

**Темы контрольных работ «Психология общения»
для заочного отделения ДО-25**

1. Взаимосвязь деятельности и общения.
2. Функции общения.
3. Уровни общения.
4. Приемы общительности.
5. Типы социальных ролей.
6. Определение стиля взаимодействия.
7. Ролевое общение.
8. Два аспекта освоения социальной роли.
9. Психологические аспекты общения: структура, средства и виды общения.
10. Механизм подражания.
11. Поиск оптимального поведения, исходя из социальной роли.
12. Обратная связь как инструмент эффективного общения.
13. Составление письменных документов (служебная записка).
14. Составление письменных документов (заявления).
15. Составление письменных документов (благодарственные письма).
16. Успешность деловой беседы.
17. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
18. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
19. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
20. Правила повышающие эффективность общения.
21. Виды эффективного общения.
22. Правила организации обратной связи.
23. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.
24. Технологии развития коммуникативных качеств личности.
25. Вербальная коммуникация.
26. Невербальные способы общения.
27. Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности.
28. Психология слушания.
29. Виды слушания.
30. Ведение беседы и ее эффективность.
31. Слушание публичного выступления.
32. Понятие, процесс убеждения.
33. Правила построения убеждения.
34. Общение и темперамент, его характеристики.
35. Общение и характер.
36. Как строить общение с различными по характеру собеседниками.
37. Искусство договариваться.
38. Правила культуры общения.
39. Этические нормы делового общения.
40. Барьеры коммуникации.
41. Взаимодействие личности и группы. Конформизм.
42. Лидерство и руководство.

43. Деловое совещание.
44. Типы взаимоотношений в системе «руководитель - подчинённый».
45. Профилактика стрессов в деловом общении. Стрессоустойчивость.
46. Типологии личности сотрудников.
47. Психологические приемы влияния на собеседника.
48. Социально-психологический климат в коллективе.
49. Авторитет воспитателя. Имидж воспитателя.
50. Специфика педагогического общения.
51. Формы делового общения и их характеристика.
52. Модели поведения воспитателей в педагогическом общении.
53. Структура педагогических воздействий.
54. Составление резюме.
55. Как общаться при устройстве на работу.
56. Источники, причины конфликтов.
57. Виды и способы разрешения конфликтов.
58. Способы реагирования в конфликте.
59. Решения конфликтных ситуаций.
60. Использование приемов урегулирования.
61. Предупреждение конфликта.
62. Способы разрешения педагогических конфликтов.
63. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
64. Методы управления конфликтом.
65. Методы воздействия и влияния на других людей.