

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

**Повышение эффективности деятельности  
ППМС-центров и служб практической  
психологии образования в Республике Татарстан**

Методические рекомендации

КАЗАНЬ  
2015

**Руководители проекта:**

**Р. Г. Хамитов**, ректор ГАОУ ДПО ИРО РТ, канд. пед. наук, доцент

**Л. Ф. Салихова**, проректор по учебно-методической работе ГАОУ ДПО ИРО РТ, канд. пед. наук

**Составители:**

**И. И. Лушпаева**, доцент кафедры общей и специальной (коррекционной) психологии и педагогики ГАОУ ДПО ИРО РТ, канд. психол. наук

**С. А. Теряева**, старший преподаватель кафедры общей и специальной (коррекционной) психологии и педагогики ГАОУ ДПО ИРО РТ

**В. В. Герасимова**, старший преподаватель кафедры общей и специальной (коррекционной) психологии и педагогики ГАОУ ДПО ИРО РТ, канд. психол. наук

Повышение эффективности деятельности ППМС-центров и служб практической психологии образования в Республике Татарстан / сост.: И.И. Лушпаева, С.А. Теряева, И.И. Герасимова. – Казань: ИРО РТ, 2015. – 58 с.

Данные методические рекомендации являются обобщением результатов мониторинговых исследования состояния и развития Службы практической психологии образования, проведенных ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан».

Данное пособие адресовано специалистам Мои НРТ, курирующим деятельность психологических служб, специалистам методических кабинетов Отделов образования, руководителям образовательных организаций и директорам психологических Центров, руководителям методических профессиональных объединений, практикующим психологам образования, всем, кто интересуется проблемами психологического сопровождения в образовании

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	4
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности Службы практической психологии образования.....	8
2. Кадровое обеспечение деятельности Службы практической психологии образования .....	13
3. Соответствие содержания деятельности педагогов психологов актуальным задачам психологической службы образования.....	22
4. Методическое обеспечение деятельности Службы практической психологии образования .....	31
5. Система управления структурными подразделениями психологических служб образования.....	36
6. Межведомственное взаимодействие Службы практической психологии образования.....	41
Заключение.....	44
Приложение 1.....	47
Приложение 2.....	51
Приложение 3.....	54
Приложение 4.....	57

## ВВЕДЕНИЕ

Успешное развитие общего, профессионального и дополнительного профессионального образования тесно связано с созданием национальных систем психологического обеспечения образования.

Актуальность и постановка проблемы психологического обеспечения образовательного процесса не вызывают сомнений в связи с тем, что дальнейшее развитие России связано с признанием образования в сегодняшних условиях как одного из общенациональных приоритетов. Эффективность социально-экономического развития РФ и успехи модернизации сферы образования представляют взаимосвязанные процессы, так как в системе образования развивается один из важнейших факторов ресурсного обеспечения этого процесса – феномен потенциала человеческого капитала.

Всё это требует теоретического обоснования и разработки адаптивной адекватной потребностям и современным тенденциям времени модели психолого-педагогического сопровождения образования.

Разработка и реализация модели психолого-педагогического сопровождения образования требует изучения вопросов подготовки профессиональных кадров, имеющих актуальный практико-ориентированный характер профессиональной деятельности, с учетом культурно-национальных традиций, постоянного совершенствования адаптивных социально-психологических технологий в соответствии с запросам и потребностям субъектов образования.

\*\*\*

Для решения поставленных задач определения состояния кадрового, научного, методического и практического потенциала Службы практической психологии образования Республики Татарстан, ГАОУ ДПО «Институтом развития образования Республики Татарстан» было проведено мониторинговое исследование состояния психологических служб образования Республики Татарстан.

Мониторинговые исследования проводились на протяжении 2011-2014 гг. кафедрой общей и коррекционной (специальной) психологии и педагогики в рамках курсов повышения квалификации педагогов-психологов. Инструментарием мониторинга стала анкета Всероссийского мониторинга психологической службы образования, организованного Министерством образования и науки Российской Федерации совместно с Московским городским психолого-педагогическим университетом и Федерацией психологов образования России.

Также в 2012-2014 годах анализ деятельности практических психологов образования проводился на основе обработки аналитических отчетов педагогов-психологов школ – центров компетенций Республики Татарстан, в рамках научно-экспериментальной работы по использованию комплекса психологического тестирования и профессиональной ориентации «Эффектон» (Effecton) в диагностической и коррекционной работе с учащимися в контексте предупреждения психологического неблагополучия развития.

В рамках республиканского «Мониторинг эффективности деятельности муниципальных психолого-педагогических служб (специалисты муниципальных психолого-педагогических служб и ППМС центров)», мониторинг проводился совместно с отделом мониторинга, экспертизы оценки качества образования ГАОУ ДПО ИРО РТ в 2015 г. (в пособии использованы диаграммы и графики предоставленные отделом мониторинга, экспертизы оценки качества образования).

Инструментарий мониторинга эффективности системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся и качества профессиональной деятельности педагогов-психологов строился на основе сбора и анализа информации по проблеме сопровождения обучающихся, анализа количественных и содержательно-качественных показателей реализации типовых программ психолого-педагогического сопровождения детей на всех ступенях обучения.

Эффект проводимого в образовательных организациях психолого-педагогического сопровождения обучающихся строится

именно на оценке качества личностного, интеллектуального и психоэмоционального развития школьников, соответствия его возрастным нормам развития, критериях психологической безопасности условий развития и ресурсности образовательной среды.

**Качественный** анализ мониторинга строился на основе анализа образовательного уровня и квалификации педагогов-психологов образования, проводимых основных видах профессиональной деятельности, анализе динамики изменения обращений субъектов образования за психологической помощью.

Основная **цель** комплекса мониторинговых исследований – получение обратной связи об эффективности системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения субъектов образования в РТ.

#### **Задачи мониторинга:**

- провести количественный и качественный анализ деятельности специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение обучающихся на уровне образовательных учреждений и муниципалитетов;
- определить эффективность осуществляемых муниципалитетами и образовательными учреждениями мер по повышению качества психолого-педагогического и медико-социального сопровождения обучающихся;
- выявить факторы, препятствующие своевременному и полному ведению психолого-педагогического и медико-социального сопровождения обучающихся, зоны конфликтов и напряжений в системе;
- разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности Службы практической психологии образования в Республике Татарстан.

В качестве основных использовались следующие **показатели** анализа мониторинга:

1. Нормативно-правовая база деятельности специалистов психологических служб образования: в рамках Федерального законодательства в области образования, республиканских нормативов деятельности психологических служб образовательных организаций и учреждений для детей, нуждающихся-

- ся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры);
2. Количественная и качественная оценка кадрового состава: общее количество практикующих педагогов-психологов, распределение их количества по типам образовательных организаций, квалификационный уровень специалистов, уровень профессионального образования. Рабочая нагрузка и др.;
  3. Вариативность систем управления муниципальными психологическими службами со стороны органов управления в сфере образования: организационно-структурные единицы Службы, контроль деятельности психологических кадров, содержательное планирование деятельности по психолого-педагогическому и медико-социальному сопровождению обучающихся;
  4. Методическая и профессиональная готовность психологических кадров осуществлять психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение обучающихся.

Эта группа показателей является важнейшей для данного мониторинга, поскольку от уровня профессиональной квалификации специалистов и понимания ими содержания сопровождения зависит организация всей деятельности и ее результаты.

Важным является наличие системы оценки результативности деятельности, оснащенность их необходимым инструментарием для оценки эффективности их деятельности с каждой группой обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогическом, медико-социальном сопровождении.

Структура межведомственного взаимодействия при решении психолого-педагогических и медико-социальных проблем детей и подростков: наличие единой стратегии сопровождения.

В проведении мониторинга приняли участие специалисты муниципальных отделов образования, курирующие деятельность муниципальной психологической службы образования, руководители образовательных организаций, педагоги-психологи всех типов образовательных организаций и ППМС центров.

# **1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Социально-экономические преобразования 90-х годов выявили необходимость создания служб психологической помощи населению. Это дало толчок к активному развитию службы практической психологии, прежде всего, в образовании.

Основы правового и организационно-методического обеспечения развития Службы практической психологии в системе образования были определены в постановлении Правительства РФ от 31 июля 1998 года №867 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи», в приказе Министерства образования РФ от 22 октября 1999 года №636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»/

На данном этапе в ряде субъектов Российской Федерации приняты региональные Положения о службе практической психологии образования, определены региональные модели и функциональная структура, нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность педагога-психолога в образовательных учреждениях, созданы координационные и научно-методические советы Службы.

Системная и целенаправленная деятельность Министерства образования и науки Республики Татарстан по созданию и развитию службы психологической помощи осуществляется с 1990 года.

Руководством к началу деятельности по созданию службы психологической помощи в Республике Татарстан стало Инструктивное письмо Государственного комитета СССР по народному образованию от 27 апреля 1989 года за №16.

В 90-е годы проводилась активная работа по созданию нормативно-правовой базы деятельности психологической службы в Республике Татарстан:

- В 1990 году при поддержке МО и НРТ Институтом повышения квалификации и переподготовки работников образова-

ния РТ, кафедрой педагогической психологии под научной редакцией ректора ИПКРО РТ, профессора Исламшина Р.А., авторской группой в составе профессора Аболина Л.М., профессора Сибгатуллиной И.Ф. было разработано первое Положение о школьной психологической службе Республики Татарстан.

