

Анализ результатов опросов обучающихся ГАПОУ «Зеленодольский медицинский колледж» об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год

В соответствии с требованиями федерального законодательства, Положения о внутренней системе оценки качества образования «Зеленодольский медицинский колледж» в колледже на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг. В колледже в период с 01.10.2022 по 29.12.2022 было проведено анонимное анкетирование обучающихся.

Цель исследования: выявить степень удовлетворённости обучающихся различными аспектами процесса обучения и воспитания в колледже, уровень комфортности пребывания в учебном заведении и качество образовательной среды.

Метод исследования: анкетирование.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГАПОУ «Зеленодольский медицинский колледж»;

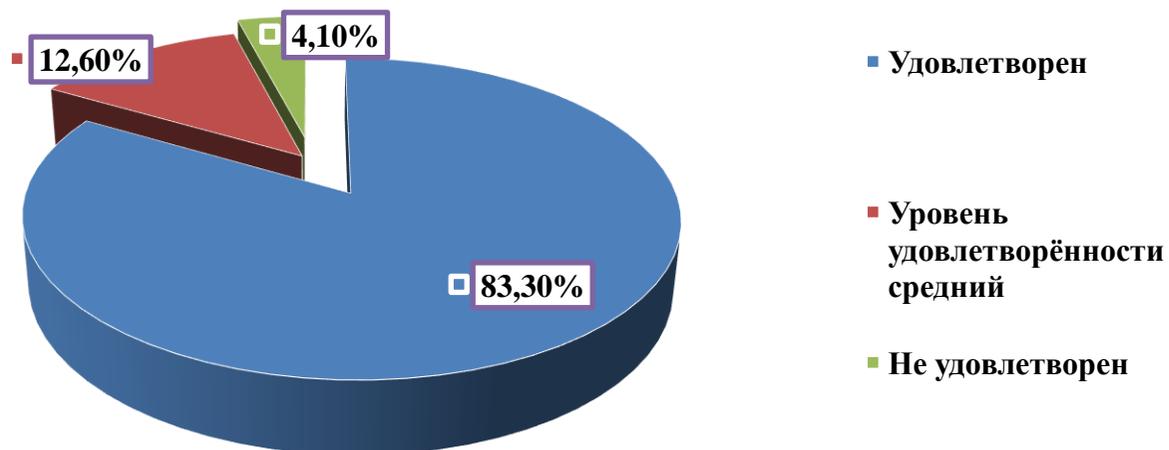
Анализ образовательной деятельности проходил по 16 показателям. Вопросы и результаты анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1

Анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Зеленодольский медицинский колледж» об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

№	Вопросы	Удовлетворен, %	Уровень удовлетворённости средний, %	Не удовлетворен, %
1	Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса в колледже (организацией занятий, практик, расписанием)?	82,7	14,4	2,9

2	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса (электронная библиотека студента, симуляционное оборудование, компьютерный класс, оснащение спортивного зала и т.д.)?	93,0	5,2	1,8
3	Удовлетворены ли Вы библиотечным обслуживанием (работой читального зала, книгообеспеченностью)?	84,0	13,5	2,5
4	Удовлетворены ли Вы морально-психологическим климатом внутри учебной группы?	86,2	13,0	0,8
5	Удовлетворены ли Вы морально-психологическим климатом отношений с преподавателями на занятиях и во внеурочное время?	86,7	9,4	3,9
6	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением учебных занятий преподавателями колледжа (логика и последовательность изложения учебного материала, закрепление теоретических знаний практическими манипуляциями)?	82,7	12,2	5,1
7	Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью деятельности администрации колледжа?	92,4	6,7	0,9
8	Удовлетворены ли Вы качеством питания в столовой?	63,3	24,0	12,7
9	Удовлетворены ли Вы качеством работы кабинета фельдшера?	69,5	29,0	1,5
10	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений колледжа?	88,6	6,0	5,4
11	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений колледжа?	86,2	11,0	2,8
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью педагогических работников колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия?	94,2	3,2	2,6
13	Удовлетворены ли Вы качеством организации безопасности обучающихся в колледже?	98,0	-	2,0
14	Удовлетворены ли Вы работой гардероба?	57,5	26,1	16,4
15	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением культурно-массовых/спортивных мероприятий?	89,7	8,3	2,0
16	Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки?	78,5	19,3	2,2



Вывод: результаты анонимного социологического опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в колледже: 83,3 % полностью удовлетворены, 12,6 % имеют средний уровень удовлетворённости. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о практической подготовке обучающихся, работе гардероба и кабинета фельдшера, организация питания в колледже. Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей. Респонденты отмечают высокую степень психологического комфорта во взаимоотношениях с одноклассниками и преподавателями во время учебного процесса и во внеурочную деятельность. Кроме того, обучающиеся отмечают открытость и доступность в работе администрации колледжа. Это показывает преобладание положительного настроения в коллективе колледжа, удовлетворённость образовательным учреждением, его значимость и место в системе ценностей участников образовательного процесса, степень педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Анкета для опроса размещена на сайте колледжа в разделе «Образование» по ссылке:

<https://forms.gle/3yi3DDod3o5u5EXe8>

