

Муниципальная автономная организация дополнительного образования
«Болгарская детская школа искусств»
Спасского муниципального района Республики Татарстан
(МАО ДО «БДШИ»)



№ ИАТБ - 6/2019

ИНСТРУКЦИЯ
при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. **Предупредительные меры** (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать всех сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять информацию о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. **Действия при поступлении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону: 02,102, (884347) 3-00-22 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности, обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору школы;
- при необходимости эвакуировать учащихся и сотрудников школы согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите звукозаписывающее устройство (при наличии), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

- 1) Когда взрывное устройство должно взорваться?
- 2) Где заложено взрывное устройство?
- 3) Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- 4) Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- 5) С какой целью заложено взрывное устройство?
- 6) Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- 7) Какие требования он (она) выдвигает?
- 8) Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- 9) На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- 10) Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- 11) Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

4. **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- определите личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок) и примерный возраст;
- по ходу разговора отметьте особенности речи:
 - ✓ голос: высокий, низкий, хриловатый, другие особенности;
 - ✓ темп речи: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;
 - ✓ акцент: местный, не местный, какой национальности;
 - ✓ дефекты речи: заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»;
 - ✓ язык: изъяснения – культурное, непристойное;
 - ✓ манера: спокойный, сердитый, последовательный, сывчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный, развязный.
- обязательно отметьте звуковой фон: заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка, голоса, другое.
- отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. Рекомендации должностному лицу при получении угрозы о взрыве

- не допустить паники и расползания слухов.
- немедленно сообщить об угрозе по телефону в оперативно-дежурные службы.
- о полученной информации сообщить только начальнику своей службы безопасности или специально подготовленной группе сотрудников.
- своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обязательным участием и опросом их персонала.
- не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.
- нанести на схему объекта места обнаруженных предметов, похожих на взрывоопасные (для передачи руководителю оперативной группы).
- прекратить все работы, в т.ч. погрузочно-разгрузочные.
- отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.
- проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию (вывод) персонала и учащихся за пределы опасной зоны.