 Служба качества	МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Набережночелнинский медицинский колледж»
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>

УТВЕРЖАЮ  
 И.о. директора ГАПОУ  
 «Набережночелнинский медицинский  
 колледж» \_\_\_\_\_  
 Н.Ф. Нурмухаметова  
 (подпись, расшифровка подписи)  
 2022 год

**АНАЛИЗ**  
**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА**  
**ГАПОУ «НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Исполнители:**

Руководитель службы качества  
*Ю.Е. Ахметганеева*  
 Менеджер по качеству  
*Л.И. Ахметзянова*  
 Уполномоченный по качеству  
*М.С. Нурмухаметова*

**Заслушано на педагогическом совете**

ГАПОУ «Набережночелнинский  
 медицинский колледж»  
 протокол № 1-21/22 от 31.08.2021 года  
 протокол № 4-21/22 от 27.01.2022 года

Набережные Челны, 2022 год



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

## Содержание

1. Введение
2. Изменения во внешних и внутренних аспектах организации системе менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»
3. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны руководства
4. Анализ актуальности Политики в области качества
5. Выполнение целей в области качества
6. Результаты мониторинга и измерений процессов СМК. Оценка результативности процессов.
7. Результаты внутренних и внешних аудитов СМК. Анализ несоответствий, реализации КД
8. Анализ удовлетворенности потребителей.
9. Анализ жалоб и обращений
10. Рекомендации по улучшению СМК



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

## Введение

Настоящий отчет содержит сведения о результатах анализа системы менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», проводится с целью доказательства того, что СМК соответствует требованиям стандарта ИСО 9001:2015, политике и целям колледжа в области качества, требованиям руководства по качеству, локальным нормативным документам, свидетельствует о том, что система менеджмента качества пригодна и нацелена на постоянное улучшение и результативное функционирование.

Включает сведения о выполнении плана мероприятий по улучшению СМК ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» за 2020-2021 учебный год, в динамике показателей оценки результативности процессов СМК, а также рекомендации по улучшению СМК на 2021-2022 учебный год.

Система менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» соответствует требованиям стандарта МС ИСО 9001:2015 и применяется в отношении образовательной деятельности колледжа.

В настоящем отчете используются следующие термины с соответствующими определениями:

**Анализ** - деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей;

**Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»** - деятельность высшего руководства Колледжа, предпринимаемая для установления результативности и эффективности СМК Колледжа и ее соответствие Политике и Целям Колледжа в области качества образования;

**Документ** - информация, представленная на соответствующем носителе;

**Запись** - документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;

**Информация** - значимые данные;

**Качество** - степень соответствия присущих характеристик требованиям;

**Корректирующее действие** - действие, предпринятое для устранения причин существующего несоответствия, дефекта или другой обнаруженной нежелательной ситуации с тем, чтобы предотвратить их повторное возникновение;

**Образовательный процесс** - целенаправленный целостный процесс воспитания и обучения, педагогически спланированное и реализуемое единство целей, ценностей, содержания, технологий, организационных форм, диагностических процедур и др.;

**Потребитель** - организация или лицо, получающее услугу;

**Процесс** - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы;

**Показатель результативности процесса** - качественный или количественный показатель, адекватно характеризующий результат и/или динамические показатели (изменение) функционирования процесса;

**Результативность** - степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

**Система менеджмента качества** - система менеджмента для руководства и управления организацией, применительно к качеству;

**Требование** - потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;

**Эффективность** - соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

В настоящем отчете применены следующие сокращения:



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт;

**ДП** - документированная процедура;

**ИСО** - международная организация по стандартизации;

**КД** - корректирующие действия;

**ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» (Колледж)** -

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»;

**РК** - руководство по качеству;

**СМК** - система менеджмента качества;

**ЦМК** - цикловая методическая комиссия.

**ДИ** – должностная инструкция.

**ЛА** – локальный нормативный акт, положение.

В настоящем отчете использовались:

➤ **Входные данные для анализа**

Входные данные для анализа со стороны руководства включали следующую информацию:

- результаты внутренних и внешних аудитов;
- обратную связь от потребителей (результаты мониторинга удовлетворенности потребителей),
- функционирование процессов (анализ результативности процессов СМК) и соответствие продукции;
- статус выполнения корректирующих и предупреждающих действий;
- последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов со стороны руководства;
- изменения среды, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества;
- рекомендации по улучшению.

➤ **Выходные данные для анализа**

Выходные данные анализа со стороны руководства включали:

- решения и план мероприятий по улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества и ее процессов;
- информацию о снижении рисков и рекламаций со стороны потребителей;
- информацию о потребностях в материальных, финансовых и кадровых ресурсах.

**Миссия колледжа.**

ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» сторонник классического медицинского образования, успешно работающий в Республике Татарстан, опираясь на свой многолетний опыт, видит свою миссию:

- в подготовке и обеспечении города и региона специалистами со средним медицинским и фармацевтическим образованием;
- в обеспечении конкурентоспособности выпускников с сформированными личностными компетенциями, необходимыми для качественного выполнения своих профессиональных обязанностей в условиях динамично меняющихся потребностей рынка труда.

***Мы работаем для того, чтобы обеспечить выпускникам нашего колледжа хороший профессиональный старт и возможность реализовать свои профессиональные стремления.***



## 1. Изменения в системе менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»

За период 2020 - 2021 учебный год (2020 год) в СМК ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» произошли следующие изменения:

1.1 В организационной структуре:

– назначен новый заместитель директора ОДПО;

1.2 Изменения во внутренней документации СМК: по результатам инспекционной проверки было установлено, что система менеджмента поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения. (Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» № 20.00300.316 от 30.01.2020)

1.3 В колледже непрерывно совершенствуются документированные процедуры СМК, локальная нормативная база, регламентирующая управления различными направлениями деятельности.

В 2020-2021 году пересмотрены и актуализированы локальные нормативные акты:

Процесс	Локальные нормативные акты
2.1	№ 65,57
2.2	№ 70
2.3	№ 29,30,63,92,
2.4	№4,12,13,15,20,21,22,22/1,23,25,43,45,46,49,51,52,53,55,56,67,68,71,72,75,66,86,87, 88,89,91, 92,93
2.5	№ 3,14,26,27,28,42,58,66,94,
3.1	№ 2,37
3.2	№ 8,9,10,11,17,18,19,24,51,61
3.3	№ 40,41,48
3.4	№ 37,73,79,80,82,83,84,74
3.5	№ 32,33,34,47,50,62,76
3.6	№ 36,59,60
архив	№ 74
Юрист	№ 1,7,16,39,44,50,54,69,78,81,95
СК	№ 64
подготовка	№ 31
ОДПО	№ 5,90

Аннулированы локальные акты: № 6,77.

1.5 Разработана и введена в действие следующая нормативная документация колледжа:

Локальные нормативные акты № 94,95

1.7 Окончен переходный период колледжа на единую систему бухгалтерского учета и расчета заработной платы (Единая система), подключение к централизованной системе зарплаты, кадров и бухучета «онлайн-облако» (Барс-бюджет онлайн). В связи с постоянными изменениями в работе данной системы идет модернизация и улучшение программы.

1.8 Были организованы мероприятия колледжа в условиях удаленной работы:

- Педагогические советы
- Методические советы
- Внеклассные мероприятия



Все изменения вызваны изменениями в организационной структуре, обоснованы необходимостью актуализации содержания, стандартизации оформления документации СМК, соответствия СМК требованиям стандарта ИСО 9001:2015.

На целостность системы менеджмента качества колледжа данные изменения негативного влияния не оказали.

## **2. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны руководства**

За прошедший год проведена работа по совершенствованию СМК колледжа. Намеченные мероприятия по улучшению выполнены полностью, о чем свидетельствуют выполнения планов работ и целевых показателей информационных карт по основным и обеспечивающим процессам.

## **3. Анализ актуальности Политики в области качества**

Политика и цели в области качества актуализировались в 2020 г (утверждена директором 09.09.2020 года, переутверждена 01.09.2021 года).

В 2020-2021 учебном году все положения Политики в области качества выполнялись. Необходимости актуализации Политики в области качества в настоящее время нет.

## **4. Выполнение целей в области качества**

Анализ выполнения целей в области качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» показал, что не все цели достигнуты.

**Не выполненными остались следующие пункты:**

- подготовить экспозицию и провести мастер-класс на Всероссийской специализированной выставке: «Образование и карьера. Наука. Бизнес- 2021» в выставочном центре ЭКСПО-КАМА; при проведении конкурса «Мир профессий-2021» **в связи с введением ограничений по распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19;**
- обеспечить выполнение госзаказа по программам подготовки специалистов среднего звена на 100% с последующим их трудоустройством. **В связи с недостатком рабочих мест в государственных аптеках города выпускники специальности Фармация не смогли устроиться на работу в соответствии с договорами в государственные аптеки;**

## **5. Результаты мониторинга и измерений процессов СМК.**

### **Оценка результативности процессов.**

#### **ПРОЦЕСС 2.3 «УПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКОЙ АБИТУРИЕНТОВ И ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»**

Опираясь на заслуженное доверие со стороны потребителей, через профориентационную работу колледж активно формирует позитивный имидж. Через знакомство с колледжем возникает интерес к образовательному учреждению и желание получить медицинское образование.

На функционирование процесса повлияли принятые изменения в следующих документах:

1. Приказом Министерства просвещения РФ от 02.09.2020 №457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;
2. Положение правительства РФ 302 от 21.03.2019 "О целевом приеме обучения по образовательным программам СПО";



3. Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.09.2020 №841 «Об утверждении нормативных затрат на реализацию программ подготовки специалистов среднего звена и нормативных затрат на обеспечение жилыми помещениями в государственных профессиональных образовательных организациях Республики Татарстан на 2021 год»;
4. Приказом Министерства Здравоохранения Республики Татарстан от 02.03.2021 №305 «Об утверждении плана приема абитуриентов, государственного задания, стоимости обучения в ГАПОУ СПО РТ на 2021/2022 учебный год».

**Таблица: Управление подготовкой абитуриентов**

Показатель	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Количество договоров о взаимном сотрудничестве со школами города	4	4	4
Участие в профориентационных выставках и других мероприятиях по профессиональному самоопределению	1	1	0
Количество школьников, принявших участие в профессиональных пробах	50	0	10
Количество школьников, принявших участие в дне открытых дверей	331	194	150
Количество школьников, принявших участие в предметных олимпиадах (биология\химия)	59	0	0
Количество абитуриентов, поступивших и окончивших подготовительные курсы	128	91	86
Из них поступивших в колледж	45	41	40

В рамках профориентационной работы, некоторые запланированные мероприятия в связи с пандемией были отменены.

Контрольные цифры приема в рамках Государственного задания в ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» за счет средств республиканского бюджета выполнены полностью.

На 2021/2022 учебный год план приема, утвержденным Приказ Министерства здравоохранения РТ от 02.03.2021 №305 «Об утверждении плана приема абитуриентов, государственного задания, стоимости обучения в ГАПОУ СПО РТ на 2021/2022 учебный год» и внутренними документами колледжа № 29 и № 30, установлен набор студентов по следующим специальностям:

**Таблица: План набора на 2021-2022 год.**

Специальность	Кол-во человек	
	Бюджет	Внебюджет
<b>На базе среднего общего образования (11 классов):</b>		
31.02.01 Лечебное дело	25	10
31.02.05 Стоматология ортопедическая		14
33.02.01 Фармация		25
34.02.02 Сестринское дело (вечерняя форма)		25
<b>На базе основного общего образования (9 классов):</b>		
34.02.02 Сестринское дело	50	50



33.02.01 Фармация	10	25
<b>ИТОГО</b>	<b>85</b>	<b>149</b>
<b>ФАКТИЧЕСКИЙ НАБОР</b>	<b>85</b>	<b>165</b>
<b>% ВЫПОЛНЕНИЯ</b>	<b>100</b>	<b>111</b>

По результатам работы приемной комиссии 2021 года получены следующие данные:

**Таблица: Формирование контингента на 2021-2022 год.**

Специальность	Подано заявлений		Количество человек на одно место		Проходной балл		Зачислено	
	Бюджет	Договор	Бюджет	Договор	Бюджет	Договор	Бюджет	Договор
<b>31.02.01 Лечебное дело</b>	98	62	4	6	4,4	4,0	25	12
<b>31.02.05 Стоматология ортопедическая</b>		87		6		3,6		19
<b>34.02.02 Сестринское дело:</b>	<b>249</b>	<b>227</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4,6</b>	<b>3,3</b>	<b>50</b>	<b>117</b>
из них: на базе основного общего образования	249	178	5	4	4,6	3,5	50	85
из них: по вечерней форме обучения		49		2		3,0		32
<b>33.02.01 Фармация</b>	<b>69</b>	<b>80</b>	<b>7</b>	<b>1,5</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>10</b>	<b>17</b>
из них: на базе основного общего образования	69	58	7	2	4,6	3,5		17
из них: на базе среднего общего образования		22		1		—		—
<b>ИТОГО</b>	<b>416</b>	<b>456</b>	<b>5,3</b>	<b>3,5</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>85</b>	<b>165</b>

В качестве эксперимента в план приема на 2021-2022 учебный год была включена специальность 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования на договорной основе, с условием, что группа будет - если наберётся необходимое число абитуриентов. В ходе приемной комиссии на 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования было подано 22 заявления, из них 7 заявлений только на данную специальность, среди которых 3 оригинала документа об образовании и (или) документа об образовании и о квалификации. В результате решением приемной комиссии было принято об отмене группы по специальности 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования на договорной основе.

