



Служба  
качества

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



УТВЕРЖАЮ  
Директор ГАПОУ «Набережночелнинский  
медицинский колледж»

И.Б. Нургатина

25.01.2023 год

## АНАЛИЗ

### СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА ГАПОУ «НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

#### Исполнители:

Руководитель службы качества  
*Ю.Е. Ахметганеева*  
Менеджер по качеству  
*Л.И. Ахметзянова*  
Уполномоченный по качеству  
*М.С. Нурмухаметова*

#### Заслушано на педагогическом совете

ГАПОУ «Набережночелнинский  
медицинский колледж»  
протокол № 4-21/22 от 25.01.2023 года

Набережные Челны, 2023 год



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

## Содержание

1. Введение
2. Изменения во внешних и внутренних аспектах организации системе менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»
3. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны руководства
4. Анализ актуальности Политики в области качества
5. Выполнение целей в области качества
6. Результаты мониторинга и измерений процессов СМК. Оценка результативности процессов.
7. Анализ удовлетворенности потребителей
8. Результаты внутренних и внешних аудитов СМК. Анализ несоответствий, реализации КД
9. Анализ жалоб и обращений
10. Рекомендации по улучшению СМК



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Отчет содержит сведения о результатах анализа системы менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж». Проводится с целью доказательства того, что СМК соответствует требованиям стандарта ИСО 9001:2015, политике и целям колледжа в области качества, требованиям руководства по качеству, локальным нормативным документам, свидетельствует о том, что система менеджмента качества пригодна и нацелена на постоянное улучшение и результативное функционирование.

Анализ включает сведения о выполнении плана мероприятий по улучшению СМК ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» за 2021-2022 учебный год, в динамике показателей оценки результативности процессов СМК.

Система менеджмента качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» соответствует требованиям стандарта МС ИСО 9001:2015 и применяется в отношении образовательной деятельности колледжа.

В настоящем отчете используются следующие термины с соответствующими определениями:

**Анализ** - деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей;

**Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»** - деятельность высшего руководства Колледжа, предпринимаемая для установления результативности и эффективности СМК Колледжа и ее соответствие Политике и Целям Колледжа в области качества образования;

**Запись** - документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;

**Качество** - степень соответствия присущих характеристик требованиям;

**Корректирующее действие** - действие, предпринятое для устранения причин существующего несоответствия, дефекта или другой обнаруженной нежелательной ситуации с тем, чтобы предотвратить их повторное возникновение;

**Образовательный процесс** - целенаправленный целостный процесс воспитания и обучения, педагогически спланированное и реализуемое единство целей, ценностей, содержания, технологий, организационных форм, диагностических процедур и др.;

**Потребитель** - организация или лицо, получающее услугу;



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

**Процесс** - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы;

**Показатель результативности процесса** - качественный или количественный показатель, адекватно характеризующий результат и/или динамические показатели (изменение) функционирования процесса;

**Результативность** - степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

**Система менеджмента качества** - система менеджмента для руководства и управления организацией, применительно к качеству;

**Требование** - потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;

**Эффективность** - соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

В настоящем отчете применены следующие сокращения:

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт;

**ДП** - документированная процедура;

**ИСО** - международная организация по стандартизации;

**КД** - корректирующие действия;

**ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» (Колледж)** - Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Набережночелнинский медицинский колледж»;

**РК** - руководство по качеству;

**СМК** - система менеджмента качества;

**ЦМК** - цикловая методическая комиссия.

**ДИ** – должностная инструкция.

**ЛА** – локальный нормативный акт, положение.

В настоящем отчете использовались:

➤ **Входные данные для анализа**

Входные данные для анализа со стороны руководства включали следующую информацию:

- результаты внутренних и внешних аудитов;



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- обратную связь от потребителей (результаты мониторинга удовлетворенности потребителей),
- функционирование процессов (анализ результативности процессов СМК) и соответствие продукции;
- статус выполнения корректирующих и предупреждающих действий;
- последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов со стороны руководства;
- изменения среды, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества;
- рекомендации по улучшению.

➤ **Выходные данные для анализа**

Выходные данные анализа со стороны руководства включали:

- решения и план мероприятий по улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества и ее процессов;
- информацию о снижении рисков и рекламаций со стороны потребителей;
- информацию о потребностях в материальных, финансовых и кадровых ресурсах.

***Миссия колледжа.***

ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» сторонник классического медицинского образования, успешно работающий в Республике Татарстан, опираясь на свой многолетний опыт, видит свою миссию:

- в подготовке и обеспечении города и региона специалистами со средним медицинским и фармацевтическим образованием;
- в обеспечении конкурентоспособности выпускников с сформированными личностными компетенциями, необходимыми для качественного выполнения своих профессиональных обязанностей в условиях динамично меняющихся потребностей рынка труда.

***Мы работаем для того, чтобы обеспечить выпускникам нашего колледжа хороший профессиональный старт и возможность реализовать свои профессиональные стремления.***



## 2. Изменения в системе менеджмента качества

### ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»

За период 2021 - 2022 учебный год (2022 год) в СМК ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» изменений в организационной структуре не произошло.

В 2021-2022 году, в соответствии с циклограммой пересмотрено и актуализирован 101 локальный нормативный акт.

21 сотрудник-аудитор колледжа приняли участие в информационно - консультативном семинаре (обучение) по теме: «Обзор требований ИСО 9001-2015. Внутренний аудит системы менеджмента качества».

Разработаны новые формы:

код	название формы	разработчик
11а	Ведомость контрольной работы	процесс 2.4 «Реализация образовательных программ по подготовке специалистов среднего звена»
51	Рейтинг достижений отдела воспитательной и социальной работы за уч. год	процесс 2.5 «Воспитательная и социальная деятельность со студентами»
52	Журнал учета внеаудиторной работы студентов	процесс 2.5 «Воспитательная и социальная деятельность со студентами»
АК-01	Акт приема-передачи документов на архивное хранение	архив
АК-02	Акт о выделении к уничтожению архивных документов, не подлежащих хранению	архив
ОК-01	График отпусков	процесс 3.1 «Управление персоналом»
ОК-02	График дежурства административно-управленческих работников колледжа в праздничные и выходные дни	процесс 3.1 «Управление персоналом»

## 3. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны руководства

План мероприятий (19 пунктов) по улучшению системы качества управления колледжем в целом выполнены или ведется работа по совершенствованию.

## 4. Анализ актуальности Политики в области качества

Политика и цели в области качества актуализированы в 2021 году. В соответствии с Руководством по качеству (п.5.2.) Политика в области качества пересматривается 1 раз в 5 лет. Цели в области качества – ежегодно.



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

## **5. Выполнение целей в области качества**

Анализ выполнения целей в области качества ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» показал, что цели достигнуты. Из 6 пунктов документа выполнен не в полной мере пункт 4:

- трудоустройство (или дальнейшее обучение в профильных ВУЗах РФ, РТ) выпускников бюджетной формы обучения - 100 % (факт 87%), внебюджетной формы обучения (или дальнейшее обучение в профильных ВУЗах РФ, РТ) не менее 70 % (факт 81,3%);
- 7 выпускников бюджетной формы обучения специальности Фармация не получили место для трудоустройства. Предприятия ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана», не смогли предоставить рабочие места по 4-х сторонним договорам.

## **6. Результаты мониторинга и измерений процессов СМК.**

### **Оценка результативности процессов.**

#### **ПРОЦЕСС 2.3**

#### **«УПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКОЙ АБИТУРИЕНТОВ И ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»**

Деятельность приемной комиссии в 2022 году осуществлялась в соответствии с документами:

- Международный стандарт ИСО 9001:2015 системы менеджмента качества;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.09.2021 №888 «Об утверждении нормативных затрат на реализацию программ подготовки специалистов среднего звена и нормативных затрат на обеспечение жилыми помещениями в государственных профессиональных образовательных организациях Республики Татарстан на 2021 год»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 02.09.2020 №457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства Здравоохранения Республики Татарстан от 10.03.2022 №623 «Об утверждении плана приема абитуриентов, государственного задания, стоимости обучения в ГАПОУ на 2022/2023 учебный год»;
- Устав ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»;



- Положение о приемной комиссии ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»;
- Положение о вступительных испытаниях ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж».

Для обеспечения набора наиболее подготовленных абитуриентов в течение учебного года была проведена большая профориентационная работа с применением различных методов:

- ответственным секретарем приемной комиссии разработана лекция, с информацией о правилах приема на специальности 31.02.01 Лечебное дело, 34.02.01 Сестринское дело, 31.02.05 Стоматология ортопедическая, 33.02.01 Фармация, 33.02.02 Акушерское дело, а также о жизни колледжа;
- все школы города закреплены за преподавателями колледжа;
- 18.11.2021 и 3.02.2022 были проведены Дни открытых дверей колледжа;
- во время весенних каникул были организованы профессиональные пробы;
- в период с 28.03 по 29.03 2022 года в рамках Муниципального этапа регионального чемпионата «Молодые профессионалы 2021» Junior Skills по компетенции 41 «Медицинский и социальный уход» были проведены соревнования среди учащихся школ г. Набережные Челны;
- организованы подготовительные курсы для абитуриентов, 3 потока слушателей:
  - 1 поток- (06.09.2021- 17.12.2021)- 32 человека
  - 2 поток- (22.11.2021-04.03.2022)-25 человек
  - 3 поток (07.02.2022-20.05.2022)-26 человек;

Общим количеством 83 человека.

- проводились индивидуальные беседы с абитуриентами и их родителями (30 человек, написавших через электронную почту колледжа);

Таблица 1. Профориентационная работа

Показатель	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Количество договоров о взаимном сотрудничестве со школами города	4	4	4
Количество школьников принявших участие в профессиональных пробах	0	10	60
Количество школьников принявших участие в дне открытых дверей	194	150	123
Количество абитуриентов окончивших подготовительные курсы при колледже	91	86	83
Из них поступивших в колледж	41	40	43



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Наиболее привлекательным для школьников города стали профессиональные пробы. В рамках Федерального проекта «Билет в будущее» в профессиональных пробах приняли участие 60 школьников из школ города (№56;50;53;50;19) всего было организовано 9 потоков по специальностям фельдшер, фармацевт, зубной техник, медицинская сестра/медицинский брат, массаж. Все профессии интересны для школьников, особо ни одна из профессий не была выделена.

Впервые были организованы выездные профориентационные мероприятия в районы, проведены беседы с учащимися школ с. Бетьки и Круглого поля.

В рамках профориентационной работы, все запланированные мероприятия были проведены. Необходимо:

- увеличение числа школьников города и районов республики, получивших информацию о медицинском колледже;
- повышение качества мероприятий направленных на профориентацию школьников с целью привлечения мотивированных на получение медицинской профессии абитуриентов.

#### **Приемная комиссия работала в следующем составе:**

председатель приемной комиссии – Нурмухаметова Н.Ф. – и. о. директора колледжа;

заместитель председателя – Ахметганеева Ю.Е. – заместитель директора по учебной работе;

ответственный секретарь приемной комиссии – Григорьева Л.С. – преподаватель;

заместитель ответственного секретаря приемной комиссии – Мирсаева И.Д. – секретарь учебной части

члены приемной комиссии:

- Нурмухаметова М.С. – методист
- Тагирова А.Р. – заведующая практикой
- Ушакова А.П. – председатель студенческого профкома

#### **План приема**

Приказом Министерства Здравоохранения Республики Татарстан от 10.03.2022 №623 «Об утверждении плана приема абитуриентов, государственного задания, стоимости обучения в ГАПОУ на 2022/20

23 учебный год»;

Таблица 2. **План набора на 2022-2023 учебный год**



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Специальность	Кол-во человек	
	Бюджет	Внебюджет
<b>На базе среднего общего образования (11 классов):</b>		
31.02.01 Лечебное дело	25	10
31.02.05 Стоматология ортопедическая		14
34.02.02 Сестринское дело (вечерняя форма)		35
<b>На базе основного общего образования (9 классов):</b>		
34.02.02 Сестринское дело	60	50
33.02.01 Фармация		25
33.02.02 Акушерское дело		25
ИТОГО по плану набора	<b>85</b>	<b>159</b>
ФАКТИЧЕСКИЙ НАБОР	<b>85</b>	<b>205</b>
% ВЫПОЛНЕНИЯ	<b>100</b>	<b>129</b>

Количество первокурсников на 29% больше запланированного. 46 абитуриентов зачисленных свыше плана распределились следующим образом:

- Лечебное дело - 2 человека
- Сестринское дело (вечерняя форма) - 7 человек
- Сестринское дело – 15 человек
- Акушерское дело - 7 человек
- Фармация - 9 человек
- Стоматология ортопедическая - 5 человек

Увеличение числа первокурсников связано с тем, что в первом семестре учебного года наибольшее количество студентов покидают учебное заведение по разным причинам (сложно, не успеваю, не интересно).

### Результаты приемной комиссии

По результатам работы приемной комиссии 2022 года получены следующие данные:

Таблица 3. Формирование контингента на 2022-2023 учебный год

Специальность	Подано заявлений		Количество человек на одно место		Проходной балл		Зачислено	
	Бюджет	Договор	Бюджет	Договор	Бюджет	Договор	Бюджет	Договор
31.02.01 Лечебное дело	63	51	3	5	4,5	4,1	25	12
31.02.05 Стоматология ортопедическая		59		3		4,4		20
34.02.02 Сестринское дело:	264	275	5	3	4,8	4,3	60	107
из них: на базе основного общего образования	264	221	5	4	4,8	4,4	60	65



из них: по вечерней форме обучения		54		2		4,1		42
<b>33.02.01 Фармация</b> (на базе основного общего образования)		81		3		4,3		34
<b>31.02.02 Акушерское дело</b> (на базе основного общего образования)		72		3		4,1		32
<b>ИТОГО</b>	<b>327</b>	<b>538</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>85</b>	<b>205</b>

Впервые была набрана специальность 33.02.01 Фармация и 31.02.02 Акушерское дело на базе среднего общего образования только на договорной основе. На 31.02.02 Акушерское дело на базе среднего общего образования было подано 78 заявлений, из них 1 абитуриент указал приоритетом данную специальность. В ходе приемной комиссии на 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования было подано 84 заявления, из них 16 заявлений только на данную специальность. Остальными первокурсниками Фармации и Акушерское дело стали абитуриенты из числа непрошедших конкурс аттестата по специальности «Сестринское дело».

Таблица 4. Сравнительная оценка достижения  
целевых показателей по формированию контингента

Показатель	2019/2020	2020/2021	2021/2022
<b>План набора (госзаказ)</b>	100	85	85
<b>Выполнение госзаказа</b>	100%	100%	100%
<b>Зачислено (всего)</b>	<b>276</b>	<b>263</b>	<b>290</b>
в т. ч. на бюджетной основе	100	85	85
в т. ч. на договорной основе	176	178	205
<b>Конкурс на одно место по колледжу</b>	4,5	4,1	<b>4,1</b>
<b>Средний проходной балл по колледжу</b>	4,0	4,1	<b>4,3</b>

#### Вступительные испытания

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 02.09.2020 №457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» при приеме на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования в колледже проводились вступительные испытания по определению у поступающих определенных творческих способностей или психологических качеств в следующем порядке:

- при приеме на обучение по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая вступительное испытание проводилось по определению творческих способностей,



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

поступающих в форме лепки и рисования;

- при приеме на обучение по специальностям 31.02.01 Лечебное дело, 34.02.01 Сестринское дело, 33.02.01 Фармация и 31.02.02 Акушерское дело вступительные испытания проводились по определению психологических качеств, поступающих в форме собеседования.

Результаты вступительных испытаний оценивались по зачетной системе при ответе на вопросы, в соответствии с ключом каждого теста или за лепку и рисунок предмета, выбранного для моделирования и рисования на основании, которого выносится заключение: «зачет» – 100% – 70% (5,0 – 2,0 баллов), «не зачет» – 69% – 0% (1,9 – 0 баллов).

По результатам, проведенных вступительных испытаний по определению у поступающих определенных творческих способностей или психологических качеств получили зачет 387 абитуриентов, не зачет – 48 абитуриента.

Заявлений на апелляцию подано не было.

#### **Анализ вступительных испытаний абитуриентов по определению психологических качеств (собеседование)**

Контроль знаний абитуриентов проводился в форме собеседования, который включал в себя три части:

часть «А» — задания с выбором ответа из предложенных;

тип «В» — задания с кратким свободным ответом (слова или числа);

тип «С» — задания с развернутым свободным ответом (включающим словесное обоснование, решение задач или доказательства и т. п.).

