

Государственное казенное специальное учебно-воспитательное  
общеобразовательное учреждение закрытого типа  
«Республиканская специальная общеобразовательная школа имени  
Н.А.Галлямова»

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете

Протокол № 1

от «31» 08 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор РСОШ

  
Д.Ю.Кладов

Приказ № 22 от «31» 08 2021 г.



**РЕГЛАМЕНТ**

**обращений в соответствующие инстанции специалистов школы для защиты  
прав несовершеннолетних, находящихся на реабилитации в РСОШ.**

Регламентация деятельности - это установление четких правил выполнения работ (функций).

Настоящий регламент определяет порядок работы сотрудников школы по обращениям в соответствующие инстанции для защиты прав несовершеннолетних.

Порядок обращения.

1. Первичное обращение (запрос) в соответствующие инстанции по защите прав несовершеннолетних – ожидание ответа в течение 30 календарных дней, через 10 дней контрольный звонок для подтверждения получения данной инстанцией письма РСОШ (в случае отсутствия письма-обращения, направить продублировать факсом).
2. Повторное обращение (запрос) по истечении 30 календарных дней. Написание обращения в соответствующую инстанцию **повторно**, копию письма главе МУ района Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани или районов РТ и КДНиЗП района. Через 10 дней контрольный звонок для подтверждения получения данной инстанцией письма РСОШ.
3. При отсутствии ответа на повторное обращение (запрос) в течение 20 календарных дней направить копию обращения в РКДНиЗП.
4. При отсутствии ответа на повторное обращение (запрос) по истечении 30 календарных дней от всех инстанций, по которым было направлено обращение (запрос) направить обращение в прокуратуру района.

В обращении должны быть четко прописаны:

- исходящий номер письменного обращения и дата;
- кто обращается;
- по поводу какого воспитанника написано обращение;
- описание проблемы;
- сформулировано конкретно необходимое действие, требуемое от организации, для решения создавшейся проблемы по воспитаннику;
- оговорены сроки ответа;
- Указан исполнитель и номера телефона для дополнительной информации.