**Таблица: Сравнительная оценка достижения целевых показателей по формированию контингента**

Показатель	2019/2020	2020/2021	2021/2022
<b>План набора (госзаказ)</b>	100	85	85
<b>Выполнение госзаказа</b>	100%	100%	100%
<b>Зачислено (всего)</b>	<b>276</b>	<b>263</b>	<b>250</b>
в т. ч. на бюджетной основе	100	85	85
в т.ч. на договорной основе	176	178	165





Конкурс на одно место по колледжу	4,5	4,1	4,1
Средний проходной балл по колледжу	4,0	4,1	3,9

Таблица: Количество жалоб и апелляций по итогам работы приемной комиссии

Показатель	2019	2020	2021
Количество поданных апелляций	2	0	3
Количество жалоб	0	0	0

Конкурс на специальности составил в 2021 году в среднем 5 человек на место на бюджетной основе и 4 абитуриента - на договорной основе. Средний проходной балл 3,9 (бюджетная основа - 4,5 балла, договорная основа - 3,3). Понижение проходного балла обусловлено тем, что увеличилось количество 10 классов в общеобразовательных классах города, а также низкий средний балл аттестатов абитуриентов вечерней формы обучения.

Контрольные цифры приема в рамках Государственного задания по бюджетной форме обучения выполнен полностью, по внебюджетной перевыполнен на 11%. С уменьшением госзаказа и увеличением потребности в специалистах, рост числа абитуриентов на внебюджетной основе, является приоритетной задачей процесса. В целом отмечается снижение проходного балла в учебные заведения в целом по РФ, даже в ВУЗЫ с «Средний проходной балл ЕГЭ для поступления на бюджет на программы бакалавриата/специалитета очной формы в 2021 году снизился по России на 0,5 и составил 70,3, снижение произошло впервые за 10 лет».

В рамках профориентационной работы организованы и проведены плановые мероприятия, способствующие привлечению потенциальных абитуриентов - 90%.

**Вывод:** Колледж уделяет внимание регулярной работе с контингентом абитуриентов, что позволяет увеличить качество абитуриентов.

**Направления деятельности:**

1. Продолжить работу со школами в рамках профессионального самоопределения обучающихся с целью привлечения абитуриентов направленных на освоение медицинских специальностей.
2. Провести отборочный тур в рамках Муниципального этапа регионального чемпионата «Молодые профессионалы 2021» JuniorSkills по компетенции 41 «Медицинский и социальный уход»
3. Начать работу по подготовке документации набора абитуриентов по новым специальностям.

**Процесс 2.2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

Каждая специальность обеспечена Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) и программами подготовки специалистов среднего звена.

По каждой специальности и уровню подготовки разработано учебно - методическое сопровождение ФГОС: программа подготовки специалистов среднего звена; рабочий учебный план; график учебного процесса; рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей; программы промежуточной аттестации, экзаменационные билеты промежуточной аттестации, программы итоговой государственной аттестации выпускников.



Таблица Анализ рабочих программ по учебным дисциплинам и специальностям

Специальность	Кол-во программ по ОУД, ОГСЭ,О П	Обеспеченность %	Кол-во программ по ПМ	Обеспеченность %	Кол-во программ по ПА	Обеспеченность %
31.02.01 Лечебное дело	20	100	7	100	14	100
31.02.05 Стоматология ортопедическая	19	100	5	100	10	100
34.02.02 Сестринское дело	33	100	8	100	13	100
33.02.01 Фармация	36	100	3	100	13	100
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Вывод:** 100% наличие обновленных и актуализированных рабочих программ по дисциплинам и профессиональным модулям. Рабочие программы профессиональных модулей согласованы с работодателями, что соответствует требованиям ФГОС. Нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательный процесс разработаны в полном объеме.

Учебные планы соответствуют Федеральным государственным образовательным стандартам по специальностям среднего профессионального образования по наименованию, содержанию циклов, разделов, профессиональных модулей, перечню дисциплин федерального компонента.

Основными показателями качества являются:

-соответствие учебного плана требованиям ФГОС СПО по специальностям  
-максимальная унификация учебных планов близких направлений и специальностей по дисциплинам общих гуманитарных и социально-экономических (ОГСЭ), математических и общих естественно-научных (ЕН), общепрофессиональных дисциплин (ОПД).

В 2020-2021 учебном году образовательный процесс реализовывался **57** штатными преподавателями (с учетом внутренних совместителей), **63** внешними совместителями с учетом производственных практик.

Таблица «Анализ выполнения учебных планов и программ за 2020\2021 учебный год»

Параметры	Штатные сотрудники	Совместители	ИТОГО
Из них: бюджет	41150	3055	44205
внебюджет	23693	983	24676
Всего выдано часов	64843	4038	68881
% от общего кол-ва	94,1	5,9	100%

Расписание учебных занятий составлялось в соответствии с рабочим учебным планом и графиками учебного процесса по каждой специальности по семестрам. Была введена новая форма составления единого расписания теоретического и практического обучения, которая переведена в формат Excel.

**Вывод:** Выполнение учебных планов и учебных программ по специальностям за 2020-2021 учебный год -100% несоответствий в ходе внешнего аудита января 2021 года выявлено



не было, внутренний аудит, проведенный в ноябре 2020 года, несоответствий не выявил. Проверок контролирующих и надзорных органов не было.

#### ПРОЦЕСС 2.4 «РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА».

Обучение в 2020-2021 учебном году велась по 5 специальностям по базовой и углубленной подготовке.

**Таблица: КОНТИНГЕНТ СТУДЕНТОВ**  
(по данным статистического отчета СПО-1) на 01.10.2021 г.

Специальность	Количество студентов				
	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год
31.02.01 Лечебное дело	125	124	132	140	138
31.02.05 Стоматология ортопедическая	57	57	55	55	55
31.02.02 Акушерское дело	115	92	64	29	-
34.02.02 Сестринское дело	503	487	516	560	608
из них: на базе основного общего образования	407	422	448	482	514
из них: на базе среднего общего образования	96	65	35	7	3
из них: по вечерней форме обучения	-	-	33	71	91
33.02.01 Фармация	333	301	269	187	151
из них: на базе основного общего образования	170	166	184	166	151
из них: на базе среднего общего образования	60	65	48	21	-
из них: по очно-заочной форме обучения	103	70	37	-	-
<b>ИТОГО</b>	<b>1133</b>	<b>1061</b>	<b>1036</b>	<b>971</b>	<b>952</b>

За последние 5 лет контингент студентов уменьшился на 181 человек. Это связано с прекращением набора студентов с 2018 на специальность «Фармация» по очно-заочной форме обучения, с 2017 года по специальности «Акушерское дело», не осуществляется набор студентов на базе среднего полного образования по специальностям: «Сестринское дело», «Фармация». В тоже время колледж с 2019 года ведет дополнительный набор трех внебюджетных групп по специальности «Сестринское дело» на базе среднего полного образования по вечерней форме обучения. Решение основывалось на анализе запросов ЛПО города.



Таблица: **КОНТИНГЕНТ СТУДЕНТОВ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ  
ПО БЮДЖЕТНОЙ ИЛИ ДОГОВОРНОЙ ФОРМАМ ОБУЧЕНИЯ**  
(по данным статистического отчета СПО-1) на 01.10.2021 года

	Количество студентов							
	Бюджет				Вне бюджета			
	18\19	19\20	20/21	21/22	18\19	19\20	20/21	21/22
31.02.01 Лечебное дело	102	105	107	105	22	27	33	33
31.02.05 Стоматология ортоп.	-	-	-	-	57	55	55	55
34.02.02 Сестринское дело	342	288	243	219	145	228	314	389
33.02.01 Фармация	133	121	99	70	168	148	88	81
31.02.02 Акушерское дело	70	49	26	0	22	15	3	0
<b>ИТОГО</b>	<b>647</b>	<b>563</b>	<b>475</b>	<b>394</b>	<b>414</b>	<b>473</b>	<b>496</b>	<b>558</b>
<b>%</b>	<b>61,1</b>	<b>54,3</b>	<b>49,1</b>	<b>41,4</b>	<b>38,9</b>	<b>45,6</b>	<b>50,9</b>	<b>58,6</b>

За отчетный период наблюдается увеличение количества студентов по договорной форме обучения (по сравнению с 20/21 годом на 62 человека - 12,5 %). Вместе с тем идет уменьшение количества бюджетных мест (на 81 человек).

На начало 2021/2022 учебного года в колледже обучается **952** человека по следующим специальностям:

Таблица: **КОНТИНГЕНТ СТУДЕНТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ**  
(по данным статистического отчета СПО-1) на 01.10.2021 г.

Специальность	Количество студентов					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	итого	%
31.02.01 Лечебное дело	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>138</b>	<b>14,5</b>
31.02.05 Стоматология ортопедическая	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	-	<b>55</b>	<b>5,8</b>
31.02.02 Акушерское дело	-	-	-	-	-	-
34.02.02 Сестринское дело	<b>160</b>	<b>182</b>	<b>163</b>	<b>103</b>	<b>608</b>	<b>63,9</b>
из них: на базе основного общего образов.	131	145	135	103	514	
из них: на базе среднего общего образов.	-	3	-	-	3	
из них: по вечерней форме обучения	29	34	28	-	91	
33.02.01 Фармация	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>151</b>	<b>15,8</b>
из них: на базе основного общего образов.	28	34	59	30	151	
из них: на базе среднего общего образов.	-	-	-	-	-	
из них: по очно-заочной форме	-	-	-	-	-	
<b>ИТОГО</b>	<b>244</b>	<b>271</b>	<b>265</b>	<b>172</b>	<b>952</b>	

Каждая специальность обеспечена Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) и программами подготовки специалистов среднего звена.



По каждой специальности и уровню подготовки разработано учебно - методическое сопровождение ФГОС: программа подготовки специалистов среднего звена; рабочий учебный план; график учебного процесса; рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей; программы промежуточной аттестации, экзаменационные билеты промежуточной аттестации, программы итоговой государственной аттестации выпускников.

### ИТОГИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ЗА 2020/2021 УЧЕБНЫЙ ГОД

Занятия по всем специальностям проводится в соответствии с графиком учебного процесса, расписанием теоретических и практических занятий, учебными планами, рабочими программами.

По результатам промежуточной аттестации прошедшего учебного года были получены следующие данные:

**Таблица: Анализ успеваемости студентов  
по итогам промежуточной аттестации за 2020-2021 уч. год**

Специальность	Показатель			
	Успеваемость	Качество	Средний балл	Сохранность контингента
<b>31.02.01 Лечебное дело</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>4,3</b>	<b>100</b>
211	100	51,6	4,2	100
221	100	43	4,4	100
231	100	60	4,3	100
241	100	77,2	4,5	100
<b>31.02.02 Акушерское дело</b>	<b>100</b>	<b>77,5</b>	<b>4,4</b>	<b>100</b>
9245	100	77,5	4,4	100
<b>31.02.05 Стоматология ортопедическая</b>	<b>99,7</b>	<b>90,7</b>	<b>4,6</b>	<b>98,2</b>
112	100	82,5	4,5	100
122	99	89,5	4,6	94
132	100	100	4,7	100
<b>34.02.02 Сестринское дело</b>	<b>94</b>	<b>41</b>	<b>4,2</b>	<b>97</b>
9111	100	71	4,4	100
9112	100	65	4,5	100
111	96	51,5	4,3	95
9121	100	61	4,3	100
9122	100	48	4,1	100
9123	100	24,5	4,1	94
9124	98,5	30,5	4,1	94
121	98,5	37	4,3	85
9131	100	28	4,2	97
9132	100	45	4,0	88
9133	100	17	4,1	94
9141	100	35	4,3	100
9142	96,5	40	4,0	97
9143	98,5	37,5	4,2	97
9213	100	24	3,8	100
9214	100	28,5	4,0	100



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

9215	100	48	4,2	100
<b>33.02.01 Фармация</b>	<b>99,5</b>	<b>52</b>	<b>4,1</b>	<b>99,5</b>
9216	100	47	4,0	100
9225	100	56	4,1	100
9226	100	19	3,9	100
9234	97	38,8	4,0	97
232	100	57,5	4,5	100
9244	100	94	4,3	100
<i>Средний по колледжу</i>	<b>99</b>	<b>64</b>	<b>4,3</b>	<b>99</b>
<i>Целевой показатель</i>	<b>95</b>	<b>60</b>	<b>4,0</b>	<b>80</b>

**Вывод:** Целевые показатели процесса в данном направлении достигнуты в полном объеме.

**Таблица: Анализ успеваемости студентов по итогам ГИА**

Специальность	2018-2019 уч. год				2019-2020 уч. год				2020-2021 уч. год			
	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во красных дипломов	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во красных дипломов	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во красных дипломов
<b>Лечебное дело</b>	100	87,5	4,3	2	100	100	4,8	2	100	89	4,6	8
<b>Акушерское дело</b>	100	92,6	4,6	3	100	100	4,8	1	100	90	4,5	1
<b>Стоматология ортопед.</b>	100	92,5	4,6	6	100	100	4,9	5	100	100	4,8	5
<b>Фармация на базе основн. общего образов.</b>	100	91,4	4,4	8	100	72,1	3,9	1	100	94	4,4	4
<b>Фармация на базе среднего общего образов.</b>	100	86,7	4,3	2	100	90,5	4,3	2	100	95	4,7	5
<b>Фармация по очно-заочн. форме обучения</b>	100	100	4,5	0	100	100	4,6	0	-	-	-	-
<b>Сестринское дело на базе основ. общего образов.</b>	100	86,7	4,4	5	100	93,2	4,4	13	100	77	4,1	5
<b>Сестринское дело на базе среднего общего образов.</b>	100	92,3	4,4	6	100	92	4,4	3	100	50	4,0	1
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>	<b>91,4</b>	<b>4,5</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	<b>93,5</b>	<b>4,5</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>4,4</b>	<b>29</b>
<b>Целевой показатель</b>	<b>95</b>	<b>50</b>	<b>3,9</b>		<b>95</b>	<b>50</b>	<b>3,9</b>		<b>95</b>	<b>50</b>	<b>4,1</b>	



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Доля студентов, допущенных и успешно прошедших итоговую государственную аттестацию остается на стабильно высоком уровне и составляет 100%.

Количество выданных красных дипломов 29 штук, что в сравнении с выпуском 2020 года на 2 больше.

**Вывод:** Реализация процесса осуществляются на должном уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия, целевые показатели по процессу достигнуты.