В данном Положении были установлены общие подходы и профессиональные стандарты, по которым могут быть оценены результаты деятельности специалистов школьной психологической службы, представлены основные формы и содержание психологической деятельности педагога-психолога.

- Решение коллегии Министерства образования РТ от 24.03.1994 г. «О концепции психолого-педагогического просвещения родителей»;
- Приказ Министерства образования РТ от 01.06.1995 г. №190 «О внесении изменений в требования к квалификации по разрядам оплаты труда педагогов-психологов»;
- Приказ Министерства образования РТ от 10.11.1995 г. №319 «Об итогах V республиканской научно-практической конференции «Совершенствование психологической службы образовательных учреждений»;
- Приказ Министерства образования РТ от 24.04.1995 г. №135 «О типовых штатах образовательных учреждений РТ»;
- В 2000г. утверждено второе «Положение о Службе практической психологии образования Республики Татарстан», которое было представлено и одобрено как опыт работы на Всероссийском совещании «Служба практической психологии». Данное Положение было разработано при активном участии Института повышения квалификации и переподготовки работников образования РТ кафедры педагогической психологии под руководством профессора Сибгатуллиной И.Ф.

В 2000 г. коллегия Министерства образования Республики Татарстан рассмотрела вопросы «О состоянии и основных направлениях развития службы практической психологии образования в Республике Татарстан». Решением от 28.09.2000г. №5-1 коллегия постановила, что в республике «заложены основы служ-

бы практической психологии образования, ставшей необходимым элементом системы».

Коллегия Министерства образования Республики Татарстан также определила «...организацию службы практической психологии РТ как органическую часть системы образования, в центре заботы которой находятся личностные особенности и индивидуальная неповторимость всех субъектов образования».

Второе «Положение о Службе практической психологии образования Республики Татарстан», было представлено и одобрено как опыт работы на Всероссийском совещании «Служба практической психологии» в мае 2002 года в г. Москве.

- Следующим важным документом, направленным на развитие системы практической психологии образования, стал приказ Министерства образования РТ от 10.05.2001г. №331 «О мерах по развитию службы практической психологии системы Министерства образования Республики Татарстан», который утвердил должностные обязанности специалиста республиканского (городского, районного) органа управления образованием, ответственного за деятельность службы практической психологии соответствующего уровня системы образования.

Приказ утвердил Положение о Координационном научно-методическом совете службы практической психологии образования и состав Совета, куда вошли руководители службы, заведующие кафедрами психологии, деканы психологических факультетов, директора психологических центров, руководители региональных, городских и районных служб практической психологии образования (г.Елабуга, г.Бугульма, г.Зеленодольск, г.Казань). Его создание было продиктовано необходимостью организации и координации деятельности всех звеньев службы.

В 2003г. в серии «Практическому психологу образования» Министерством образования и науки РТ вышел в свет сборник нормативно-правовых документов в помощь педагогам-психологам образовательных учреждений. Второй и третий выпуск данной серии были посвящены методическим разработкам педагогов-психологов-практиков.

Внедрение системы нормативного подушевого финансирования привело к сокращению количества педагогов-психологов в образовательных организациях, что снизил возможность субъектов образования получить квалифицированную психологическую помощь.

С целью недопущения данной ситуации Министерство образования и науки Республики Татарстан направило обращение Главам администраций муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан о необходимости сохранения и развития муниципальной психологической службы образования. В письме рекомендовано рассмотреть возможность сохранения ставки педагогов-психологов в штатном расписании муниципальных общеобразовательных учреждений (письмо № 4858/8 от 04.04.08г.).

На современном этапе приказ Министерства образования Республики Татарстан «О мерах по развитию Службы практической психологии системы Министерства образования Республики Татарстан» от 10.05.2001г. №331 – это основной документ, регламентирующий деятельность республиканской службы практической психологии образования.

Основным координатором службы психологического сопровождения должен стать Главный психолог системы образования РТ, должностные компетентности которого определены приказом Министерства образования РТ от 10.05.2001г. № 331.

Хотя штатная единица главного психолога системы образования предусмотрена решением коллегии Министерства образования Российской Федерации от 29.03.95г. №7/1, на сегодняшний момент в системе Службы практической психологии образования РТ он отсутствует.

Несмотря на реализуемый пакет нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность Службы практической психологии образования в Республике Татарстан, организационный компонент службы психологического сопровождения образования сегодня нуждается в обновлении и совершенствовании правового обеспечения деятельности.

Поэтому первоочередной задачей является создание новой нормативно-правовой основы, которая определит статус психолога образования и обеспечит организационную составляющую на всех ступенях службы, а также определит организационные и содержательные аспекты деятельности действующих в республике ППС-центров.

Рекомендуемые нормативно-правовые документы федерального, регионального и муниципального уровне смотреть в (Приложении 1).

## **2. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

По данным республиканского «Мониторинг эффективности деятельности муниципальных психолого-педагогических служб (специалисты муниципальных психолого-педагогических служб и ППМС центров)», на период 2015 года педагоги-психологи работают во всех типах образовательных учреждений: в дошкольных, общеобразовательных, вечерних, коррекционных, детских домах и школах-интернатах, а также в ППМС-центрах.

По статистике Министерства образования и науки РТ «Сведения об общеобразовательных организациях» за 2014 год предоставленной к Порядку осуществления мониторинга наркоситуации в Республике Татарстан (приложение № 36) в общеобразовательных организациях муниципальных районов республики, в том числе гт. Казани и Набережные Челны работает 416 педагогов-психологов (см. Приложение 2)

В рамках реализации задач доступности оказания детям и молодежи консультационной, психокоррекционной и реабилитационной помощи в Республике Татарстан Министерством образования и науки РТ в 2014 году проведен конкурс, по итогам которого оказана грантовая поддержка по созданию и оснащению муниципальных психолого-педагогических служб в Балтасинском, Сабинском, Нурлатском, Менделеевском, Алькеевском, Ютазинском, Лениногорском, Актанышском, Буинском, Кайбицком, Сармановском, Тетюшском, Лаишевском, Высокогорском, Зеленодольском районах республики.

По данным Министерства образования и науки РТ «Сведения об учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» за 2014 год предоставленных к Порядку осуществления мониторинга наркоситуации в Республике Татарстан (приложение №38) количество центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи составляет 39 (см. Приложение 3).

В 2014 году в результате реформирования методической службы системы образования при отделах (управлениях) образования муниципальных районов РТ были введены специалисты,

курирующие работу психологических служб образования, в обязанности которых входит организационно-методическое обеспечение и контроль за работой педагогов-психологов муниципальных образовательных учреждений.

Наряду с этим, нужно отметить факт сокращения количества педагогов-психологов в учреждениях дополнительного образования, вечерних школах, коррекционных учреждениях. Потребность в психологических кадрах в учреждениях профессионального образования также остается высокой. Особенно педагоги-психологи необходимы в учреждениях начального профессионального образования, где обучаются, в основном, подростки, находящиеся в социально опасном положении.

Внедрение системы нормативного подушевого финансирования привело к сокращению количества педагогов-психологов в образовательных организациях, что снизил возможность субъектов образования получить квалифицированную психологическую помощь.

С целью недопущения данной ситуации Министерство образования и науки Республики Татарстан направило обращение Главам администраций муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан о необходимости сохранения и развития муниципальной психологической службы образования. В письме рекомендовано рассмотреть возможность сохранения ставки педагогов-психологов в штатном расписании муниципальных общеобразовательных учреждений (письмо МОиНРТ № 4858/8 от 04.04.08г.).

\*\*\*

Уровень профессиональной подготовки психологических кадров соответствует Единым квалификационным требованиям к специальности: педагоги-психологи образовательных организаций имеют профильное высшее профессиональное образование, либо профессиональную переподготовку по направлению «Практическая психология в образовании».

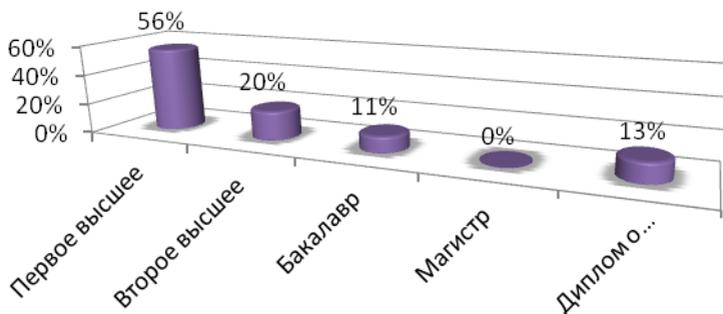


Диаграмма 1. Уровень профессионального образования педагогов-психологов

Но имеет место ситуация, когда в ряде муниципальных образований педагогами-психологами работают специалисты, не имеющие высшего психологического образования, что значительно снижает эффективность психолого-педагогического сопровождения, проводимого этими работниками.

\*\*\*

Профессиональная переподготовка и повышение квалификации педагогов-психологов в Республике Татарстан осуществляется различными образовательными организациями: лидирующую позицию в данном направлении занимает Институт развития образования Республики Татарстан – в 2014-2015 гг. здесь повысили квалификацию 44% педагогов, на втором месте находится Университет управления ТИСБИ (14%), третью строчку занимает КФУ (13%). Чуть меньшее количество (8%) обучились в Набережночелнинском Институте социально-психологических технологий и ресурсов и Елабужском филиале КФУ.

Развитие службы практической психологии на современном этапе ставит как приоритетный, вопрос о повышении качества системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогов-психологов.