На вступительном испытании абитуриенты отвечали в меру своих знаний, полученных в школе. Тем не менее, часть абитуриентов справилось с заданиями, но затруднения вызвали вопросы, связанные с темами «числовые ряды», вопросы в области обществознания, путались в фамилиях знаменитых исторических личностях, у большинства абитуриентов затруднение вызвало решение ситуационной задачи по химии.

#### **По мануальным способностям (лепка, рисование)**

На вступительном испытании по мануальным способностям абитуриенты показали начальные навыки по рисованию и лепке (моделированию), необходимые для освоения будущей профессии зубного техника.

По результатам экзамена были сделаны следующие замечания:

- недостаточно точно умеют передать параметры предмета, выбранного для рисования и



моделирования (соотношение высоты и ширины).

### **Заключение**

Конкурс на специальности составил в 2022 году в среднем 4 человека на место на бюджетной основе и 3 на договорной основе. Средний проходной балл 4,4 (бюджетная основа - 4,7; договорная основа – 4,3).

Контрольные цифры приема Государственного задания по бюджетной форме обучения выполнены полностью. По внебюджетной форме обучения - перевыполнен на 29 %. С уменьшением госзаказа и увеличением потребности в специалистах, рост числа абитуриентов на внебюджетной основе, является приоритетной задачей процесса.

Рекомендации:

– необходимо продолжить работу со школами города и районов республики, в рамках профессионального самоопределения обучающихся с целью привлечения абитуриентов направленных на освоение медицинских специальностей;

– увеличить количество мероприятий со студентами первых - вторых курсов по вовлечению в выбранную специальность;

– провести отборочный тур в рамках Муниципального этапа регионального чемпионата «Молодые профессионалы 2022» JuniorSkills по компетенции 41 «Медицинский и социальный уход»

– проведение Регионального Чемпионата «Абилимпикс» по компетенции зубной техник 2022/2023 в Региональном Чемпионате World Skills по компетенции зубной техник 2022/2023 году.

### **ПРОЦЕСС 2.2**

#### **ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

Каждая специальность обеспечена Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) и программами подготовки специалистов среднего звена.

По каждой специальности и уровню подготовки разработано учебно - методическое сопровождение ФГОС: программа подготовки специалистов среднего звена; рабочий учебный план; график учебного процесса; рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей; программы промежуточной аттестации, экзаменационные билеты промежуточной аттестации, программы итоговой государственной аттестации выпускников.

**Таблица Анализ рабочих программ по учебным дисциплинам и специальностям**



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Специальность	Кол-во программ по ОУД, ОГСЭ, ОП	Обеспеченность %	Кол-во программ по ПМ	Обеспеченность %	Кол-во программ по ПА (экзамен)	Обеспеченность %
31.02.01 Лечебное дело	20	100	7	100	14	100
31.02.05 Стоматология ортопедическая	19	100	5	100	10	100
34.02.02 Сестринское дело	33	100	7	100	13	100
33.02.01 Фармация (ФГОС 2014)	36	100	3	100	13	100
33.02.01 Фармация (ФГОС 2021)	30	100	2	100	24	100
<b>ИТОГО</b>	<b>138</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

**Вывод:** 100% наличие обновленных и актуализированных рабочих программ по дисциплинам и профессиональным модулям. Рабочие программы профессиональных модулей согласованы с работодателями, что соответствует требованиям ФГОС. Нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательный процесс разработаны в полном объеме.

Учебные планы соответствуют Федеральным государственным образовательным стандартам по специальностям среднего профессионального образования по наименованию, содержанию циклов, разделов, профессиональных модулей, перечню дисциплин федерального компонента.

Основными показателями качества являются:

-соответствие учебного плана требованиям ФГОС СПО по специальностям  
-максимальная унификация учебных планов близких направлений и специальностей по дисциплинам общих гуманитарных и социально-экономических (ОГСЭ), математических и общих естественно-научных (ЕН), общепрофессиональных дисциплин (ОПД).

В 2021-2022 учебном году образовательный процесс реализовывался **57** штатными преподавателями (с учетом внутренних совместителей), **255** внешними совместителями с учетом производственных практик.

**Таблица «Анализ выполнения учебных планов и программ за 2021\2022 учебный год»**



Параметры	Штатные сотрудники	Совместители	ИТОГО
Из них: бюджет	33607	2686	36293
внебюджет	34394	1436	35830
Всего выдано часов	68001	4122	72123
% от общего кол-ва	94,3	5,7	100%

Расписание учебных занятий составлялось в соответствии с рабочим учебным планом и графиками учебного процесса по каждой специальности по семестрам. Введена новая форма составления единого расписания теоретического и практического обучения. В расписании указывается преподаватель, ведущий дисциплину, в том числе совместитель.

**Вывод:** Выполнение учебных планов и учебных программ по специальностям за 2021-2022 учебный год -100% Несоответствий в ходе внешнего аудита января 2022 года выявлено не было, внутренний аудит, проведенный в ноябре 2021 года, несоответствий не выявил. Проверок контролирующих и надзорных органов не было.

## ПРОЦЕСС 2.4

### «РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА».

Обучение в 2021-2022 учебном году велось по 4 специальностям по базовой и углубленной подготовке: сестринское дело, лечебное дело, фармация, стоматология ортопедическая.

#### Таблица: КОНТИНГЕНТ СТУДЕНТОВ

(по данным статистического отчета СПО-1) на 01.10.2022 г.

Специальность	Количество студентов		
	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год
31.02.01 Лечебное дело	140	138	129
31.02.05 Стоматология ортопедическая	55	55	57
31.02.02 Акушерское дело	29	-	32
34.02.02 Сестринское дело	560	608	663
из них: на базе основного общего образования	482	514	537
из них: на базе среднего общего	7	3	1



образования			
из них: по вечерней форме обучения	71	91	125
33.02.01 Фармация	<b>187</b>	<b>151</b>	<b>153</b>
из них: на базе основного общего образования	166	151	153
из них: на базе среднего общего образования	21	-	-
из них: по очно-заочной форме обучения	-	-	-
<b>ИТОГО</b>	<b>971</b>	<b>952</b>	<b>1034</b>

За последний год контингент студентов увеличился на **82** человека. Это связано с возобновлением набора студентов с 2022 года по специальности «Акушерское дело». А так же с 2019 года колледж ведёт дополнительный набор трех внебюджетных групп по специальности «Сестринское дело» на базе среднего полного образования по вечерней форме обучения. Решение основывалось на анализе запросов ЛПО города.

Таблица: **Контингент студентов по бюджетной/договорной формам обучения**

(по данным статистического отчета СПО-1) на 01.10.2022 года

	Количество студентов					
	Бюджет			Вне бюджета		
	20/21	21/22	22/23	20/21	21/22	22/23
31.02.01 Лечебное дело	107	105	99	33	33	30
31.02.05 Стоматология ортопедическая	-	-	-	55	55	57
34.02.02 Сестринское дело	243	219	228	314	389	435
33.02.01 Фармация	99	70	50	88	81	103
31.02.02 Акушерское дело	26	0	-	3	0	32
<b>ИТОГО</b>	<b>475</b>	<b>394</b>	<b>377</b>	<b>496</b>	<b>558</b>	<b>657</b>
<b>%</b>	<b>49,1</b>	<b>41,4</b>	<b>36,5</b>	<b>50,9</b>	<b>58,6</b>	<b>63,5</b>

За отчетный период наблюдается увеличение количества студентов по договорной форме обучения (по сравнению с 21/22 годом на 99 человек - 17,7 %) и уменьшение количества бюджетных мест (на 17 человек).

На начало 2022/2023 учебного года в колледже обучается **1034** человека по следующим специальностям:

Таблица: **КОНТИНГЕНТ СТУДЕНТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ**  
(по данным статистического отчета СПО-1) на 01.10.2022 г.



Специальность	Количество студентов					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	итого	%
31.02.01 Лечебное дело	39	31	32	27	129	12,5
31.02.05 Стоматология ортопедическая	20	20	17	-	57	5,5
31.02.02 Акушерское дело	32	-	-	-	32	3,1
34.02.02 Сестринское дело	165	158	179	161	663	64,1
из них: на базе основного общего образов.	126	131	147	133	537	
из них: на базе среднего общего образов.	-	1	-	-	1	
из них: по вечерней форме обучения	39	26	32	28	125	
33.02.01 Фармация	34	29	34	56	153	14,8
из них: на базе основного общего образов.	34	29	34	56	153	
из них: на базе среднего общего образов.	-	-	-	-	-	
из них: по очно-заочной форме	-	-	-	-	-	
<b>ИТОГО</b>	<b>290</b>	<b>238</b>	<b>262</b>	<b>244</b>	<b>1034</b>	<b>100</b>

Каждая специальность обеспечена Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) и программами подготовки специалистов среднего звена, включающая рабочую программу воспитания.

По каждой специальности и уровню подготовки разработано учебно - методическое сопровождение ФГОС: программа подготовки специалистов среднего звена; рабочий учебный план; график учебного процесса; рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей; программы промежуточной аттестации, экзаменационные билеты промежуточной аттестации, программы итоговой государственной аттестации выпускников.

#### Итоги промежуточной аттестации за 2021/2022 учебный год

Занятия по всем специальностям проводится в соответствии с графиком учебного процесса, расписанием теоретических и практических занятий, учебными планами, рабочими программами.

По результатам промежуточной аттестации прошедшего учебного года были получены следующие данные:

**Таблица: АНАЛИЗ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ  
ПО ИТОГАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ЗА 2021-2022 УЧ. ГОД**

Специальность	Показатель			
	Успеваемость	Качество	Средний балл	Сохранность контингента
31.02.01 Лечебное дело	99	52	4,3	92
211	97	48,6	4,0	81
221	100	40	4,4	97
231	100	48	4,3	93
241	100	70	4,5	97
31.02.02 Акушерское дело	-	-	-	-



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

9245	-	-	-	-
<b>31.02.05 Стоматология ортопедическая</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>4,4</b>	<b>100</b>
112	100	70	4,0	100
122	100	100	4,6	100
132	100	88	4,7	100
<b>34.02.02 Сестринское дело</b>	<b>99</b>	<b>40</b>	<b>4,2</b>	<b>97</b>
9111	100	46	4,2	100
9112	93	46	4,3	94
9113	100	23	3,8	97
9114	100	45	3,8	97
111	98	59	4,1	85
9121	100	54	4,4	100
9122	99	55	4,3	100
<b>9223</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>3,8</b>	<b>96</b>
9224	100	31	3,9	100
9225	100	21	4,1	100
121	100	62	4,6	89
9131	100	36	4,4	100
9132	99	34	4,4	97
<b>9133</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>4,0</b>	<b>97</b>
<b>9134</b>	<b>100</b>	<b>6,3</b>	<b>4,2</b>	<b>100</b>
131	100	74	4,5	97
9141	100	43	4,3	97
9142	100	68	4,1	100
9143	100	21	4,2	100
<b>33.02.01 Фармация</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>4,1</b>	<b>96</b>
9215	100	48	4,0	100
9226	100	30	4,1	92
9235	100	58	4,2	100
<b>9236</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>3,7</b>	<b>87</b>
9244	100	45	4,4	100
<i>Средний по колледжу</i>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>4,3</b>	<b>96</b>
<i>Целевой показатель</i>	<b>95</b>	<b>55</b>	<b>4,0</b>	<b>80</b>

**Вывод:** Целевые показатели процесса в данном направлении достигнуты не в полном объеме. Это связано с тем, что отчисленные студенты вошли в показатели успеваемости по итогам дополнительной сессии, чем снизили качество группы в целом и по колледжу.

Кроме того в колледже есть группы с очень низким качеством успеваемости. Это:

- 9134 6,3% (куратор Артамонова А.И.)
- 9236 6% (куратор Сафиуллина А.А.)
- 9223 19% (куратор Санфирова С.В.)



Среди названных групп все внебюджетные, а значит, средний балл аттестата поступающих был не высокий.

**Таблица: АНАЛИЗ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ПО ИТОГАМ ГИА**

Специальность	2019-2020 уч. год				2020-2021 уч. год				2021-2022 уч. год			
	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во красных дипломов	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во красных дипломов	Успеваемость	Качество	Средний балл	К-во красных дипломов
Лечебное дело	100	100	4,8	2	100	89	4,6	8	100	100	4,8	3
Акушерское дело	100	100	4,8	1	100	90	4,5	1	-	-	-	-
Стоматология ортопед.	100	100	4,9	5	100	100	4,8	5	100	100	4,8	8
Фармация на базе основн. общего образов.	100	72,1	3,9	1	100	94	4,4	4	100	100	4,6	2
Фармация на базе среднего общего образов.	100	90,5	4,3	2	100	95	4,7	5	-	-	-	-
Фармация по очно-заочн. форме обучения	100	100	4,6	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Сестринское дело на базе основ. общего образ.	100	93,2	4,4	13	100	77	4,1	5	100	71	3,9	4
Сестринское дело (вечерн) на базе среднего общего образов.	100	92	4,4	3	100	50	4,0	1	100	100	4,0	-
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>	<b>93,5</b>	<b>4,5</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>4,4</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>4,5</b>	<b>17</b>
<b>Целевой показатель</b>	<b>95</b>	<b>50</b>	<b>3,9</b>		<b>95</b>	<b>50</b>	<b>4,1</b>		<b>95</b>	<b>55</b>	<b>4,0</b>	

Доля студентов, допущенных и успешно прошедших итоговую государственную аттестацию, остается на стабильно высоком уровне и составляет 100%.

Количество выданных красных дипломов - 17, что в сравнении с выпуском 2021 года на 12 меньше. Скорее всего, это связано с тем, что в отчетном году уменьшилось количество выпускников обучавшихся на бюджетной основе, а на внебюджетной увеличилось. Студенты, поступающие на внебюджетной основе, как правило, имеют низкий средний балл аттестата.



**Вывод:** Реализация процесса осуществляется на должном уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия, целевые показатели по процессу достигнуты.

**Таблица. ДИНАМИКА ВЫПУСКА СПЕЦИАЛИСТОВ**

Количество выпускников	2020 г		2021 г		2022 г	
	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет
31.02.01 Лечебное дело	22	1	26	9	29	8
31.02.05 Стоматология ортопедическая	-	18	-	18	-	16
31.02.02 Акушерское дело	21	9	26	3	-	-
34.02.02 Сестринское дело	96	32	74	18	49	51
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	77	26	72	18	48	51
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	19	6	2	-	1	-
33.02.01 Фармация	30	34	37	17	20	8
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	16	27	25	9	20	8
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	14	7	12	8	-	-
<b>Всего</b>	<b>169</b>	<b>94</b>	<b>163</b>	<b>65</b>	<b>98</b>	<b>83</b>
<b>%</b>	<b>64%</b>	<b>36%</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>
	<b>263</b>		<b>228</b>		<b>181</b>	

Наблюдается тенденция к снижению количества выпускников, а значит, практическое здравоохранение получает меньше специалистов среднего звена, хотя дефицит их составляет в городе 24,8%.

**Таблица: АНАЛИЗ СОХРАННОСТИ КОНТИНГЕНТА (ВЫПУСК 2022 ГОДА)**

Количество выпускников	Прием			Выпуск 2022 года			Процент сохранности		
	бюджет	договор	итого	бюджет	договор	итого	бюджет	договор	итого
31.02.01 Лечебное дело	24	10	34	29	8	37	121	80	109
31.02.05 Стоматология ортопедическая	-	19	19	-	16	16	-	84	84
34.02.02 Сестринское дело	50	53	103	49	51	100	99	96	98
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	49	53	102	48	51	99	98	96	97
<i>из них: на базе среднего общего образования</i>	1	-	1	1	-	1	100	-	100
33.02.01	23	10	33	20	8	28	87	80	85



<b>Фармация</b>									
<i>из них: на базе основного общего образования</i>	23	10	33	20	8	28	87	80	85
<b>Всего</b>	97	92	189	98	83	181	100	90	96
<b>Целевой показатель</b>	<b>не ниже 80 %</b>								

Реализация процесса осуществляются на удовлетворительном уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия, целевые показатели по процессу достигнуты.

**Аккредитация** специалиста - независимая процедура, проводимая в целях определения соответствия квалификации лица, получившего медицинское или фармацевтическое образование, требованиям к квалификации медицинского/фармацевтического работника в соответствии с профессиональными стандартами для самостоятельного осуществления медицинской или фармацевтической деятельности. Успешность прохождения выпускниками процедуры первичной аккредитации является показателем результативности деятельности колледжа за весь период обучения.