Таблица. Динамика выпуска специалистов

Количество выпускников	2018 г		2019 г		2020 г		2021 г	
	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет
31.02.01 Лечебное дело	25	8	21	3	22	1	26	9
31.02.05 Стоматология ортопедическая	-	17	-	19	-	18	-	18
31.02.02 Акушерское дело	14	7	21	6	21	9	26	3
34.02.02 Сестринское дело	87	13	95	27	96	32	74	18
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	70	5	78	18	77	26	72	18
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	17	8	17	9	19	6	2	-
<i>из них: по вечерней форме обучения</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
33.02.01 Фармация	29	49	35	52	30	34	37	17
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	22	11	24	11	16	27	25	9
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	7	8	11	4	14	7	12	8
<i>из них: по очно- заочной форме обучения</i>	-	30	-	37	-	-	-	-
<b>Всего</b>	155	94	172	107	169	94	163	65
<b>%</b>	62%	38%	62%	38%	64%	36%	71%	29%
	249		279		263		228	



Наблюдается тенденция к снижению количества выпускников. Это связано в первую очередь с тем, что в 2021 году не было выпуска студентов на базе основного общего образования. С 2020 года прекратили выпуск специалистов по очно-заочно форме обучения по специальности Фармация. Однако, предвидя ситуацию, набирали группы по вечерней форме обучения по специальности Сестринское дело, выпуск которых состоится в 2023 году.

Таблица: Анализ сохранности контингента (выпуск 2021 года)

Количество выпускников	Прием			Выпуск 2021 года			Процент сохранности		
	бюджет	договор	итого	бюджет	договор	итог	бюджет	договор	итого
31.02.01 Лечебное дело	25	9	34	26	9	35	104	100	103
31.02.05 Стоматология ортопедическая	-	17	17	-	18	18	-	106	106
31.02.02 Акушерское дело	25	4	29	26	3	29	104	75	100
34.02.02 Сестринское дело	80	23	103	74	18	92	92,5	78,2	89,3
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	80	23	103	72	18	90	90	78,2	87,4
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	-	-	-	2	-	2	2,0	-	2,0
<i>из них: вечерней форме обучения</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33.02.01 Фармация	35	25	60	37	17	54	106	68	90
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	25	9	34	25	9	34	100	100	100
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	10	16	26	12	8	20	120	50	77
<b>Всего</b>	165	78	243	163	65	228	98,8	83,3	94
<b>Целевой показатель</b>	не ниже 80 %								

Реализация процесса осуществляются на удовлетворительном уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия, целевые показатели по процессу достигнуты.

**Аккредитация** специалиста - независимая процедура, проводимая в целях определения соответствия квалификации лица, получившего медицинское или фармацевтическое образование, требованиям к квалификации медицинского/фармацевтического работника в соответствии с профессиональными стандартами для самостоятельного осуществления медицинской или фармацевтической деятельности. Успешность прохождения выпускниками





процедуры первичной аккредитации является показателем результативности деятельности колледжа за весь период обучения.

### ТАБЛИЦА АНАЛИЗ ПРОХОЖДЕНИЯ СТУДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ АККРЕДИТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА

Результаты первичной аккредитации специалистов проходившей в период с 01.07.2021 по 12.07.2021 г. г.

специальность	всего выпускников	заявились на аккредитацию	аккредитовано	% успеваемости	% качества
Лечебное дело	35 Фокеева (отказ, Д)	36 (34+2) (из них 2 выпускники прошлых лет)	32 Шимановская К (60) (Б) Шарифуллина А (не явка) (Б) Садыкова (Б) (не явка на 1 этап) Михайлов Д (58) 3 эт (Д)	89% (2020- 94%)	48,5% 51%(с учетом 2 и 3 попытки)
Акушерское дело	29	30 (29+1) (из них 1 выпускники прошлых лет)	30	100% (2020 -100%)	63,3% 66, 6% (с учетом 2 и 3 попытки)
Сестринское дело	92	95 (92+3) (из них 1 выпускники прошлых лет и 2 иные уч. завед.)	93 Шарипов О (65) (Д) Закирова А (68) (Д)	98% (2020- 98%)	57,9% 62%(с учетом 2 и 3 попытки)
Фармация	54 (Боратова отказ, Д)	55 (53+2) (из них 2 выпускники прошлых лет)	54 Криворотова (61)	98% (2020- 93%)	52,7% 61,8% (с учетом 2 и 3 попытки)
Стоматология ортопедическая	18	19 (18+1) (из них 1 выпускник прошлых лет)	18 Гильмуллин Р (46) (Д)	95% (2020- 85%)	63,1% 63,1% (с учетом 2 и 3 попытки)
<b>ИТОГО</b>	<b>228</b> <b>(226 акр)</b>	<b>235</b> <b>(226 +9)</b>	<b>227</b> <b>(220+7)</b>	<b>96,6%</b> (97,3) <b>(2020- 94%)</b>	<b>57,1%</b>

По полученным результатам были сделаны следующие выводы:

Наилучший показатель по первой попытке тестирования показали студенты по специальности 34.02.01 Сестринское дело – 90% (качество -57,9%), наихудший 31.02.01 Лечебное дело -72,2% (качество- 48,5%);

Наиболее сложным этапом оказалось решение ситуационных задач: 31.02.01 Лечебное дело -60,6%; 31.02.02 Акушерское дело -73,3%;



Лучшие результаты аккредитации показали выпускники по специальности 31.02.02 Акушерское дело -100%, (качество -63,3%) наихудший, 31.02.01 Лечебное дело -89% (качество -48,5%);

2 этап (Практические манипуляции) сдают 100% аккредитуемых, хотя есть студенты показывающие пограничные результаты при оценке экспертами.

Аккредитуемые выпуска 2021 показали лучше результаты качества в целом на 2,6% (кроме Лечебного дела, ухудшение на 5%).

**Таблица: Трудоустройство выпускников  
ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»  
(не включая поступление в ВУЗ, декрет, службу в армии)**

Количество выпускников	2020 г						2021 г					
	юджет	из них трудоустроено	%	вне бюджет	из них трудоустроено	%	юджет	из них трудоустроено	%	вне бюджет	из них трудоустроено	%
Лечебное дело	22	22	100	1	1	100	26	18	69,2	9	9	100
Акушерское дело	21	21	100	9	9	100	26	25	96,1	3	2	66,7
Стоматология ортопедическая	-	-	-	18	18	100	-	-	-	18	16	88,9
Фармация на базе основного общего образования	16	16	100	27	27	100	25	5	20	9	9	100
Фармация на базе среднего общего образования	14	14	100	7	7	100	12	1	8,3	8	8	100
Сестринское дело на базе основного общего образования	77	77	100	26	25	96,1	72	61	84,7	18	12	66,7
Сестринское дело на базе среднего общего образования	19	19	100	6	6	100	2	2	100	-	-	-
<b>Всего</b>	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>163</b>	<b>112</b>	<b>68,7</b>	<b>65</b>	<b>56</b>	<b>86,1</b>
<b>Итого</b>	<b>99,5</b>						<b>77,4</b>					
<b>Целевой показатель</b>	<b>90 %</b>											

**Вывод:** Процент выполнения четырехстороннего договора выпуска 2021 года составляет 68,7 % без учета поступивших в ВУЗы, призванных в армию и ушедших в декретный отпуск (19 выпускников). Это связано с тем, что выпускники по специальности «Фармация» обучившихся на бюджетной основе, в силу не хватки рабочих мест на предприятиях ГУП «Таттехмедфарм», не смогли приступить к работе по 4-х сторонним договорам.

**Таблица Динамика трудоустройства выпускников  
ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»  
(не включая ВУЗ, декрет, РА)**

Года	Всего выпускников	Из них трудоустроено по специальности	% трудоустройства по специальности
2018	219	190	86,8



2019	242	198	81,8
2020	263	223	85
2021	228	168	73,6
Целевой показатель	90 %		

Таблица. Причины не трудоустройства выпускников  
ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» (% от общего числа)

Причина	2018 г		2019 г		2020 г		2021	
Поступили в Медицинский ВУЗ	15	6,8	23	9,5	19	7,5	13	5,7
Декретный отпуск	7	3,2	5	2	6	22	4	1,7
Призваны в армию	2	1	6	2,5	12	4,5	6	2,6
Не работают по специальности	5	2,3	10	4,1	1	0,3	37	16,2
<b>ИТОГО</b>	<b>29</b>	<b>13,2</b>	<b>44</b>	<b>18,2</b>	<b>38</b>	<b>14,4</b>	<b>60</b>	<b>26,3</b>

Исходя из вышеизложенного, отмечается, что % трудоустройства выпускников 2021 года в сравнении с выпуском 2020 года снизился на 11,4 %, в связи с проблемой трудоустройства выпускников, обучавшихся на бюджетной основе по специальности «Фармация», так как в силу не хватки рабочих мест на предприятиях ГУП «Таттехмедфарм», выпускники не смогли приступить к работе по 4-х сторонним договорам. Таких на 01.10.2021 года 27 человек.

Так же отмечается, что согласно условиям 4-х стороннего договора по специальности «Лечебное дело» 4 человека и по специальности «Сестринское дело» 1 человек не приступили к работе по неуважительным причинам. На 01.10.2021 года им выставлено уведомление о возмещении денежных средств в МЗ РТ, отправлены заказные письма выпускникам.

**Вывод:** Реализация подпроцесса, зависящая от работы ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» осуществляется на высоком уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия.

### ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическое обучение проводится в соответствии с графиком учебного процесса, расписанием теоретических и практических занятий, учебными планами, рабочими программами. Работа регламентируется действующими нормативными документами, имеющимися в наличии, локальными актами, внедряемыми в практическое обучение и поддерживаемыми в рабочем состоянии системой менеджмента качества.

Базы практической подготовки обучающихся устанавливаются на основе соответствующего приказа о закреплении за СМОО медицинских организаций для прохождения практик обучающимися, Министерства здравоохранения Республики Татарстан №1647 от 01.10.2020 г. Основными базами практического обучения являются 33 медицинские и фармацевтические организации г. Набережные Челны. Дополнительно заключен договор с ООО «Медгард».

В течение 2020-2021 учебный года учебным отделом было организовано **106** практик, в том числе:

- учебных практик **35**



- производственных практик по профилю специальности **63**
- преддипломных практик **8**

К образовательному процессу привлечено более **20** специалистов практического здравоохранения.

Вывод: Выполнение учебных программ по практическому обучению за 2020-2021 учебный год -**100%**

**Таблица: Анализ успеваемости студентов по итогам производственной практики**

Специальность	2018-2019 уч. год				2019-2020 уч. год				2020-2021 уч. год			
	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во студ. не прошедших ПП в срок	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во студ. не прошедших ПП в срок	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во студ. не прошедших ПП в срок
Лечебное дело	100	75	4	1	99,6	98,4	4,7	-	100	97	4,7	-
Стоматология ортопедическая	97	97	4,4	2	100	100	4,9	-	100	100	4,9	-
Фармация	93	78	4,3	2	97,8	87,8	4,3	-	94	86	4,2	-
Сестринское дело	98	68	3,8	7	100	94,4	4,4	-	100	92	4,4	10
Сестринское дело (вечерняя ф/о)	98	68	4,4	8	100	100	4,8	-	99	96	4,7	-
<b>ИТОГО</b>	<b>97</b>	<b>73</b>	<b>4,3</b>	<b>23</b>	<b>99,6</b>	<b>95,8</b>	<b>4,6</b>	<b>-</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>4,6</b>	

По итогам учебного года наблюдается положительная динамика качества прохождения по итогам производственной практики, но при этом увеличилось количество студентов не прошедших производственную практику в указанные сроки. Для таких студентов была организована дополнительная производственная практика. Целевые показатели процесса в данном направлении достигнуты.

**Таблица: Анализ успеваемости студентов по итогам преддипломной практики**

Специальность	2018-2019 уч. год				2019-2020 уч. год				2020-2021 уч. год			
	Успеваемость	Качество	Средний балл	Кол-во студ. не прошедших ПП в срок	Успеваемость	Качество	Средний балл	Кол-во студ. не прошедших ПП в срок	Успеваемость	Качество	Средний балл	Кол-во студ. не прошедших ПП в срок
<b>Лечебное дело</b>	100	67	4,0	-	100	100	4,5	-	100	77	4,2	-
<b>Стоматология ортопедическая</b>	100	95	4,5	-	100	100	4,7	-	100	100	5,0	-
<b>Фармация на базе основного общего образования</b>	100	74	4,3	-	100	66,5	3,8	-	100	85	4,2	-
<b>Фармация</b>	100	53	3,7	-	100	100	4,5	-	100	85	4,2	-



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

на базе среднего общего образования												
<b>Сестринское дело</b> на базе основного общего образования	100	75	4,0	-	100	91.3	4.3	-	100	72	4.1	-
<b>Акушерское дело</b> на базе среднего общего образования	100	100	4,6	-	100	100	4.7	-	100	100	4.6	-
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>	<b>75,9</b>	<b>4,2</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>89.4</b>	<b>4.27</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>4.4</b>	

Качество по результатам дифференцированного зачета по итогам преддипломной практики снизилось **почти на 2,4%**, по сравнению с прошлым годом, это небольшое снижение связано с тем что, с 19.03.2020 был временно приостановлен образовательный процесс по очной форме обучения до особого распоряжения. С целью выполнения учебного плана по основным профессиональным образовательным программам в полном объеме было организовано индивидуальная работа с обучающимися студентами по предметам, используя дистанционные образовательные технологии и электронного обучения по месту нахождения студента.

**Вывод:** Реализация подпроцесса осуществляются на должном уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия, целевые показатели по процессу достигнуты (качество не менее 50% успеваемость не менее 95%).

**В ходе анализа были выявлены направления для последующей работы:**

- продолжить работу по заключению договоров учреждениями здравоохранения и фармацевтическими организациями для расширения баз практического обучения;
- в случае перехода образовательного процесса на дистанционное прохождение производственных практик, организовать работу, совместно с председателями ЦМК профессиональных модулей и с преподавателями, ведущими клинические, фармацевтические дисциплины, по актуализации индивидуальных заданий по практике.
- определить последовательность изучения и выполнения работ с учетом возможности выполнения работ студентами самостоятельно и в удаленном доступе.

### АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ И ВНЕАУДИТОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СО СТУДЕНТАМИ

В ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» созданы благоприятные условия, направленные на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах семьи, общества и государства, формирования у обучающихся чувств патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Разработанные на основе Концепции воспитательной системы и внедренные с 01.09.2021 г. Рабочие программы воспитания по всем специальностям подготовки, дают возможность осуществлять воспитательную деятельность по основным направлениям воспитания комплексно, последовательно, системно, умело сочетая аудиторную и внеаудиторную работу, развивая студенческое самоуправление, формируя общие компетенции, общечеловеческие ценности, показатели личностного развития обучающихся.



Подтверждением тому являются результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся и их родителей (или иных законных представителей) качеством организации и реализации воспитательной и внеаудиторной деятельности со студентами в медицинском колледже.

Отдел воспитательной и социальной работы активно развивает межведомственное взаимодействие и направляет свою деятельность на выполнение показателей информационной карты процесса и календарного плана воспитательной работы к образовательной программе среднего профессионального образования по всем специальностям подготовки. А именно: проведение мероприятий по различным направлениям воспитательной деятельности, участие в крупномасштабных акциях и форумах, своевременное предоставление отчетной и иной информации (Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан, Министерство здравоохранения РТ, Министерство образования и науки РТ, Министерство по делам молодежи РТ и иными органами государственной власти городского и иных уровней.)

2017\2018 уч. год	2018\2019 уч. год	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год
100%	100%	100%	100%

**Контроль и анализ выполнения мероприятий, способствующих повышению позитивных тенденций в студенческой среде и снижению негативных явлений в молодежной среде:**

Критерий	2018\2019 уч. Год		2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Реализация планов воспитательной и внеаудиторной работы в колледже и каждой учебной группе	33	100	33	100	31	100
Взаимодействие с государственными и общественными организациями г. Набережные Челны и РТ	8	-	10	-	10	-
Участие в городских мероприятиях различной направленности: конкурсы, соревнования, квесты, интеллектуальные игры и т.д.	79	-	81	-	64	-



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Доля обучающихся студентов, адаптированных к образовательному процессу, охваченных социокультурной деятельностью, включая профессиональную социализацию

Критерий	2017\2018 уч. год		2018\2019 уч. год		2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Контингент обучающихся, за исключением студентов, находящихся в академических отпусках	1009	100	966	100	970	100	944	100

Реализация мероприятий по профилактике правонарушений у несовершеннолетних

Критерий	2017\2018 уч. год		2018\2019 уч. год		2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Несовершеннолетние студенты, поставленные на учет в ОДН за правонарушения	1	0,09	1	0,1	-	-	2	0,2
Предписания ГИБДД о нарушении ПДД несовершеннолетними студентами медколледжа	-	-	1	0,1	-	-	-	-
Беседы с сотрудниками ГИБДД и ОДН ОП№4 «Электротехнический», ГНД, Кибердружины, ЦППП «Диалог», МТД со студентами колледжа (Охват несовершеннолетних студентов)	9	100%	9	100%	9	100	6	100
Беседы с сотрудниками ГИБДД и ОДН ОП№4 «Электротехнический», ГНД, Кибердружины, МТД, ЦППП «Диалог» с родителями студентов (Охват родителей несовершеннолетних студентов)	4	81,3%	4	84,5%	3	63,4	-	-
Работа психолога со студентами «группы внутреннего учета»		100		100		100		100
Оформлены «Карточки корректирующих и предупреждающих действий»	17	16,8	8	0,8	7	0,7	6	0,6



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

### Повышение физической активности обучающихся студентов

Критерий	2017\2018 уч. год		2018\2019 уч. год		2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год	
	Кол-во/ охват чел.	Охват в %	Кол-во/ охват чел.	Охват в %	Кол-во/ охват чел.	Охват в %	Кол-во/ охват чел.	Охват в %
Работа спортивных секций	5/104	10,3	5/127	13,1	5/125	13,3	6/129	13,7
Мероприятия спортивной тематики - внутриколледжные	41	100	42	100	42	100	60	100
Мероприятия спортивной тематики – городские	5/319	31,6	5/314	32,5	5/321	33,1	5/217	23,0
Спортивные соревнования по различным видам спорта - городские и республиканские	7/45	4,5	7/43	4,5	7/45	4,6	3/17	1,8

### Доля участников творческих и социальных проектов

Критерий	2017\2018 уч. год		2018\2019 уч. год		2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	Кол-во	Кол-во	%	Кол-во	%
Бессмертный полк	72	7,1	94	9,7	711 онлайн	73,3	онлайн	100
Георгиевская ленточка	1009	100	992	100	1007	100	944	100
Письмо Победы	89	8,8	91	9,4	-	-		
Елка желаний	59	5,8	62	6,4	62	6,4	23	2,4
Так просто быть рядом	41	4,1	44	4,6	44	4,6		
Осенний листопад	27	2,7	27	2,8	32	3,3		
Добрый снег	27	2,7	27	2,8	27	2,8		
Челны против рака груди	21	2,1	-	-	-	-		
Поможем детям вместе	59	5,8	64	6,6	67	6,9		
Онлайн Акция Добровольцы детям							8	0,8
Волонтеры Конституции					14	1,4		
Цветы врачам					3	0,3		
Мы вместе					9	0,9	17	1,8
Спасибо врачам					13	1,3	162	17
Окна Победы					41	4,2		
Свеча Памяти					47	4,8	105	11
Звезда Героя					69	7,1		





Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Молодежь за ЗОЖ					64	6,6	161	17
Экстремизму НЕТ					890	91,8		100
Здоровое сердце					27	2,8	26	2,8
Акция «Красная гвоздика»							18	1,9
Молодёжный фестиваль «KOSMO-Dance»							25	2,6
Международный день защиты детей							6	0,6
Международный день солидарности молодёжи							89	9,4
День семьи								100
Проект «Тест для победы» по профилактике ВИЧ/СПИД							62	6,6
Проект Иммуниет+							8	0,8
Работнику Скорой медицинской помощи							12	1,3
Весенняя неделя добра							81	9
Всемирный день здоровья							136	14
Клуб молодых инвалидов "Вдохновение"							9	0,9
Раздача лекарств с поликлиник города пациентам с диагнозом Covid19, пневмония							600	64
<b>Всего акций</b>	13	-	13	-	<b>19</b>	-	<b>22</b>	-

Доля студентов, привлеченных к участию в творческих мероприятиях

Критерий	2017\2018 уч. год		2018\2019 уч. год		2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Реализация талантов по интересам:		22,0		23,9		23,9		
- танцевальные	87		83		91		61	
-вокальные	84		83		80		49	
- театральные	31		37		37		22	
- СМИ	6		6		6		10	
- художественное слово и др.	14		17		18		61	
- работа творческих кружков	3	-	3	-	5	-	5	-
Творческие мероприятия - внутриколледжные	43	100	43	100	45	100	45	100
Творческие городские мероприятия	17	-	17	-	23	-	18	-



Творческие конкурсы - городские и республиканские	9	-	9	-	3	-	3	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Примечание:** в связи с создавшейся эпидемической обстановкой по covid-19 в 2020 г. и 2021г. количество крупномасштабных мероприятий было количественно уменьшено, но увеличено проведение мероприятий в режиме онлайн, что позволило удержать охват студентов различными видами и формами проведения воспитательной работы на хорошем уровне.

Информация об особо значимых и масштабных мероприятиях, интересных и результативных событиях студенческой жизни размещаются в СГ «Гиппократ», официальном сайте ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», сети ИНСТАГРАММ, В Контакте

Результативность участия в мероприятиях различных направлений на различных уровнях проведения – колледж, городские, республиканские, зональные, всероссийские, международные – в 2020/2021 учебном году: 15 первых, 12 вторых и 5 третьих призовых мест из 49 интеллектуальных, творческих, спортивных и др. конкурсов, соревнований и т.д.

Действует стенд «Гордость колледжа», где представляются фотографии студентов-активистов, что является моральным стимулированием и признанием значимых дел, выполненных студентами за учебный год.

#### Анализ основных показателей эффективности воспитательной работы

Показатель	2017\2018 уч. год	2018\2019 уч. год	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год
Уровень воспитанности студентов: I - II курсы	2 (средний)	2 (средний)	2 (средний)	2 (средний)
Уровень воспитанности студентов: III - IV курсы (выпускные группы)	3 (хороший)	3 (хороший)	3 (хороший)	3 (хороший)
Уровень удовлетворенности студентов	81,0%	81,1%	81,1%	81,3%
Уровень удовлетворенности родителей	64%	94%	96,3%	96,3%
Уровень включенности студентов в общественные дела групп и колледжа	73%	88%	89,1%	91,3%

#### Профилактика возможных рисков и пути преодоления существующих трудностей.

Приоритетными задачами работы на 2021-2022 учебный год с целью улучшения качества воспитательной и внеаудиторной деятельности в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001-2015 остаются:

- улучшение работы по активизации деятельности студенческого самоуправления, как на уровне колледжа, так и в каждой отдельно взятой учебной группе;

- формирование у студентов активной жизненной позиции, социальной ответственности и лидерских качеств;

- внедрение в работу кураторов учебных групп разнообразных, современных формы работы со студентами и их родителями, более активно привлекать родителей к планированию и



реализации воспитательной работы в колледже и каждой учебной группе, активизировать работу с преподавателями-предметниками.

Особое внимание уделить соблюдению трудовой дисциплины студентами, их приверженности здоровому образу жизни, культуре поведения.

Улучшение организации обучения и воспитания студентов, повышение теоретического уровня и педагогической квалификации преподавателей.

Вывод: В целом процесс «Воспитательная и внеаудиторная деятельность со студентами» результативен, основные показатели качества воспитательной и внеаудиторной работы в целом имеют тенденцию незначительного роста. В условиях пандемии COVID активно применялись формы работы в ИНСТАГРАММ, В Контакте, zoom, ВОТСАП. Планы работы за 2020-2021 учебный год выполнены, целевые показатели достигнуты.

Несоответствий в ходе внутреннего аудита **15.11.2019** г и внешнего аудита **31.01.2020** выявлено не было.

### АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И ПЕРСОНАЛА КОЛЛЕДЖА»

В ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» большое внимание уделяется решению вопросов социального обеспечения студентов, особенно студентов особого социального статуса.

#### Студенты особого социального статуса

Социальный статус	2017\2018 уч. год	2018\2019 уч. год	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год
Сироты/из них выпущены	16/2	20/5	17/5	15/4
Инвалиды/из них выпущены	23/3	17/3	15/6	12/5

**Доля студентов, получающих выплаты, из числа имеющих право на данные выплаты в соответствии (обучающиеся за счет субсидий МЗ РТ) с действующим законодательством (социальные стипендии)**

Параметры	2017\2018 уч. год	2018\2019 уч. год	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год
Кол-во студентов	79	105	292	332
Общая сумма выплаты (руб.)	506346,90	364909,24	3263410,67	220764,82

Ежемесячно всем обучающимся на «хорошо» и «отлично» за счет субсидий Министерства здравоохранения Республики Татарстан выплачивается стипендия в сумме 640,00 рублей в месяц (с 01.09.2020г.); студентам из слабо обеспеченных семей выплачивается социальная стипендия в сумме 960, 00 рублей (по факту представления соответствующих документов).

100% студентов обеспечены горячим питанием на базе столовой, работающей на территории колледжа на условиях аренды. Всем обучающимся за счет субсидий Министерства здравоохранения Республики Татарстан выплачивалась до 31.12.2020г. компенсация на питание



за каждый учебный день (без учета праздничных, выходных и больничных дней) в сумме 7 руб. 70 коп. С 01.01.2021 г. эта сумма увеличилась до 8 рублей 00 копеек.

По итогам деятельности, дважды в учебный год, студенты-активисты премируются за успехи в учебе, спорте, общественно-значимых делах. За отчетный период денежными премиями были отмечены 420 студентов.

Участвуя в Республиканской Акции «Транспортный Грант» для студенчества Республики Татарстан, 35 студентов-активистов колледжа были победителями и получили возможность получения денежных средств на проезд в городском транспорте.

Закуплены:

- куртки Волонтеров-медиков – 10 штук  
- Призы для чествования студентов-активистов выпускных групп за хорошую добросовестную работу.

На традиционном мероприятии «День колледжа» (в условиях пандемии в онлайн формате) были подведены итоги 2020-2021 учебного года и вручены грамоты и благодарности, статуэтки и призы студентам-активистам и преподавателям-общественникам (при проведении съемок видеоматериала).

Вывод: Процесс «Социальная поддержка студентов и персонала колледжа» результативен.

### **АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА 3.2 «УПРАВЛЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

Кардинальных изменений во внешних и внутренних нормативных документах, регламентирующих, функционирование процесса 3.2 за отчетный период не произошло.

**Разработаны:**

1. **М.С. Нурмухаметова, Н. А. Шамина, Методические** рекомендации по выполнению курсовых работ для студентов по специальности 34.02.01 Сестринское дело - Набережные Челны; ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», 2020 года – 25 с.

Методические рекомендации раскрывают типы, структуру и процедуру выполнения курсовой работы студентами по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Методические рекомендации предназначены для унификации требований к оформлению курсовой работы и имеют рекомендательный характер для студентов преподавателей медицинского колледжа

2. **М.С. Нурмухаметова, Методические** рекомендации по выполнению и защите проектных работ, для студентов 1 курса на базе основного общего образования - Набережные Челны; ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», 2020 года – 43 с.

Методические рекомендации раскрывают типы, структуру и процедуру выполнения проектной работы. Методические рекомендации предназначены для унификации требований к оформлению проектной работы, имеют рекомендательный характер для студентов и преподавателей медицинского колледжа

**Разработаны и введены в действие следующие формы по процессу:**

МК-16 (версия 3) Индивидуальный план педагогического работника

**Таблица: Аттестация преподавательского состава  
(с учетом внутренних совместителей)**



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА


Параметры	Аттестованы на кв. категорию		Аттестованы на СЗД	ИТОГО
	Высшая кв. категория	Первая кв. категория		
Подтверждение	6	-	1	7
Аттестовано впервые	3	1	1	5
из них: по истечении срока кв. категории			0	0
ИТОГО	9	1	2	12

Все преподаватели, заявившиеся на аттестацию для присвоения квалификационной категории, преподаватели, имеющие стаж преподавательской деятельности более двух лет и также с истекшим сроком кв. категории, успешно прошли аттестацию. Аттестационные материалы преподавателей были отмечены республиканской аттестационной комиссией.