Культурно-образовательная ситуация современного общества такова, что профессиональное образование в рамках ВУЗов,



Диаграмма 2. Организации и учреждения, осуществляющие повышение квалификации педагогов-психологов

курсов повышения квалификации и факультетов профессиональной переподготовки имеет широкий вариативный характер.

Развитие рыночных отношений, в том числе рынка труда, тенденция к «нивелированию» единой системы государственных требований стандартов к качеству образования – все эти тенденции оказывают существенное влияние на проектирование содержания профессионального образования, а также качество профессиональной подготовки специалистов.

Требования психологической практики обозначают необходимость критически пересмотреть содержательную сторону профессиональной подготовки и переподготовки педагогов-психологов и модернизировать ее с учетом современных психологических знаний и технологий, опыта практической деятельности по психологическому сопровождению образования, которые обеспечат возможность повысить качество основных видов психологической работы: диагностика, психокоррекция, развитие, просвещение, с различными группами детей и подростков.

Несмотря на вышеизложенные факты, нужно отметить, что на сегодняшний день цели профессиональной переподготовки и

повышения квалификации совпадают с единой целью образования в целом: развитие у обучающихся взрослых способности к самоизменению, становление их как субъектов учебной деятельности, развитие способности к саморазвитию, интеллектуальное развитие, включающее развитие понятийного мышления, формирование необходимых компетенций.

\*\*\*

При характеристике квалификационного уровня педагогов-психологов можно отметить следующие моменты: примерное одинаковое количество специалистов имеют высшую и первую категорию (26 и 25% соответственно); квалификационный уровень подавляющего большинства психологов соответствует занимаемой должности (47%), 2% опрошенных имеют ученую степень.

Диаграмма 3. Квалификационный уровень педагогов-психологов



При подсчете специалистов, имеющих стаж профессиональной деятельности по специальности «педагог-психолог», можно отметить следующее: большинство работающих в настоящее время психологов (41%) имеют стаж по данной специальности от 10 лет и более; примерно треть специалистов (33%) имеет стаж менее 3 лет; 26% педагогов имеют стаж 3-9 лет.

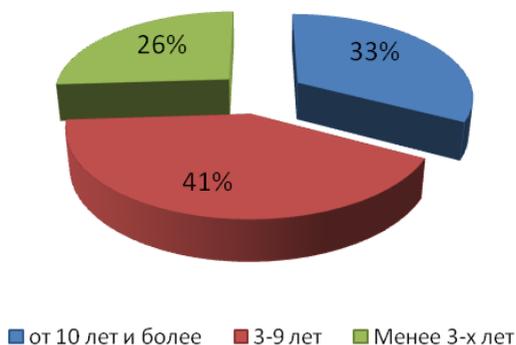


Диаграмма 4. Количество специалистов, имеющих стаж профессиональной деятельности по специальности «педагог-психолог»

Более 26% педагогов-психологов имеют стаж профессиональной деятельности по специальности менее 3-х лет, это недавние выпускники вузов республики, овладевшие теоретическими знаниями, но слабо умеющие применять их на практике. Данная ситуация требует активного участия молодых специалистов в системе повышения квалификации, мастерских, профессиональных студиях и иных формах, повышающих уровень специалистов по узкому профессиональному направлению, например, диагностика, психокоррекция, консультирование.

Только постоянное совершенствование профессиональных компетенций позволит адекватно реагировать на изменения, происходящие в обществе, используя инновационные психологические методики и технологии.

Также анализ уровня профессиональных компетенций педагогов-психологов проводился (в 2012-2014 годах) на основе обработки аналитических отчетов педагогов-психологов школ – центров компетенций Республики Татарстан, в рамках научно-экспериментальной работы по использованию комплекса психологического тестирования и профессиональной ориентации «Эффектон» (Effecton) в повседневной диагностической и коррекционной работе с учащимися в контексте предупреждения психологического неблагополучия в развитии.

Обработка аналитических справок показала, что профессиональная компетентность практических психологов является недостаточной для эффективной организации и проведения научно-экспериментальной работы, особенно в области обработки полученных результатов диагностики методами математической статистики, что поднимает вопрос о качестве их профессиональной подготовки на психологических факультетах в вузах по данному направлению.

\*\*\*

Результат ответов на вопрос о профессиональной нагрузке выявил, что наряду с представленными на выбор двумя вариантами ответов (1 ставка и 0,5 ставки) и соответственно долей психологов, работающих по означенным ставкам, выявило определенное количество специалистов, работающих по нагрузке 1, 0,75, 0,25 ставки.

По данным респондентов, 63% педагогов-психологов работают на полную ставку; 19% педагогов-психологов – на 0,5 ставки, а остальные 19% – менее половины ставки.

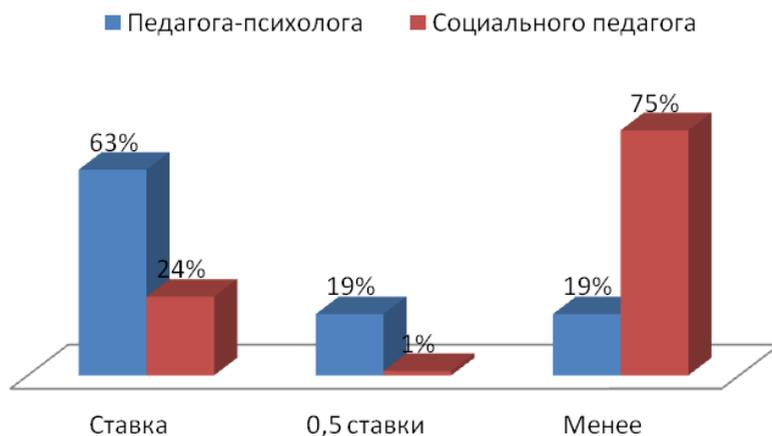


Диаграмма 5. Рабочая нагрузка

Таким образом, чуть больше половины специалистов осуществляет свою профессиональную деятельность в полной мере. Остальная часть совмещает должность педагога-психолога с педагогической деятельностью.

### **Рекомендации**

Развитие службы практической психологии образования в данном направлении ставит как приоритетный, вопрос о системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогов-психологов.

На данном этапе необходимо критически пересмотреть содержательную сторону профессиональной подготовки и переподготовки специалистов и модернизировать ее с учетом современных психологических знаний и технологий, опыта практической деятельности, которые обеспечат возможность работы с различным контингентом детей и подростков. Для решения поставленных задач нужно:

1. Усовершенствовать механизм систематического развития практического мастерства педагогов-психологов в области консультирования и психологической коррекции;

2. Необходима дифференцированная подготовка психологических кадров для решения задач обучения и воспитания современных детей и подростков в образовательных организациях различного типа;

3. Введение системы модульного обучения специалистов по работе с определенными группами детей, с учетом специфики этих групп: одаренные дети, дети с отклонениями в поведении, дети- сироты, дети с ОВЗ и др.

4. Не менее важный вопрос, который необходимо решить как можно скорее – это система оценки уровня профессиональной компетентности практического психолога в системе образования.

К сожалению, в данное время профессиональную компетентность практического психолога оценивает администрация образовательного учреждения. Но в большинстве случаев, директор (или завуч) школы или центра не имеют необходимой профессиональной психологической специализации.

Поэтому, для оценки и экспертизы качества психологической работы и уровня профессиональной компетентности практического психолога нужно использовать имеющийся ресурс профессионального сообщества (специалистов профильных кафедр Вузов, практических психологов, директоров ППС-центров, ведущих специалистов-психологов смежных ведомств).

Решение данного вопроса видится в объединении усилий государственных органов управления образованием, специалистов институтов гражданского общества и профессионального психологического сообщества для разработки критериев и процедуры совместной добровольной экспертизы качества деятельности психологов в образовании.

5. Регулирование должностных обязанностей педагога-психолога в школе. При этом отстаивать четкость их соблюдения руководством учебного заведения. Недопустимость таких широко распространенных «обязанностей» школьного психолога, как: школьные дежурства, деятельность на избирательных участках и подобные им, которые угнетают авторитет педагога-психолога.

### **3. СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ПСИХОЛОГОВ АКТУАЛЬНЫМ ЗАДАЧАМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

На сегодняшний день в качестве приоритетных задач Службы практической психологии образования специалисты выделяют следующие:

1) психологическое сопровождение образовательного процесса, проектирование, психологическая экспертиза и психологический мониторинг образовательной среды, а также программ и проектов, обеспечивающих:

- доступность качественного образования и успешную социализацию для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- раннее выявление и психолого-педагогическую поддержку одаренных и талантливых обучающихся, включая, в том числе, работу с родителями и педагогами;
- разработку и сопровождение индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, воспитанников, профориентацию, планирование и сопровождение их профессиональной карьеры;
- воспитание у обучающихся культуры здорового образа жизни и формирование соответствующих поведенческих стереотипов;

2) развитие психологической компетентности всех участников образовательного процесса, в том числе:

- психологическая помощь детям в обучении, личностном и социальном самоопределении, выборе профессии, обучающая навыкам эффективного поведения на рынке труда и т.д.;
- развитие психологической компетентности педагогов и родителей для осуществления системно-деятельностного подхода в образовании и воспитании детей с учетом их возрастного и индивидуального развития путем психологического просвещения, а также оснащения психотехниками, позволяющими решать актуальные задачи развития, воспитания и обучения ребенка.

Анализ данных мониторинга муниципальной психологической службы образования в Республике Татарстан показал следующие результаты.