**Таблица: АНАЛИЗ ПРОХОЖДЕНИЯ СТУДЕНТАМИ  
ПЕРВИЧНОЙ АККРЕДИТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА**

Специальность	Год	Заявлено	Аккредитовано	Не аккредитовано	Успеваемо сть	Качество
Лечебное дело	2021	36	32	4 (3 бюд+1 дог)	89%	51%
	2022	37	34	3 (3 бюд)	92%	62%
Сестринское дело	2021	95	93	2 (2 догов)	98%	62%
	2022	102	98	4 (4 догов)	96%	68%
Стомат. ортопед.	2021	19	18	1 (догов)	95%	63,1%
	2022	16	13	3 (догов)	81%	43,8%
Фармация	2021	55	54	1 (вып. прошлых лет)	98%	62%
	2022	30	28	2 (1 бюд + 1 дог)	93%	50%
<b>ИТОГО</b>	<b>2021</b>	<b>235</b>	<b>227</b>	<b>8 (3 бюд + 5 догов)</b>	<b>96%</b>	<b>60%</b>
	<b>2022</b>	<b>185</b>	<b>173</b>	<b>12 (4 бюд + 8 догов)</b>	<b>93,5%</b>	<b>56%</b>

По полученным результатам были сделаны следующие выводы:

Наилучший показатель по первой попытке тестирования показали студенты по специальности 34.02.01 Сестринское дело – 88 (90)%, наихудший 31.02.05 Стоматология ортопедическая - 62,5% (88,8%);

Лучшие результаты аккредитации показали выпускники по специальности 34.02.01 Сестринское дело -96%, наихудший- 31.02.05 Стоматология ортопедическая -81%;



2 этап (практические манипуляции) сдают 100% аккредитуемых, хотя есть студенты, показывающие пограничные результаты при оценке экспертами. Аккредитуемые выпуска 2022 года показали снижение результатов в целом на 2,5% по успеваемости и 4% по качеству.

Всего аккредитацию не завершили -12 (6,5%) человек 4 бюджет и 8 внебюджет (в прошлом году 8 человек (3,5%) 3 бюджет и 5 внебюджет). Наблюдаем увеличение количества не сдавших в % соотношении почти в 2 раза!!!

Всего по республике не сдавших 50 человек (без фармации) и 1/5 это студенты нашего колледжа. Требуется проводить более тщательную работу по подготовке студентов к 1 этапу аккредитации.

### Таблица: ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ

(не включая поступление в ВУЗ, декрет, службу в армии)

Количество выпускников	2021 г						2022 г					
	бюджет	из них трудоустроено	%	вне бюджета	из них трудоустроено	%	бюджет	из них трудоустроено	%	вне бюджета	из них трудоустроено	%
Лечебное дело	26	18	69,2	9	9	100	24	23	95,8	8	8	100
Акушерское дело	26	25	96,1	3	2	66,7	-	-	-	-	-	-
Стоматология ортопедическая	-	-	-	18	16	88,9	-	-	-	15	14	93,3
Фармация на базе основного общего образования	25	5	20	9	9	100	18	12	66,7	8	8	100
Фармация на базе среднего общего образования	12	1	8,3	8	8	100	-	-	-	-	-	-
Сестринское дело на базе основного общего образования	72	61	84,7	18	12	66,7	35	32	94,1	44	31	70,5
Сестринское дело на базе среднего общего образования	2	2	100	-	-	-	1	1	100	-	-	-



Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Всего	163	112	68,7	65	56	86,1	78	68	87,2	75	61	81,3
Итого	77,4						84,3					
Целевой показатель	85 %											

**Вывод:** Процент выполнения четырехстороннего договора выпуска 2022 года составляет 87,2 % без учета поступивших в ВУЗы, призванных в армию и ушедших в декретный отпуск (20 выпускников). Это связано с тем, что выпускники по специальности «Фармация» обучившихся на бюджетной основе, в силу нехватки рабочих мест на предприятиях ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана», не смогли приступить к работе по 4-х сторонним договорам.

**Таблица: ДИНАМИКА ТРУДОУСТРОЙСТВА ВЫПУСКНИКОВ**  
(не включая ВУЗ, декрет, РА)

Года	Всего выпускников	Из них трудоустроено по специальности	% трудоустройства по специальности
2019	242	198	81,8
2020	263	223	85
2021	228	168	73,6
2022	151	118	78,1
Целевой показатель	85 %		

**Таблица: ПРИЧИНЫ НЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА ВЫПУСКНИКОВ**  
(% от общего числа)

Причина	2019 г		2020 г		2021		2022	
Поступили в Медицинский ВУЗ	23	9,5	19	7,5	13	5,7	26	14,4
Декретный отпуск	5	2	6	2,2	4	1,7	0	0
Призваны в Армию	6	2,5	12	4,5	6	2,6	2	1,1
Не работают по специальности	10	4,1	1	0,3	37	16,2	9	5
<b>ИТОГО</b>	<b>44</b>	<b>18,2</b>	<b>38</b>	<b>14,4</b>	<b>60</b>	<b>26,3</b>	<b>37</b>	<b>20,4</b>

Исходя из вышеизложенного, отмечается, что % трудоустройства выпускников 2022 года в сравнении с выпуском 2021 года увеличился на 6,9 %.

Проблемой трудоустройства выпускников по специальности «Фармация», обучавшихся на бюджетной основе связана с нехваткой рабочих мест на предприятиях ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана», выпускники не смогли приступить к работе по 4-х сторонним договорам. Таких на 01.12.2022 года - 5 человек.



Так же отмечается, что согласно условиям 4-х стороннего договора по специальности «Лечебное дело» 1 человек и по специальности «Сестринское дело» 1 человек не приступили к работе по неуважительным причинам. На 01.12.2022 года им выставлено уведомление о возмещении денежных средств в МЗ РТ, отправлены заказные письма выпускникам.

**Вывод:** Реализация подпроцесса, зависящая от работы ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» осуществляется на высоком уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия.

### **Практическая подготовка**

Практическое обучение проводится в соответствии с графиком учебного процесса, расписанием теоретических и практических занятий, учебными планами, рабочими программами. Работа регламентируется действующими нормативными документами, имеющимися в наличии, локальными актами, внедряемыми в практическое обучение и поддерживаемыми в рабочем состоянии системой менеджмента качества.

Базы практической подготовки обучающихся устанавливаются на основе соответствующего приказа о закреплении за СМОО медицинских организаций для прохождения практик обучающимися, Министерства здравоохранения Республики Татарстан №1647 от 01.10.2020 г. Основными базами практического обучения являются медицинские и фармацевтические организации г. Набережные Челны. Дополнительно заключен договор с санаторием «Жемчужина», частной клиникой «Медгард».

В течение 2021-2022 учебного года учебным отделом было организовано **113** практик, в том числе:

- учебных практик **41**
- производственных практик по профилю специальности **66**
- преддипломных практик **6**

К образовательному процессу привлечено более **38** специалистов практического здравоохранения.

Вывод: Выполнение учебных программ по практическому обучению за 2021-2022 учебный год -**100%**

### **Таблица: АНАЛИЗ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ПО ИТОГАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**



Специальность	2019-2020 уч. год			2020-2021 уч. год			2021-2022		
	Успеваемость	Качество	Средний балл	Успеваемость	Качество	Средний балл	Успеваемость	Качество	Средний балл
Лечебное дело	99,6	98,4	4,7	100	97	4,7	100	99	4,9
Стоматология ортопедическая	100	100	4,9	100	100	4,9	100	100	5,0
Фармация	97,8	87,8	4,3	94	86	4,2	100	82	4,3
Сестринское дело	100	94,4	4,4	100	92	4,4	99	91	4,4
Сестринское дело (вечерняя ф/о)	100	100	4,8	99	96	4,7	100	96	4,7
<b>ИТОГО</b>	<b>99,6</b>	<b>95,8</b>	<b>4,6</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>4,6</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>4,7</b>

По итогам учебного года наблюдается положительная динамика качества прохождения по итогам производственной практики. Целевые показатели процесса в данном направлении достигнуты.

**Таблица: АНАЛИЗ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ПО ИТОГАМ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

Специальность	2019-2020 уч. год			2020-2021 уч. год			2021-2022 уч. год		
	Успеваемость	Качество	Средний балл	Успеваемость	Качество	Средний балл	Успеваемость	Качество	Средний балл
<b>Лечебное дело</b>	100	100	4,5	100	77	4,2	100	78	4,1
<b>Стоматология ортопедическая</b>	100	100	4,7	100	100	5,0	100	100	4,8
<b>Фармация</b>	100	100	4,5	100	85	4,2	100	89	4,3
<b>Сестринское дело</b>	100	91,3	4,3	72	41	4,2	100	81	4,1
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>	<b>89,4</b>	<b>4,27</b>	<b>87</b>	<b>76</b>	<b>4,4</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>4,3</b>

Качество и успеваемость по результатам дифференцированного зачета по итогам преддипломной практики повысилось, по сравнению с прошлым годом, качество практического обучения во многом зависит от условий, созданных в медицинских организациях, психологического климата, отношения общих и непосредственных руководителей к процессу практического обучения.



**Вывод:** Реализация подпроцесса осуществляются на должном уровне, организованы и проведены все плановые мероприятия, целевые показатели по процессу достигнуты (качество не менее 50% успеваемость не менее 95%).

**В ходе анализа были выявлены направления для последующей работы:**

- продолжить работу по заключению договоров учреждениями здравоохранения и фармацевтическими организациями для расширения баз практического обучения;

### **ПРОЦЕСС 2.5 «ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СО СТУДЕНТАМИ»**

Реализации воспитательной и внеаудиторной работы со студентами в ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» в 2021/2022 учебном году была подчинена исполнению требований Федерального закона от 31 июля 2020 г. N 304-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" в плане воспитания обучающихся: были разработаны рабочие программы воспитания, календарно-тематические планы работы как приложения к рабочим программам воспитания по всем специальностям подготовки.

Реализация рабочих программ воспитания по специальностям подготовки направлена на совершенствование условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и, принятых в российском обществе, правил и норм поведения в интересах семьи, общества и государства, формирования у обучающихся чувств патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального населения Российской Федерации, природе и окружающей среде, на развитие личности обучающегося. Интеграция аудиторной и внеаудиторной работы воспитания позволяет комплексно, последовательно, системно улучшать студенческое самоуправление, развивать общие компетенции, общечеловеческие ценности, показатели личностного развития обучающихся. Внеаудиторная работа прочно вошла в процесс обучения.

Отдел воспитательной и социальной работы продолжает развивать межведомственное взаимодействие со всеми структурами, осуществляющими реализацию молодежной политики в г. Набережные Челны и Республике Татарстан через участие студентов в крупномасштабных акциях и форумах, своевременном предоставлении отчетной и иной информации (Аппарат



Кабинета Министров Республики Татарстан, Министерство здравоохранения РТ, Министерство образования и науки РТ, Министерство по делам молодежи РТ и иными органами государственной власти городского и иных уровней.), что не только отражено в информационной карте процесса, но и полностью реализовано за отчетный период времени.

2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год	2021\2022 уч. год
100%	100%	100%

**Контроль и анализ выполнения мероприятий, способствующих повышению позитивных тенденций и снижению негативных явлений в студенческой среде:**

Критерий	2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год		2021\2022 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Реализация планов воспитательной и внеаудиторной работы в колледже и каждой учебной группе	33	100	31	100	31	100
Взаимодействие с государственными и общественными организациями г. Набережные Челны и РТ	10	-	10	-	10	-
Участие в городских мероприятиях различной направленности: конкурсы, соревнования, квесты, интеллектуальные игры и т.д.	81	-	64	-	87	-

**Доля обучающихся студентов, адаптированных к образовательному процессу, охваченных социокультурной деятельностью, включая профессиональную социализацию**

Критерий	2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год		2021\2022 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	кол-во	%
Контингент обучающихся, за исключением студентов, находящихся в академических отпусках	970	100	944	100	954	100



### Реализация мероприятий по профилактике правонарушений у несовершеннолетних

Критерий	2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год		2021\2022 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Несовершеннолетние студенты, поставленные на учет в ОДН за правонарушения	-	-	2	0,2	2	0,2
Предписания ГИБДД о нарушении ПДД несовершеннолетними студентами медколледжа	-	-	-	-	-	-
Беседы с сотрудниками ГИБДД и ОДН ОП №4 «Электротехнический», ГНД, ЦППП «Диалог», МТД со студентами колледжа (Охват несовершеннолетних студентов)	9	100	6	100	8	100
Беседы с сотрудниками ГИБДД и ОДН ОП №4 «Электротехнический», ГНД, МТД, ЦППП «Диалог» с родителями студентов (Охват родителей несовершеннолетних студентов)	3	63,4	-	-	6	73,8
Работа психолога со студентами «группы внутреннего учета»		100		100		100
Оформлены «Карточки корректирующих и предупреждающих действий»	7	0,7	6	0,6	11	1,15

### Повышение физической активности обучающихся студентов

Критерий	2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год		2021\2022 уч. год	
	Кол-во/ охват чел.	Охват в %	Кол-во/ охват чел.	Охват в %	Кол-во/ охват чел.	Охват в %
Работа спортивных секций	5/125	13,3	6/129	13,7	4/98	10,3
Мероприятия спортивной тематики - внутриколледжные	42	100	60	100	71	89,4
Мероприятия спортивной тематики - городские	5/321	33,1	5/217	23,0	5/308	32,3



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Спортивные соревнования по различным видам спорта - городские и республиканские	7/45	4,6	3/17	1,8	4/17	1,8
---	------	-----	------	-----	------	-----

#### Доля участников творческих и социальных проектов

Критерий	2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год		2021\2022 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Бессмертный полк	711 онлайн	73,3	онлайн	100	91	9,5
Георгиевская ленточка	1007	100	944	100	954	100
Письмо Победы	-	-			25	2,6
Елка желаний	62	6,4	23	2,4	58	6,1
Так просто быть рядом	44	4,6			-	
Осенний листопад	32	3,3			31	3,3
Добрый снег	27	2,8			309	32,4
Поможем детям вместе	67	6,9			200	21,0
Онлайн Акция Добровольцы детям			8	0,8	-	
Волонтеры Конституции	14	1,4			-	
Цветы врачам	3	0,3			-	
Мы вместе	9	0,9	17	1,8	-	
Спасибо врачам	13	1,3	162	17	-	
Окна Победы	41	4,2			-	
Свеча Памяти	47	4,8	105	11	88	9,2
Звезда Героя	69	7,1			-	
Молодежь за ЗОЖ	64	6,6	161	17	205	21,5
Экстремизму НЕТ	890	91,8		100	502	52,6
Здоровое сердце	27	2,8	26	2,8	26	2,7
Акция "Красная гвоздика»			18	1,9	34	3,6
Молодёжный фестиваль «KOSMO-Dance»			25	2,6	25	2,6
Международный день защиты детей			6	0,6	6	0,6
Международный день солидарности молодёжи			89	9,4	71	7,44
День семьи				100	71	7,44
Проект «Тест для победы» по профилактике ВИЧ/СПИД			62	6,6	-	
Проект Иммунитет+			8	0,8	69	7,2



Работнику Скорой медицинской помощи			12	1,3	-	
Весенняя неделя добра			81	9	104	10,9
Всемирный день здоровья			136	14	108	11,3
Клуб молодых инвалидов "Вдохновение"			9	0,9	15	1,6
Раздача лекарств с поликлиник города пациентам с диагнозом Covid19, пневмония			600	64	42	4,4
<b>Всего акций</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>-</b>

Доля студентов, привлеченных к участию в творческих мероприятиях

Критерий	2019\2020 уч. год		2020\2021 уч. год		2021\2022 уч. год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Реализация талантов по интересам:		23,9				
- танцевальные	91		61		86	9,0
-вокальные	80		49		35	3,7
- театральные	37		22		21	2,2
- СМИ	6		10		7	0,7
- художественное слово и др.	18		61	-	38	4,0
- работа творческих кружков	5	-	5	-	3	-
Творческие мероприятия - внутриколледжные	45	100	45	100	44	100
Творческие городские мероприятия	23	-	18	-	27	-
Творческие конкурсы - городские и республиканские	3	-	3		12	-

В связи с создавшейся эпидемической обстановкой по Covid-19 в 2020 г. и 2021г. количество крупномасштабных очных мероприятий было количественно уменьшено, но увеличено проведение мероприятий в режиме онлайн, что позволило удержать охват студентов различными видами и формами проведения воспитательной работы на хорошем уровне. Однако эта ситуация снизила социальную активность студентов в творческих и спортивно-массовых направлениях деятельности. Кураторам учебных групп, администрации колледжа, сотрудникам отдела воспитательной и социальной работы пришлось приложить немало усилий, чтобы



активизировать студентов на массовые мероприятия, уменьшая работу в онлайн формате. Собственно, это отражено и в цифровом отчете.