**Таблица: Категорированность преподавательского состава  
(с учетом внутренних совместителей)**

№	Квалификационная категория	на начало 09.2020 год		на конец 06.2021 года		Целевой показатель
		кол-во	%	кол-во	%	
1.	Ученая степень	3	5,4	3	5,8	-
2.	С высшей квалификационной категорией	13	26	16	32,6	-
3.	С первой квалификационной категорией	17	34	16	32,6	-
4.	<b>Всего с кв. категорией</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>65,3</b>	<b>55%</b>
5.	Аттестованные на СЗД	11	22	9	18,4	100% от запланир.
6.	Не проходили СЗД	9	18	8	16,3	-
7.	<b>Без квалификационной категории</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>34,7</b>	-
	ИТОГО	50	100	49	100	

Таким образом, доля аттестованных преподавателей колледжа соответствует требованиям информационной карты процесса. Общее количество преподавателей имеющих квалификационную категорию увеличилась на начало года, что связано с планомерной работой в этом направлении (не смотря на общее обновление педагогического коллектива на 3 молодых специалиста)

 Служба качества	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Набережночелнинский медицинский колледж»
	АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

[Приложение 1: Форма МК-Материалы внутриколледжного мониторинга. Категорированность преподавательского состава с учетом внутренних совместителей).

**Таблица: Повышение квалификации преподавательского состава 2020-2021 уч. год**

Показатель	Кол-во преподавателей	По факту, от запланированных		Вне плана кол-во ПК
		кол-во	%	
<b>Повышение квалификации 2020-2021</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>44</b>
из них: по профилю преподаваемой дисциплины, МДК, ПМ	12	10	100	17
педагогике и психологии	5			6
ИКТ	21			21
<b>Профессиональная переподготовка</b>	<b>0</b>	-	-	-
<b>В том. числе преподаватель СПО</b>	<b>0</b>	-	-	-
<b>Преподаватели получающие ВПО</b>	<b>3</b>			<b>3</b>
<b>ИТОГО обучено преподавателей -30 (без учета стажировки и ПМП) – 61% от преподавательского состава</b>				

**Мониторинг  
повышения квалификации путем прохождения стажировки**

План	По факту, от запланированных		Вне плана кол-во стажировок	Итого преподавателей, прошедших стажировку кол-во	Итого преподавателей, не прошедших стажировку кол-во
	кол-во	%			
<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

Педагогический состав повышал квалификацию по направлениям основной профессиональной деятельности, а также педагогики и психологии в форме семинаров, тренингов, стажировок на базах медицинских организаций г. Набережные Челны. Активно включаются в систему непрерывного медицинского и педагогического образования.

Повышение квалификации преподавателей в последние годы осуществлялось в активной форме. Это свидетельствует об активной позиции преподавателей, заинтересованности каждого в повышении профессиональной компетентности.

[Приложение 2: Форма МК - Материалы внутриколледжного мониторинга. Повышение квалификации преподавательского состава с учетом внутренних совместителей;

Приложение 3: Форма МК - Материалы внутриколледжного мониторинга. Отчет о прохождении стажировки преподавателями в лечебно-профилактических и фармацевтических организациях).



Таблица: Мониторинг проведения открытых учебных занятий

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
<b>Целевой показатель</b> (не менее 1 на 10 человек приведенного штата преподавателей)	6	6	6	6	5
<b>Всего проведено открытых занятий за учебный год</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

[Приложение 4: Форма МК - Материалы внутриколледжного мониторинга. Мониторинг проведения открытых учебных занятий)

Запланированные на начало учебного года открытые учебные занятия были проведены полностью. Одной из форм демонстрации педагогического мастерства и возможностью поучиться у более опытных коллег - это проведение и посещение открытых учебных занятий. Открытые занятия проводят педагоги, имеющие высокий уровень научно-методической подготовки и обеспечивающие высокую эффективность учебно-воспитательного процесса. Открытое занятие обязательно должно иметь новизну. Новизна может относиться к содержанию учебного материала или методикам его изучения. Открытое занятие отражает решение методической проблемы, над которой работает преподаватель. Это показатель реализации системного подхода к организации методической работы.

И пальму лидерства в демонстрации педагогического мастерства путем проведения открытых занятий - удерживает Андреев Д.В., который открытые занятия проводит уже три года подряд. В ходе внутреннего аудита было принято решение о формировании единого свода проведения открытых занятий и планирования их проведения не реже одного раза в три года для преподавателей, имеющих кв. категорию или планирующих аттестацию.

#### Научно-исследовательская деятельность

В направлении учебно-исследовательской работы результативность 70 % это показывает, что данное направление работы поставлено на высоком уровне.

Наблюдается преемственность в развитии учебно - исследовательской компетентности обучающихся: 100 % студентов 1 курса на базе основного общего образования охвачены проектной деятельностью итогом является конкурс проектных работ «Эврика», студенты 2-3 курса на базе основного общего образования курсовой работой, итогом является конкурс исследовательских работ «*Молодой исследователь: вызовы и перспективы*». Планомерная работа в данном направлении позволяет демонстрировать хорошие результаты в конкурсах учебно-исследовательских работ.

Таблица: Результаты участия  
в конкурсах учебно - исследовательских работ (проектных работ КР, ВКР) студентов

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
<b>Количество конкурсов</b>	3	6	4	3	8



<b>УИРС (проектов, КР, ВКР)</b>					
<b>Количество участников (охват студентов)</b>	4	9	5	8	10
<b>Количество призовых мест</b>	2	7	4	Не предусмотрено	6
<b>Результативность %</b> (Показатель не менее 50% от общего количества участия (участников), в которые принимали участие)	<b>50</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>71</b>

На уровне колледжа проведены традиционные мероприятия по развитию учебно-исследовательской деятельности студентов: конкурс студенческих проектов «Эврика», в отборочном туре приняло участие 178 проектных работ, выполненных студентами первого курса на базе основного общего образования, победителями в различных номинациях было выделено 10 студентов. Охват 100%.

Для студентов 2-3 курсов организован конкурс учебно-исследовательских работ «Молодой исследователь: вызовы и перспективы» среди студентов ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж». В отборочном туре приняло участие 169 учебно-исследовательских работ, 9 работ были признаны лучшими. Охват 100%

Особо хотелось отметить работу в данном направлении преподавателя: Пучкиной Е.В. (Муллагалимова Э и Дмитриевой А) с работой «Влияние новой коронавирусной инфекции на психическое здоровье человека», работа была удостоена диплома 2 степени на Республиканском конкурсе учебно-исследовательских работ студентов средних медицинских профессиональных образовательных организаций Республики Татарстан, и диплома победителя Всероссийской студенческой научно-практической конференции «Вызовы XXI века».

*Организация и обеспечение участия сотрудников и обучающихся колледжа в конкурсах различного уровня осуществлялась в целях развития компетенции инновационной и исследовательской деятельности.*

**Таблица: Результаты участия студентов  
в общеразвивающих конкурсах по дисциплинам, МДК, ПМ**

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
<b>Количество конкурсов</b>	18	25	20	25	33
<b>Количество участников (охват студентов)</b>	45	62	38	60	62
<b>Количество призовых мест</b> (количество конкурсов в которых студенты заняли призовые места)	11	15	16	14	17





Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

<b>Результативность %</b> (Показатель не менее 50% от общего количества мероприятий, в которых принимали участие)	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	<b>52</b>
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

В общеразвивающих конкурсах по разным направлениям учебной деятельности в рейтинге студенты приняли участие в 33 различных конкурсах. Эффективность 52%. В основном работы победители – это презентации, памятки и буклеты, проектные работы. Это как мероприятия на уровне города, так РФ.

Эта направление работы активно поддерживается преподавателями ОУД и ОГСЭ. Особо бы хотелось отметить работу в этом направлении Фархуллиной А.Ш. (4 мероприятия), Шагвалиевой Л.Ф. (4 мероприятия), Артамоновой А.И. (3 мероприятия), Кудряшова И.С. (6 мероприятий).

**Таблица: Результаты участия студентов в олимпиадах по дисциплинам, МДК, ПМ**

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
<b>Количество олимпиад</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>22</b>
<b>Количество участников (охват студентов)</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>35</b>
<b>Количество призовых мест</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
<b>Результативность %</b> (Показатель не менее 50% от общего количества мероприятий, в которых принимали участие)	<b>45,5</b>	<b>62,5</b>	<b>66,7</b>	<b>64,2</b>	<b>63,6</b>

Необходимо отметить рост участия студентов и преподавателей в олимпиадах различного уровня. Это наиболее высокий показатель за пятилетний срок мониторинга. Желательно придерживаться этих показателей.

**Конкурсы профессионального мастерства** всегда являются показателем профессионализма наших выпускников. На базе колледжа проведены отборочные туры по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», WSR.

**Таблица: Результаты участия студентов в конкурсах профессионального мастерства**

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
<b>Количество конкурсов</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Количество участников (охват студентов)</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Количество призовых мест</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

<b>Результативность</b> %					
(Показатель не менее 50% от общего количества мероприятий, в которых принимали участие)	0	60	33	100	66,6

Студенты нашего колледжа приняли участие в очных конкурсах профессионального мастерства:

Региональный чемпионат WSR по компетенции «Медицинский и социальный уход», г. Казань *Искиндинова Мария*- диплом 2 степени;

Региональный чемпионат WSR по компетенции «Фармацевтика», г. Набережные Челны *Павлова Вероника* - диплом 1 степени; (Победитель Всероссийского чемпионата, золото)

Республиканская олимпиада профессионального мастерства по специальности «Сестринское дело» среди выпускников СМОУ РТ – Мавзютова Алия,

[Приложение 5: Форма МК - Мониторинг участия преподавателей и студентов в мероприятиях различного уровня).

Методическая работа является одной из обязанностей преподавателя среднего специального учебного заведения и направлена на разработку и совершенствование методики преподавания дисциплины. В этом случае большое значение имеют методические наработки систематизированные и оформленные в виде методического пособия.

**Таблица: Результативность процесса в направлении разработка методических пособий и электронно-образовательных ресурсов**

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
<b>Целевой показатель</b> (не менее 1 на 10 человек приведенного штата преподавателей)	6	6	6	6	5
<b>Разработано методических пособий</b>	14	6	6	24	9
<b>Разработано электронно-образовательных ресурсов</b> (Целевой показатель не менее 1 за учебный год)	0	2	0	5	2

Все пособия были обсуждены и одобрены на методическом совете.

[Приложение 6: Форма МК - Научно-методическая работа преподавателей]

Публикация авторских материалов на образовательных порталах, методических сборниках направлена на развитие творческой деятельности и роста профессионального мастерства педагогов, развитие и поддержку новых технологий в организации образовательного процесса, обмен инновационным педагогическим опытом

**Таблица: Публикации в печатных периодических изданиях, сборниках тезисов конференций, электронных СМИ**



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
Интернет публикации	17	3	6	18	11
Публикации в сборниках	11	11	28	13	24
<b>Всего публикаций</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>35</b>
Целевой показатель (не менее 5 на 10 человек приведенного штата преподавателей)	26	26	26	25	25

При этом есть преподаватели, выполнившие 5 и более публикаций, есть преподаватели, не выполнившие ни одной публикации. С ними на основании цифровых отчетов ЦМК были даны рекомендации по усилению индивидуальной работы.

#### Результаты конкурсов педагогического мастерства

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
Количество конкурсов	11	22	15	26	35
Количество участников	13	32	18	25	43
Количество призовых мест	10	19	14	23	29
Результативность % (Показатель не менее 60% от общего количества участия (участников), в которые принимали участие)	77	73	77,8	67,6	67,4

Общая результативность данного направления составила- 67,4 %, это еще раз подтверждает, что работы наших преподавателей выполняются на должном методическом уровне. Особо отметить республиканский конкурс Лучший молодой преподаватель-2021 и участников конкурса – Фархуллину А.Ш. и Колдаеву Д.А.

Традиционно преподаватели колледжа являются не только участниками конкурсов, но и организаторами различных мероприятий на уровне РТ, ПФО.

#### Выполнение заявленных мероприятий по плану совета директоров СМОО РТ и СМФОО ПФО

Параметры	2016\2017	2017\2018	2018\2019	2019\2020	2020\2021
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Количество заявленных мероприятий на уровень СМОО РТ	3	2	1	1	2
Количество заявленных мероприятий на уровень СМФОО ПФО	4	4	4	4	4
Количество заявленных мероприятий на уровень ССУЗ РТ	1	-	-	1	0
Количество заявленных мероприятий по городу профориентация + наука вперед	2+1	2+1	2+1	3\0	2\2
% выполнения	100	100	100	88,8	100

Проведение конкурсов на ПФО достигли поставленной цели, дополнили методическую копилку колледжа, лучшие работы были продемонстрированы на итоговом методическом совете.

**Вывод:** В целом процесс 3.2 «Управление методической деятельностью» результативен, в целом педагогический коллектив колледжа отличается активностью и организованностью.

Работа методического кабинета осуществляется по всем направлениям в соответствии с планом работы на 2020-2021 учебный год, план Совета директоров СМОО РТ и СМФОО ПФО и информационной картой процесса. Решения, принятые на заседаниях методического совета, исполняются в срок. Целевые показатели достигнуты.

Несоответствий в ходе внутреннего аудита 26.11.2020 г и внешнего аудита 27.01.2021 выявлено не было.

Был проведен мониторинг по процессу 3.2 Методическая деятельность на предмет удовлетворенности профессиональной деятельностью. Информация озвучена на совещании при директоре (ПРОТОКОЛ №4-20/21 заседания методического совета ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» от «29» апреля 2021 г.). По результатам анкетирования проведен тщательный анализ, который показал общую удовлетворенность по различным показателям профессиональной деятельности.