Среди наиболее приоритетных направлений развития психологической службы в муниципальной системе образования психологи республики назвали следующие:

- первое место занимают психологическое сопровождение учебного процесса (12%), психологическая адаптация детей на разных этапах образования (12%), психологическая подготовка к сдаче ЕГЭ и ГИА (10%);
- на втором месте – профилактика зависимостей (9%), социально-психологический мониторинг (8%), профилактика безнадзорности и правонарушений (8%);
- на третьем месте – психологическое сопровождение профильного и предпрофильного обучения, профориентации (7%), профилактика «эмоционального выгорания» педагогов (Диаграмма 6).

На наш взгляд, психологи республики недостаточно внимания уделили такому направлению деятельности, как развитие нормативно-правовой базы службы образования (3%), хотя имеющаяся нормативная документация (на федеральном, региональном и муниципальном уровнях) в полной мере не обеспечивает регламентацию деятельности психолога в соответствии с современными требованиями в процессе реализации федеральных государственных образовательных стандартов образования.

Практически без внимания осталось такое направление, как психологическая экспертиза образовательных программ и учебных материалов (1%), которое также является приоритетным для современной службы практической психологии образования в свете реализации федеральных государственных образовательных стандартов образования (см. выше).

В настоящее время педагогам-психологам образовательных организаций приходится работать с весьма неоднородным контингентом детей.



Диаграмма 6. Приоритетные направления развития психологической службы

По данным мониторинга муниципальной психологической службы образования в Республике Татарстан педагоги-психологи активно работают с детьми с девиантным поведением (38%), детьми с ограниченными возможностями здоровья (29%), одаренными детьми (19%), детьми-сиротами (14%) (Диаграмма 7).

Анализ полученных результатов показывает, что за пределами внимания психологов республики осталась многочисленная группа детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, которая помимо детей-сирот и детей с ОВЗ, включает также детей из неполных семей, семей беженцев, вынужденных переселенцев, малообеспеченных семей, семей безработных, многодетных семей, неблагополучных семей.

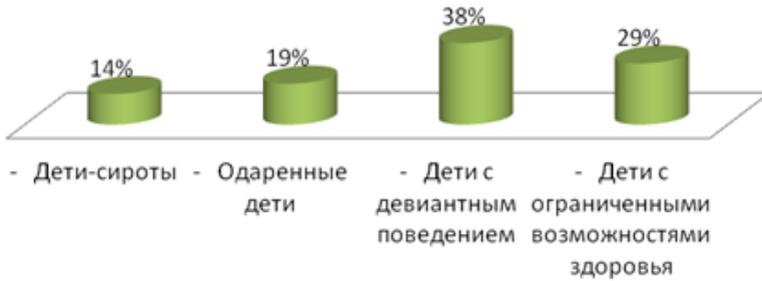


Диаграмма 7. Работа с различным контингентом детей

Для этих семей характерны финансовые проблемы, проблемы трудоустройства, ограничения жизнедеятельности, медицинские, психологические и другие проблемы, вследствие чего у детей из таких семей наблюдается низкая самооценка, неадекватное представление о значении собственной личности и другие психологические проблемы, требующие психологической помощи.

Также все больше внимания привлекают проблемы детей – представителей различных этнических и субкультурных общностей из стран ближнего и дальнего зарубежья, имеющих большие культурные и языковые отличия, затрудняющие их обучение, воспитание и развитие.

Основные функции психолога в образовательной организации связаны с созданием условий, которые способствуют эмоциональному благополучию детей и обеспечивают свободное и эффективное развитие способностей каждого ребенка. Реализация этих функций требует выполнения целого ряда связанных друг с другом видов профессиональных действий во взаимодействии с различными участниками образовательного процесса и решения различных проблем.

Таблица 1

## Виды профессиональных действий психолога

	ни разу	несколь- ко раз в год	раз в месяц и реже	несколь- ко раз в месяц	раз в неделю	несколь- ко раз в неделю	каждый день
Социально-посредническая деятельность (в ситуации конфликта)	2%	20%	16%	23%	8%	17%	13%
Консультирование учащихся	1%	1%	2%	5%	8%	47%	35%
Психодиагностика учащихся	0%	6%	8%	31%	17%	30%	8%
Участие в методическом сопровождении реализации ФГОС НОО и ООО	8%	26%	22%	21%	12%	8%	3%
Индивидуальная коррекционно-развивающая работа	1%	4%	5%	14%	20%	48%	7%
Групповые коррекционно-развивающие занятия, в т.ч. тренинги	0%	6%	10%	22%	28%	28%	7%
Участие в педсоветах	4%	62%	20%	5%	8%	2%	1%
Консультирование родителей и педагогов	0%	1%	5%	17%	12%	49%	16%
Участие в работе методобъединения	3%	42%	29%	15%	7%	2%	2%
Участие во внеучебных мероприятиях	3%	25%	27%	28%	10%	7%	1%
Участие в школьном консилиуме	12%	37%	16%	16%	17%	1%	1%
Психологическое проектирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся	19%	36%	20%	16%	7%	2%	0%
Психологическое просвещение (выступления, лекции, родительские собрания)	0%	26%	36%	26%	7%	5%	0%
Заполнение документации, написание отчетов	0%	1%	5%	11%	10%	18%	55%
Планирование и проведение научных исследований, подготовка материалов к публикации	27%	52%	13%	4%	2%	2%	0%
Психологический мониторинг	2%	39%	27%	14%	14%	4%	0%
Психологическая экспертиза образовательных программ и проектов	54%	41%	4%	1%	0%	0%	0%
Работа в образовательном проекте	30%	47%	8%	4%	4%	6%	1%

Анализ видов профессиональных действий, выполняемых психологами республики, показал (Таблица 1):

- среди профессиональных действий, осуществляемых ежедневно, на первом месте – заполнение документации и написание отчетов (55%), а также консультирование учащихся (35%);
- среди действий, осуществляемых несколько раз в неделю, лидируют консультирование родителей и педагогов (49%), индивидуальная коррекционно-развивающая работа (48%), консультирование учащихся (47%), а также психодиагностика учащихся (30%);
- из действий, реализуемых ежемесячно, ведущее место занимают психологическое просвещение (36%, участие в работе методобъединения (29%), психологический мониторинг (27%), участие во внеучебных мероприятиях (27%);
- среди профессиональных действий, осуществляемых несколько раз в год, большую долю имеют участие в педсоветах (62%), планирование и проведение научных исследований (52%), работа в образовательном проекте (47%), психологическая экспертиза программ и проектов (41%), участие в школьном консилиуме (37%), психологическое проектирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся (36%).

Проведенный анализ показал разнообразие осуществляемых психологом видов профессиональной деятельности, в том числе соответствующих современным задачам службы практической психологии образования. Однако, при этом особо следует отметить, что в течение года более половины опрошенных психологов (54%) вообще не участвуют в психологической экспертизе образовательных программ и проектов; 30% не работают в образовательных проектах; 27% не планируют и не проводят научные исследования, не публикуются; 19% не принимают участия в психологическом проектировании индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Данные факты могут свидетельствовать о недостаточном уровне профессиональной компетентности психологов в перечисленных, новых для психологов, видах деятельности и необходимости повышения их квалификации в данной области деятельности.

## Перечисленные проблемы

	ни разу	несколь- ко раз в год	раз в месяц и реже	несколь- ко раз в месяц	раз в неделю	несколь- ко раз в неделю	каждый день
Асоциальное поведение ученика (ворует, требует деньги, дерется и пр.)	8%	36%	20%	16%	7%	10%	2%
Употребление психоактивных веществ (алкоголь, наркотики и пр.)	46%	39%	8%	5%	1%	1%	0%
Школьная неуспеваемость ученика	4%	11%	16%	32%	14%	16%	7%
Конфликт со сверстниками	1%	14%	20%	30%	15%	16%	4%
Конфликт с учителем (учителями)	21%	32%	18%	13%	8%	6%	1%
Недисциплинированность на уроке	5%	16%	19%	23%	15%	18%	4%
Включение ребёнка с ограниченными возможностями здоровья в массовый класс	49%	38%	5%	2%	3%	4%	0%
Низкий темп учебной деятельности учащегося	4%	35%	21%	23%	7%	7%	3%
Опережение сверстников в интеллектуальном развитии	41%	33%	12%	11%	2%	1%	0%
Нарушение семейных отношений	6%	26%	19%	19%	11%	12%	6%
Страх и неуверенность ученика при сдаче ГИА, ЕГЭ	12%	30%	16%	22%	9%	9%	1%
Проблемы личного и профессионального выбора ученика	7%	30%	17%	18%	15%	11%	2%
Снижение учебной мотивации	2%	14%	24%	25%	24%	10%	2%
Адаптация ребёнка-мигранта	46%	45%	4%	2%	2%	1%	1%
Включённость ученика в социальную группу	34%	46%	9%	6%	2%	1%	0%
Суицидальное поведение	46%	41%	8%	4%	1%	2%	0%
Проблема насилия в детском коллективе	45%	40%	6%	6%	1%	1%	1%

Анализ психологических проблем, решаемых психологом (Таблица 2), показал:

- наиболее часто (ежедневно, еженедельно, ежемесячно) психологи работают со школьной неуспеваемостью учеников, конфликтами учащихся со сверстниками, недисциплинированностью на уроке, низким темпом учебной деятельности, страхами и неуверенностью учеников при сдаче ЕГЭ, ГИА; проблемой снижения учебной мотивации, нарушениями семейных отношений;
- гораздо реже (несколько раз в год) психологам приходится решать проблемы асоциального поведения учеников, употребления ПАВ, конфликтов с учителями, проблемы одаренных детей, проблемы личностного и профессионального выбора учеников, адаптация ребенка-мигранта, а также такие сложные проблемы, как суицидальное поведение, включенность ученика в асоциальную группу, проблема насилия в детском коллективе;
- некоторые психологи в течение года не работают с такими проблемами, как употребление психоактивных веществ, включение ребенка с ОВЗ в массовый класс, суицидальное поведение, включенность ученика в асоциальную группу, проблема насилия в детском коллективе. Представленные данные, с одной стороны, могут свидетельствовать об отсутствии в данной образовательной организации обозначенных проблем, с другой стороны – об отсутствии необходимой профилактики по данным проблемам.