Результативность участия в мероприятиях различных направлений на разных уровнях проведения – колледж, городские, республиканские, зональные, всероссийские, международные – в 2021/2022 учебном году: 15 первых, 12 вторых и 5 третьих призовых мест из 49 интеллектуальных, творческих, спортивных и др. конкурсов, соревнований и т.д.

Моральное стимулирование оказывает действующий стенд «Гордость колледжа», где представляются фотографии студентов-активистов, как признание значимых дел, выполненных ими за отчетный учебный год.

Информация об особо значимых и масштабных мероприятиях, интересных и результативных событиях студенческой жизни размещаются в СГ «Гиппократ», официальном сайте ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», сети ИНСТАГРАММ, В Контакте

#### Анализ основных показателей эффективности воспитательной работы

Показатель	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год	2021\2022 уч. год
Уровень воспитанности студентов: I - II курсы	2 (средний)	2 (средний)	2 (средний)
Уровень воспитанности студентов: III - IV курсы (выпускные группы)	3 (хороший)	3 (хороший)	3 (хороший)
Уровень удовлетворенности студентов	81,1%	81,3%	81,7
Уровень удовлетворенности родителей	96,3%	96,3%	96,6
Уровень включенности студентов в общественные дела групп и колледжа	89,1%	91,3%	90,8%

Снизился показатель включенности студентов в общественные дела групп и колледжа. Имея объективные объяснения этого показателя, сотрудники отдела воспитательной и социальной работы со студентами приложат все усилия, чтобы этот показатель за следующий отчетный период стал выше.

#### Профилактика возможных рисков и пути преодоления существующих трудностей.

Приоритетными задачами работы на 2022-2023 учебный год с целью улучшения качества воспитательной и внеаудиторной деятельности в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001-2015 остаются:



- улучшение работы по активизации деятельности студенческого самоуправления, как на уровне колледжа, так и в каждой отдельно взятой учебной группе;

- формирование у студентов активной жизненной позиции, социальной ответственности и лидерских качеств;

- внедрение в работу кураторов учебных групп разнообразных, современных формы работы со студентами и их родителями, более активно привлекать родителей к планированию и реализации воспитательной работы в колледже и каждой учебной группе, активизировать работу с преподавателями-предметниками, повысить исполнительскую дисциплину кураторов учебных групп.

Особое внимание уделить соблюдению трудовой дисциплины студентами, их приверженности здоровому образу жизни, культуре поведения.

**Вывод:** В целом процесс «Воспитательная и внеаудиторная деятельность со студентами» результативен, основные показатели качества воспитательной и внеаудиторной работы в целом имеют тенденцию незначительного роста. Планы работы за 2021-2022 учебный год выполнены, целевые показатели достигнуты.

### ПРОЦЕСС 3.7

#### «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И ПЕРСОНАЛА КОЛЛЕДЖА»

В ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» большое внимание уделяется решению вопросов социального обеспечения студентов, особенно студентов особого социального статуса.

#### Студенты особого социального статуса

Социальный статус	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год	2021\2022 уч. год
Сироты/из них выпущены	17/5	15/4	12/2
Инвалиды/из них выпущены	15/6	12/5	10/1

**Доля студентов, получающих выплаты, из числа имеющих право на данные выплаты в соответствии (обучающиеся за счет субсидий МЗ РТ) с действующим законодательством (социальные стипендии)**

Параметры	2017\2018 уч. год	2018\2019 уч. год	2019\2020 уч. год	2020\2021 уч. год	2021\2022 уч. год
Кол-во студентов	79	105	292	332	248



Общая сумма выплаты (руб.)	506346,90	364909,24	3263410,67	220764,82	1803347,00
----------------------------	-----------	-----------	------------	-----------	------------

Ежемесячно всем обучающимся на «хорошо» и «отлично» за счет субсидий Министерства здравоохранения Республики Татарстан выплачивается стипендия в сумме 664,00 рубля в месяц (с 01.09.2021г.); студентам из слабо обеспеченных семей выплачивается социальная стипендия в сумме 996, 00 рублей (по факту представления соответствующих документов).

100% студентов обеспечены горячим питанием на базе столовой, работающей на территории колледжа на условиях аренды. Всем обучающимся за счет субсидий Министерства здравоохранения Республики Татарстан выплачивалась до 31.12.2021г. компенсация на питание за каждый учебный день (без учета праздничных, выходных и больничных дней) в сумме 8 руб. 00 коп. С 01.01.2022 г. эта сумма увеличилась до 8 рублей 30 копеек.

По итогам деятельности, дважды в учебный год, студенты-активисты премируются за успехи в учебе, спорте, общественно-значимых делах. За отчетный период денежными премиями были отмечены 284 студента.

Участвуя в Республиканской Акции «Транспортный Грант» для студенчества Республики Татарстан, 35 студентов-активистов колледжа были победителями и получили возможность получения денежных средств на проезд в городском транспорте.

Оформлены:

- стенд «Медицине и образованию с коррупцией не по пути»
- стенд Я выбираю ЖИЗНЬ! Просто скажи «НЕТ!»
- призы и бланки грамот и благодарностей для чествования студентов-активистов за хорошую добросовестную работу

На традиционном мероприятии «День колледжа» были подведены итоги 2021-2022 учебного года и вручены грамоты и благодарности, статуэтки и призы студентам-активистам и преподавателям-общественникам.

Вывод: Процесс «Социальная поддержка студентов и персонала колледжа» результативен.

### **ПРОЦЕСС 3.2**

#### **«УПРАВЛЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

Произошел ряд изменений во внешних и внутренних нормативных документах, регламентирующих, функционирование процесса 3.2 за отчетный период:



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

1. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы вносятся во все основные профессиональные образовательные программы (далее - ОПОП), в том числе, уже реализуемые образовательной организацией, не позднее 1 сентября 2021 года. Об этом сказано в Федеральном законе РФ от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся" (далее – Закон № 304-ФЗ).
2. Федеральный закон от 30.12.2021 № 472-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». Организации, осуществляющие образовательную деятельность, должны создать условия для функционирования государственных информационных систем в соответствии с частью 3.1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не позднее 1 января 2023 года.
3. Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
4. Приказ Минпросвещения России от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования».
5. Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».
6. Распоряжение Министерства просвещения РФ от 30.04.2021 № Р-98 «Об утверждении концепции преподавания общеобразовательных дисциплин с учетом профессиональной направленности программ СПО, реализуемых на базе основного общего образования»;
7. Приказ Минпросвещения России от 17.05.2022 N 336 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства



образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования"

8. Приказ 449 Министерства просвещения РФ от 13.07.2021 года об утверждении ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация

В целом за 2022 год были внесены следующие изменения в нормативно-правовой базе, что не могло не сказаться на процесс в целом:

- Изменение государственной программы Российской Федерации "Развитие образования".
- Изменения в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
- Новые федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования.
- Новые подходы в осуществлении контроля (надзора) в сфере образования и других сферах.
- Изменения в лицензировании образовательной деятельности.
- Изменения в аккредитации образовательной деятельности.
- Изменение порядка приёма на обучение по отдельным образовательным программам.
- Изменение порядка организации и осуществления образовательной деятельности по отдельным образовательным программам.
- Новые нормативно-правовые акты, регламентирующие перевод обучающихся из одной образовательной организации в другую.
- Изменение порядка проведения государственной итоговой аттестации по отдельным образовательным программам.
- Изменение правил формирования и ведения ФИС ФРДО.
- Новые правила размещения и обновления информации об образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет.
  - Изменения в нормативно-правовых актах, регламентирующих дополнительное профессиональное образование и дополнительное образование детей и взрослых.
  - Изменения в трудовом законодательстве и законодательстве об охране труда.
  - Новые профессиональные стандарты.
  - Изменения в нормативно-правовых актах, регламентирующих вопросы, связанные с информатизацией, электронной подписью, обработкой персональных данных и др.

**Разработаны:**

**М.С. Нурмухаметова**, Методические рекомендации по созданию цифровых образовательных ресурсов/ ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», 2021 – 24 с.



Методические указания составлены на основе рекомендаций Учебно-методического объединения по медицинскому и фармацевтическому образованию России.

Настоящие методические рекомендации регулируют проведение работ по созданию ЦОР и ЦОК представляют поэтапную методику создания, включая порядок, требования и рекомендации по разработке материалов ЦОР. Рекомендовано к использованию в работе для преподавателей медицинского колледжа.

*М.С. Нурмухаметова, Н.А. Шамина*, Методические рекомендации по выполнению курсовых работ для студентов по специальности 34.02.01 Сестринское дело, издание второе переработанное, - Набережные Челны; ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», 2021 – 29 с.

Методические рекомендации раскрывают типы, структуру и процедуру выполнения курсовой работы студентами по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Методические рекомендации предназначены для унификации требований к оформлению курсовой работы и имеют рекомендательный характер для студентов преподавателей медицинского колледжа;

***Разработаны и введены в действие следующие формы по процессу:***

Форма 27-б учет часов по научному руководству проектных работ

**Таблица: Аттестация преподавательского состава (с учетом внутренних совместителей)**

Параметры	Аттестованы на квалификационную категорию		Аттестованы на СЗД /Соответствует занимаемой должности/	ИТОГО
	Высшая квалификационная категория	Первая квалификационная категория		
Подтверждение	2	-	1	3
Аттестовано впервые	6	1	6	13
из них: истечение срока кв. категории			3	3
ИТОГО	8	1	10	19

Все преподаватели, заявившиеся на аттестацию для присвоения квалификационной категории, преподаватели, имеющие стаж преподавательской деятельности более двух лет, а также с истекшим сроком квалификационной категории успешно прошли аттестацию.



Аттестационные материалы преподавателей были отмечены республиканской аттестационной комиссией.

**Таблица: Категорированность преподавательского состава (с учетом внутренних совместителей)**

№	Квалификационная категория	на начало 09.2021 год		на конец 06.2022 года		Целевой показатель
		кол-во	%	кол-во	%	
1.	Ученая степень	3	5,7	3	5,7	-
2.	С высшей квалификационной категорией	14	26,5	20	38,5	-
3.	С первой квалификационной категорией	16	30	8	15,4	-
4.	<b>Всего с кв. категорией</b>	<b>30</b>	<b>56,5</b>	<b>28</b>	<b>54</b>	<b>55%</b>
5.	Аттестованные на СЗД	9	17	17	32,7	100% от запланир.
6.	Не проходили СЗД	14	26,5	7	13,5	-
7.	<b>Без квалификационной категории</b>	<b>23</b>	<b>43,5</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	

Таким образом, доля аттестованных преподавателей колледжа не соответствует требованиям информационной карты процесса, связано с тем, что происходит постепенное обновление педагогического коллектива, три человека (Ермолаева Е.С., Тагирова А.Р., Колтовская Н.А. потеряли первую категорию по объективным причинам). Общее количество преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию, увеличилась на начало года (на 12%), что связано с планомерной работой в этом направлении.

По данному показателю необходимо усилить работу по достижению целевых показателей за счет аттестации преподавателей достигших стаж работы более 3-х лет и имеющих показатели в профессиональной деятельности.

**Таблица: Повышение квалификации преподавательского состава 2021-2022 учебный год**

Показатель	Кол-во преподавателей	Запланировано на 2022 год	По факту, от запланированных		Вне плана кол-во ПК
			кол-во	%	
<b>Повышение квалификации 2021-2022</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>73,3</b>	<b>19</b>
из них: по профилю преподаваемой дисциплины, МДК, ПМ	11	13	11	84,6%	0
педагогике и психологии, инклюзивное образование	1	-	-	-	-
WSR, Абилимпикс	4	-	-	-	-
ИКТ	16	-	-	-	-
<b>Профессиональная переподготовка</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



В том числе преподаватель СПО	0	-	-	-	-
Преподаватели получающие ВПО	3	-	-		3
Не прошедшие ПК в последние 3 года	3	5,7%	Музафарова Г.Н-16.04.2019 Аглетдинова В.А. -30.05.2019 Гусев В.В.		
<b>ИТОГО обучено преподавателей -26 (без учета стажировки и ПМП) – 50% от преподавательского состава</b>					

### Мониторинг повышения квалификации путем прохождения стажировки

План	По факту, от запланированных		Вне плана кол-во стажировок	Итого преподавателей прошедших стажировку кол-во	Итого преподавателей не прошедших стажировку кол-во
	кол-во	%			
12	9	75	0	8	2

Педагогический состав повышал квалификацию по направлениям основной профессиональной деятельности, а также педагогики и психологии в форме семинаров, тренингов, стажировок на базах медицинских организаций г. Набережные Челны. Активно включаются в систему непрерывного медицинского и педагогического образования.

Повышение квалификации преподавателей в последние годы осуществлялось в активной форме. Это свидетельствует об активной позиции преподавателей, заинтересованности каждого в повышении профессиональной компетентности.

**Таблица: Мониторинг проведения открытых учебных занятий**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
<b>Целевой показатель</b> (не менее 1 на 10 человек приведенного штата преподавателей)	6	5	5
<b>Запланировано</b>			16
<b>Всего проведено открытых занятий за учебный год</b>	7	9	11
<b>% выполнения</b>			68,8

Запланированные на начало учебного года открытые учебные занятия не были проведены полностью. На основании плана не провели открытое занятие Абсалямова Ф.М.(проведение регионального и финала чемпионата WSR), Ермолаева Е.С., Савинова О.И., Санфирова С.В. и Шарафутдинова Л.Р. (уволилась).

### Научно-исследовательская деятельность



В направлении учебно-исследовательской работы результативность 70 % это показывает, что данное направление работы поставлено на высоком уровне.

Наблюдается преемственность в развитии учебно - исследовательской компетентности обучающихся: 100 % студентов 1 курса на базе основного общего образования охвачены проектной деятельностью, итогом является конкурс проектных работ «Эврика», студенты 2-3 курса на базе основного общего образования курсовой работой, итогом является конкурс исследовательских работ «Молодой исследователь: вызовы и перспективы». Плановая работа в данном направлении позволяет демонстрировать хорошие результаты в конкурсах учебно-исследовательских работ.

**Таблица: Результаты участия в конкурсах учебно - исследовательских работ (проектных работ, КР, ВКР) студентов**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
Количество конкурсов УИРС (проектов, КР, ВКР)	3	8	13
Количество участников (охват студентов)	8	10	12
Количество призовых мест	Не предусмотрено	6	7
Результативность % (Показатель не менее 50% от общего количества участия (участников), в которые принимали участие)	100	71	53,8

На уровне колледжа проведены традиционные мероприятия по развитию учебно-исследовательской деятельности студентов: конкурс студенческих проектов «Эврика». Конкурс поменял формат, за счет привлечения студентов 2-4 курсов, заявлено было 167 работ, 17 из которых были отобраны для финала, 12 участников были награждены дипломами различной степени. Охват 100%. Для студентов 2-3 курсов организован конкурс учебно-исследовательских работ «Молодой исследователь: вызовы и перспективы» среди студентов ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж». В отборочном туре приняло участие 244 учебно-исследовательских работ, 11 работ были признаны лучшими. Охват 100% Особо хотелось отметить работу в данном направлении преподавателя Шаминой Н.А. (Сибгатуллина Л) с работой «ВАКЦИНАЦИЯ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЮ COVID-ИНФЕКЦИИ» работа была удостоена диплома 3 степени на Республиканском конкурсе учебно-исследовательских работ студентов средних медицинских профессиональных образовательных организаций Республики Татарстан.



Организация и обеспечение участия сотрудников и обучающихся колледжа в конкурсах различного уровня осуществлялась в целях развития компетенции инновационной и исследовательской деятельности.

**Таблица: Результаты участия студентов  
в общеразвивающих конкурсах по дисциплинам, МДК, ПМ**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
<b>Количество конкурсов</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>44</b>
<b>Количество участников (охват студентов)</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>89</b>
<b>Количество призовых мест</b> (количество конкурсов, в которых студенты заняли призовые места)	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>27</b>
<b>Результативность %</b> (Показатель не менее 50% от общего количества мероприятий, в которых принимали участие)	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>61</b>

В общеразвивающих конкурсах по разным направлениям учебной деятельности в рейтинге студенты приняли участие в 44 различных конкурсах. Результативность 61%. В основном работы победители – это презентации, памятки и буклеты, проектные работы. Это как мероприятия на уровне города, так РФ.