**Направления деятельности:**

- продолжить развитие системы наставничества вновь принятых преподавателей и преподавателей, впервые аттестующихся на квалификационную категорию;
- методическое сопровождение профессионального становления преподавателей путем индивидуальной работы, участие в реализации программы непрерывного медицинского, фармацевтического и педагогического образования
- поддержание уровня категорированности преподавательского состава, что связано с рядом требований по прохождению аттестации на квалификационную категорию;
- планирования и реализации повышения квалификации педагогических работников согласно требованиям ФГОС и профессиональных стандартов;



## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ КОЛЛЕДЖА

В течение 2021 года все кадровые мероприятия вносятся в единую систему бухгалтерского учета и расчета заработной платы (Единая система), которая подключена к централизованной системе зарплаты, кадров и бухучета «онлайн-облако» (Барс-бюджет онлайн), консультационная помощь оказывается с помощью ИПС «Гарант».

Кадровая политика колледжа ведется в соответствии с целями в области Политики качества и ориентируется на повышение удовлетворенности потребителей. Введены в действие программы кадровых мероприятий: электронная трудовая книжка - сведения о трудовой деятельности, подаваемые в Пенсионный фонд РФ.

Актуализирована документация: все локальные акты, должностные инструкции для новых сотрудников. К Коллективному договору заключаются дополнительные соглашения в случае изменений по производственной необходимости до окончания срока Коллективного договора и др.

Штат не укомплектован на 100%, но с целью оптимизации образовательного процесса в сентябре 2021 года изменено штатное расписание: введена должность диспетчера по расписанию, ставки уборщиков служебных помещений выведены из штатного расписания в связи с аутсорсингом, реформирована работа бухгалтерии, введена должность «Контрактный управляющий».

Одним из направлений деятельности является осуществление контроля состояния трудовой дисциплины, соблюдения вновь принятыми работниками правил внутреннего трудового распорядка.

Был проведен мониторинг удовлетворенности работников колледжа условиями труда, анализ и решения по которому были озвучены на совещании при директоре (протокол № 7, от 27.04.2021).

В 2021 году сотрудники колледжа получили Государственные и отраслевые награды, включая Почетные грамоты и иные поощрения (Благодарственные письма и др.):

Почетная грамота управления здравоохранения города – 3

Почетная грамота Министерства здравоохранения РТ – 4

Согласно квоте, на награждение благодарностью МЗ РФ подан наградной материал на два человека.

В отчетном году была проведена большая работа в связи с подготовкой, участием и победой студентки по компетенции «Фармацевтика» в чемпионате «Молодые профессионалы» WorldSkills Russia – 2021» в г. Санкт-Петербурге, и поэтому основное количество награжденных – преподаватели по специальности «Фармация».

По состоянию на 01.01.2022 года в колледже работают **81 штатных работников**

**Таблица: Сведения о кадровом составе образовательной организации:**

Показатель	2020 Уровень образования								2021 Уровень образования											
	К о л- в о	%	Высш е		Из них пед.обр		Сред. проф.		Канд. наук		К о л- во	%	Выше		Из них пед.обр		Сред. проф.		Канд. Наук	
			К о- во	%	К о л- во	%	К о л- во	%	К о л- во	%			К о л- во	%	К о л- во	%	К о л- во	%		
Руководящи е работники	10	12	10	100	4	40	-	-	-	-	10*	12	10*	100	3*	30	-	-	-	-
Из них: директор	1	1	1	100	-	-	-	-	-	-	1*	1	1*	100	1*	100	-	-	-	-



**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережнококшанский медицинский колледж»**

**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА**

Заместители директора	4	5	4	100	4	40	-	-	-	-	4	40	4	100	2	50	-	-	-	-
Руководители структур. подраздел.	5	6	5	100	1						5	50	5	100	1	20	-	-	-	-
<b>Педагогические работники</b>	<b>48</b>	<b>57</b>	<b>41</b>	<b>86</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>91</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
Из них преподаватели:	42	50	35	83	14	40	7		3	7	41	51	37	90	11	27	4	10	3	-
Педагог психолог	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
Педагог организатор	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
Преподаватель-организатор ОБЖ	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
Руководитель физ. воспитания	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
Методист	2	2	2	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
<b>Учебно-вспомогательный персонал</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Обслуживающий</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>71</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>84</b>	<b>101</b>	<b>65</b>	<b>77</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>87</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>81</b>	<b>101</b>	<b>66</b>	<b>82</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>80</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
				<b>77</b>		<b>29</b>		<b>21</b>		<b>5</b>				<b>82</b>		<b>23</b>		<b>19</b>		<b>5</b>

\*заместитель директора, совмещающий должность с и. о. директора согласно приказа Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 26.07.2021 № 1665/л

За отчетный период 2021 года: уволено 15 человек, из них – 12 человек (по собственному желанию) и 3 чел. (истечение срока договора), было принято на работу - 12 сотрудников;

По сравнению с прошлым 2020/2021 учебным годом коллектив - оперативный состав, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал - уменьшился в связи с увольнением работников, окончанием срочных трудовых договоров, введением аутсорсинга, что повлекло за собой изменение в организации образовательного процесса, например, учебная нагрузка ввиду отсутствия преподавателей распределяется на штатных преподавателей и совместителей.

**Таблица: Повышение квалификации и профессиональной переподготовки персонала**

Показатель	Повышение квалификации или проф. переподготовку				
	Кол-во	За последние 3 года		2021 год	
		ПК /ПП	Стаж.	ПК /ПП	Стаж.
<b>Руководящие работники</b>	<b>10*</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
Из них директор	1*				



Заместители директора	4	4	3	3	-
Руководители СП	5	5	1	-	-
<b>Педагогические работники</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
Из них преподаватели:	41	36	22	21	4
Педагог психолог	1	1	1	1	-
Педагог организатор	1	1		1	
Преподаватель организатор ОБЖ	1	1	1	-	-
Руководитель физ. воспитания	1	-	-	-	-
Методист	1	1	1	1	-
<b>Учебно-вспомогательный персонал</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Обслуживающий</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>4</b>

Повышение квалификации, профессиональная переподготовка, участие в стажировках, в семинарах, вебинарах дает сотрудникам положительный результат и дальнейшее повышение профессионального уровня, а также возможность использовать свой потенциал в грамотной организации образовательного процесса.

**Заключение:**

Работа процесса 3.1. осуществляется по всем направлениям в соответствии с действующими нормативными документами и информационной картой процесса. В ходе внутреннего аудита 15.11.2021 не было выявлено несоответствий, и достигнутые цели выносятся на рассмотрение администрации с целью подготовки к внешнему аудиту.

**Вывод:** обстановка с коронавирусной инфекцией внесла отрицательные коррективы в работу (отказ от вакцинации, отстранение от работы, длительные периоды временной нетрудоспособности, увольнение сотрудников), но в целом коллектив справляется с основной поставленной задачей - подготовкой медицинских специалистов среднего звена, поэтому процесс 3.1 «Управление персоналом» следует считать удовлетворительным.

**УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ (ЗАКУПКИ).**

Финансово-экономическая деятельность колледжа находится под пристальным вниманием фискальных органов, а также прокуратуры, отдела по борьбе с экономическими преступлениями, антимонопольной службы.

Управление процессом продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками осуществляется в соответствии ФЗ № 44 от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в ред. от 27.06.2019)».

Реализация процесса полностью переведена на единую систему бухгалтерского учета и расчета заработной платы (Единая система), подключена к централизованной системе зарплаты, кадров и бухучета «онлайн-облако» (Барс-бюджет онлайн).



Таблица: Темпы роста и доля внебюджетной составляющей

Показатели	Годы			
	2018	2019	2020	2021
Бюджетное финансирование (млн. руб.)	57 279	58 677	53 710	46 876
Внебюджетные средства (млн. руб.)	35 326	38 612	41 184	41 609
Динамика объема внебюджетных средств (текущий год к предыдущему), %	6,4	8,5	6,7	1,1
Средства, затраченные на закупки	16,9	13,2	11	11,2
в т. ч. за счет средств республиканского бюджета	9,7	8,9	7,6	6,1
Средняя зарплата сотрудников колледжа	36 781	38 202	38 612	41 301
Средняя заработная плата преподавателей колледжа	48 918	49 315	49 462	51 980

Уменьшается финансирование образовательного учреждения, что не может не сказаться на качестве предоставляемых образовательных услуг. Но при этом наблюдается снижение средств, затраченных на закупки, основная часть финансирования идет на заработную плату сотрудникам колледжа.

За 2021 год были осуществлены закупки на сумму более **11,2 млн. руб.**, в том числе за счет средств республиканского бюджета **6,1 млн. руб.**

Отмечается рост заработной платы преподавательского состава, так и в целом сотрудников колледжа, данные показатели выше основных показателей по заработной плате по Республике Татарстан и городу в целом

Наименование	Стоимость закупки (тыс. руб.)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Приобретение дипломов государственного образца, свидетельства о повышении квалификации, журналов регистрации, зачетных книжек, студенческих билетов	175,6	146	162,5
Учебная литература, подписка на периодические издания	401,3	306	610,5
Приобретение химических реактивов, наглядных пособий, медицинских товаров и медикаментов для учебного процесса, лабораторные исследования, услуги БСМП (взятие анализа крови на определение антител к коронавирусу)	1 114,7	419	179,1
Курсы повышения квалификации для работников	133,8	187	72,6
Текущий ремонт здания колледжа, базы доклиники (выдвижные ворота, сантехнической системы, ремонт системы водоснабжения, охранно-пожарной сигнализации, видеонаблюдения, уличного	1 034,7	1 080	1 778,4





освещения и освещения спортзала и т.д.)			
Прочие (мебель, стенды, многофункциональные кровати, манекены, фантомы, лазерные МФУ, мониторы, процессоры, орг. техника, медицинское оборудование и т.д.)	5 149,7	4 353,4	4 531,2
Коммунальные услуги	2 744,3	2 340	1 671,8
Аренда второго этажа отделения доклинической практики	1 952	1 986	2 018,1
ГСМ и ремонт транспорта	453,5	378	165,6
<b>ИТОГО</b>	<b>13 159,6</b>	<b>11 195,4</b>	<b>11 189,8</b>

**Вывод:** Полученные финансовые результаты деятельности Колледжа подтверждают стабильность и положительную динамику развития, что позволяет закупать основные средства, пополнять материально-техническую базу, осуществлять ремонт помещений, увеличивать заработную плату работников, удовлетворять потребности населения в оказании дополнительных образовательных услуг.

Несоответствий в ходе внешнего аудита 31.01.2021 выявлено не было.

### БИБЛИОТЕЧНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТАБЛИЦА: БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Показатель	Количество		
	2019	2020	2021
Общее количество хранения единиц хранения, экземпляров	30985	30395	30396
<b>Объем фонда учебной литературы (количество экземпляров)</b>			
общий	27298	26867	27187
в т.ч. новой не старше 5 лет	4216	4187	2438
<b>Объем фонда учебно-методической литературы (количество экземпляров) экземпляров:</b>			
методические пособия	2824	2614	2616
в т.ч. новой не старше 5 лет	942	1022	1003
<b>Обеспеченность учебной литературой (количество экземпляров на одного обучающегося общего контингента)</b>	10,7	10,8	10,7
<b>Обеспеченность учебно-методической литературой (количество экземпляров на одного обучающегося общего контингента)</b>	15	14	14
<b>Количество ежегодного поступления новой литературы</b>	470	82	91
<b>Закупка учебной литературы на (руб.)</b>	201,2 тыс. руб.	156,006 тыс. руб.	145,582 тыс. руб. 04 коп.
<b>Закупка электронной библиотеки (руб.)</b>	200,0 тыс. руб.	200,0 тыс. руб.	315,0 тыс. руб.
<b>Процент выполнения заявок структурных подразделений на закупку литературы</b>	90%	90%	80%
<b>Количество читателей (по единому читательскому билету)</b>	2053	2105	2104



Количество посещений, единиц	11625	5305	8662
Количество выданных изданий, в т.ч. электронных экземпляров	22041	15827	18782

**Вывод:** Анализ фонда учебно-методических материалов печатных изданий и электронных изданий электронной библиотечной системы в библиотеке показал достаточный уровень обеспеченности студентов колледжа учебно-методической литературой в соответствии с нормативными требованиями, установленными лицензией. Формирование библиотечного фонда осуществляется в соответствии с профилем колледжа, учебными планами, образовательными профессиональными программами и информационными потребностями читателей.

Все структурные подразделения колледжа имеют возможность доступа к ресурсам сети Интернет. В колледже функционируют современные серверы для работы прокси - и файловой систем. В библиотеке колледжа оборудован электронный читальный зал с доступом к сети Интернет и электронной библиотечной системе «Библиотека медицинского колледжа». Использование Интернета позволяет повысить информативность и своевременность передачи информации студентам. Имеется доступ к интернету через ГИСТ РТ (государственная интегрированная система телекоммуникаций РТ) в основное здание и в отделение доклинической практики, а также точки доступа WI-FI.

Учебные кабинеты и лаборатории оборудованы компьютерными и мультимедийными средствами, предназначенными для обеспечения наглядности и информатизации учебного процесса. Компьютеризированы учебные аудитории и административные кабинеты. Установлена программа Кросс аптека для проведения практических занятий по Фармации.

**Таблица: Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса**

№ п/п	Наименование оборудования	Количество			
		2018 г	2019 г	2020 г	2021 г
1.	Видеопроекторы	26	26	26	26
2.	Интерактивные доски	18	18	18	18
3.	Экраны	6	10	10	10
4.	Стационарные компьютеры	69	64	64	64
5.	Ноутбуки	101	99	99	99
6.	Сканеры	2	2	2	2
7.	МФУ	20	22	22	22
8.	Копировальные аппараты	6	6	6	6
9.	Коммутатор				4

В 2021 году совершенствованы площадки для проведения дистанционного обучения «Угл класс», ZOOM. Организована индивидуальная помощь преподавателям по подготовке и проведению дистанционных занятий. Установлены 4 коммутатора для компьютерной сети (3 штуки) и 1 для видеонаблюдения. Планово осуществлялось внедрение информационно-коммуникационных технологий в управление колледжем, организацию образовательного процесса и внеаудиторную деятельность. Отделение дополнительного профессионального образования приступило к размещению своих программ на портале НЕПРЕРЫВНОГО



МЕДИЦИНСКОГО И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНЗДРАВА РОССИИ. Установлена система дистанционного обучения MOODLE. В течение 2021-2022 года пройдет отладка системы и обучение преподавателей, которые будут загружать свои обучающие программы. Продолжается заполнение ФИС ФРДО. Заполнили до ноября 2021 года.

