
- цифровой фотоаппарат;
- записывающее аудиоустройство (диктофон);
- МФУ А4 лазерное, ч/б;
- документ-камера.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО/ под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 288 с.

2. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В. Тумайкин [и др.]. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – 205 с.

Дополнительные источники:

1. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

2. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие / Е.Н. Приступа. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

3. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын; Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2012. - 220 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2009. - 379 с.

5. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2013. - 368 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

6. Холостова, Е. И. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: Учебник / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 282 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

7. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и к°», 2013. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

8. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 244 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

Периодические издания

Журналы:

1. Работник социальной службы
2. Социальная защита
3. Социальная работа
4. Социальное обслуживание

Интернет-ресурсы

1. «Invalid.Ru" – социальный сервер для инвалидов - Законы об инвалидах». Форма доступа: <http://www.invalid.ru> (04.09.2019)

2. «ГАРАНТ» – информационно-правовой портал. Форма доступа: <http://www.garant.ru> (04.09.2019)

3. «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: <http://fictionbook.ru/> (04.09.2019)

4. Портал о социальной работе. Форма доступа: <http://www.soc-work.ru> (04.09.2019)

5. Электронно-библиотечная система «Znaniium». Форма доступа: <http://www.znaniium.com> (04.09.2019)

6. Требования к результатам обучения

Итоговая аттестация по курсу программы повышения квалификации предполагает защиту реферата.

Итоговая аттестация, проводимая в форме защиты рефератов, представляет собой проверку знаний и умений слушателей, которая показывает уровень овладения ими программным материалом и способность анализировать различные источники по проблематике курсов в соответствии с темой исследования.

Анализ источников по теме реферата должен продемонстрировать умения слушателя выделять существенное из массива информации по заявленной проблеме, чётко излагать её суть и формулировать собственную точку зрения на явления, события и факты, изложенные в тексте.

Допускается, чтобы содержание материала, на основе которого выполняется реферат, выходило за рамки содержания программы по учебному курсу. Примерная тематика рефератов к курсу «Современные технологии социальной работы» представлена в Приложении 1.

Руководство подготовкой учащегося к написанию и защите реферата возлагается на преподавателя, осуществляющего курсовую подготовку.

В обязанности преподавателя по подготовке слушателя к написанию и защите реферата входят:

- оказание помощи в формулировании темы реферата и составлении его плана и плана поэтапной работы учащегося по подготовке реферата;
- разработка рекомендаций по подбору литературы, необходимой для написания реферата;
- проведение консультаций слушателя по подготовке реферата в форме индивидуальной или групповой работы;
- проверка чернового экземпляра реферата, подготовка замечаний и рекомендаций по его тексту;
- рецензирование окончательного текста реферата.

Защита реферата производится в период итоговой аттестации.

Реферат представляется к защите на листах формата А4. Текст на них должен быть напечатан на компьютере или печатной машинке. В тексте реферата могут содержаться рисунки, чертежи, графики и прочий иллюстрированный материал, необходимый для раскрытия заявленной темы. К реферату могут прилагаться фотографии, выполненные самим слушателем, компьютерная презентация наглядный материал. Требования к оформлению реферата представлены в Приложении 2.

Окончательный вариант текста реферата сдаётся председателю и членам аттестационной комиссии по данному курсу за один день до проведения итоговой аттестации.

Рецензию на реферат даёт преподаватель курсов. Он представляет письменную рецензию с оценкой проделанной работы, которая учитывается при выставлении отметки по итогам защиты.

Рецензия должна содержать:

1. Полное название темы реферата, по какому предмету он выполнен.
2. Ф.И.О. слушателя.
3. Ф.И.О. руководителя (консультанта).

В рецензии должна быть отражена критическая оценка реферата:

1. Основание выбора темы, актуальность, оригинальность, новизна и т.д.
 2. Правильно ли выбран замысел работы, какую цель преследовал автор (решалась ли какая-то задача, разрабатывался проект или демонстрировались собственные знания и т.д.).
 3. Последовательность приведенной информации, например, обзор литературы, критика (анализ и синтез представленного), систематизация материала.
 4. Правильно ли проведена рубрикация т.е. деление на логически соподчиненные элементы (части, разделы, параграфы, пункты) и даны заголовки.
 5. Правильно ли сделаны ссылки, оформлены цитаты, приложения, список используемой литературы.
 6. Имеется ли словарь терминов, применяемых в работе.
 7. Правильно ли выстроена композиция, построено повествование и т.д.
- Соблюдается ли хронологический порядок материала.

Готовясь к защите работы, слушатель составляет тезисы выступления, оформляет наглядные пособия, продумывает ответы на замечания председателя и членов аттестационной комиссии.

Процедура защиты реферата представляет собой:

- выступление автора реферата (до 5 минут), в ходе которого слушатель должен показать свободное владение материалом по заявленной теме;
- ответы на вопросы членов аттестационной комиссии;
- дискуссию членов аттестационной комиссии.