Таким образом, анализ показал, что спектр проблем и видов профессиональных действий современного психолога образования настолько велик и разнообразен, что требует высочайшего уровня профессиональной квалификации и развития профессиональных компетенций, что практически невозможно совместить в одном специалисте.

Данная проблема требует своего решения, одним из которых может стать увеличение в образовательной организации ставок психолога и разделения обязанностей (по ступеням образования, по видам деятельности и т.д.), а также активная организация се-

тевого взаимодействия между организациями и специалистами служб сопровождения.

В целом, содержание деятельности психологов образовательных организаций Республики Татарстан соответствует актуальным задачам психологической службы образования в Российской Федерации.

Однако требуют разрешения вопросы, связанные с овладением психологами объективно новыми видами деятельности (экспертиза образовательных программ и проектов, разработка индивидуальных образовательных траекторий обучающихся и др.) и совершенствованием нормативно-правовой, научно-методической основы деятельности психологической службы образования (разработка и использование локальных актов; планирование системы комплексного сопровождения участников образовательного процесса, а не отдельных мероприятий и т.п.).

#### 4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Методическое обеспечение Службы практической психологии образования согласно результатам мониторинговых исследований (2011-2015 гг.), специалисты привели следующие характеристики методического обеспечения их работы в общеобразовательных организациях:

##### **Обеспеченность психолога методическим инструментарием:**

- полностью обеспечен – 7%
- хорошо обеспечен – 68%
- почти не обеспечен – 23%
- не обеспечен – 2%

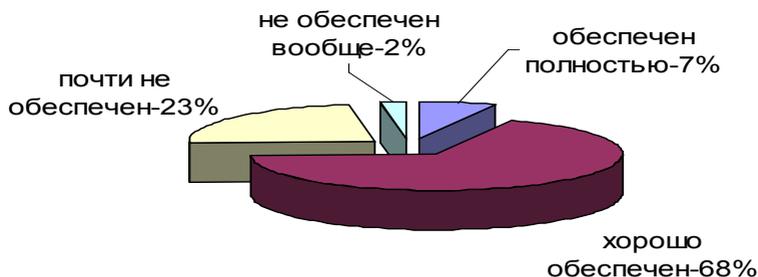


Диаграмма 8

75% респондентов отметили, что в целом удовлетворены методической базой, имеющейся в их распоряжении.

25% опрошенных испытывают явный недостаток методического инструментария.

На вопрос об используемых в профессиональной деятельности коррекционных, развивающих и профилактических программах, респонденты перечислили ряд программ, реализуемые в образовательных организациях по рекомендации Министерства образования и науки РТ:

1. Эффективные программы профилактики зависимости от наркотиков и других форм зависимого поведения 10-11 классы, автор Н.А. Сирота, В.М.Ялтонский

2. М.М. Безруких, А.Г.Макеева, Т.А.Филиппова «Все цвета, кроме черного» 1-4 классы
3. Педагогика здоровья (программа и методическое руководство для учителей начальной школы) 1-4 классы под редакцией В.Н. Касаткина
4. Республиканский Центр по профилактике и борьбе со СПИДом Министерство здравоохранения РТ, 2000г. ВМЧ/СПИД/ЗППП: подготовка учащихся к безопасным формам поведения
5. Предупреждение употребления алкоголя и наркотиков в школе 1-11 классы, под редакцией В.Н.Касаткина
6. Программа профилактики курения в школе 1-11 классы, под редакцией В.Н.Касаткина
7. Формирование жизненных ценностей и развитие поведенческих навыков у учащихся 5-6, 7-9 классов, под редакцией А.Г.Жилиева, Т.И.Палачева
8. «Поговори со мною, мама», 7-11 классы, под редакцией Г.А. Мусаева

Кроме того, в практической деятельности педагоги-психологи чаще всего используют авторские программы, разработанные специалистами образовательных организаций. Были перечислены следующие профилактические программы, реализуемые в образовательных организациях Республики Татарстан:

1. Комплексно-целевая программа «Образование и здоровье»
2. Комплексно-целевая программа «Нравственное воспитание»,
3. Комплексно-целевая программа «Одаренные дети»
4. Комплексно-целевая программа «Патриотическое воспитание»
5. Программа по профилактике правонарушений
6. Программа по профилактике суицида
7. Программа по профилактике употребления ПАВ
8. Программа Здоровье

Данные мониторинга, проведенного в 2015 году ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» свидетельствуют, о том, что педагогами-психологами в своей деятельности используются 14 основных психолого-педагогических программ:

1. «Дистанционная психологическая помощь детям и родителям», утв. КМ РТ: оказание экстренной телефонной помощи детям и их родителям по Детскому телефону доверия с об-

щероссийским номером, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. Программа «Все цвета, кроме черного», рекомендована МО и Н РТ: ранняя профилактика наркотизации через профилактику вредных привычек и формирование ценностного отношения к здоровью, формирование у подростков представлений о ценности здоровья, важности и необходимости бережного отношения к нему.
3. Комплексная внешкольная программа по формированию навыков здорового образа жизни у подростков «Все, что тебя касается», рекомендована МО и Н РТ: ранняя профилактика наркотизма через формирование уверенной личности, уважающей себя и других, умеющей анализировать и контролировать ситуацию и свое поведение, осознающей ответственность за свое здоровье.
4. Программы А.М. Карпова «Самозащита от курения», «Самозащита от наркомании», «Самозащита от стресса», рекомендованы Управлением ФСКН по РТ.
5. Программа «Линия жизни» А.Г. Жилиева, Т.И. Палачева, А.Т. Кулагина, рекомендована Центром профилактики наркотизации населения при КМ РТ.
6. Модернизированная программа «Будущие лидеры выбирают здоровье и жизнь» Корочкиной С.А., утв. Экспертным советом МКУ «УО ЕМР»: позитивная профилактика наркомании через обучение волонтерами-старшеклассниками основным жизненным навыкам сверстников.
7. Муниципальная программа «Город счастливого детства», утв. ИК ЕМР: социально-психологическое и медико-педагогическое сопровождение естественного развития детей.
8. Муниципальная программа «Весь город как одна семья», утв. ИК ЕМР: социально-психологическое и медико-педагогическое сопровождение детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
9. Программа по первичной профилактике ВИЧ-инфекции в образовательной среде, формированию толерантного отношения к ВИЧ-позитивным людям и их ближайшему окружению.

10. Профилактическая программа позитивной профилактики для родителей «Путь к успеху» (авторы И.Г. Вахрушева, Л.Ф. Блинова).
11. Программой профилактики терроризма и экстремизма в РТ (№956 от 31.12.2008 г.).
12. Образовательная программа «Основы лидерства».
13. Программа «Всё, что тебя касается» одобрена ФСКН России и рекомендована для внедрения во всех субъектах РФ.
14. Программа «120 уроков психологического развития младших школьников» Локалова Н.П. , МО РФ.

Проводя анализ полученных данных можно сделать следующие выводы:

- педагоги-психологи не имеют унифицированного психолого-педагогического инструментария, что не дает возможность сводить в единую базу данных актуальную ситуацию психологического состояния и развития детско-подросткового населения, аккумулировать для оценки эффективности и целостного анализа результаты коррекционной, развивающей и профилактической работы;
- большинство педагогов-психологов, испытывают потребность в обеспечении диагностическими методиками и программами на основе принципов системности, информативности, результативности;
- большинство психолого-педагогических программ, разработанных специалистами психологами, не проходят соответствующую профессиональную экспертизу эффективности данной программы в решении актуальных психологических проблем психического и личностного развития обучающихся. В этой связи их реализация сопряжена с психологическими рисками.

Для решения обозначенных проблемных вопросов, связанных с методическим обеспечением деятельности педагогов-психологов, возможно, ориентироваться на письмо Министерства образования и науки России от 10.02.2015 №ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (вместе с «Рекомендациями

Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»), в котором четко определены:

- перечень рекомендуемых (примерных) программно-методических материалов;
- примерный перечень дополнительных общеобразовательных программ;
- примерный перечень психодиагностических методик.

Также отметим, что на современном этапе разрабатывается Стандарт деятельности муниципальной ППМС службы (центра) в Российской Федерации и в Республике Татарстан, в котором будет представлен соответствующий унифицированный перечень диагностических методик, психолого-педагогических программ и компьютерных психодиагностических, коррекционных, развивающих и профилактических комплексов и программ.

Кроме того, в Стандарте предполагается описать алгоритм проведения экспертизы авторских программ, разработанных педагогами-психологами, который включает следующие уровни проведения экспертизы:

- на уровне методического объединения муниципальной ППМС службы (центра);
- профильных кафедр вузов РТ;
- профильной кафедры ГАОУ ДПО «Институт развития образования РТ»;
- экспертной комиссии Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии» для Новой школы», сформированной из сотрудников Министерства образования и науки РФ и специалистов Федерации психологов образования России.