**Вывод:** Информационно-технические условия организации образовательного процесса обеспечивают стабильное функционирование и развитие колледжа, что доказывает результативность действия процесса 3.3.

Эффективность вложения средств в информационные технологии (обучения и управления) характеризуется бесперебойной работой руководителей структурных подразделений, внедрения в учебный процесс информационных и инновационных технологий обучения.

Несоответствий в ходе внешнего аудита 31.01.2020 выявлено не было. Внутренний аудит ноябрь 2021 года выявил наблюдение, которое было устранено в процессе аудита.

### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ, ИНФРАСТРУКТУРОЙ КОЛЛЕДЖА. ОХРАНА ТРУДА.

Целью деятельности данного процесса является хозяйственное обслуживание всех подразделений колледжа, обеспечение жизнеспособности принадлежащих ему зданий и помещений. А также поддержание материально-технической базы колледжа в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями охраны труда и основных профессиональных образовательных программ. Создание современной материально-технической базы, отвечающей потребностям образовательного процесса, а также сохранение жизни и здоровья всех потребителей образовательных услуг является одной из приоритетных задач.

Материально-техническое оснащение колледжа позволяет осуществлять образовательный процесс в соответствии с требованием ФГОС СПО.

Таблица: Материально-техническое обеспечение

Критерий	Показатели
Общая полезная площадь основного здания	2186,9 м <sup>2</sup>
площадь двухэтажного здания	1815,9 м <sup>2</sup>
площадь зимнего сада	146,3
площадь зуботехнической лаборатории	53,6
площадь мастерских (гараж)	145,8
площадь тепlopункта	25,3
площадь 10 учебных кабинетов основного здания	525,2
Площадь безвозмездного пользования (6 этаж)	532,6 м <sup>2</sup>
Арендованная площадь (2 этаж)	540,8 м <sup>2</sup>
Учебные площади на базах ЛПУ города	7 ЛПУ (300 м <sup>2</sup> )
Площадь на одного обучающегося с учетом всех площадей где возможно проведение занятий (норма\факт)	2,4 м <sup>2</sup> -3,5 м <sup>2</sup> / 1,9 м <sup>2</sup>
Всего учебных кабинетов	51
Из них:	
Компьютерные классы (количество/количество мест)	2/22
Зуботехническая лаборатория	1
Симуляционный кабинет: палата ухода за тяжелобольным	1



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

пациентом;	
Симуляционный кабинет: палата ухода за пожилым пациентом;	1
Симуляционный кабинет: симуляция родильного зала;	1
Симуляционный кабинет: смотровой кабинет	1
Симуляционный кабинет: обучение реабилитации на дому	1
Симуляционный кабинет: массажный	1
Симуляционный кабинет: зубной кабинет	1
Симуляционный кабинет: аптечный зал;	1
Симуляционный кабинет: ассистентская по изготовлению лекарственных форм по рецепту врача	1
Актный зал (посадочных мест)	130
Библиотека с читальным залом (кол-во мест)	32
Спортивный зал	174 м <sup>2</sup>
Спортплощадка с полосой препятствия, уличными тренажерами	1
Столовая (кол-во мест)	55
Кабинет технических средств обучения	1
Административно-хозяйственные кабинеты	10

Материально-техническое оснащение кабинетов и лабораторий соответствует лицензионным нормам и требованиям.

Для поддержания колледжа в надлежащем состоянии, были запланированы:

- подготовка документов для капитального ремонта зданий колледжа: учебный корпус, мастерские, зимний сад, склады;
- подготовка документации строительства нового учебного корпуса;
- оформление документов зданий в соответствии с требованиями;
- контроль деятельности компании по уборке территории и помещений колледжа;
- организация списания и утилизации автоматов;
- контроль за расходом энергоресурсов (свет, вода, тепло)

В течение 2021 года выполнены работы по ремонту здания и содержания имущества суммарным объемом:

Выполненные работы	Сумма
Ремонт распашных автоматических ворот	8,00 тыс. руб.
Установка шлагбаума	60,00 тыс. руб.
Ремонт шлагбаума	-
Установка 2 калиток в секции ограждения на территории колледжа	60 тыс. руб.
Ремонт лестницы Зимнего сада	-
Ремонт ограждения	-
Покраска стен учебных кабинетов (косметический)	5 тыс. руб.
Ремонт мужской раздевалки спортзала	1 тыс. руб.
Подготовка к отопительному сезону (замена узлов системы отопления, врезка крана)	10,00 тыс. руб.
Покраска входных ворот, пандуса и ступеней входа	2,00 тыс. руб.
Закупка спецодежды для работников	20,354 тыс. руб.
Закупка дезинфицирующих средств и средств защиты (маски, перчатки)	13,401 тыс. руб.
Канцтовары	37,925 тыс. руб.



Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Хозтовары	64,247 тыс. руб.
<b>ИТОГО</b>	<b>281,927 тыс. руб.</b>
<b>Мероприятия по благоустройству</b>	
Вывоз растительного мусора машин/т	3/21
Очистка несанкционированной свалки мусора	3
Посадка и пересадка кустарников	7
Вырубка дерева, представляющего опасность	1
Посадка цветов	450

Таблица: Реализация деятельности по охране труда в 2021 г

Показатель	Количество	% от запланированно го
<b>Количество внешних проверок</b>	9	
<b>Количество выявленных нарушений, отмеченных в предписаниях / актах органов государственного надзора</b>	0	
– всего	-	-
– из них устранено	-	-
<b>Количество внутренних проверок состояния и условий безопасности на объектах, рабочих местах:</b>	56	100
Состояния здания	2	100
Тепловых сетей	48	100
Трехступенчатый контроль	6	100
<b>Количество выявленных нарушений в ходе внутренних проверок</b>	7	
- всего	7	
- из них устранено	7	100
<b>Количество выявленных нарушений, отмеченных в предписаниях / актах органов государственного надзора, касающихся вопросов охраны труда:</b>	-	-
– всего	-	-
- из них устранено	-	-
<b>Количество разработанных инструкций по охране труда (в т. ч. пересмотрены и утверждены)</b>	78	
– для сотрудников/для студентов	51/27	
- из них разработано в текущем году	41/5	100
- пересмотрено в текущем году	42\11\53	100
<b>Количество проведенных обучений работников правилам, нормам и инструкциям по охране труда</b>	16	100%
Количество проведенных проверок знаний работников правил, норм и инструкций по охране труда и от требуемого	16	100%



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Уровень травматизма среди работников	0	0
Уровень травматизма среди обучающихся студентов	4	

Согласно Акту проверки готовности учреждения СПО к 2021/2022 учебного года, проведенного комиссией исполнительного комитета г. Набережные Челны 11 августа 2021 года – образовательное учреждение принято к новому учебному году без замечаний.

**Вывод:** Реализация процесса направлена на поддержание инфраструктуры колледжа в надлежащем состоянии. Организованы и проведены все плановые и внеплановые мероприятия. Несоответствий в ходе внутреннего аудита 19.11.2021 г и внешнего аудита 31.01.2021 выявлено не было. В ходе проверки контролирующих органов (Русский Регистр; пожарная инспекция, СЭС, Челныводоканал, Казначейство, Полиция, МЗ РТ, Горздрав, Исполком, комиссия по приемке к новому учебному году, Жилкомсервис, НЧТС) замечания не выявлены.

### АНАЛИЗ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ.

Таблица: Реализация деятельности по обеспечению  
безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов в 2021 г

Показатель	Количество запланировано	Выполнено по факту
<b>Количество внутренних проверок состояния и условий безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов:</b>	2	2
противопожарная безопасность	1	1
ГО и ЧС и антитеррористическая безопасность	1	1
<b>Количество выявленных нарушений в ходе внутренних проверок</b>		
всего	-	
из них устранено	-	
<b>Количество внешних проверок состояния и условий безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов:</b>	2	2
противопожарная безопасность	1	1
ГО и ЧС и антитеррористическая безопасность	1 (приемка)	1
<b>Количество выявленных нарушений, отмеченных в предписаниях / актах органов государственного надзора, касающихся вопросов обеспечения безопасности сотрудников и студентов:</b>		
всего	-	-
из них устранено	-	-
<b>Количество разработанных инструкций по обеспечению безопасности жизнедеятельности (в т. ч. пересмотрены и утверждены)</b>		
всего	18	21
из них разработано в текущем году	3	3
пересмотрено в текущем году	3	3
<b>Количество проведенных обучений работников</b>	1	1



<b>правилам, нормам и инструкциям по обеспечению безопасности жизнедеятельности</b>		
Количество проведенных объектовых тренировок Запланировано\выполнено	2/5	5
Количество проведенных инструктажей работников правил, норм и инструкций по противопожарной безопасности	2	3
Количество проведенных инструктажей работников правил, норм и инструкций по ГО и ЧС, и антитеррористической безопасности	2	3
<b>Количество мероприятий по улучшению безопасных условий колледжа</b>	– Калитки – Металлорамку – Магнитные замки – Шлагбаум – Система оповещения при ЧС – Замена и перенос камер видеонаблюдения	6
Общее число произошедших чрезвычайных ситуаций	0	0

**Вывод:** Реализация процесса направлена на обеспечение безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов, предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций. Организованы и проведены все плановые и внеплановые мероприятия:

- переустановка камеры видеонаблюдения;
- закупка диска для увеличения архива записи с видеокамер до 30 суток;
- проведены объектовые тренировки по отработке действий сотрудников и обучающихся при возникновении чрезвычайных ситуаций (при аварийном выключении света, при обнаружении подозрительного предмета);
- проведено обучение сотрудников программе пожарно-технического минимума.

Внутренний аудит 12.11.2021 выявил 3 наблюдения «Заменить журнал вводного инструктажа в соответствии с требованиями» «Заменить в ДИ название колледжа», «В плане работы ГО и ЧС ввести лист регистрации изменений». В ходе внешнего аудита 31.01.2020 несоответствий выявлено не было. Замечания устранены. Процесс результативен.

### АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОТДЕЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

Отделение дополнительного профессионального образования осуществляет обучение специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в соответствии с квалификационными требованиями по специальностям согласно государственному заказу МЗ РТ.

**Таблица: Динамика контингента слушателей ОДПО**

Год	Всего обучено слушателей	В том числе	
		Бюджет	Вне бюджета
2017	1461	904	557



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

2018	1906	1052	854
2019	1720	1114	606
2020	1954	1508	446
2021	1353	1047	306

В текущем году наблюдается снижение обученных специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием на циклах повышения квалификации и профессиональной переподготовке, по сравнению с прошлым годом на 600 человек. Данный факт объясняется тем, что на протяжении всего учебного года: во-первых, сложная санитарно-эпидемиологическая обстановка в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19; во-вторых в ЛПО отмечалось большое количество уволившегося медицинского персонала в т. ч. и пенсионного возраста; в третьих активизация дистанционного образования в системе НМО. Выполнение госзаказа - 100%.

За последние четыре года обучение слушателей проводилось по 15 специальностям.

Таблица: Контингент слушателей ОДПО по специальностям

№ п/п	Наименование специальности	Количество обученных слушателей				
		2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021
1.	«Сестринское дело»	511	505	475	552	436
2.	«Лечебное дело»	38	41	48	86	45
3.	«Сестринское дело в педиатрии»	150	162	151	137	136
4.	«Медицинский массаж»	79	84	49	47	27
5.	«Физиотерапия»	48	43	50	63	41
6.	«Анестезиология и реаниматология»	31	59	33	60	29
7.	«Акушерское дело»	35	46	60	22	45
8.	«Общая практика»	36	23	67	39	32
9.	«Лабораторная диагностика»	44	67	77	49	32
10.	«Рентгенология»	42	26	23	55	12
11.	«Сестринское дело в косметологии»	42	38	33	24	1
12.	«Фармация»	45	28	23	37	4
13.	«Лечебная физкультура»	11	5	-	9	-
14.	«Функциональная диагностика»	33	26	12	15	27
15.	«Стоматология ортопедическая»	34	23	10	18	-
16.	«Скорая и неотложная помощь»	75	107	64	53	13
17.	«Наркология»	18	-	10	-	-
18.	«Операционное дело»	28	34	37	-	46
19.	«Гистология»	-	-	19	-	-





Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

20.	«Судебно-медицинская экспертиза»	-	-	12	-	-
21.	«Медицинская статистика»	-	31	-	-	-
22.	«Диетология»	9	-	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>					<b>926</b>

Востребованными являются специальности: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Операционное дело».

Количество дистанционно обученных слушателей по специальности «Фармация» в 2021 г снизилось в связи с созданием новой программы.

В соответствии с приказом МЗ РФ № 83 Н от 10.02.2016 г «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» профессиональная переподготовка востребована по 5 специальностям не только для лиц с перерывом работы в практическом здравоохранении пять лет и более, но и для лиц при переходе на работу с одной специальности на другую.

#### Контингент слушателей профессиональной переподготовки по специальностям

№ п/п	Наименование специальности	Количество обученных слушателей				
		2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021г.
<b>Без смены специальности</b>						
1.	«Сестринское дело»	41	22	18	10	8
<b>Со сменой специальности</b>						
2.	«Сестринское дело»	9	11	11	16	3
3.	«Сестринское дело в педиатрии»	11	38	23	38	45
4.	«Медицинский массаж»	59	41	15	19	11
5.	«Физиотерапия»	-	12	13	-	-
6.	«Рентгенология»	11	13	9	13	-
7.	«Сестринское дело в косметологии»	30	38	21	21	34
8.	«Анестезиология и реаниматология»	13	15	-	9	-
9.	«Лечебная физкультура»	5	5	-	9	-
10.	«Функциональная диагностика»	9	10	-	-	-
11.	«Скорая и неотложная помощь»	52	107	64	34	64
12.	«Наркология»	18	-	10	-	-
13.	«Операционное дело»	5	9	10	-	-
14.	«Медицинская статистика»	-	8	-	-	-
15.	«Диетология»	2	-	-	-	-
	<b>Итого</b>	<b>265</b>	<b>329</b>	<b>194</b>	<b>169</b>	<b>165</b>



В 2021 году контингент слушателей, обученных по ПП, увеличился по специальностям: «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело в педиатрии», «Сестринское дело в косметологии». Все слушатели были допущены к процедуре первичной специализированной аккредитации (далее ПСА), но, к сожалению 3 человека не были аккредитованы, они проходили обучение ПП в г. Ишимбай. Такие циклы, как «Медицинская статистика», «Диетология», «Функциональная диагностика» редкие циклы. Выпускники колледжа смогут пройти обучение только после получения основного диплома.