Эта направление работы активно поддерживается преподавателями ОУД и ОГСЭ. Особо бы хотелось отметить работу в этом направлении Фархуллиной А.Ш.(10 мероприятия), Шагвалиевой Л.Ф.(3 мероприятия), Артамоновой А.И. (3 мероприятия), Нурмухаметова М.С. (7 мероприятий).

**Таблица: Результаты участия студентов в олимпиадах по дисциплинам, МДК, ПМ**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
<b>Количество олимпиад</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>29</b>
<b>Количество участников (охват студентов)</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>65</b>
<b>Количество призовых мест</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>18\45</b>
<b>Результативность %</b> (Показатель не менее 50% от общего количества мероприятий, в которых принимали участие)	<b>64,2</b>	<b>63,6</b>	<b>62\69</b>

Необходимо отметить рост участия студентов и преподавателей в олимпиадах различного уровня. Это наиболее высокий показатель за пятилетний срок мониторинга. Желательно придерживаться этих показателей.



**Конкурсы профессионального мастерства** всегда являются показателем профессионализма наших выпускников. На базе колледжа проведены отборочные туры по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», WSR.

**Таблица: Результаты участия студентов в конкурсах профессионального мастерства**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
Количество конкурсов	4	3	8
Количество участников (охват студентов)	3	3	12
Количество призовых мест	4	2	5
Результативность % (Показатель не менее 50% от общего количества мероприятий, в которых принимали участие)	100	66,6	41,7%

Студенты нашего колледжа приняли участие в очных конкурсах профессионального мастерства:

1. Региональный чемпионат WSR по компетенции «Медицинский и социальный уход», г. Казань *Сибгатуллина Лейсан* - диплом 2 степени (серебро);
2. Региональный чемпионат WSR по компетенции «Лечебное дело», г. Зеленодольск *Мингалимова Энже* - участник;
3. Региональный чемпионат WSR по компетенции «Стоматология ортопедическая», г. Казань, *Гилязева Д, Хабетдинов Н, Билалова Э.* - участник
4. Региональный чемпионат WSR по компетенции « Фармацевтика», г. Набережные Челны *Смоленцева Алина* - диплом 1 степени; (Призер Всероссийского чемпионата, бронза)
5. Региональный этап конкурса профессионального мастерства по специальности «Лечебное дело» среди выпускников СМОУ РТ – *Ивыгина Яна*, диплом 3 степени;
6. Республиканский конкурс профессионального мастерства по специальности «Сестринское дело» среди выпускников СМОУ РТ – *Вафина Руфина*, участник;
7. Республиканский этап VIII национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, компетенция Медицинский и социальный уход: *Иванова Азалия*- участие;
8. Республиканский этап VIII национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, компетенция Зубной техник: *Шайхуллин Т* (2 место), *Нигматуллин А* (3 место), *Мухамадиев М* (участие);

Методическая работа является одной из обязанностей преподавателя среднего специального учебного заведения и направлена на разработку и совершенствование методики преподавания



дисциплины. В этом случае большое значение имеют методические наработки систематизированные и оформленные в виде методического пособия.

**Таблица: Результативность процесса в направлении разработка методических пособий и электронно-образовательных ресурсов**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
Целевой показатель (не менее 1 на 10 человек приведенного штата преподавателей)	6	5	5
Разработано методических пособий	24	9	7
Разработано электронно-образовательных ресурсов (Целевой показатель не менее 1 за учебный год)	5	2	11

Все пособия были обсуждены и одобрены на методическом совете.

Публикация авторских материалов на образовательных порталах, методических сборниках направлена на развитие творческой деятельности и роста профессионального мастерства педагогов, развитие и поддержку новых технологий в организации образовательного процесса, обмен инновационным педагогическим опытом

**Таблица: Публикации в печатных периодических изданиях, сборниках тезисов конференций, электронных СМИ**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
Интернет публикации	18	11	18
Публикации в сборниках	13	24	24
Всего публикаций	31	35	42
Целевой показатель (не менее 5 на 10 человек приведенного штата преподавателей)	25	25	25

Целевой показатель по колледжу выполнен, но есть преподаватели, выполнившие 5 и более публикаций, есть преподаватели, не выполнившие ни одной публикации. С ними на основании цифровых отчетов ЦМК были даны рекомендации по усилению индивидуальной работы.

**Результаты конкурсов для педагогов**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
Количество конкурсов	26	35	29
Количество участников	25	43	39



Количество призовых мест	23	29	17/17
Результативность % (Показатель не менее 60% от общего количества участия (участников), в которые принимали участие)	67,6	67,4	58,6/43,5

Общая результативность данного направления составила- 58,6 %, это еще раз подтверждает, что работы наших преподавателей выполняются на должном методическом уровне. Должную активность показали следующие преподаватели колледжа: Соловьева Е.С. (3); Шагвалиева Л.Ф.(4), Исламова Н.М. (3), Шамина Н.А.(3)

Традиционно преподаватели колледжа являются не только участниками конкурсов, но и организаторами различных мероприятий на уровне РТ, ПФО.

**Выполнение заявленных мероприятий  
по плану совета директоров СМОО РТ и СМФОО ПФО**

Параметры	2019\2020	2020\2021	2021\2022
Количество заявленных мероприятий на уровень СМОО РТ	1	2	2\5
Количество заявленных мероприятий на уровень СМФОО ПФО	4	4	3\3
Количество заявленных мероприятий на уровень ССУЗ РТ	1	0	0
Количество заявленных мероприятий по городу профориентация + наука вперед	3\0	2\2	2\2
% выполнения	88,8	100	143

Проведение конкурсов на ПФО достигли поставленной цели, дополнили методическую копилку колледжа, лучшие работы были продемонстрированы на итоговом методическом совете.

**Вывод:** В целом процесс 3.2 «Управление методической деятельностью» результативен, в целом педагогический коллектив колледжа отличается активностью и организованностью.

Работа методического кабинета осуществляется по всем направлениям в соответствии с планом работы на 2021-2022 учебный год, план Совета директоров СМОО РТ и СМФОО ПФО и информационной картой процесса. Решения, принятые на заседаниях методического совета исполняются в срок. Целевые показатели достигнуты, кроме количества преподавателей с заявленной квалификационной категорией.



Несоответствий в ходе внутреннего аудита и внешнего аудита выявлено не было.

Был проведен мониторинг по процессу 3.2 Методическая деятельность на предмет удовлетворённости профессиональной деятельностью. Информация озвучена на совещании при директоре (ПРОТОКОЛ № 3-21/22 заседания методического совета ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» от «24» февраля 2022 г.). По результатам анкетирования проведен тщательный анализ, который показал общую удовлетворенность по различным показателям профессиональной деятельности.

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности обучением в колледже студентов первого курса на базе основного общего образования был озвучен на методическом совете (ПРОТОКОЛ № 2-21/22 заседания методического совета ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» от 23.12.2021).

#### **Направления деятельности:**

- продолжить **развитие системы наставничества** вновь принятых преподавателей и преподавателей, впервые аттестующихся на квалификационную категорию;
- методическое сопровождение профессионального становления преподавателей путем индивидуальной работы, участие в **реализации программы непрерывного профессионального образования**, планирования и реализации повышения квалификации педагогических работников согласно требованиям ФГОС и профессиональных стандартов;
- **повышения уровня категорированности** преподавательского состава, что связано с рядом требований по прохождению аттестации на квалификационную категорию;
- **разработка методической документации в соответствии с внедрением новых ФГОС** по направлениям подготовки (ОПОП, учебный план, рабочие программы);
- внедрение в рабочие программы по общеобразовательному циклу содержание согласно Распоряжению Министерства просвещения РФ от 30.04.2021 № Р-98 «Об утверждении концепции преподавания общеобразовательных дисциплин с **учетом профессиональной направленности** программ СПО, реализуемых на базе основного общего образования»;
- продолжить работу по актуализации рабочих программ СПО с **учетом вопросов воспитания**. Формирования установленных в РПВ образовательных результатов при освоении обучающимися соответствующей образовательной программы СПО в процессе: учебной деятельности, вне учебной деятельности.
- продолжить работу по проектированию внеурочной деятельности в условиях реализации образовательных программ СПО;



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- продолжить работу по организации совместной деятельности преподавателя и студента по формированию студенческого портфолио;
- участие в реализации национальных проектов «Образование», федеральный проект «Цифровая образовательная среда», путем обучения преподавателей, внедрения и разработки ЦОР;
- участие в реализации национальных проектов «Образование», федеральный проект «Молодые профессионалы», путем обучения преподавателей, участия в конкурсах «Молодые профессионалы», «Абилимпикс».

### **ПРОЦЕСС 3.1**

#### **«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

В течение 2021-2022 учебного года все кадровые мероприятия вносятся в единую систему бухгалтерского учета и расчета заработной платы (Единая система), которая подключена к централизованной системе зарплаты, кадров и бухучета «онлайн-облако» (Барс-бюджет онлайн), консультационная помощь оказывается с помощью ИПС «Гарант».

Кадровая политика колледжа ведется в соответствии с целями в области Политики качества и ориентируется на повышение удовлетворенности потребителей. Новым сотрудникам, не имеющим трудового стажа до 2021 года, при приеме на работу ведется электронная трудовая книжка - сведения о трудовой деятельности, подаваемые в Пенсионный фонд РФ, а имеющим трудовую книжку ведутся оба варианта.

Актуализирована документация: все локальные акты, должностные инструкции для новых сотрудников. К Коллективному договору заключаются дополнительные соглашения в случае изменений по производственной необходимости до окончания срока Коллективного договора и др.

Штат технического и учебно-вспомогательного персонала укомплектован на 100%, в связи с нехваткой педагогического персонала поданы вакансии, а учебная нагрузка перераспределяется на имеющийся педагогический состав.

Одним из направлений деятельности является осуществление контроля состояния трудовой дисциплины, соблюдения работниками правил внутреннего трудового распорядка.

Был проведен мониторинг удовлетворенности работников колледжа условиями труда, анализ и решения по которому были озвучены на совещании при директоре (протокол № 11, от 11.05.2022).



В 2022 году сотрудники колледжа получили Государственные и отраслевые награды, включая Почетные грамоты и иные поощрения (Благодарственные письма и др.):

Почетная грамота управления здравоохранения города – 2

Почетная грамота Министерства здравоохранения РТ – 1

По состоянию на 01.01.2023 года в колледже работают **82 штатных работника**

**Таблица: Сведения о кадровом составе образовательной организации:**

Показатель	2021 Уровень образования										2022 Уровень образования									
	Ко- л- во	%	Выше		Из них		Сред.		Канд.		Ко- л- во	%	Выше		Из них		Сред.		Канд.	
			е	%	пед.	обр	проф.	наук	е	%			пед.	обр	проф.	Наук				
<b>Руководящие работники</b>	<b>10*</b>	<b>12</b>	<b>10*</b>	<b>100</b>	<b>3*</b>	<b>30</b>	-	-	-	-	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	-	-	<b>1</b>	-
Из них: директор	1*	1	1*	100	1*	100	-	-	-	-	1	1	1	100	1	100	-	-	1	-
Заместители директора	4	40	4	100	2	50	-	-	-	-	4	40	4	100	1	25	-	-	-	-
Руководитель СП	5	50	5	100	1	20	-	-	-	-	5	50	5	100	1	20	-	-	-	-
<b>Педагогические работники</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>91</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	-	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>90</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	-
Из них преподаватели:	41	51	37	90	11	27	4	10	3	-	43	52	38	88	7	18	5	12	3	-
Педагог психолог	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
Педагог организатор	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X
Преподаватель - организатор ОБЖ	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	0	X	X	X	X	X
Руководитель физ. воспитания	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	1	X	0	X	X	X	X	X
Методист	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	2	2	2	X	2	X	X	X	X	X
<b>Учебно-вспомогательный персонал</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	-	-	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	-	-
Обслуживающий	16	20	8	50	-	-	8	50	1	6	13	16	7	54	-	-	6	46	1	8
<b>ИТОГО</b>	<b>81</b>		<b>66</b>		<b>19</b>		<b>15</b>		<b>4</b>		<b>82</b>		<b>69</b>		<b>15</b>		<b>13</b>		<b>5</b>	
			<b>82</b>		<b>23</b>		<b>19</b>		<b>5</b>											

\*заместитель директора, совмещающий должность с и. о. директора согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 26.07.2021 № 1665/л до 10.10.2022. с 10.10.2022 назначен новый руководитель.



За отчетный период 2022 года: уволено 15 человек, из них – 12 человек (по собственному желанию) и 3 чел. (истечение срока договора), было принято на работу - 16 сотрудников;

По сравнению с прошлым 2021/2022 учебным годом коллектив – административно-управленческий персонал - увеличился в связи с назначением руководителя колледжа. Хозяйственно-обслуживающий персонал в связи с окончанием срочных трудовых договоров прерывает свою деятельность на время летнего периода. Один сотрудник получил высшее образование. В связи с производственной необходимостью за прошедший год произошли перестановки: это коснулось заместителя директора по дополнительному профессиональному образованию, заведующих отделениями, методиста ОДПО.

**Таблица: Повышение квалификации и профессиональной переподготовки персонала**

Показатель	Повышение квалификации или проф. переподготовку				
	Кол-во	За последние 3 года		2022 год	
		ПК /ПП	Стаж.	ПК /ПП	Стаж.
<b>Руководящие работники</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Из них директор	1				
Заместители директора	4	3	-	1	-
Руководители СП	5	2	-	-	-
<b>Педагогические работники</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Из них преподаватели:	43	41	14	3	3
Педагог психолог	1	1	-	-	-
Педагог организатор	1	1	-	-	-
Преподаватель организатор ОБЖ	1	1	-	1	-
Руководитель физ. воспитания	1	1	-	1	-
Методист	2	1	1	1	-
<b>Учебно-вспомогательный персонал</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Обслуживающий</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>82</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

За прошедший год повысило квалификацию меньшее количество человек. Возможно, это связано с тем, что есть периодичность повышения квалификации или не было достаточно подходящих предложений. Но педагогический и учебно-вспомогательный персонал свою квалификацию повышает, совершенствует систематически, участвуя также в вебинарах (педагоги, бухгалтерия, юридическая служба, кадровая служба и др.) Это дает возможность



полученные профессиональные знания использовать в своей работе для более успешного функционирования образовательного процесса.

**Заключение:**

Работа процесса 3.1. осуществляется по всем направлениям в соответствии с действующими нормативными документами и информационной картой процесса. Ежегодно поставленные цели Политики в области качества достигаются, решаются в результате планирования и выполнения поставленных задач. Рекомендации, которые даются в результате внутреннего аудита, выполняются с целью успешного прохождения ежегодного внешнего аудита.

**Вывод:** в целом коллектив справляется с основной поставленной задачей - подготовкой медицинских специалистов среднего звена. Процесс 3.1 «Управление персоналом» следует считать удовлетворительным, так как на все предполагаемые и существующие риски в деле кадровой службы находят решения, позволяющие решать задачи в соответствии с требованиями системы менеджмента качества.

**ПРОЦЕСС 3.5**

**УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ (ЗАКУПКИ).**

Финансово-экономическая деятельность колледжа находится под пристальным вниманием фискальных органов, а также прокуратуры, отдела по борьбе с экономическими преступлениями, антимонопольной службы.

Управление процессом продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками осуществляется в соответствии ФЗ № 44 от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в ред. от 27.06.2019)».

Реализация процесса полностью переведена на единую систему «Бухгалтерского учета и отчетности государственных органов Республики Татарстан и подведомственных им учреждений».

**Таблица: Темпы роста и доля бюджетной и внебюджетной составляющей**

Показатели	Календарный год		
	2020	2021	2022
Бюджетное финансирование (млн. руб.)	53 710	46 876	52 818,8
Внебюджетные средства (млн. руб.)	41 184	41 609	47 670,7



Динамика объема внебюджетных средств (текущий год к предыдущему), %	6,7	1,1	12,7
Средства, затраченные на закупки	11	11,2	15,9
в т. ч. за счет средств республиканского бюджета	7,6	6,1	11,2
Средняя зарплата сотрудников колледжа	38 612	41 301	48 348
Средняя заработная плата преподавателей колледжа	49 462	51 980	60 205

В развитии внебюджетной деятельности за отчетный период наблюдается положительная динамика. Доходы от внебюджетной деятельности получены при оказании платных услуг образовательной деятельности. Исходя, из отчетных данных финансового учета следует вывод, что экономическое развитие колледжа идет успешно, наблюдается стабильность, что способствует укреплению материально-технической и учебно-методической базы колледжа.

