


План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская хореографическая школа»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия с учреждением с помощью электронных сервисов в сети Интернет, в том числе наличия внесения предложений, направленных на улучшение качества оказываемых услуг, работы учреждения и т.д.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с учреждением с помощью электронных сервисов в сети Интернет, в том числе наличия внесения предложений, направленных на улучшение качества оказываемых услуг, работы учреждения и т.д.	до 01.12.2020г.	методист Багирова Л.И., зам.директора по УВР Багаева Г.М.		
2	Разместить на сайте программу развития школы.	Размещение программы развития школы на сайте.	до 01.12.2020г.	методист Багирова Л.И.		
3	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (разместить на сайте анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение на сайте анкеты	до 01.12.2020г.	методист Багирова Л.И.		

		для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Активизация работы новостного сайта edu.tatar.ru	до 01.12.2020г.	Ответственный тьютор Зельман В.В.	
4	Сайт edu.tatar.ru в новостной части, практически не работает. Не отражена просветительская, концертная и воспитательные составляющие учебного процесса. За 2019 -2020 учебный год чуть больше 10 новостей. В 2020/21 уч.году за 1,5 месяца -3 новости.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Для качественного и инновационного преподавания можно пополнить материально-техническую базу современным оборудованием (интерактивные доски, проекторы, принтеры, ноутбуки для преподавателей).	Совершенствование материально-технической базы школы		В течение учебного года	Зам.директора по ХР Исламбратова Ф.М.	При наличии финансовых средств
6	Питьевая вода находится только в медицинском кабинете, чего явно не хватает.	Улучшение питьевого режима в школе		до 01.12.2020г.		Дополнительно в зоне буфета установлен фильтр для воды с одноразовыми стаканчиками
7	ДХШ необходимы для работы 3 кабинетных рояля, 3 фортепиано, комплект татарских национальных костюмов (16 шт.) с обувью на 8 пар, 2 костюма напольных, интерактивная доска кулера напольных, интерактивная доска 92 шт), 5 комплектов жалюзи, 3 ноутбук, 3 компьютера.	Совершенствование материально-технической базы школы		В течение учебного года	Зам.директора по ХР Исламбратова Ф.М.	При наличии финансовых средств
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
						
И.о. директор						А.К. Нагимова
Печать						