

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«БУГУЛЬМИНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

*Кадровый отдел  
и методического комитета*  
*И. И. Минсалимова*  
« 21 » 06 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ «БПК»  
Р. М. Калмылин



2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
программы подготовки специалистов среднего звена  
ОП.12 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

«Профессиональный цикл»  
основной профессиональной образовательной программы  
по специальности 46.02.01 «Документационное обеспечение управления  
и архивоведение»

Бугульма, 2022

Предметной (цикловой)  
методической комиссией  
экономики, управления  
и права

Председатель ЦК:

Чупахина Т.С. Т.С.Чупахина  
« 27 » 06 2022 г.

Составитель: С.А.Захарова, преподаватель ГБПОУ «БППК»

Внутренняя экспертиза: методист ГБПОУ «БППК» Л.Р.Зайнагова Л.Р.Зайнагова

Внешняя экспертиза (содержательная):

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 46.02.01 «Документационное обеспечение управления и архивоведение», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №975 от 11 августа 2014г.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных образовательных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М.Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009г.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 46.02.01 «Документационное обеспечение управления и архивоведение» в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 3
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности СПО 46.02.01 «Документационное обеспечение управления и архивоведение».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки)

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

**1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате изучения обязательной части профессионального учебного цикла обучающийся должен:

**уметь:**

- осуществлять контроль, учет и анализ процессов управления качеством
- организовать контроль качества продукции и профилактику брака
- проектировать систему создания и поддержания качества продукции
- осуществлять процесс сертификации продукции и системы качества

**знать:**

- специальные подсистемы управления качеством
- общие функции управления качеством продукции
- процесс и содержание управления качеством продукции

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;

самостоятельной работы обучающегося 27 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>81</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>54</i>
в том числе:	
В форме практической подготовки	<i>35</i>
лабораторные работы	<i>–</i>
практические занятия	<i>10</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>27</i>
Промежуточная аттестация в форме <i>Экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 14. Управление качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Понятие качества и управление качеством</b>		<b>16</b>	
<b>Тема 1.1. Введение. Исторический, смысловой и философский аспекты управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1 Понятие и значение качества. Философия качества. История управления качеством.	2	1
	2 Качество как экономическая категория. Закономерность непрерывного совершенствования качества.	2	
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 1.Подготовка доклада, презентации. Зарождение элементов управления качеством в России.	2	
	<b>Практическое занятие 1:</b> «Анализ понятия «качество» как экономической категории»	2	
<b>Тема 1.2. Эволюционное развитие управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1 Появление и развитие управления качеством. Российский опыт управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством	2	2
	2 Управление качеством в общей системе менеджмента. Управление качеством и менеджмент качества: политэкономический анализ	2	
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 2. Подготовка доклада, презентацию. Подход к качеству с точки зрения потребителя и производителя.	2	
	<b>Практическое занятие 2:</b> «Анализ эволюции способов и форм управления качеством»	2	
<b>Раздел 2. Конкуренция, конкурентоспособность и качество</b>		<b>14</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		

<b>Тема 2.1 Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности</b>	1	Сущность понятий конкуренция и конкурентоспособность. Методы оценки конкурентоспособности организации	2	
	2	Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.	2	
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 3. Работа с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»		2	
<b>2.2 Стратегии конкурентной борьбы организаций</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1	Этапы и тактика стратегии конкурентной борьбы	2	
	2	Конкурентная стратегия и конкурентные преимущества	2	
<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 4. Подготовка доклада, презентации. Проанализировать качество обуви разных производителей и сделать выводы.		6		
<b>2.3 Взаимосвязь качества и конкурентоспособности</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1	Организационно-распорядительные методы управления	2	
	2	Факторы влияющие на конкурентоспособность	2	
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 5. Подготовка доклада, презентации. Ключевые факторы успеха в области управления качеством в разных отраслях.		2	
	<b>Практическое занятие 3:</b> «Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции/услуги».		2	
<b>Раздел 3. Экономические проблемы управления качеством</b>			<b>14</b>	
<b>Тема 3.1 Понятие и составляющие затрат на качество</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1	История развития экономики качества. Качество, как экономическая категория.	2	
	2	Экономические проблемы качества.	2	
<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 6. Работа с учебником. Составление схемы разновидности методов управления качеством.		6		
	1	Классификация затрат на качество. Экономическая эффективность улучшения качества.	2	