К реализации будут рекомендованы только те программы, которые получают положительные рецензии на всех уровнях экспертной оценки.

Примерный перечень дополнительных общеобразовательных программ см. Приложение 4.

## **5. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ ОБРАЗОВАНИЯ**

Основы правового и организационно-методического обеспечения развития Службы практической психологии в системе образования были определены в постановлении Правительства РФ от 31 июля 1998 года № 867 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи», в приказе Министерства образования РФ от 22 октября 1999 года №636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»

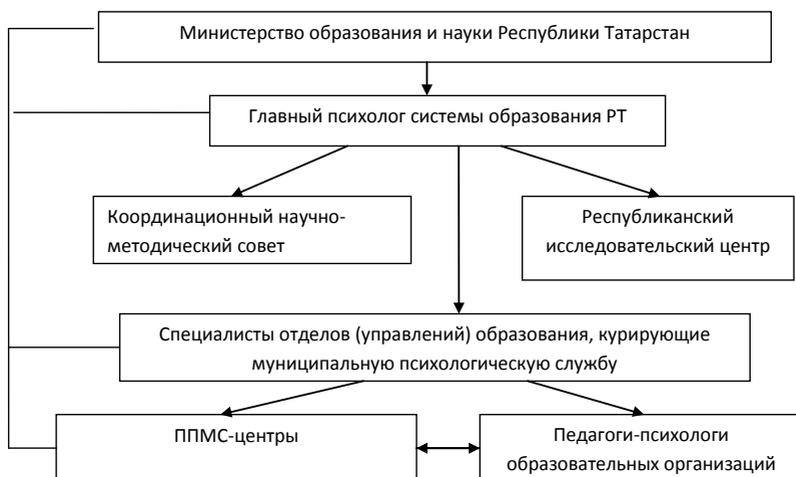
На современном этапе приказ Министерства образования Республики Татарстан «О мерах по развитию Службы практической психологии системы Министерства образования Республики Татарстан» от 10.05.2001г. №331 – это основной документ, регламентирующий деятельность республиканской службы практической психологии образования.

Согласно Положению о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации (Приказ Минобразования РФ от 22 октября 1999 г. № 636), под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи образовательных организаций всех типов, ППС-центров, ПМПК, научные учреждения, подразделения высших учебных заведений, учебно-методические кабинеты и центры органов управления образованием и другие учреждения, оказывающие психологическую помощь участникам образовательного процесса.

**Организационную структуру** системы психолого-педагогического сопровождения образования составляют:

1. Служба практической психологии образования (далее – Служба), обеспечивающая решение задач по оказанию комплексной многопрофильной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи всем участникам образовательного процесса в соответствии с целями и задачами системы образования; повышению уровня психологической

- культуры и психологической компетентности всех участников образовательного процесса; психологическому проектированию, экспертизе и мониторингу условий и результатов образовательной деятельности.
2. Организации и учреждения, а также их подразделения, осуществляющие фундаментальные и прикладные научные исследования, подготовку научных кадров высшей квалификации в области психологии образования (аспирантура и докторантура).
  3. Образовательные учреждения, осуществляющие профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации психологических кадров, в том числе для Службы практической психологии образования.
  4. Организации и учреждения всех типов, видов, организационно-правовых форм, а также их подразделения, осуществляющие практическую деятельность в сфере психологии образования.
  5. На современном этапе, для решения задач психолого-педагогического сопровождения обучения, развития и воспитания обучающихся и совершенствования деятельности Службы практической психологии образования, система управления психологическими службами может иметь следующую модель:



Первичным звеном службы психологического сопровождения образования остаются педагоги-психологи образовательных организаций всех типов. По предложенной модели особое значение приобретают центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи как звено, призванное методически обеспечить и координировать деятельность специалистов психологической службы на местах. Такие центры необходимо создать во всех муниципальных районах республики как подразделения отделов (управлений) образования.

При отсутствии педагога-психолога в образовательной организации муниципалитета за психологами ППМС-центров закрепляется обеспечение психологического сопровождения участников образовательного пространства, что реализуется между директором данного заведения и ППМС-центром на договорной основе.

Важным звеном психологической службы призван стать Республиканский исследовательский центр, который выполняет научно-методическое, информационное и организационное обеспечение профессиональной деятельности службы, а также предоставляет Министерству образования и науки и Координационному научно-методическому совету службы информацию о ситуации психического и психологического состояния обучающихся, с учетом которой строится образовательный процесс.

Основным координатором службы психологического сопровождения должен стать Главный психолог системы образования РТ. Хотя штатная единица главного психолога системы образования предусмотрена решением коллегии Министерства образования Российской Федерации от 29.03.95г. №7/1, на сегодняшний момент в системе Службы практической психологии образования РТ он отсутствует.

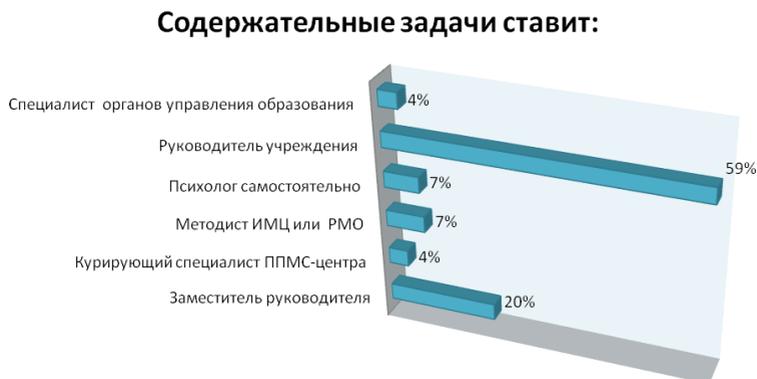
\*\*\*

Результаты республиканского «Мониторинг эффективности деятельности муниципальных психолого-педагогических служб (специалисты муниципальных психолого-педагогических служб и ППМС центров)» позволили рассмотреть реальную картину

управления структурными подразделениями психологических служб в Республике Татарстан.

На современном этапе, организационное, научно-методическое и содержательное регулирование Службы практической психологии образования осуществляет Министерство образования и науки РТ.

Профессиональная деятельность педагога-психолога регулируется руководителями ОО, их заместителями, методистами ИМЦ или РМО, специалистами органов управления образования: это отражается в утверждении планов работы педагогов-психологов, постановке целей и задач психологического сопровождения, в контроле за планируемыми результатами.



## Контроль за деятельностью педагога-психолога осуществляет:



К сожалению, в данное время профессиональную компетентность практического психолога в период аттестации педагогических кадров, в большинстве случаев, оценивает администрация образовательного учреждения или специалисты отделов образования. Но в большинстве случаев, директор (или завуч) школы или центра не имеют необходимой профессиональной психологической специализации, что минимизирует оценку эффективности и качества оказываемых психологических услуг конкретного специалиста.

## **6. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В целях реализации поставленных органами государственной власти и гражданским обществом задач перед муниципальной ППМС службой (центром) руководителю муниципальной службы во взаимодействии со специалистами необходимо организовать межведомственное взаимодействие с государственными структурами, правоохранительными ведомствами и общественными организациями на уровне муниципалитета и на республиканском уровне.

В мониторинге, проведенном в 2015 году ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан», специалистами, курирующими муниципальные психологические службы отмечено, что ежемесячно межведомственное взаимодействие осуществляется с медицинскими учреждениями (медицинскими центрами, клиниками, поликлиниками) – 9%, с отделом опеки и попечительства, комиссиями по делам несовершеннолетних и органами внутренних дел приходится по 6%. Несколько раз в год – на первом месте медицинские учреждения – 56%, на втором – отделы опеки и попечительства – 51%, на третьем – комиссии по делам несовершеннолетних – 46%, на четвертом – органы внутренних дел – 39%.

Кроме того, межведомственное взаимодействие осуществляется с психоневрологическими диспансерами – 33%, с судами – 26%, с органами прокуратуры – 24%.

Таким образом, по полученным данным, можно сделать вывод об организациях, в потенциале которых Служба практической психологии образования и ППМС служба испытывает наибольшие потребности в решении профессиональных задач.

Учитывая данные вышеуказанного мониторинга и положения нормативных документов, регламентирующих деятельность ППМС службы (центров) на уровне муниципалитета психологическим центрам целесообразно организовать межведомственное взаимодействие:

- с администрацией муниципалитета на уровне зам. руководителя исполкома по социальным вопросам (органами местного самоуправления);
- районной прокуратурой;
- комиссией по делам несовершеннолетних;
- ЦРБ и др. медицинским учреждениями;
- подразделениями органов внутренних дел;
- органов наркоконтроля, службы исполнения наказаний;
- органами опеки и попечительства;
- молодежными общественными организациями, работающими на территории муниципалитета, входящими в реестры Министерства по делам молодежи и туризма, социальной защиты, здравоохранения.

Все участники межведомственного взаимодействия должны быть информированы о деятельности службы. ППМС служба при их непосредственном участии способна оперативно, на документально оформленной договоренности, осуществлять решение актуальных проблемных вопросов и профессиональных ситуаций.

На республиканском уровне муниципальной ППМС службе своевременно организовывать взаимодействие с кафедрой психологии ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» (далее – Институт) на основе соглашения о сотрудничестве, так как Институт имеет возможность оказывать в должном объеме высокопрофессиональные консультационные, информационные и организационные услуги.