За 2022 год **произведено закупок на сумму более 15,88 млн. руб., в том числе за счет средств республиканского бюджета 11,2 млн. руб.**

Отмечается рост заработной платы преподавательского состава, так и в целом сотрудников колледжа, данные показатели выше основных показателей по заработной плате по Республике Татарстан и городу в целом.

Наименование	Стоимость закупки (тыс. руб.)		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Приобретение дипломов государственного образца, свидетельства о повышении квалификации, журналов регистрации, зачетных книжек, студенческих билетов	146	162,5	322,8
Учебная литература, подписка на периодические издания	306	610,5	645,9
Приобретение химических реактивов, наглядных пособий, медицинских товаров и медикаментов для учебного процесса, лабораторные исследования, услуги БСМП (взятие анализа крови на определение антител коронавируса)	419	179,1	157,8
Курсы повышения квалификации для работников	187	72,6	175,3
Текущий ремонт здания колледжа, базы доклиники (выдвижные ворота, сантехнической системы, ремонт системы водоснабжения, охранно-пожарной сигнализации,	1 080	1 778,4	1 100



видеонаблюдения, уличного освещения и освещения спортзала и т.д.)			
Прочее (мебель, стенды, многофункциональные кровати, манекены, фантомы, лазерные МФУ, мониторы, процессоры, оргтехника, медицинское оборудование и т.д.)	4 353,4	4 531,2	3 304
Коммунальные услуги	2 340	1 671,8	1 727
Аренда второго этажа отделения доклинической практики	1 986	2 018,1	2 207
ГСМ и ремонт транспорта	378	165,6	159,6
Прочие услуги (программная продукция, публикация в СМИ, обслуживание здания, Клининг)			6 084,6
<b>ИТОГО</b>	<b>11 195,4</b>	<b>11 189,8</b>	<b>15 884,0</b>

**Вывод:** Полученные финансовые результаты деятельности Колледжа подтверждают стабильность и положительную динамику развития, что, соответственно, позволяет закупать основные средства, пополнять материально-техническую базу, осуществлять ремонт помещений, удовлетворять потребности населения в оказании дополнительных образовательных услуг;

Большая часть бюджетных и внебюджетных средств предусмотрена на оплату труда работников колледжа – 85 %, что свидетельствует о стабильности заработной платы работников.

Несоответствий в ходе внешнего аудита 31.01.2021 и внутреннего аудита 2022 года выявлено не было. Процесс 3.5 «Управление материально-техническим обеспечением (закупки)» результативен.

### **ПРОЦЕСС 3.3 «БИБЛИОТЕЧНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»**

Библиотека является важнейшим структурным подразделением колледжа, обеспечивающим литературой и информацией учебно-воспитательный процесс. Библиотека в своей деятельности руководствуется федеральными законами «Об образовании», «О библиотечном деле», другими нормативными правилами и локальными актами. Работа данного структурного отделения осуществляется в соответствии с планом, который утверждается на учебный год.

**Таблица: Библиотечно-информационное обслуживание**

Показатель	Количество		
	2020	2021	2022



Общее количество хранения единиц хранения, экземпляров	30395	30396	29356
<b>Объем фонда учебной литературы (количество экземпляров)</b>			
общий	26867	27187	29356
в том числе не старше 5 лет	4187	2438	2157
<b>Объем фонда учебно-методической литературы (количество экземпляров) экземпляров:</b>			
методические пособия	2614	2616	2618
в том числе не старше 5 лет	1022	1003	951
<b>Обеспеченность учебной литературой (количество экземпляров на одного обучающегося общего контингента)</b>	10,8	10,7	10,7
<b>Обеспеченность учебно-методической литературой (количество экземпляров на одного обучающегося общего контингента)</b>	14	14	14
<b>Количество ежегодного поступления новой литературы</b>	82	91	78
<b>Закупка учебной литературы на (руб.)</b>	156,006 тыс. руб.	145,582 тыс. руб. 04 коп.	95,924 тыс. руб.
<b>Закупка электронной библиотеки (руб.)</b>	200,0 тыс. руб.	315,0 тыс. руб.	338,0 тыс. руб.
<b>Процент выполнения заявок структурных подразделений на закупку литературы</b>	90%	80%	80%
<b>Количество читателей (по единому читательскому билету)</b>	2105	2104	2024
<b>Количество посещений, единиц</b>	5305	8662	9051
<b>Количество выданных изданий, в том числе электронных экземпляров</b>	15827	18782	18965

**Вывод:** Для обеспечения образовательного процесса и выполнения требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования нового поколения, библиотека колледжа, обладает специализированным фондом печатных и электронных изданий и призвана удовлетворять разносторонние учебные информационные потребности студентов и преподавателей.

Ежегодное поступление книг на бумажном носителе уменьшается, книгообеспеченность восполняется покупкой ключей доступа к Электронным библиотечным системам. С 2021 года кроме ЭБС ГЭОТАР-Медиа «Библиотека медицинского колледжа», мы приобретаем безлимитный допуск к ЭБС «Айбукс» для школьников 10-11 классов. Традиционно в начале 2022 года библиотекарями был проведен анализ уровня обеспеченности студентов колледжа учебно-методической литературой. Результаты анализа показали достаточный уровень обеспеченности студентов колледжа учебно-методической литературой.



Библиотека колледжа продолжает пополнять фонд в соответствии с «Журналом заказов», где преподаватели могут записывать наиболее предпочтительные для них издания, МДК и образовательными программами колледжа. Таким образом, формирование библиотечного фонда осуществляется в соответствии с профилем колледжа, учебными планами, образовательными профессиональными программами и информационными потребностями читателей.

Все структурные подразделения колледжа имеют возможность доступа к ресурсам сети Интернет. В колледже функционируют современные серверы для работы прокси - и файловой систем. В библиотеке колледжа оборудован электронный читальный зал с доступом к сети Интернет и к электронным библиотечным системам ГЭОТАР-Медиа «Библиотека медицинского колледжа»; «Айбукс» учебная литература 10-11 классов. Использование Интернета позволяет повысить информативность и своевременность передачи информации студентам. Имеется доступ к интернету через ГИСТ РТ (государственная интегрированная система телекоммуникаций РТ) в основное здание и в отделение доклинической практики, а также точки доступа WI-FI.

**Таблица: Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса**

№ п/п	Наименование оборудования	Количество		
		2020 г	2021 г	2022 г
1.	Видеопроекторы	26	26	29
2.	Интерактивные доски	18	18	18
3.	Экраны	10	10	10
4.	Стационарные компьютеры	64	64	66
5.	Ноутбуки	99	99	101
6.	Сканеры	2	2	2
7.	МФУ	22	22	22
8.	Копировальные аппараты	6	6	3
9.	Коммутатор	4	4	11

№ п/п	Наименование оборудования	Количество нового оборудования в 2022 году
1.	Системные блоки	7
2.	Видео камеры для проведения аккредитации (кабинет 3)	2
3.	Видеорегистратор (кабинет 3)	1
4.	Проекторы	3
5.	Ноутбуки	5
6.	Компьютерная мышь	10
7.	Оперативно запоминающее устройство 8 Гб (кабинет 21)	6



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Главные задачи информационно-технической службы колледжа оснащение и поддержание компьютерной системы колледжа в рабочем, современном состоянии. Локально-вычислительную сеть колледжа обслуживает 1 сервер. Четыре IP-регистратора обслуживают систему видеонаблюдения из IP видеокамер, установленных в учебных аудиториях и коридорах колледжа. Имеется 2 компьютерных кабинетов оборудованных 22 персональными компьютерами. В 2022 году было закуплено 5 ноутбуков, 7 системных блоков, 3 проектора. Списано 5 системных блоков, 3 ноутбуков. Колледж обеспечен комплектами лицензионного программного оборудования: Windows 7/10, MS Office 2010/2016, 1С:Предприятие. Библиотека колледжа, комплекс компьютерных психо-диагностических программ «Эффектон Студио», программа системы дистанционного обучения «Moodle», «Кросс-Аптека» для проведения практических занятий по Фармации. Проводится обновление программ базы приемной комиссии, внедрение программы «Moodle» в ОДПО, заполнение ФРДО. Учебные кабинеты и лаборатории оборудованы компьютерными и мультимедийными средствами, предназначенными для обеспечения наглядности и информатизации учебного процесса. Компьютеризированы учебные аудитории и административные кабинеты.

**Вывод:** Процесс 3.3 результативен. Вложенные средства в информационные технологии (обучение и приобретения) обеспечивает эффективную работу руководителей структурных подразделений.

Несоответствий в ходе внутреннего и внешнего аудита выявлено не было.

#### **ПРОЦЕСС 3.4**

### **«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ, ИНФРАСТРУКТУРОЙ КОЛЛЕДЖА. ОХРАНА ТРУДА»**

Цель процесса: обеспечение бесперебойного безаварийного функционирования всех коммуникаций холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, канализации, теплоснабжения, предупреждение и устранение аварийных ситуаций, создание и поддержание производственной среды и инфраструктуры колледжа, обеспечение комфортных и безопасных условий деятельности студентов и преподавателей.

В управлении ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» находится:

- учебное здание площадью 1815,9 кв. м;
- отделение доклинической практики 6 этаж – 532,6 кв. м;
- зуботехническая лаборатория - 53,6 кв. м;
- зимний сад – 146,3 кв. м;



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- мастерская (гараж) – 154,5 кв. м;
- погреб – 19 кв. м;
- теплопункт – 25,3 кв. м;
- пристрой – 13,2 кв. м;
- в аренде 2 этаж, отделение доклинической практики – 540.8 кв. м

Основное здание построено в 1970 году, приспособлено под здание медицинского колледжа в 1984 году. Отделение доклинической практики расположено в здании, построенном в 1986 году. Несмотря на то, что оба здания без капитального ремонта много лет, руководство колледжа поддерживает помещения в удовлетворительном состоянии. Общая площадь всех помещений - 3282,2 кв. м. Для проведения практических занятий медицинский колледж пользуется помещениями, выделенными лечебно – профилактическими организациями города. ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» весной 2022 года отказал в предоставлении учебного кабинета колледжу, ГАУЗ «Городская поликлиника №6» и многопрофильная частная клиника «Медгард» - выделили помещения для проведения практических занятий студентов на базе медучреждений.

В 2022 году использовались учебные кабинеты, расположенные в ГАУЗ:

- 1) городская больница №5 – 1 кабинет;
- 2) инфекционная больница – 1 кабинет;
- 3) городская поликлиника №4 – 1 кабинет;
- 4) городская поликлиника №6 – 1 кабинет;
- 5) КВД – 1 кабинет;
- 6) БСМП – 2 кабинета;
- 7) Медгард – 1 кабинет;
- 8) КДМЦ – 1 кабинет.

**Таблица: Обеспеченность площадями**

Критерий	Показатели
Общая полезная площадь основного здания	3282,2 м <sup>2</sup>
площадь двухэтажного здания	1815,9 м <sup>2</sup>
площадь зимнего сада (с примыкающими к нему складами)	113,7 (146,3) м <sup>2</sup>
площадь зуботехнической лаборатории	53,6 м <sup>2</sup>
площадь мастерских (гараж)	154,5 м <sup>2</sup>
площадь теплопункта	25,3 м <sup>2</sup>
Площадь 10 учебных кабинетов основного здания	508 м <sup>2</sup>
Площадь, для проведения занятий (а/з, с/з, з/с, библиотека)	480 м <sup>2</sup>



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Площадь безвозмездного пользования (6 этаж)	532,6 м <sup>2</sup>
Арендованная площадь (2 этаж)	540,8 м <sup>2</sup>
Количество учебных кабинетов на базах ЛПУ города	9
Площадь кабинетов ЛПУ	391 м <sup>2</sup>
Площадь на одного обучающегося с учетом всех площадей, где возможно проведение занятий в зданиях колледжа (норма\факт)	2,4 м <sup>2</sup> -3,5 м <sup>2</sup> / 1,33 м <sup>2</sup>
Всего учебных кабинетов, из них (шт.):	48
колледж: 10 учебных кабинетов, с/з, а/з, з/с, библиотека	14
доклиника: 13 кабинетов на 2 этаже; 12 кабинетов на 6 этаже	25
ЛПУ города	9
Из них:	
Компьютерные классы (количество/количество мест)	2/22
Зуботехническая лаборатория	1
Симуляционный кабинет: палата ухода за тяжелобольным пациентом;	1
Симуляционный кабинет: палата ухода за пожилым пациентом;	1
Симуляционный кабинет: симуляция родильного зала;	1
Симуляционный кабинет: смотровой кабинет	1
Симуляционный кабинет: палата новорожденных	1
Симуляционный кабинет: стерилизационная комната	1
Симуляционный кабинет: обучение реабилитации на дому	1
Симуляционный кабинет: массажный	1
Симуляционный кабинет: косметологический	1
Симуляционный кабинет: зубной кабинет	1
Симуляционный кабинет: аптечный зал;	1
Симуляционный кабинет: ассистентская комната по изготовлению лекарственных форм по рецепту врача	1
Актальный зал (посадочных мест)	130
Библиотека с читальным залом (кол-во мест)	32
Спортивный зал	174 м <sup>2</sup>
Спортплощадка с полосой препятствия, уличными тренажерами	1
Столовая (количество мест)	55
Кабинет технических средств обучения	1
Административно-хозяйственные кабинеты	10

Обеспеченность площадями на одного обучающегося студента без учета баз практических занятий (ЛПУ) ниже норматива. С учетом всех имеющихся площадей составляет 1.33 м<sup>2</sup>

Материально-техническая база колледжа соответствует требованиям профессиональных образовательных программ и позволяет осуществлять теоретическую и практическую подготовку специалистов. Ведется последовательная целенаправленная организационно-методическая работа по улучшению материально-технического оснащения учебных кабинетов. Оснащение осуществляется в соответствии с заявками заведующих кабинетами. Паспорт оснащения учебных кабинетов материально-техническими средствами соответствует



образовательным стандартам по специальностям подготовки. Все кабинеты оснащены мебелью, инструментарием, медицинским оборудованием, приборами, интерактивными досками, техническими и иными средствами обучения. Материально-техническое оснащение кабинетов и лабораторий соответствует лицензионным нормам и требованиям. По мере износа оснащения производится списание, утилизация и закупка новой мебели, оборудования, различных средств обучения.

№	виды работ и закупок, выполненные в 2022 году	стоимость (руб.)
1.	ремонт распашных ворот	21 170
2.	закупка строительных материалов	15 215
3.	ремонт помещений	106 071,2
4.	утилизация мебели	11 000
5.	утилизация ртутных ламп	7 489,69
6.	утилизация техники	10 780
7.	замена стеклопакетов в учебном кабинете и актовом зале	15 000
8.	ремонт отопления	25 437,6
9.	замена входной двери и двери в спортзал	81 000
10.	закупка канцтоваров	122 532,16
11.	закупка бумаги офисной	206 302,5
12.	закупка спецодежды	39 637,52
13.	закупка хозтоваров	61 374,7
14.	закупка мебели	138 700,2
15.	компьютерной и оргтехники техники	1 051 076,15
16.	закупка пленки Оракал для оклейки отбойников коридора 2 этажа	9 000
17.	закупка дверных замков для учебных кабинетов	13 725
18.	замена счетчиков воды	1 300
19.	установка камер и комплектующих для аккредитации	60 075
20.	закупка светильников светодиодных	24 175
21.	установка табличек	74 273,18
22.	закупка лестниц навесных для эвакуации со второго этажа	10 600
23.	установка стендов информационных	21 178
24.	изготовление евро буклетов	18450



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

25.	покупка холодильника в ДК	23100
26.	закупка кабеля электроэнергии	10494
27.	покупка батареек и неоновой ленты для украшения козырька	14703,74
28.	закупка проекторов: дождь, снежинки	5259,16
29.	аккумуляторная батарея для пожарной сигнализации	8400
30.	закупка искусственной ели новогодней	21 000
31.	оформление фотозоны	25 000
32.	подарки для работников колледжа и студентов	192 598,26
33.	закупка электротоваров	27 843,62
34.	закупка флагов со стойками	95 150
35.	оценка профессиональных рисков и лабораторные исследования	38440
36.	техобслуживание вентиляции и кондиционеров	78 000
37.	психиатрическое освидетельствование	93 600
38.	внешний аудит	89 000
39.	схема объединения земельных участков	12 510
40.	поверка манометров теплового пункта	2 160
		<b>2 888 821,68</b>

В 2022 году были заключены 2 контракта с клининговой организацией ИП Сибгатуллин на сумму 1 730 464, 00 рублей и ЧОП «Патрон» на сумму 2 496 186,24 рубля. Контракты были заключены на торгах, сумма клининговой компании была значительно ниже контракта 2021 года. Работа с организацией территориально находящейся в городе Казань доставило много трудностей. Контроль выполнения условий технического задания контракта полностью остался на заказчике услуги. Вывод: избегать ситуаций, когда исполнитель услуги проживает и ведет свою деятельность по телефону из другого города.