<b>Тема 3.2 Определение и управление затратами на обеспечение качества</b>	2	Учет затрат на обеспечение качества.	2	
	<b>Практические занятия 4:</b> «Определение этапов формирования затрат на качество»		2	
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 7. Составление проекта. Разработка программы по управлению качеством.		2	
<b>Раздел 4. Средства, методы и инструменты управления качеством</b>			<b>18</b>	
<b>Тема 4.1. Международные стандарты качества ИСО серии 9000</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1	Краткая история сертификации. Система менеджмента качества.	2	2
	2	Назначение сертификации. Система сертификации продукции и производств.	2	
	3	Анализ системы менеджмента качества.		
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 8. Работа с Федеральным Законом от 27.12.2002 года № 184 – ФЗ. Конспектировать основные понятия сертификации. Обязательная и добровольная сертификация.		2	
<b>Тема 4.2. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1	Основы стандартизации, сертификации и качества продукции. Сертификация: основные положения, понятия и определения.	2	2
	2	Качество продукции: основные показатели и методы оценки.	2	
	3	Организация стандартизации и сертификации продукции на предприятии.	2	
	<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:</b> 9. Подготовка доклада, презентации. Проанализировать применение стандартов серии 9000 на предприятиях. Структура стандартов ИСО семейства 9000.		3	
<b>Тема 4.3 Инструменты управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1	Мероприятия по усовершенствованию организации стандартизации, сертификации и контроля качества на предприятии.	2	
	2	Модели делового совершенства	2	
	<b>Практические занятия 5:</b> «Формирование системы менеджмента качества организации». «Самооценка качества функционирования организации»		2	
<b>Экзамен</b>				
<b>Всего</b>			<b>81</b>	

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Менеджмента.

Оборудование учебного кабинета:

Посадочные места по количеству обучающихся;

Рабочее место преподавателя;

Доска школьная;

Шкафы (стеллажи) для хранения документов, справочной литературы, учебно-программных документов, документов по технике безопасности, материалов для текущей и промежуточной аттестации, и справочной литературы;

Калькуляторы по количеству обучающихся;

Комплект учебно-наглядных пособий: плакаты, методические рекомендации, схемы, таблицы, компьютерные презентации учебного материала, кейс-технологии.

Компьютер с лицензионным программным обеспечением;

Мультимедиапроектор;

Экран проекционный.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – ИПК. Издательство стандартов, 2003.

2. Закон РФ «О защите прав потребителей» - М.: Ось-89, 2004. – 48с.

3. Международные стандарты серии 9000:2000. Подходы, принципы и термины: вып. 17. – М.: НТК Трек, 2003. – 36с.

4. Федеральный закон «О техническом регулировании». М.: Ось-89, 2003. – 48с.

5. Адлер Ю., Щепетова С. Процессное описание бизнес-основ для системы экономики качества//Стандарты и качество. 2017

6. Всеобщий менеджмент качества. Уч. пос./ Под общ.ред. С.А. Степанова. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2019.

7. Огвоздин В.Ю. Управление качеством: основы теории и практики. Уч. пос. М.: Дело и сервис, 2016.

8. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, 2016.

9. Мазурова Т.А. Управление качеством. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2015.

10. Никифоров А.Д. Управление качеством: Уч. пос. для вузов. М.: Дрофа, 2015, 720 с.

11. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO семейства 9000): Уч. пос. СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2017. 336 с.

12. Бузов Б.А. Управление качеством продукции. М.: Академия, 2016. – 176с.

13. Герасимова Е.Б. Управление качеством. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 256с.

14. Ребрин Ю.И. Управление качеством: Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2017. 174 с.

15. Справочник директора предприятия/Под ред. М.Г. Лапусты. 5-е изд., испр., изменен. и доп. М.: ИНФРА-М, 2018. 750 с.

16. Журналы: "Стандарты и качество", "Сертификация, «Директор».

**Дополнительные источники:**

1. Сергеев И.В., Веретенникова И.И. Экономика организаций (предприятий): учеб. / под ред. И.В. Сергеева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М., 2012.

2. Черемных Ю.Н. Микроэкономика. Продвинутый уровень: Учебник. – М., 2013.

3. Экономика организации (предприятия): учебник/ под ред. Н.А. Сафронова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2013.

**Интернет-ресурсы:**

<http://www.dkvartal.ru> сайт Деловой квартал

<http://www.aup.ru> Административно-управленческий портал

<http://www.profi.ru> статьи и методические материалы по организации бизнеса

<http://www.ptpu.ru> сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»

<http://quality.eur.ru/> сайт о проблемах управления качеством

<http://www.devbusiness.ru> сайт Развитие бизнеса

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b><i>Умения:</i></b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>– осуществлять контроль, учет и анализ процессов управления качеством</li><li>– организовать контроль качества продукции и профилактику брака</li><li>– проектировать систему создания и поддержания качества продукции</li><li>– осуществлять процесс сертификации продукции и системы качества</li></ul>	<i>практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа</i>
<b><i>Знания:</i></b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>– специальные подсистемы управления качеством</li><li>– общие функции управления качеством продукции</li><li>– процесс и содержание управления качеством продукции</li></ul>	<i>контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа</i>