

## Выводы и предложения

независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)  
по результатам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования

### МАДОУ №105 «Дюймовочка»

(наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

№	Показатели	Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	<p>Внутри ДОУ красочно, чисто, видимых протечек нет, уютно и аккуратно, состояние здания хорошее.</p> <p>Состояние территории хорошее, количество веранд совпадает с количеством групп (13 групп – 13 веранд). Полы и кровля теневых навесов в хорошем состоянии. Ограждение целостное по всему периметру территории. Территория МАДОУ «Детский сад №105 «Дюймовочка» асфальтирована, имеет твердое покрытие. Центральный вход оборудован пандусами и двухуровневыми поручнями (для взрослых и детей). Данное учреждение - это отдельно стоящее двухэтажное здание, расположено во дворе близлежащих домов, недалеко от автобусной остановки. Участок ДОУ оснащен прогулочными площадками и постройками для игровой деятельности дошкольников, озеленен, разбиты клумбы.</p>
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	<p>В МАДОУ №105 «Дюймовочка» имеются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (нарушение речи, задержка психического развития).</p> <p>На территории детского сада предусмотрены условия беспрепятственного и удобного передвижения маломобильных лиц населения и различных групп инвалидов: на пути движения инвалидов по тротуару отсутствуют препятствия и выступающие элементы.</p> <p>Конструктивные особенности здания МАДОУ «Детский сад №105 «Дюймовочка» не предусматривают наличие подъемников, устройства для закрепления инвалидных колясок, поручни внутри помещений, приспособления для туалета/душ, кровати и матрасы специализированного назначения и иные приспособления, обеспечивающие доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательную организацию. Доступ к кабинетам администрации, методическому и медицинскому кабинетам, туалету обеспечен посредством предоставления сопровождающего лица.</p> <p>В ДОУ имеется 1 группа для детей с ЗПР, в которой 7 детей – инвалидов, группа разновозрастная, с 4 до 8 лет, написана адаптированная программа.</p> <p>Отсутствует оборудование для доступа на 2 этаж для инвалидов, имеются только поручни. Пандусы при входе в ОО установлены в количестве 2-х штук.</p>
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и	<p>Материально-техническая оснащенность соответствует установленным требованиям. В детском саду созданы комфортные условия для организации качественной воспитательно-</p>

	оснащённость)	образовательной работы с детьми в игровой форме, как на занятиях, так и в повседневной деятельности. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий. В ДОУ функционируют физкультурный и музыкальный залы, медицинский кабинет, кабинет педагога-психолога, кабинет по обучению татарскому языку, кабинет старшего воспитателя, уголок ПДД, экологический уголок, "живой" уголок, сенсорная комната для работы с детьми с нарушением интеллекта.
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	<p>Имеется спортивнаяплощадка с оборудованием для развития основных движений, для проведения подвижных игр и спортивных соревнований.</p> <p>Каждая группа оснащена игрушками и дидактическими играми по возрасту. Кабинеты дополнительного образования просторные, оснащены всеми методическими и дидактическими материалами. Отдельно оборудована комната здоровья – Соляная комната.</p> <p>В ДОУ созданы все условия для творческого, интеллектуального и спортивного развития ребенка, педагоги с воспитанниками активно участвуют во всех мероприятиях города и республики, о чем свидетельствуют дипломы и грамоты в холле ДОУ.</p>
5.	Комфорт и уют для посетителей	<p>В детском саду имеется вахтер, имеется кнопка тревожной сигнализации, ввляется журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, ростписи посетителей, к кому посетитель пришел. Журнал посетителей пропишет и скреплен печатью. В журналах есть отметка лежурного администратора. Также в ДОУ ведется Журнал лежурного администратора пропишет и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории ДОУ и возрастных групп. В ДОУ имеется видеонаблюдение.</p> <p>Ворота закрыты на навесные замки, калитка центральная задвинута на щеколду, КТС проверяется и журнал ведется. Система АПС в рабочем состоянии. Мегапоискатель имеется, в рабочем состоянии. Форма охраны: вахта, по штатному расписанию.</p> <p>По ППБ наличие информации имеется, количество отгнушителей 20 шт., пути эвакуации все свободны.</p>
6.	Оформление стендов на двух языках	<p>В детском саду созданы все условия для посетителей: имеется место для ожидания – мягкие кресла и столик. В детском саду чисто и уютно. Для родителей проводятся консультации, работает консультпункт. В холлах развесаны награды детей.</p> <p>Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные).</p> <p>В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух языках.</p>

7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	<p>Информация о педагогах не полная: не у всех педагогов прописан стаж и курсы. На сайте в некоторых документах нет последнего сканированного листа.</p> <p>Снижены баллы из-за недостаточности наличия в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Нет в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок.</p>
----	---	---