В апреле 2022 года Министерством земельных и имущественных отношений проверено имущество переданное колледжу в оперативное управление. Рекомендация комиссии от 20.04.22 - завершить оформление земельного участка с кадастровым номером №16:52:030710:36. Рекомендации выполнены. На новый календарный год запланировано завершить объединение двух земельных участков. Объединение участков привело бы к возможности строительства нового учебного корпуса медицинского колледжа с учетом новых



требований к строительству образовательных учреждений (норматив при строительстве 30 м<sup>2</sup> на одного студента).

Для поддержания зданий колледжа в удовлетворительном состоянии, а также в рамках реализации программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности» в ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» были запланированы:

- контроль деятельности компании по уборке территории и помещений колледжа;
- контроль расходования энергоресурсов (свет, вода, тепло).

вид энергии	потребление энергоресурсов и воды		уплата за энергоресурсы и воду (руб.)	
	2021	2022	2021	2022
тепло (Гкал)	360	343,83	622045,44	660334,36
электроэнергия (кВт/ч)	82580	83959,72	579909,82	656564,98
вода (м <sup>3</sup> )	1442	1333	35269,71	36582,86
			<i>(без учета уплаты за стоки и НВОС)</i>	

За отчетный 2022 год сократилось потребление тепловой энергии на 16,17 Гкал, что составило 31055,29 рублей при тарифе 1920,55 рублей за 1 Гкал, воды - на 109 м<sup>3</sup>. Уменьшение потребления воды не привело к сокращению расходов, так как были введены дополнительные уплаты за НВОС. За один потраченный м<sup>3</sup> воды мы платим за ХВС 27,44 рубля, 1,5 м<sup>3</sup> по 16,92 рубля за стоки и 16,92 рубля за 0,5 м<sup>3</sup> за негативное воздействие на окружающую среду. Кроме того в течение года повысились тарифы на коммунальные услуги - Содержание Общедомового Имущества (СОИ) ХВС, СОИ ГВС, СОИ электроэнергии и добавили СОИ канализации, а также появилась строка: плата за сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод сверх установленного норматива. За 1 м<sup>3</sup> холодной воды берут 2 м<sup>3</sup> по тарифу 16,92 рубля. Данную строку ввели для организаций занимающих нежилые площади в жилых помещениях.

Вывод: Строительство нового учебного корпуса становится острой необходимостью.

В 2022 году, по сравнению с 2021 годом увеличилось потребление электроэнергии на 1379,72 кВт/ч. Этому способствовало увеличение количества числа светильников (тамбур, уличное освещение), а также работа 10 рециркуляторов, тепловой пушки, фотозоны. Однако не экономное использование света тоже имело место быть. Часто преподаватели, уходя, оставляют включенными светильники в учебных кабинетах. Свет в коридорах и учебных кабинетах колледже горит почти с 7.00 до 19.00 часов. Коридоры не имеют доступа света – поэтому

 <b>Служба качества</b>	<b>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Набережночелнинский медицинский колледж»</b>
	<b>АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА</b>

светильники включены. Днем – жалюзи закрыты в учебных кабинетах, поэтому включен свет. Таким образом экономить электричество сложно, но можно.

В течение 2022 года выполнены работы по благоустройству территории колледжа.

<b>Мероприятия по благоустройству</b>	
Вывоз растительного мусора (машин/т)	<b>2/14</b>
Очистка несанкционированной свалки мусора (вокруг территории)	<b>2</b>
Вырубка дерева, представляющего опасность	<b>1</b>
Посадка цветов (шт.)	<b>600</b>
Проведены субботники	<b>2</b>

К работе по благоустройству территории колледжа были привлечены все учебные группы. Распределение территории колледжа по участкам и закрепление ее за определенной группой дало свои результаты. Кураторы групп вместе со своими студентами творчески и по хозяйски подошли к этому вопросу. Кураторы Буканова С.А, Колтовская Н.А., Ильясова В.В., Зинатуллина Т.М., Сафиуллина А.А. и др. выходили на субботник вместе с группой, не перепоручая ее кому то из коллег или надеясь на самостоятельность студентов, не отправляли группу на участок одних. Работая вместе со своими воспитанниками, на своем примере учили трудиться.

Вывод: Считать работу на распределенных между учебными группами участках положительной. Кураторам творчески использовать возможности трудового воспитания на своих участках.

**Таблица: Реализация деятельности по охране труда в 2022 г**

Показатель	Количество	% от запланированного
<b>Количество внешних проверок по зданию</b>	10	
<b>Количество выявленных нарушений, отмеченных в предписаниях / актах органов государственного надзора (по зданию)</b>	0	
– всего	-	-
– из них устранено	-	-
<b>Количество внутренних проверок состояния и условий безопасности на объектах, рабочих местах:</b>	62	100
Состояния здания	2	100
Тепловых сетей	52	100
Трехступенчатый контроль	10	-
<b>Количество выявленных нарушений, отмеченных в предписаниях / актах органов государственного надзора, касающихся вопросов охраны труда:</b>	-	-



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

– всего	-	-
– из них устранено	-	-
<b>Количество пересмотренных (разработанных) инструкций по охране труда</b>	90	
для сотрудников/для студентов	60/30	
<b>Количество проведенных обучений и проверок знаний требований охраны труда работников, всего /за текущий год</b>	33/12	100%
<b>Общее количество рабочих мест подлежащих СОУТ, количество рабочих мест на которых проведена СОУТ за отчетный период.</b>	92/0	100%
<b>Проведение оценки профессиональных рисков, количество карт оценки рисков.</b>	35	100%
<b>Уровень травматизма среди работников</b>	0	0
<b>Уровень травматизма среди обучающихся студентов</b>	2	-

Согласно Акту проверки готовности учреждения СПО к 2022/2023 учебного года, проведенного комиссией исполнительного комитета г. Набережные Челны 11 августа 2022 года – образовательное учреждение принято к новому учебному году без замечаний.

**Вывод:** Реализация процесса направлена на поддержание инфраструктуры колледжа в надлежащем состоянии. Организованы и проведены все плановые и внеплановые мероприятия. Несоответствий в ходе внутреннего аудита 30.11.2022 г и внешнего аудита 31.01.2022 не выявлено. В ходе проверки контролирующих органов (пожарная инспекция, СЭС, Челныводоканал, Казначейство, Полиция, МЗ РТ, Здравоохранение города, Исполком, комиссия по приемке к новому учебному году, Жилкомсервис, НЧТС) предписаний нет. Процесс 3.4 результативен.

Задачи на новый календарный год:

- провести текущий ремонт помещений основного здания колледжа;
- провести ремонт спортзала и утепление внешней стены здания;
- выполнить мероприятия по экономии энергоресурсов и воды;
- оформить объединение земельных участков;
- актуализировать документацию на строительство и капитальный ремонт зданий колледжа;
- построить отдельное помещение для сотрудников ЧОП.

### **ПРОЦЕСС 3.6**

## **ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ.**



**Функция процесса:** Обеспечение безопасности жизнедеятельности - комфортное и травмбезопасное взаимодействие сотрудников и студентов с образовательной средой колледжа.

За отчетный период по ГО и ЧС проделана следующая работа:

- скорректирован план гражданской обороны колледжа на военное время;
- разработан план действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- разработан план работы комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности по повышению устойчивости функционирования организации и обеспечению жизнедеятельности работников в чрезвычайных ситуациях с планом – графиком наращивания мероприятий по ПУФ годовой;
- откорректированы схемы оповещения сотрудников колледжа при возникновении ЧС в мирное и в военное время;
- скорректирован паспорт безопасности колледжа в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе террористических актов.

**Таблица: Реализация деятельности по обеспечению безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов в 2022 г**

Показатель	Количество
<b>Количество внутренних проверок состояния и условий безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов:</b>	2
противопожарная безопасность	1
ГО и ЧС и антитеррористическая безопасность	1
<b>Количество выявленных нарушений в ходе внутренних проверок</b>	2
из них устранено	2
<b>Количество внешних проверок состояния и условий безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов:</b>	2
противопожарная безопасность	0
ГО и ЧС и антитеррористическая безопасность	1
приемка к учебному году	1
<b>Количество выявленных нарушений, отмеченных в предписаниях / актах органов государственного надзора, касающихся вопросов обеспечения безопасности сотрудников и студентов:</b>	1
из них устранено	0
<b>Количество разработанных инструкций по обеспечению безопасности жизнедеятельности (в т. ч. пересмотрены и утверждены)</b>	2
из них разработано в текущем году	2
пересмотрено в текущем году	0
<b>Количество проведенных обучений работников правилам, нормам и инструкциям по обеспечению безопасности жизнедеятельности</b>	-



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Количество проведенных объектовых тренировок Запланировано\выполнено	2/4
Количество проведенных инструктажей работников правил, норм и инструкций по противопожарной безопасности	2
Количество проведенных инструктажей работников правил, норм и инструкций по ГО и ЧС, и антитеррористической безопасности	2
<b>Количество мероприятий по улучшению безопасных условий в колледже</b>	<b>7</b>
Общее число произошедших чрезвычайных ситуаций	0

Мероприятия по улучшению безопасных условий:

- переустановка камеры видеонаблюдения;
- установка автоматической системы оповещения при ЧС;
- установка противопожарной двери в спортзал;
- замена входной группы;
- закрыли проход на улицу Нариманова, калитка на пр. Набережночелнинский открыта с 7.00-19.00;
- закупка веревочных лестниц на случай экстренной эвакуации со второго этажа здания;
- проведены объектовые тренировки по отработке действий сотрудников и обучающихся при возникновении чрезвычайных ситуаций (при угрозе вооруженного нападения, при обнаружении подозрительного предмета, при пожаре);

Внутренний аудит 14.11.2022 выявил 2 наблюдения, которые устранены в сроки плана корректирующих действий. Процесс «Обеспечение безопасности жизнедеятельности сотрудников и студентов» результативен. На 2023 год запланировать строительство отдельного помещения для сотрудников ЧОП. Процесс 3.6 результативен.

### **АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОТДЕЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**

Отделение дополнительного профессионального образования осуществляет обучение специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в соответствии квалификационными требованиями по специальностям согласно государственному заказу МЗ РТ и на внебюджетной форме обучения.

**Таблица: Динамика контингента слушателей ОДПО**

Год	Всего обучено слушателей	В том числе	
		Бюджет	Вне бюджета
2018	1906	1052	854



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

2019	1720	1114	606
2020	1954	1508	446
2021	1353	1047	306
2022	1351	1120	231

В текущем году наблюдается снижение обученных специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием на циклах повышения квалификации и профессиональной переподготовке на внебюджетной основе, по сравнению с прошлым годом на 75 человек. Данный факт объясняется тем, что на протяжении всего учебного года: во-первых, ввиду Приказа Министерства здравоохранения РФ от 22 ноября 2021 г. N 1081н "Об утверждении Положения об аккредитации специалистов", медицинские организации обязаны своевременно подавать заявки с учетом сроков действия документа, позволяющего осуществлять профессиональную деятельность. Однако МО не всегда в срок проводят учет документации их сотрудников, и это приводит к тому, что сотрудникам приходится учиться в других учебных заведениях, но уже за свои личные денежные средства. Во-вторых, в МО отмечалось большое количество уволившегося медицинского персонала в т. ч. и пенсионного возраста; в третьих активизация дистанционного образования в системе НМО. Выполнение госзаказа - 100%.

Общий контингент остается на прошлогоднем уровне.

**За последние 5 лет обучение по программам повышения квалификации проводилось по 14 специальностям.**

**Таблица: Контингент слушателей ОДПО обученных по программам повышения квалификации по специальностям**

№ п\п	Наименование специальности	Количество обученных слушателей				
		2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1.	«Сестринское дело»	505	475	552	436	353
2.	«Лечебное дело»	41	48	86	45	32
3.	«Сестринское дело в педиатрии»	162	151	137	136	80
4.	«Медицинский массаж»	84	49	47	27	13
5.	«Физиотерапия»	43	50	63	41	41
6.	«Анестезиология и	59	33	60	29	26



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

	реаниматология»					
7.	«Акушерское дело»	46	60	22	45	26
8.	«Общая практика»	23	67	39	32	20
9	«Лабораторная диагностика»	67	77	49	32	34
10.	«Рентгенология»	26	23	55	12	15
11.	«Сестринское дело в косметологии»	38	33	24	1	-
12	«Фармация»	28	23	37	4	-
13.	«Лечебная физкультура»	5	-	9	-	-
14.	«Функциональная диагностика»	26	12	15	27	21
15.	«Стоматология ортопедическая»	23	10	18	-	-
16.	«Скорая и неотложная помощь»	107	64	53	13	32
17.	«Наркология»	-	10	-	-	10
18.	«Операционное дело»	34	37	-	46	30
19.	«Гистология»	-	19	-	-	-
20.	«Судебно-медицинская экспертиза»	-	12	-	-	-
21.	«Медицинская статистика»	31	-	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>1348</b>	<b>1253</b>	<b>1266</b>	<b>926</b>	<b>733</b>

Востребованными являются специальности: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Операционное дело», «Физиотерапия», «Лабораторная диагностика».

#### Контингент слушателей профессиональной переподготовки по специальностям

№ п\п	Наименование специальности	Количество обученных слушателей				
		2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021г.	2022г.
2.	«Сестринское дело»	11	11	16	3	18



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

3.	«Сестринское дело в педиатрии»	38	23	38	45	50
4.	«Медицинский массаж»	41	15	19	11	26
5.	«Физиотерапия»	12	13	-	-	10
6.	«Рентгенология»	13	9	13	-	-
7.	«Сестринское дело в косметологии»	38	21	21	34	25
8.	«Анестезиология и реаниматология»	15	-	9	-	9
9.	«Лечебная физкультура»	5	-	9	-	-
10.	«Функциональная диагностика»	10	-	-	-	18
11.	«Скорая и неотложная помощь»	107	64	34	64	34
12.	«Наркология»	-	10	-	-	-
13.	«Операционное дело»	9	10	-	-	-
14.	«Медицинская статистика»	8	-	-	-	-
	<b>Итого</b>	<b>329</b>	<b>194</b>	<b>169</b>	<b>165</b>	<b>190</b>

В соответствии с приказом МЗ РФ № 83 Н от 10.02.2016 г «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» профессиональная переподготовка востребована не только для лиц с перерывом работы в практическом здравоохранении пять лет и более, но и для лиц при переходе на работу с одной специальности на другую.

В 2022 году контингент слушателей, обученных по профессиональной переподготовке, увеличился по специальностям: «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело в педиатрии», «Сестринское дело в косметологии». Все слушатели были допущены к процедуре первичной специализированной аккредитации (далее ПСА), но, к сожалению 4 человека не были аккредитованы, так как отказались ее проходить по семейным обстоятельствам. Такие циклы, как «Медицинская статистика», «Рентгенология», «Медицинская статистика» редкие циклы. Выпускники колледжа смогут пройти обучение только после получения основного диплома.

#### Контингент слушателей



прошедших первичную специализированную аккредитацию по специальностям

№ п/п	Наименование специальности	2021г.			2022г.		
		Всего заявлено	Прошли аккредитацию	Не прошли аккредитацию	Всего заявлено	Прошли аккредитацию	Не прошли аккредитацию
1.	«Сестринское дело»	11	10	1	11	11	-
2.	«Сестринское дело в педиатрии»	21	21	-	50	50	-
3.	«Медицинский массаж»	9	7	2	26	24	2 (отказ от ПСА)
4.	«Физиотерапия»	-	-	-	10	10	-
5.	«Функциональная диагностика»	-	-	-	18	18	-
6.	«Сестринское дело в косметологии»	18	18	-	25	21	4 (отказ от ПСА)
7.	«Анестезиология и реаниматология»	-	-	-	9	9	-
8.	«Скорая и неотложная помощь»	44	44	-	38	38	-
	<b>Итого</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>187</b>	<b>183</b>	<b>6</b>

Контингент слушателей повышения квалификации по актуальным программам в объеме 36 часов

Наименование цикла		Количество обученных слушателей		
		2020 г	2021	2022
1.	Профессиональная деятельность среднего медицинского персонала в сфере оборота наркотических и психотропных лекарственных средств	80	79	150
2.	Медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией COVID -19	344	-	-
3.	Современные аспекты организации деятельности структурного подразделения МО	-	-	53
	<b>Итого</b>	<b>424</b>	<b>79</b>	<b>203</b>

В связи с вступлением в законную силу Постановления Правительства РФ от 20 мая 2022 г. N 911 "О допуске лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами, а также к деятельности, связанной с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ», актуальным обучением в 2022 году было повышение квалификации по направлению «Профессиональная деятельность среднего медицинского персонала в сфере оборота наркотических и психотропных лекарственных средств».