#### **Рекомендации:**

1. Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей организационную и содержательную составляющую на всех ступенях Службы.
2. Повсеместное привлечение в качестве экспертов имеющийся ресурс профессионального сообщества (специалистов профильных кафедр, практических психологов, директоров ППМС-центров, ведущих специалистов-психологов смежных ведомств) для оценки и экспертизы качества психологической работы и уровня профессиональной компетентности практического психолога.

3. Создание экспертного Совета по добровольной сертификации качества психологических услуг для решения вопросов совершенствования системы управления Службой практической психологии образования в РТ в направлении комплексности и междисциплинарности, разрешения профессиональных конфликтов и спорных вопросов деятельности педагогов-психологов, проведения добровольной сертификации отдельных видов психологических услуг (диагностики, коррекции, психологического развития, психологической профилактики и др.), регулирования механизмов партнерского взаимодействия органов образования со смежными ведомствами: от Министерств до органов муниципального управления.
4. Привлечение механизмов государственно-общественного управления деятельностью Службы, объединение усилий государственных органов управления образованием, специалистов институтов гражданского общества и профессионального психологического сообщества для разработки критериев и процедуры совместной добровольной экспертизы качества деятельности психологов в системе образования.
5. Ввести должность Главный психолог системы образования РТ как основного координатора деятельности Службы практической психологии образования, формирования и осуществления региональной политики в области психолого-педагогического сопровождения образования, решения коллегий, приказов по определению стратегии и тактики развития Службы совместно с Координационным научно-методическим советом Службы практической психологии образования РТ.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, на сегодняшний момент, система психологического обеспечения образовательной среды, как условия развития детского населения РТ, имеет не достаточно ресурсов в решении проблем нормативного и отклоняющегося психического развития детей и подростков.

Одной из причин является отсутствие в профессиональной деятельности психологов образования профессиональных практических навыков в области психокоррекции в соответствии с международными стандартами психологической коррекционной помощи детям.

Не менее важным является отсутствие возможности у учащихся (и их родителей) получать как экстренную, так и долгосрочную помощь в психологических кабинетах образовательных учреждений.

Анализируя реальное положение дел Службы практической психологии образования, можно выделить конкретные направления ее дальнейшего развития, которые будут способствовать повышению конкурентоспособности на современном этапе развития образования РТ.

Главный принцип модернизации образования – это качество и доступность. Реализовать его можно через создание многогранной системы поддержки всех категорий детей, входящих в систему образования (одаренные дети, дети с девиантным поведением, дети-сироты, дети с проблемами со здоровьем и т.д.).

Психологическое сопровождение детей и подростков должно осуществляться в системе комплексного взаимодействия медиков, психологов, педагогов и родителей. И располагаться в области психолого – медико – социально-правовой поддержки детей, семей и педагогов в образовательном процессе. Именно в этом направлении видится перспектива дальнейшего развития службы практической психологии образования.

Решая вопрос модернизации службы практической психологии в направлении комплексности и междисциплинарности, важным становится вопрос отлаживания механизма партнерского взаимодействия органов образования со смежными ведомствами:

от Министерств до органов регионального управления. «Посредником» в осуществлении подобного взаимодействия может выступить экспертный Совет по добровольной сертификации качества психологических услуг.

Развитие службы практической психологии в данном направлении ставит как приоритетный, вопрос о системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогов - психологов. На данном этапе необходимо критически пересмотреть содержательную сторону профессиональной подготовки и переподготовки специалистов и модернизировать ее с учетом современных психологических знаний и технологий, опыта практической деятельности, которые обеспечат возможность работы с различным контингентом детей и подростков.

Реализовать данный проект возможно при введении системы модульного обучения специалистов работе с определенными группами детей, с учетом специфики этих групп: возможность повысить квалификацию по работе с одаренными детьми, девиантными детьми, сиротами и др.

И третий вопрос, который необходимо решить как можно скорее – это система оценки качества работы психологов в системе образования.

К сожалению, в данное время качество работы психолога оценивает администрация образовательного учреждения. Но в большинстве случаев, директор (или завуч) школы или центра не имеют профессиональной психологической специализации. А тот минимум психологических знаний, который был получен в ВУЗе давно устарел или «находится» в пределах бытовых представлений о психологии человека.

Поэтому, для оценки и экспертизы качества психологической работы нужно использовать имеющийся ресурс профессионального сообщества (специалистов профильных кафедр, практических психологов, директоров ППМС-центров, ведущих специалистов-психологов смежных ведомств)

Решение данного вопроса видится в объединении усилий государственных органов управления образованием, специалистов институтов гражданского общества и профессионального психологического сообщества для разработки критериев и процедуры

совместной добровольной экспертизы качества деятельности психологов в образовании.

Подводя итог, можно обозначить приоритетные направления развития Службы практической психологии образования РТ и ППМС-центров как системы психологического сопровождения, направленных на решение актуальных задач психолого-педагогического сопровождения средствами и методами психологии:

- расширение и развитие сети образовательных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центров) на основе совершенствования нормативной правовой базы их деятельности в условиях реализации нормативно подушевого финансирования;
- интеграция структурных подразделений Службы практической психологии образования, организаций, учреждений, общественных объединений, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере психологии образования, в целостную многоуровневую систему психологического сопровождения образования;
- создание и развитие психологических служб и служб комплексной многопрофильной психолого-педагогической и медико-социальной помощи в образовательных учреждениях всех типов и видов на всех уровнях образования;
- социально-психологическое проектирование, социально-психологический мониторинг и социально-психологическая экспертиза условий и результатов образовательной деятельности;
- совершенствование программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических работников в части повышения уровня их психологической культуры и психологической компетентности;
- разработка и внедрение психологических программ и проектов, направленных на профилактику асоциальных явлений (наркомании, социального сиротства, насилия в семье и др.), трудностей в адаптации, обучении и воспитании, нарушений в поведении, задержек и отклонений в развитии обучающихся, воспитанников.

**Рекомендуемые нормативно-правовые документы  
федерального, регионального и муниципального уровней**

**Нормативно-правовые документы федерального уровня:**

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

Постановление от 27 сентября 1996г. № 1 г. Москва «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»

Приказ Министерства образования РФ от 22.10.1999 №636 «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»;

Решение Коллегии Министерства образования РФ от 29.03.1995 №7/1 «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 г. №1082 г. Москва «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии».

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» от 14.06.2014 №ВК-1440/07;

Письмо Министерства образования и науки России от 10.02.2015 №ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (вместе с «Рекомендациями Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»).

\*\*\*

**Нормативно-правовые документы республиканского уровня:**

Решение коллегии Министерства образования РТ от 24.03.1994 г. «О концепции психолого-педагогического просвещения родителей»;

Приказ Министерства образования РТ от 01.06.1995 г. №190 «О внесении изменений в требования к квалификации по разрядам оплаты труда педагогов-психологов»;

Приказ Министерства образования РТ от 10.11.1995 г. №319 «Об итогах V республиканской научно-практической конференции «Совершенствование психологической службы образовательных учреждений»;

Приказ Министерства образования РТ от 24.04.1995 г. №135 «О типовых штатах образовательных учреждений РТ»;

Решение коллегии Министерства образования Республики Татарстан от 28.09.2000г. №5-1 «О состоянии и основных направлениях развития службы практической психологии образования в Республике Татарстан»;

приказ Министерства образования РТ от 10.05.2001г. №331 «О мерах по развитию службы практической психологии системы Министерства образования Республики Татарстан»;

Положение о Службе практической психологии образования Республики Татарстан, доработанное в мае 2002 года, разработано Министерством образования и науки РТ при активном участии кафедры педагогической психологии Института повышения квалификации и переподготовки работников образования РТ. Им установлены общие подходы и профессиональные стандарты, по которым могут быть оценены результаты деятельности специалистов школьной психологической службы, представлены основные формы и содержание психологической деятельности педагога-психолога;

Приказ Министерства образования РТ от 10.05.2001г. №331 «О мерах по развитию службы практической психологии системы Министерства образования Республики Татарстан», который утвердил должностные обязанности специалиста республикан-

ского (городского, районного) органа управления образованием, ответственного за деятельность службы практической психологии соответствующего уровня системы образования;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010 года № 1174 «Об утверждении Стратегии развития образования в Республике Татарстан на 2010-2015 годы «Килэчэк» - «Будущее»;

Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан «Об итогах конкурсного отбора муниципальных образований по созданию муниципальных психолого-педагогических медико-социальных центров» от 15.05.2014 года №2808/14;

Соглашение между Министерством образования и науки Республики Татарстан и муниципальными районами Республики Татарстан о предоставлении из бюджета Республики Татарстан субсидии бюджету муниципального района на софинансирование расходов связанных с реализацией проекта по развитию базовой площадки по созданию (поддержке) муниципальных психолого-педагогических медико-социальных центров в рамках реализации мероприятий на 2014 год Стратегии развития образования в Республике Татарстан на 2010-2015 годы «Килэчэк» - «Будущее».

\*\*\*

### **Нормативно-правовые документы муниципального уровня:**

постановление исполнительного комитета муниципального района «О создании структурного подразделения МУ «Отдел образования муниципального района ППМС службы (центра), на примере Высокогорского муниципального района (Постановление от 07.11.2014 года № 2137)

соглашения о сотрудничестве ППМС службы со структурными подразделением МУ «Отделом образования исполнительного комитета муниципального района, образовательными учреждениями и ППМС службой (центром), на примере Высокогорского муниципального района;

соглашения о сотрудничестве между ППМС службой (центром) с каждым субъектом муниципалитета, приведенным в разделе данного пособия «Межведомственное взаимодействие ППМС службы (центра)».

