

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны
 _____ Р.Д. Ипеева
 «27» _____ 2017 года

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального автономного учреждения дополнительного образования
 "Детская хореографическая школа",
 г. Набережные Челны, Республика Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	9,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max.40 б.	39,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	10,0

		самообследования		
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max. 70 б.	70,0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max. 20 б.	20,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max. 30 б.	30,0
			Всего	159,00
			Max. 160 б.	

Анализ анкет родителей, законных представителей детей, посещающих учреждения дополнительного образования управления культуры по результатам НОК – 2017, г.Набережные Челны

взрослых Наименование учреждения	ДМШ № 1		ДМШ № 2		ДМШ № 3		ДМШ № 4		ДМШ № 5		ДМШ № 6		ДШИ		ДШИ № 1		ДШТИ		ДХШ		Всего	
	40	%	48	%	46	%	50	%	61	%	59	%	62	%	75	%	50	%	70	%	561	Средний %
Кол-во анкет	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,64	0	0	0	0	0	0	1	2,00	0	0	2	0,36
Организовать буфет или точку питания, расширить ассортимент	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Составить расписание занятий исходя из расписаний СОШ	1	2,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Организовать оплату за обучение через «Гос.услуги»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Расширить гардероб для обучающихся	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Не устраивает парковка для автомобилей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,70	0	0	0	0	1	2,00	0	0	2	0,36
Расширить подъездную дорогу к учреждению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Холодно в учебных классах	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,18

Работа «тайного агента» с 10-ю учреждениями

Не ответили по эл. почте «тайному агенту»	0	0	0	0	1	10,00	0	0	0	0	1	10,00	1	10,00	1	10,00	0	0	0	0	4	40,00
Ответили «тайному агенту» по эл. почте на следующий день	1	10,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10,00	0	0	2	20,00
Не удалось дозвониться в приемную учреждения в рабочее время	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Получен на анонимный звонок не полный ответ или не корректный ответ	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	1	10,00	10	100,00

Оказали помощь экспертам НОК

Консультация	0	0	0	0	1	10,00	0	0	1	10,00	0	0	1	10,00	0	0	0	0	0	0	3	30,00
Практическую помощь	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10,00	0	0	1	10,00	0	0	0	0	1	10,00	3	30,00

Исп. Ипеева Р.Д. – председатель Общественного совета, сот. 8 905 373 53 35

Манусова В.Н. – член Общественного совета, +7 917 920 23 86

Анализ анкет родителей, законных представителей детей, посещающих учреждения дополнительного образования управления культуры по результатам НОК – 2017, г.Набережные Челны

Наименование учреждения	ДМШ № 1		ДМШ № 2		ДМШ № 3		ДМШ № 4		ДМШ № 5		ДМШ № 6		ДШИ		ДХШ № 1		ДШТИ		ДХШ		Всего	
	40	%	48	%	46	%	50	%	61	%	59	%	62	%	75	%	50	%	70	%	561	Средний %
Кол-во анкет	0	0	2	4,17	3	6,53	0	0	4	6,56	11	18,65	3	4,84	1	1,34	1	2,00	0	0	561	4,46
Информирование недостаточно	0	0	0	вахта		приёмная	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	0	вахта	9/1	11,12
Книга обращений недоступна	2	5,00	0	0	1	2,18	1	2,00	6	9,84	4	6,78	0	0	1	1,34	3	6,00	0	0	17	3,03
Взаимодействие недоступно (телефон, интернет)	0	0	6	12,50	0	0	0	0	0	0	7	11,87	4	6,46	0	0	0	0	0	0	17	3,03
Не комфортны ли условия оказания услуг в организации	0	0	1	2,09	1	2,18	0	0	3	54,10	6	10,17	1	1,62	0	0	5	10,00	0	0	17	3,03
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг	1	2,50	2	4,17	1	2,18	1	2,00	2	3,28	6	10,17	1	1,62	1	1,34	0	0	0	0	15	2,68
Сложно добраться до учреждения, отсутствует развитая транспортная инфраструктура	2	5,00	6	12,50	3	6,53	12	24,00	4	6,56	1	1,70	0	0	0	0	6	12,00	0	0	34	6,06
Слабая материально-техническая база организации	2	5,00	10	20,84	2	4,35	1	2,00	3	4,92	6	10,17	2	3,23	0	0	6	12,00	0	0	32	5,71
Знание учреждения требует ремонта	0	0	2	4,17	3	6,53	0	0	1	1,64	18	30,51	5	8,07	0	0	24	48,00	0	0	53	9,45
Залы требуют ремонта	0	0	1	2,09	1	2,18	2	4,00	3	4,92	11	18,65	6	9,68	0	0	10	20,00	0	0	34	6,06
Неудовлетворительное качество знаний и мастерства педагогов	0	0	0	0	1	2,18	0	0	0	0	0	0	2	3,23	0	0	0	0	0	0	3	0,54
Не удобный режим работы	0	0	0	0	0	0	1	2,00	1	1,64	1	1,70	1	1,62	0	0	0	0	0	0	4	0,72
Невынамательное отношение к обучающимся	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,62	0	0	0	0	0	0	1	0,18
Нехватка мест, высокая наполняемость групп	0	0	0	0	0	0	2	4,00	1	1,64	0	0	1	1,62	0	0	1	2,00	1	1,43	6	1,07
Высокие цены на обучение	1	2,50	0	0	0	0	0	0	2	3,28	1	1,70	0	0	0	0	1	2,00	0	0	5	0,90
Дополнительные денежные сборы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,70	0	0	0	0	1	2,00	0	0	2	0,36
Транспортные расходы на конкурсы и сборы за счет родителей	1	2,50	5	10,42	0	0	5	10,00	4	6,56	7	11,87	13	20,97	3	4,00	2	4,00	0	0	40	7,13
Никаких проблем не возникло	14	35,00	24	50,00	31	67,40	5	10,00	34	55,74	17	28,82	12	19,36	69	92,00	7	14,00	0	0	213	37,97
Не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащённости территории	1	2,50	10	20,84	27	58,70	2	4,00	9	14,76	8	13,56	8	12,91	4	5,34	27	54,00	0	0	96	17,12
Не готовы рекомендовать организацию	1	2,50	4	8,34	0	0	0	0	0	0	4	6,78	2	3,23	0	0	1	2,00	0	0	12	2,14
Открыть класс для обучения	1	2,50	1	2,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,36