**Контингент слушателей повышения квалификации по актуальным программам  
в объеме 16 часов**

Наименование цикла		Количество обученных слушателей				
		2018	2019 г	2020 г	2021	2022
1.	Оказание экстренной и неотложной помощи при ДТП	-	-	-	-	116
<b>Итого</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>116</b>

На основании поручения заместителя министра здравоохранения Фатихова И.Р. (вх.2245 от 29.11.2022 г.) в 2022 году были проведены занятия по обучению медицинского персонала отделений (станций) скорой медицинской помощи РТ по дополнительной профессиональной программе «Оказание экстренной и неотложной помощи при дорожно-транспортных происшествиях».

**Контингент слушателей повышение квалификации по актуальным программам  
в объеме 72 часа**

Наименование цикла		Количество обученных слушателей				
		2018 г	2019 г	2020 г	2021г.	2022г
1.	Подготовка мед. раб. по проведению предрейсовых, межрейсовых и послерейсовых мед. осмотров водителей автотранспортных средств	52	37	28	30	31
2.	Актуальные вопросы проведения вакцинопрофилактики	99	139	169	54	66
<b>итого</b>		<b>151</b>	<b>176</b>	<b>197</b>	<b>84</b>	<b>97</b>

**Контингент слушателей профессионального обучения программам до 500 часов.**

Наименование цикла		Количество обученных слушателей				
		2018	2019	2020	2021	2022 год
1.	Подготовка младших медицинских сестер по уходу за больными	250	72	-	15	-
2.	Подготовка медицинских дезинфекторов	44	8	7	18	-
3.	Подготовка санитаров для медицинских организаций	36	39	37	15	-
4.	Сестра - хозяйка	-	-	-	35	-



	<b>Итого</b>	<b>330</b>	<b>119</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>-</b>
--	--------------	------------	------------	-----------	-----------	----------

Такие циклы как «Подготовка медицинских дезинфекторов», «Подготовка санитаров для медицинских организаций», «Сестра - хозяйка» оказались не востребованными в 2022 году, о чем свидетельствует отсутствие государственных заявок от медицинских организаций. Отсутствие заявок на обучение на внебюджетной основе, мы предполагаем, связано с выбором дистанционного обучения.

Обучение по программе «Подготовка младших медицинских сестер по уходу за больными» с 2022 года проходит в рамках получения среднего профессионального образования.

**Контингент слушателей  
профессионального обучения программам до 876 часов.**

Наименование цикла	Количество обученных слушателей				
	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
<b>Медицинские регистраторы</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>12</b>
<b>Итого</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>12</b>

В течение года активно сотрудничали с сайтами ФМЗА и НМО. Разработаны и утверждены на НМО следующие программы:

- «Современные аспекты ортопедической помощи населению» - 144ч. (Григорьева Л.С.);
- «Современные аспекты ортопедической помощи населению» - 36ч. (Григорьева Л.С.);
- «Актуальные аспекты парентерального введения лекарственных препаратов» - 36 ч. (Шамина Н.А.);
- «Инфекционная безопасность и профилактика ИСМП в медицинской организации -36 ч. (Шамина Н.А.);
- «Медицина катастроф. Оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, экстренных и неотложных состояниях» - 72 час. (Фаттахова И.М., Аглетдинова В.А.);
- «Современные аспекты вакцинопрофилактики» - 72 час. (Шамина Н.А., Салихова Г.Н.);
- «Сестринская помощь детям»- 288 час. (Дмитриева Г.А.);
- «Вопросы паллиативной помощи в деятельности специалиста Сестринского дела» - 72 час. (Савинова О.И.);
- «Медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией COVID -19» - 36 час. (Ушакова А.П., Чулкина Е.В.);



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- «Оказание неотложной помощи при состояниях, угрожающих жизни и здоровью человека» - 36ч. (Шамина Н.А. + Аглетдинова В.А.);
- «Охрана репродуктивного здоровья женщины» - 36 ч. (Буканова С.А., Садриева А.М.);
- «Подготовка медицинских работников по проведению предрейсовых, послерейсовых осмотров» - 72 ч. (Самарина Е.С., Шамина Н.А.);
- «Профессиональная деятельность медицинского персонала в сфере оборота наркотических препаратов» - 36 ч. (Абсалямова Ф.М.);
- «Сестринская помощь пациентам с частной хирургической патологией» - 36ч. (Соловьева Е.С.);
- «Современна тактика ведения физиологического течения беременности, родов» - 36 ч. (Буканова С.А., Садриева А.М.);
- «Современные аспекты сестринского ухода при патологии сердечнососудистой системы» 36 ч. (Соловьева Е.С.);
- «ЭКГ диагностика» - 36 ч. (Гусев В.В.).

**Для реализации дистанционного обучения на программе Moodle загружены следующие дополнительные профессиональные программы:**

- «Актуальные аспекты парентерального введения лекарственных препаратов» - 36 ч. (Шамина Н.А.);
- «Медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией COVID -19» - 36 час. (Ушакова А.П.)
- «Охрана репродуктивного здоровья женщины» - 36 ч. (Буканова С.А., Садриева А.М.);
- «Современна тактика ведения физиологического течения беременности, родов» - 36 ч. (Буканова С.А., Садриева А.М.);
- «Современные аспекты вакцинопрофилактики» - 72 час. (Шамина Н.А., Салихова Г.Н.);
- «Современные аспекты ортопедической помощи населению» - 144ч. (Григорьева Л.С.);
- «Современные аспекты ортопедической помощи населению» - 36ч. (Григорьева Л.С.);
- «Современны лекарственные формы: фармакотехнологические особенности» - 36 ч. (Ильсова В.В., Чернова Г.С.);
- «Детские инфекции в практике среднего медицинского работника» - 36 ч. (Ушакова А.П.).

**Вывод:** Отдел ДПО обеспечивает доступное и качественное образование для удовлетворения социальных потребностей личности слушателей, работодателей в квалифицированных специалистах.



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

**В ходе анализа были выявлены направления для последующей работы:**

- продолжить сотрудничество с медицинскими организациями с целью предоставления учебных кабинетов для проведения занятий;
- продолжить работу по привлечению специалистов здравоохранения для преподавания на циклах повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- организация симуляционных и аккредитационных площадок для проведения ПСА;
- увеличение количества дополнительных профессиональных программ для реализации дистанционного образования.

**Направления для развития:**

- выполнение госзадания на 100%
- подготовиться к проведению и прохождению слушателями ОДПО первичной специализированной аккредитации специалистов ПП в 2023 г. с качеством не ниже 85 %.
- поддерживать показатели результативности образовательного процесса на следующем уровне:
  - Успеваемость – 96 %
  - Качество – 86 %
  - Средний балл – 4,3
- расширение дистанционного обучения на отделении дополнительного профессионального образования;
- развитие системы непрерывного медицинского образования, разработка дополнительных профессиональных программ;
- расширение контингента слушателей, желающих пройти обучение на внебюджетной форме.

### **7. Анализ удовлетворенности потребителей**

Колледж постоянно анализирует свои способности выполнять требования, относящиеся к образовательным услугам, во-первых, в рамках деятельности по связям с потребителями (посредством Интернет-сайта, СМИ, конференций, дней открытых дверей, круглых столов с работодателями и т.п.), и, во-вторых, мониторинга и измерения удовлетворенности заинтересованных сторон качеством профессионального образования. Система эффективной обратной связи со всеми заинтересованными сторонами - основа для непрерывного улучшения качества образовательного, воспитательного, методического и иных процессов.

За отчетный 2021-2022 учебный год была проведена следующая работа:



1. Создана информационная карта процесса 2.1, которая содержит план работы на год и риски процесса.
2. Из плана работ на год выполнено следующее:
  - Анкетирование выпускников колледжа - внутренних потребителей образовательных услуг колледжа
  - Дни открытых дверей для будущих потребителей услуг 2 встречи
  - Выступление преподавателей колледжа на собраниях в образовательных организациях города с целью разъяснения правил приема в колледж и привлечения абитуриентов на новый учебный год.
  - Анкетирование внутренних потребителей услуг с целью определения удовлетворенности условиями труда имеющие стаж работы в колледже менее 3 лет;
  - Анкетирование студентов первых курсов;
  - Анкетирование студентов 2-3 курсов и их родителей;
3. В отчетах о проделанной работе структурных подразделений анализируется вопрос об удовлетворенности потребителей, непосредственно находящихся в управлении данным процессом:
  - Процесс 2.4 -удовлетворенность студентов первого и выпускного курса
  - Процесс 3.1 - удовлетворенность работников колледжа условиями труда в колледже

№	Мониторинг удовлетворенности	Ответственный	Рассмотрено
1.	Мониторинг удовлетворенности обучением в колледже	методист	Заслушано на методическом совете 23.12.2021
2.	Мониторинг удовлетворенности выпускников колледжа	зав. отделениями	Протокол № 61, педагогический совет от 27.01.2022
3.	Мониторинг уровня удовлетворенности студентов 1 курса жизнедеятельностью в колледже	психолог колледжа	Протокол № 61, педагогический совет от 27.01.2022
4.	Мониторинг удовлетворенности преподавателей колледжа организацией методической деятельности	методист	Заслушано на методическом совете №3-21/22 , 24.02.2022
5.	Мониторинг удовлетворенности работников колледжа	Специалист по кадрам	Заслушано на совещании при директоре 11.05.2022.
6.	Мониторинг удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки	зав. практикой	Заслушано на совещании при директоре 22.06.2022.



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Результаты, полученные в ходе мониторинга, позволили оценить степень удовлетворенности заинтересованных сторон. Деятельность процесса в течение года - в целом удовлетворительна.

### **8. Результаты внутренних и внешних аудитов СМК**

С 30.01.2022 – 02.02.2022 года в ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» прошла внешняя инспекция системы менеджмента качества колледжа (ресертификация) на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2015.

Проведены:

1) Аудит адекватности документированной информации системы менеджмента качества. Предоставленная документированная информация была признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015.

2) Аудит площадки и условий клиента. Деятельность организации осуществляется на двух площадках, условия труда соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и являются достаточными для выполнения работ в заявленной области сертификации.

3) Интервью с сотрудниками компании. Была проведена беседа с высшим руководством и сотрудниками организации. В ходе беседы было установлено, что персонал организации привержен принципам системы менеджмента качества, сотрудники хорошо знакомы с Политикой в области качества и понимают ее.

4) Понимание требований стандарта. Сотрудники организации продемонстрировали понимание требований, изложенных в стандарте ISO 9001:2015.

5) Юридические и официальные документы по деятельности компании. Организация осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом Государственного профессионального образовательного учреждения «Набережночелнинский медицинский колледж», утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Татарстан №2358 от 22.10.2021. Организация поддерживает в действии полученную ранее лицензию на осуществление образовательной деятельности №8411 от 07.07.2016 и государственную аккредитацию образовательной деятельности (свидетельство о государственной аккредитации №4361 от 16.03.2018).

б) Аудит процессов. Процессы, используемые в организации, задаются в информационных картах процессов. Устанавливаются следующие процессы:

- процесс 2.1 «Управление процессами, связанными с запросами потребителей (Маркетинг)»;



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- процесс 2.2 «Проектирование и разработка образовательных программ по подготовке специалистов среднего звена»;
- процесс 2.3 «управление подготовкой абитуриентов и прием студентов»;
- процесс 2.4 «Реализация образовательных программ по подготовке специалистов среднего звена»;
- процесс 2.5 «Воспитательная и социальная деятельность со студентами»;
- процесс 3.1 «Управление персоналом»;
- процесс 3.2 «управление методической деятельностью»;
- процесс 3.3 «Библиотечно-информационное обеспечение»;
- процесс 3.4 «Управление образовательной средой, инфраструктура и охрана труда»;
- процесс 3.5 «Управление материально-техническим обеспечением (закупки)»;
- процесс 3.6 «Обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся и персонала»;
- процесс 3.7. «Социальная поддержка студентов и работников колледжа».

Владельцы процессов, критерии результативности процессов установлены в информационных картах процессов.

Внешний аудит осуществлен организацией CMS являющейся Уполномоченным представителем органа по сертификации «LMS Certification Ltd.» аудиторы – Гарипов Э., Фаттахов И. В ходе внешнего аудита несоответствия не выявлены. По результатам был получен сертификат №RU958264 от 02.03.2022. Срок действия сертификата при условии выполнения всех требований: до 01.03.2025 год.

В период с 1 ноября 2022 года по 30 ноября 2022 года в соответствии с приказом директора ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» № 458-СК от 05.10.2022 г. прошел внутренний аудит системы менеджмента качества. Цель внутреннего аудита:

- 1) оценить возможности улучшения системы менеджмента структурного подразделения (процесса) и ее результатов;
- 2) определить соответствие документации требованиям стандарта ИСО 9001-2015, локальным нормативным актам.

Проверена деятельность всех руководителей СП и их процессов. По итогам аудита выявлено 2 несоответствия. Подготовлен сводный отчет, представленный на расширенном совещании при директоре (протокол № 19 от 13.12.2022). Разработан план корректирующих и предупреждающих действий.

## **9. Анализ жалоб и обращений.**



Зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции по образовательным услугам не было.

### 10. Рекомендации по улучшению СМК

№	Мероприятия по улучшению	Ответственный	Срок
1.	Актуализация документов СМК: – ДП СМК ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж» – Локальные нормативные акты – Информационные карты процессов	Руководители СП, процессов	февраль, сентябрь, октябрь, 2023 года
2.	Обучающие семинары: «Требования ИСО 9001–2015» для вновь принятых сотрудников колледжа.	Менеджер по качеству	сентябрь 2023 года
3.	Совершенствование критериев результативности процессов (целевые показатели процесса), деятельности процессов и структурных подразделений, входящих в область сертификации.	Руководители процессов	в течение учебного года
4.	Проведение мониторинга результативности процессов, деятельности структурных подразделений, входящих в область сертификации.	Руководитель СК Руководители структурных подразделений	в течение учебного года
5.	Совершенствование формы Анализа со стороны руководства результативности деятельности СП и процессов колледжа.	Руководитель СК Методист Менеджер по качеству	в течение учебного года
6.	Совершенствование учебного расписания – основы образовательного процесса колледжа.	Руководитель СК Диспетчер ОУ	в течение учебного года
7.	Мониторинг удовлетворенности потребителей на уровне разных структурных подразделений и процессов.	Руководители процессов	в соответствии с планами работы
8.	Разработка новых форм организации и проведения мероприятий для распространения профориентационной работы со школьниками города и республики.	Руководители процессов	в течение учебного года
9.	Привлечение к проведению внутренних аудитов педагогов – наставников молодых специалистов	Менеджер по качеству	ноябрь 2023
10.	Развитие системы непрерывного медицинского образование и привлечение большого потока слушателей, совершенствование информационной инфраструктуры, адаптивное обучение с использованием ресурсов информационно-образовательной среды и симуляционного оборудования.	Руководители структурных подразделений, ОДПО	постоянно
11.	Подготовка документации капитального ремонта зданий колледжа.	Заместитель директора по ХР	в течение учебного года
12.	Работа по строительству нового учебного корпуса.	Директор	постоянно



Служба  
качества

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Набережночелнинский медицинский колледж»

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

		колледжа	
13.	Приоритетные направления деятельности БЭС: – Социально-экономическое направление: выплата заработной платы и стипендий; поддержка сотрудников и студентов, находящихся в трудном материальном положении. – Укрепление материально-технической базы в части, касающейся образовательного процесса: капитальный ремонт и восстановление учебных площадей; замена и приобретение оборудования, используемого в образовательном процессе; развитие информационно-коммуникационных технологий. – Создание безопасных условий для студентов и работников колледжа, исключающих возникновение ЧС.	Главный бухгалтер Специалист по кадрам Заместитель директора по ХР	в течение учебного года
14.	Организация индивидуальной и групповой работы со студентами и работниками колледжа в период проведения СВО	Директор	в течение учебного года
15.	Совершенствование диагностической и профилактической деятельности отклоняющегося поведения студентов.	Заместитель директора по ВР	в течение учебного года