\*\*\*

### **Нормативно-правовые документы локального уровня (учреждение)**

Положение о психолого-медико-педагогическом консилиуме организации, осуществляющей образовательную деятельность;

Должностные инструкции специалистов организаций, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь в рамках определенной организационно-содержательной модели деятельности;

Договоры о сотрудничестве в системе функционирования субъектов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь;

Центр имеет право принимать локальные акты, регламентирующие его деятельность, в форме:

- 1) приказов директора Центра;
- 2) положений;
- 3) инструкций;
- 4) правил;
- 5) графиков;
- 6) коллективного договора;
- 7) планов;
- 8) учебных планов;
- 9) расписаний занятий.

Положения локальных актов не могут противоречить настоящему Уставу.

## Приложение 2

Приложение № 36  
к Порядку осуществления мониторинга  
наркоситуации в Республике Татарстан

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
(наименование органа, представляющего информацию)

### Сведения об общеобразовательных организациях за 2014 год

Субъект Российской Федерации/ наименование муниципальной палыного образования	Количество общеобразовательных организаций			Количество обучающихся, воспитанников	Количество работающих психологов	Количество работающих социальных педагогов
	муници- пальные	государ- ственные	негосудар- ственные			
г.Казань	171	10	6	103890	146	31
г.Набережные Челны	65	9	2	48441	59	11
Агрызский район	26	1	-	3677	3	-
Азнакаевский район	23	2	-	6679	6	-
Акубаевский район	33	-	-	3581	1	-
Актанышский район	31	2	-	3389	5	3
Алексеевский район	25	-	-	28-4	2	-
Алькеевский район	24	-	-	2204	1	1
Альметьевский район	55	4	1	21247	24	3
Апастовский район	22	-	-	1948	1	-
Арский район	35	1	-	5614	4	-
Атнинский район	22	-	-	1385	-	-

Бавлинский район	24	-	-	-	3693	3	6
Балтасинский район	34	-	-	-	3961	3	-
Бугульминский район	37	3	1	10549	8	4	4
Буинский район	36	-	-	4922	4	-	-
Верхнеуслонский район	21	-	-	1461	-	-	-
Высокогорский район	23	-	-	4162	1	-	-
Дрожжановский район	26	-	-	3000	-	-	-
Елабужский район	23	2	-	8175	12	6	6
Занский район	28	1	-	5436	5	5	5
Зеленодольский район	42	1	-	14206	13	5	5
Кайбицкий район	17	-	-	1622	-	-	-
Камско-Устьинский район	19	-	-	1636	1	-	-
Кукморский район	32	1	-	5830	4	-	-
Лаишевский район	24	1	-	3382	2	-	-
Лениногорский район	34	1	-	8453	6	2	2
Мамадышский район	60	1	-	4654	4	-	-
Менделеевский район	20	1	-	3025	1	2	2
Мензелинский район	19	1	-	2880	6	6	6
Муслюмовский район	26	1	-	2372	5	1	1
Нижнекамский район	57	5	-	27164	51	9	9
Новошешминский район	20	-	-	1577	-	-	-
Нурлатский район	34	1	-	6301	6	1	1
Пестречинский район	19	1	-	2766	3	-	-
Рыбно-Слободский район	29	-	-	2549	1	-	-

Сабинский район	23	-	-	-	3800	4	2
Сармановский район	24	-	-	-	3991	2	-
Спасский район	21	2	-	-	2240	1	1
Тетюшский район	33	-	-	-	2304	3	1
Тукаевский район	24	1	-	-	2857	-	-
Тюлячинский район	15	-	-	-	1595	1	-
Черемшанский район	27	-	-	-	2420	1	-
Чистопольский район	30	2	-	-	7773	10	3
Ютазинский район	15	1	-	-	2211	3	-
Республика Татарстан	1448	56	10	10	367826	416	103

### Приложение 3

Министерство образования и науки Республики Татарстан Приложение № 38  
 (наименование органа, представляющего информацию) к Порядку осуществления мониторинга  
 наркоситуации в Республике Татарстан

#### Сведения об учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи за 2014 г.

Наименование муниципального образования	Количество центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Количество центров психолого-педагогической реабилитации и коррекции несовершеннолетних, злоупотребляющих наркотиками	Количество центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в которых реализуются программы по профилактике наркомании, формированию у несовершеннолетних культуры здорового и безопасного образа жизни
г.Казань	7	2	4
г.Набережные Челны	3	-	2
Агрызский район	-	-	-
Азнакаевский район	1	-	-
Акубаевский район	-	-	-
Актанышский район	1	-	1
Алексеевский район	-	-	-
Алькеевский район	1	-	1
Альметьевский район	3	-	1
Апастовский район	-	-	-

Арский район	-	-	-	-
Атнинский район	-	-	-	-
Бавлинский район	-	-	-	-
Балтасинский район	1	-	-	1
Бугульминский район	2	-	-	2
Буинский район	1	-	-	1
Верхнеуслонский район	1	-	-	1
Высокогорский район	1	-	-	1
Дрожжановский район	-	-	-	-
Елабужский район	1	-	-	1
Занский район	-	-	-	-
Зеленодольский район	1	-	-	1
Кайбицкий район	1	-	-	1
Камско-Устьинский район	-	-	-	-
Кукморский район	-	-	-	-
Лаишевский район	1	-	-	1
Лениногорский район	2	-	-	2
Маматшский район	-	-	-	-
Менделеевский район	1	-	-	1
Мензелинский район	-	-	-	-
Муслимовский район	-	-	-	-
Нижнекамский район	2	-	-	2
Новошешминский район	1	-	-	-
Нурлатский район	1	-	-	1

Пестречинский район	-	-	-	-
Рыбно-Слободский район	-	-	-	-
Сабинский район	1	-	-	1
Сармановский район	1	-	-	1
Спасский район	-	-	-	-
Тетюшский район	1	-	-	1
Тукаевский район	-	-	-	-
Тюлячинский район	-	-	-	-
Черемшанский район	-	-	-	-
Чистопольский район	2	-	-	1
Ютазинский район	1	-	-	1
Республика Татарстан	39	2	2	30

### **Примерный перечень дополнительных общеобразовательных программ**

К общеразвивающим дополнительным общеобразовательным программам могут быть отнесены: профилактические, коррекционно-развивающие, общеразвивающие, просветительские и иные программы, реализуемые специалистами центров.

Все программы разрабатываются в соответствии с требованиями, изложенными в комплекте учебно-методической документации по дополнительным общеобразовательным программам.

#### **Коррекционно-развивающие программы (примерный перечень):**

- Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего возраста с проблемами в развитии;
- Психолого-педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста с проблемами в развитии;
- Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие, в том числе сексуальное;
- Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;
- Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении общеобразовательных программ в условиях реализации ФГОС нового поколения (трудности школьной и социальной адаптации);
- Коррекция речевых нарушений у детей дошкольного и младшего школьного возраста и другие.

#### **Профилактические программы (примерный перечень):**

- Профилактика дезадаптивных форм поведения несовершеннолетних;
- Профилактика употребления ПАВ подростками и подростками с девиантным поведением;
- Формирование социальных установок на ЗОЖ;
- Профилактика эмоционального профессионального выгорания педагогов и другие.

### **Развивающие программы (примерный перечень):**

- Формирование навыков саморегуляции у детей и подростков;
- Развитие познавательной и эмоционально-волевой сферы детей;
- Выявление и психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей и детей с повышенной мотивацией к учению.

### **Просветительские программы (примерный перечень)**

- Профессиональное (жизненное) самоопределение обучающихся;
- Формирование толерантности;
- Формирование эффективных детско-родительских отношений и другие.

### **Образовательные программы дошкольного образования**

Службы практической психологии образования, а также ППМС-центры, вправе самостоятельно разрабатывать основные образовательные программы дошкольного образования (п. 6 ФГОС ДО от 28.08.2013), опираясь на программы, предлагаемые Министерством образования и науки РФ, в числе которых могут быть:

- примерная основная образовательная программа дошкольного образования для детей 0–7 лет «Почемучки»;
- примерная основная образовательная программа дошкольного образования для детей 0–7 лет «УСПЕХ»;
- примерная основная образовательная программа дошкольного образования для детей 0–7 лет «Радуга»;
- примерная основная образовательная программа дошкольного образования для детей 0–7 лет «ТРОПИНКИ» и другие, рекомендуемые Министерством образования и науки РФ.

Отмети, что исчерпывающее программное обеспечение муниципальной ППМС службы (центра), прошедшее экспертизу Министерства образования и науки РФ и Федерации психологов образования России, которое может быть использовано педагогами-психологами в решении профессиональных задач размещены на сайте Федерации психологов образования РФ – [www.gospsy.ru](http://www.gospsy.ru).

**Повышение эффективности деятельности ППС-центров  
и служб практической психологии образования  
в Республике Татарстан**

**Методические рекомендации**

Форм.бум. 60x84  $\frac{1}{16}$ . Гарнитура Times New Roman.  
Усл.печ.л. 3,7

Печатается в авторской редакции

Оригинал-макет подготовлен в редакционно-издательском отделе  
Института развития образования Республики Татарстан  
420015 Казань, Б.Красная, 68  
Тел.:(843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42  
E-mail: irort2011@gmail.com