



Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
» 10 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения
дополнительного образования города
Набережные Челны
«Детская театральная школа»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Информация (количество материалов/единиц информации), размещённая на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлена нормативными правовыми актами, предоставлена не в полном объеме	Ежегодное обновление на сайте информации о реализуемых программах, о полном спектре предоставляемых услуг, в том числе платных, о преподавательском составе	январь 2024	Федотова Наталья Ивановна зам. директора по УВР	Внесены дополнения по материалам и объему выкладки	17 января 2024г

				информации и нормативно-правовых актов на официальном сайте.	
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия учреждения с помощью электронных сервисов в сети Интернет. Обеспечение технической возможности выражения получением услуг мнения о качестве оказания услуг	ноябрь 2023 год	Воронова Вера Александровна на зам. директора по УВР	в социальной сети ВК установлены сервисы от портала Госуслуги «высказать мнение» и «сообщить о проблеме»	29 ноября 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Руководитель и.о. директора МАУДО «ДТШ» :



[Handwritten signature]

/ Ольга Александровна Архип /

расшифровка полностью