

Утверждаю
 Директор МАУДО «Детская
 школа театрального искусства»
 города Набережные Челны
 О.А. Емалтынов
 2017г.



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

муниципального автономного учреждения дополнительного образования

«Детская школа театрального искусства»

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2017г.,

город Набережные Челны, Республика Татарстан

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,0	10	1. разместить более подробно информацию о порядке предоставления образовательных услуг в организации; 2. усилить контроль по взаимодействию в электронной почте, по телефону с помощью электронных сервисов на возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31.05.2018	внебюджет
2. Комфортность условий и доступность их получения						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,0	10,0	1. улучшение условий оказания образовательных услуг;	31.05.2018г.	внебюджет

				2. увеличить количество мест в гардеробе ДШТИ; 3. изыскать средства для приобретения свето-видео-звуковой аппаратуры и мультимедийного оборудования для использования в процессе обучения и выступления обучающихся ДШТИ		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,5	10,0	1. улучшить материально-технические условия учебных классов для проведения индивидуальных занятий	31.05.2018г.	внебюджет
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,5	10,0	1. организовать возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	31.05.2018г.	внебюджет
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2,2	10,0	1. организовать материально-техническим обеспечением организации для удовлетворения запросов получателей образовательных услуг	31.05.2018г.	внебюджет
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10,0	1. повысить имидж для удовлетворения запросов получателей образовательных услуг	31.05.2018г.	внебюджет