### Контингент слушателей повышение квалификации по актуальным программам в объеме 36 часов

Наименование цикла		Количество обученных слушателей				
		2017 г	2018 г	2019 г	2020 г	2021
1.	Профессиональная деятельность среднего медицинского персонала в сфере оборота наркотических и психотропных лекарственных средств	-	-	-	80	79
2.	Медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией COVID -19	-	-	-	344	-
<b>ИТОГО</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>424</b>	<b>79</b>

В 2021 году повышение квалификации по направлению «Медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией COVID -19» не востребовано ЛПО.

### Контингент слушателей повышение квалификации по актуальным программам в объеме 72 часа

Наименование цикла		Количество обученных слушателей				
		2017 г	2018 г	2019 г	2020 г	2021г.
1.	Подготовка мед. раб. по проведению предрейсовых, межрейсовых и послерейсовых мед. осмотров водителей автотранспортных средств	42	52	37	28	30
2.	Актуальные вопросы проведения вакцинопрофилактики	48	99	139	169	54
<b>ИТОГО</b>		<b>90</b>	<b>151</b>	<b>176</b>	<b>197</b>	<b>84</b>



**Контингент слушателей  
профессионального обучения программам до 500 часов.**

Наименование цикла	Количество обученных слушателей				2021 год
	2017год	2018 год	2019 год	2020 год	
1. Подготовка младших медицинских сестер по уходу за больными	-	250	72	-	15
2. Подготовка медицинских дезинфекторов	17	44	8	7	18
3. Подготовка санитаров для медицинских организаций	-	36	39	37	15
4. Сестра - хозяйка	-	-	-	-	35
<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>330</b>	<b>119</b>	<b>44</b>	<b>83</b>

Все 4 цикла профессионального обучения в 2021г. были востребованы. Впервые прошло обучение на цикле: «Сестра - хозяйка», программа разработана зам. директора по ОДПО Дмитриевой Г.А.. Все слушатели по окончании цикла успешно освоившие компетенции как общие, так и профессиональные получили документ государственного образца «Свидетельство о должности служащего» или «Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего» и приложения к ним.

**Контингент слушателей  
профессионального обучения программам до 876 часов.**

Наименование цикла	Количество обученных слушателей				2021 год
	2017год	2018 год	2019 год	2020 год	
Медицинские регистраторы	31	69	27	26	16

**Контингент слушателей, прошедших сертификацию и аттестацию**

Наименование	Количество слушателей				2021 год.
	2017год	2018 год	2019 год	2020 год	
Сертифицировано (слушателей+ выпускники колледжа)	1661	1622	1253	1260	нет
Аттестовано слушателей	437	553	662		177

В течение года активно сотрудничали с сайтами ФМЗА и НМО. Разработаны и утверждены программы: «Современные аспекты ортопедической помощи населению» - 144ч. (Григорьева Л.С.); «Медицина катастроф. Оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, экстренных и неотложных состояниях» - 72 час. (Аглетдинова В.А., Султанова Р.З.); «Современные аспекты вакцинопрофилактики» - 36 час. (Шамина Н.А., Салихова Г.Н.); «Сестринская помощь детям»- 288 час. (Дмитриева Г.А.); «Вопросы паллиативной помощи в деятельности специалиста Сестринского дела» - 144 час. (Савинова О.И.); «Медицинская помощь пациентам с короновирусной инфекцией COVID -19» - 36 час. (Ушакова А.П., Чулкина Е.В.). Программы находятся на сайте НМО.

В течение года активно сотрудничали с ГКУ «Центр занятости населения города Набережные Челны».

Приобрели программу Moodle для проведения дистанционных занятий.



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

**Вывод:** Отдел ДПО обеспечивает доступное и качественное образование для удовлетворения социальных потребностей личности слушателей, работодателей в квалифицированных специалистах.

В ходе анализа были выявлены направления для последующей работы:

- продолжить сотрудничество с ЛПО по организации работы учебных кабинетов для проведения занятий;
- продолжить работу по привлечению специалистов здравоохранения для преподавания на циклах повышения квалификации и профессиональной переподготовки
- организация симуляционных и аккредитационных площадок для проведения ПСА;
- в связи с санитарно-эпидемической обстановкой продолжительность обучения на циклах ПП и ПК удлинить на две недели.
- организация и реализация программы Moodle

#### **Направления для развития:**

- Подготовиться к проведению и прохождению слушателями ОДПО первичной специализированной аккредитации специалистов ПП в 2022 г. с качеством не ниже 85 %.
- Поддерживать показатели результативности образовательного процесса на следующем уровне:

Успеваемость – 96 %

Качество – 86 %

Средний балл – 4,3

- Расширение дистанционного обучения на отделении дополнительного профессионального образования;
- Развитие системы непрерывного медицинского образования, разработка образовательных программ.

### **7. Анализ удовлетворенности потребителей**

Колледж постоянно анализирует свои способности выполнять требования, относящиеся к образовательным услугам, во-первых, в рамках деятельности по связям с потребителями (посредством Интернет-сайта, СМИ, конференций, дней открытых дверей, круглых столов с работодателями и т.п.), и, во-вторых, мониторинга и измерения удовлетворенности заинтересованных сторон качеством профессионального образования. Система эффективной обратной связи со всеми заинтересованными сторонами - основа для непрерывного улучшения качества образовательного, воспитательного, методического и иных процессов.

За отчетный 2020-2021 учебный год была проделана следующая работа:

1. Создана версия № 4 информационной карты процесса 2.1, которая содержит план работы на год и риски процесса.
2. По плану запланированной на год работы выполнено следующее:
  - Анкетирование выпускников колледжа - внутренних потребителей образовательных услуг колледжа
  - Дни открытых дверей для будущих потребителей услуг 2 встречи
  - Выступление преподавателей колледжа на собраниях в образовательных организациях города с целью разъяснения правил приема в колледж и привлечения абитуриентов на новый учебный год.
  - Анкетирование внутренних потребителей услуг с целью определения удовлетворенности условиями труда имеющие стаж работы в колледже менее 3 лет;
  - Анкетирование студентов первых курсов;



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- Анкетирование студентов 2-3 курсов и их родителей;
- 3. В отчетах о проделанной работе структурных подразделений анализируется вопрос об удовлетворенности потребителей, непосредственно находящихся в управлении данным процессом:
  - Процесс 2.4 -удовлетворенность студентов первого и выпускного курса
  - Процесс 3.1 - удовлетворенность работников колледжа условиями труда в колледже
  - Учет и контроль безработных выпускников, стоящих на учете в Центре занятости.

№	Мониторинг удовлетворенности	Ответственный за проведение	Рассмотрено
1.	Мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками колледжа	зав. практикой	Заслушано на совещании при директоре 18.05.2021.
2.	Мониторинг удовлетворенности выпускников колледжа	зав. отделениями	Протокол № 61, педагогический совет от 14.01.2021
3.	Мониторинг уровня удовлетворенности студентов 1 курса жизнедеятельностью в колледже	психолог колледжа	Протокол № 61, педагогический совет от 14.01.2021
4.	Мониторинг удовлетворенности преподавателей колледжа организацией методической деятельности	методист	Заслушано на совещании при директоре 27.04.2021.
5.	Мониторинг удовлетворенности работников колледжа	менеджер по кадрам методист	Заслушано на совещании при директоре 27.04.2021.
6.	Мониторинг удовлетворенности студентов и их родителей организацией и реализацией воспитательной деятельности	Зам директора по ВР	Протокол №1, заседания методического объединения кураторов учебных групп, от 28.08.2020

Результаты, полученные в ходе мониторинга, позволили оценить степень удовлетворенности заинтересованных сторон. Не все запланированные исследования были проведены, однако для улучшения деятельности по удовлетворению потребностей заинтересованных сторон были приложены усилия в 2021 году.

Деятельность процесса в течение года - в целом удовлетворительна.

## 8. Результаты внутренних и внешних аудитов СМК

С 29.01.2021 по 31.01.2021 года в ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» проходила внешняя инспекция системы менеджмента качества колледжа на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2015. Цель работ:

- 1) проверка соответствия системы менеджмента требованиям ISO 9001:2015, процессов и документации системы менеджмента организации в отношении: проектирования, разработки и осуществления образовательной деятельности при реализации основных профессиональных образовательных программ в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации;
- 2) оценка способности системы менеджмента обеспечивать соответствие применимым законодательным, нормативным и контрактным требованиям;
- 3) оценка результативности системы менеджмента для обеспечения постоянного соответствия установленным целям;
- 4) идентификация областей для возможного улучшения системы менеджмента.



Внешний аудит осуществлен Ассоциацией по сертификации – Русский регистр (Поволжье), эксперт – Фаттахов И.Б. В ходе внешнего аудита несоответствия не выявлены

В период с 1 ноября 2021 года по 30 ноября 2021 года в соответствии с приказом директора ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» № 358-у от 23.09.2021 г. прошел внутренний аудит системы менеджмента качества. Целью аудита было установление соответствия системы менеджмента колледжа требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Целью внутреннего аудита является получение информации о том, соответствует ли система менеджмента:

- требованиям действующего ИСО 9001;
- внутренним требованиям, которые были определены самим Колледжем в ходе создания своей системы управления;
- насколько внедренная система результативна;
- приносит пользу, которую высшее руководство ожидало получить.

Была проверена деятельность всех руководителей СП и их процессов. По итогам аудита несоответствий нет. Подготовлен сводный отчет, представленный на заседании педсовета (протокол № 4-21/22 от 27.01.2022). В ходе проверки было установлено, что система менеджмента поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения. Были предоставлены свидетельства способности системы менеджмента соответствия внешним и внутренним требованиям. Наблюдения и рекомендации выполнены в ходе аудита.

#### 9. Анализ жалоб и обращений.

Зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции не было.

#### 10. Рекомендации по улучшению СМК

№	Мероприятия по улучшению	Ответственный	Срок
1.	Актуализация документов СМК: – ДП СМК ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» – Локальные нормативные акты – Информационные карты процессов	Руководители СП, процессов	сентябрь-октябрь 2022 года
2.	Провести обучающие семинары для аудиторов колледжа по подготовке и проведению аудита;	Менеджер по качеству	май 2022 года
3.	Провести обучающие семинары: «Требования ИСО 9001–2015» для вновь принятых сотрудников колледжа;	Менеджер по качеству	сентябрь 2022 года
4.	Совершенствование критериев результативности процессов (целевые показатели процесса), деятельности процессов и структурных подразделений, входящих в область сертификации	Руководители процессов	в течение учебного года
5.	Проведение мониторинга результативности процессов, деятельности структурных подразделений, входящих в область сертификации	Руководитель СК Руководители структурных подразделений	в течение учебного года
6.	Совершенствовать форму анализа со стороны руководства результативности деятельности СП и	Руководитель СК Методист	в течение учебного года



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

	процессов колледжа	Менеджер по качеству	
7.	Регулярное осуществление деятельности по определению КД/ПД и анализ их выполнения на уровне структурных подразделений	Руководители структурных подразделений	постоянно
8.	Реализация мониторинга удовлетворенности потребителей на уровне разных структурных подразделений и процессов	Руководители процессов	в соответствии с планами работы
9.	Разработать новые формы организации и проведения мероприятий для распространения профориентационной работы колледжа в медицинских классах школ города.	Руководители процессов	в течение учебного года
10.	Привлечь к проведению внутренних аудитов педагогов – наставников молодых специалистов	Менеджер по качеству	ноябрь 2022
11.	Подготовить к региональному чемпионату World Skills юниора в компетенции Медицинский и социальный уход	Заместитель директора по УР	ноябрь 2022
12.	Подготовить и провести Региональный тур чемпионата World Skills по Фармации	Заместитель директора по УР	ноябрь 2022
13.	Организовать кружки по углубленному изучению профильных предметов	Заместитель директора по УР	в течение учебного года
14.	Продолжить формирование пакета документов и инновационных образовательных продуктов, обеспечивающих конкурентоспособность в образовательной сфере;	Руководители структурных подразделений	постоянно
15.	Развитие системы непрерывного медицинского образования и привлечение большого потока слушателей, совершенствование информационной инфраструктуры, адаптивное обучение с использованием ресурсов информационно-образовательной среды и симуляционного оборудования	Руководители структурных подразделений, ОДПО	постоянно
16.	Укрепление и развитие кадрового потенциала колледжа и отрасли	Руководители структурных подразделений	постоянно
17.	Подготовить документацию для капитального ремонта зданий колледжа	Заместитель директора по ХР	в течение учебного года
18.	Вести работу по строительству нового учебного корпуса	Директор колледжа	постоянно
19.	Приоритетными направлениями деятельности БЭС определить: - Социально-экономическое направление: выплата заработной платы и стипендий; поддержка сотрудников и студентов, находящихся в трудном материальном положении. - Укрепление материально-технической базы в части, касающейся образовательного процесса:	Специалист по кадрам Главный бухгалтер Заместитель директора по ХР	в течение учебного года



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

капитальный ремонт и восстановление учебных площадей; замена и приобретение оборудования, используемого в образовательном процессе; развитие информационно-коммуникационных технологий.

- Создание безопасных условий для работников колледжа, осуществляющих образовательную деятельность в условиях распространения COVID-19

- Создание безопасных условий для студентов и работников колледжа, исключая возникновение ЧС.