Отметка за реферат выставляется после дискуссии членов аттестационной комиссии, вносится в протокол итоговой аттестации и доводится до сведения слушателя.

Реферат оценивается по следующим критериям;

- соблюдение требований к оформлению реферата;
- необходимость и достаточность для раскрытия темы приведённой в тексте реферата информации;
- умение слушателя свободно излагать основные идеи, изложенные в реферате;
- способность слушателя понять суть задаваемых членами аттестационной комиссии вопросов и сформулировать точные ответы на них.

7. Составители программы

Бочкарева Е.В., преподаватель специальных дисциплин;
Фирсова Л.Р., преподаватель специальных дисциплин.

Темы рефератов к курсу «Современные технологии социальной работы»

1. Адаптация пожилых людей в современном обществе посредством досуга
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальная работа как технологический процесс.
4. Классификация технологий социальной работы.
5. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
6. Технология социальной адаптации бездомных.
7. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
8. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
9. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
10. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
11. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
12. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
13. Методы социальной адаптации пожилых людей в связи с современными технологиями
14. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
15. Технологии социальной работы с бездомными.
16. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
17. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
18. Организация социальной работы о профилактике жестокого обращения с детьми в семье
19. Социальная защита семей в современных российских условиях.
20. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
21. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
22. Технологии социальной работы с молодежью.
23. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми
24. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков
25. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов
26. Современные технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми
27. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями: история и традиции
28. Социально-психологическая профилактика социальной дезадаптации детей и подростков
29. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства
30. Технология социальной работы с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья

Требования к оформлению реферата

Структурными элементами выпускной работы являются:

- 1 – Титульный лист.
- 2 – Содержание (план).
- 3 – Введение (2-3 страницы).
- 4 – Основная часть.
 - Глава 1 (5-7 страниц),
 - Глава 2 (5-7 страниц).
- 5 – Заключение (1-2 страницы)
- 6 – Библиография (список используемых источников) должен содержать не менее 4 источников.
- 7 – Приложение.

Титульный лист. В верхней части титульного листа указывается название учебного заведения, в котором проводится защита реферата. В центре листа размещается название учебного курса и формулировка темы; чуть ниже в правом углу – фамилия, имя, отчество учащегося и принадлежность к классу, фамилия, имя, отчество руководителя (учителя). Внизу по центру указывается название города или населённого пункта, в котором написан реферат, и год его написания.

Содержание (план). Состоит из четырёх основных частей: введения, основной части, заключения и списка используемой литературы. Напротив пунктов содержания (плана) проставляются номера страниц, на которых они начинаются.

Введение. Введение реферата включает в себя краткое обоснование актуальности его темы, которая может рассматриваться в связи с недостаточной научной разработанностью проблемы, её объективной сложностью для изучения и информационной ценностью материала, а также в связи с многочисленными дискуссиями, возникающими вокруг неё. В этой части необходимо также показать, почему заявленная тема представляет научный интерес и практическое значение. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна с научной точки зрения или с практических соображений. В введении реферата указываются цель работы (или несколько целей), формулируются задачи для раскрытия темы, определяются методы их решения, определяются объект, предмет исследования, хронологические рамки (история).

Основная часть. В основной части даётся её название без слов «Основная часть». Реферат содержит материал, который отобран обучающимся для рассмотрения проблемы. Он может быть разделён на параграфы. Средний объём основной части 10-15 страниц. В основной части может быть изложено собственное мнение учащегося по заявленной проблеме. По ходу текста в конце каждого листа делаются сноски с указанием автора издания, названия источника, место издания источника, год издания, номер страницы.

Заключение. В заключении реферата учащийся формулирует выводы и предложения, которые были сделаны в результате исследования, опираясь на выполнение поставленных во введении цели и задач.

Библиография. В библиографии для написания реферата литературе в алфавитной последовательности указываются все источники, которыми пользовался обучающийся при подготовке к работе. В информации о них следует указать:

- автор источника;
- название источника;
- место издания источника;
- год издания источника

Приложение. В приложении даётся вспомогательный материал: таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, компьютерные распечатки, иллюстрации вспомогательного характера, формы отчётности и другие документы.

3.2 Реферат должен быть грамотно и аккуратно оформлен, представлен в напечатанном виде. Печатать необходимо на одной стороне листа формата А4 (210-297мм). Следует соблюдать размеры полей: левое - 3см, правое - 1,5см, нижнее - 2см, верхнее 2см, шрифт Times New Roman (14), интервал полуторный (1,5). Страницы работы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы ставится по центру внизу страницы без точки в конце.

3.3 Заголовки глав, слова «Введение», «Заключение», «Содержание», «Библиография» располагаются в середине строки без точки в конце и должны быть напечатаны прописными буквами, не подчёркивая.

Каждая глава, «Введение», «Заключение», «Содержание», «Список использованных источников» начинаются с новой страницы.

Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещается ниже слова «Таблица».

Приложение следует оформлять как продолжение выпускной работы. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь заголовок с указанием сверху посередине страницы слова «Приложение ... » и его обозначения.