



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2020 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №2»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Ежегодно обновлять на сайте актуальную и достоверную информацию о реализуемых программах, предоставляемых услугах, преподавательском составе, согласованных и утвержденных администрацией ОУ и заверенных печатью. Ежегодно размещать Муниципальное задание и отчеты по его выполнению;	Постоянно	Рыбин Александр Евгеньевич, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных	Пополнить материально-техническую базу ОУ для качественного и инновационного преподавания современным оборудованием (интерактивные доски, проекторы, принтеры, ноутбуки для преподавателей).	Постоянно	Рыбин Александр Евгеньевич, директор		
--------	--	--	-----------	--------------------------------------	--	--

	услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	<i>Не выявлено</i>	—	—	—	—	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	<i>Не выявлено</i>	—	—	—	—	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	<i>Не выявлено</i>	—	—	—	—	

Директор МАУДО «Детская музыкальная школа №2» Рыбин А.Е.

Печать

