

МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УПРАВЛЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
Кремлевская ул., д. 8, г. Казань, 420111



ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ  
ДӘУЛӘТ ИДАРӘСЕН  
ЦИФРЛЫ НИГЕЗДӘ  
ҮСТЕРҮ, МӘГЪЛҮМАТ  
ТЕХНОЛОГИЯЛӘРЕ ҺӘМ  
ЭЛЕМТӘ МИНИСТРЛЫГЫ  
Кремль урамы, 8 нче йорт, Казан шәһәре, 420111

Тел. (843) 231-77-01, факс (843) 221-19-99, e-mail: [digital@tatar.ru](mailto:digital@tatar.ru), <http://digital.tatarstan.ru>

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной государственной  
власти Республики Татарстан  
(по списку)

О размещении на официальных страницах  
ссылок на мобильное приложение

### Уважаемые руководители!

Во исполнение поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.03.2024 №ОК-П13-243425 по вопросу размещения на официальных страницах ссылок на мобильное приложение Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан (далее – Минцифра РТ) сообщает следующее.

В соответствии с Постановления правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022г. №2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – учреждения) информации на официальных страницах.

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством ЕПГУ органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Вместе с тем в целях улучшения опыта взаимодействия пользователей мобильных устройств с органами и организациями с использованием Платформы обратной связи, просим **в срок до 4 апреля 2024 года:**

- обеспечить размещение на официальных страницах государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организациях ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой Инструкцией;

- проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: **[apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos](https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos)**;

Учитывая сжатые сроки исполнения данного поручения, просим предоставить информацию о результатах размещения ссылок на мобильное приложение **в адрес Минцифры РТ до 5 апреля 2024 года.**

Приложение: Инструкция на 9 л. в 1 экз.

Министр  
А.Р. Хайруллин

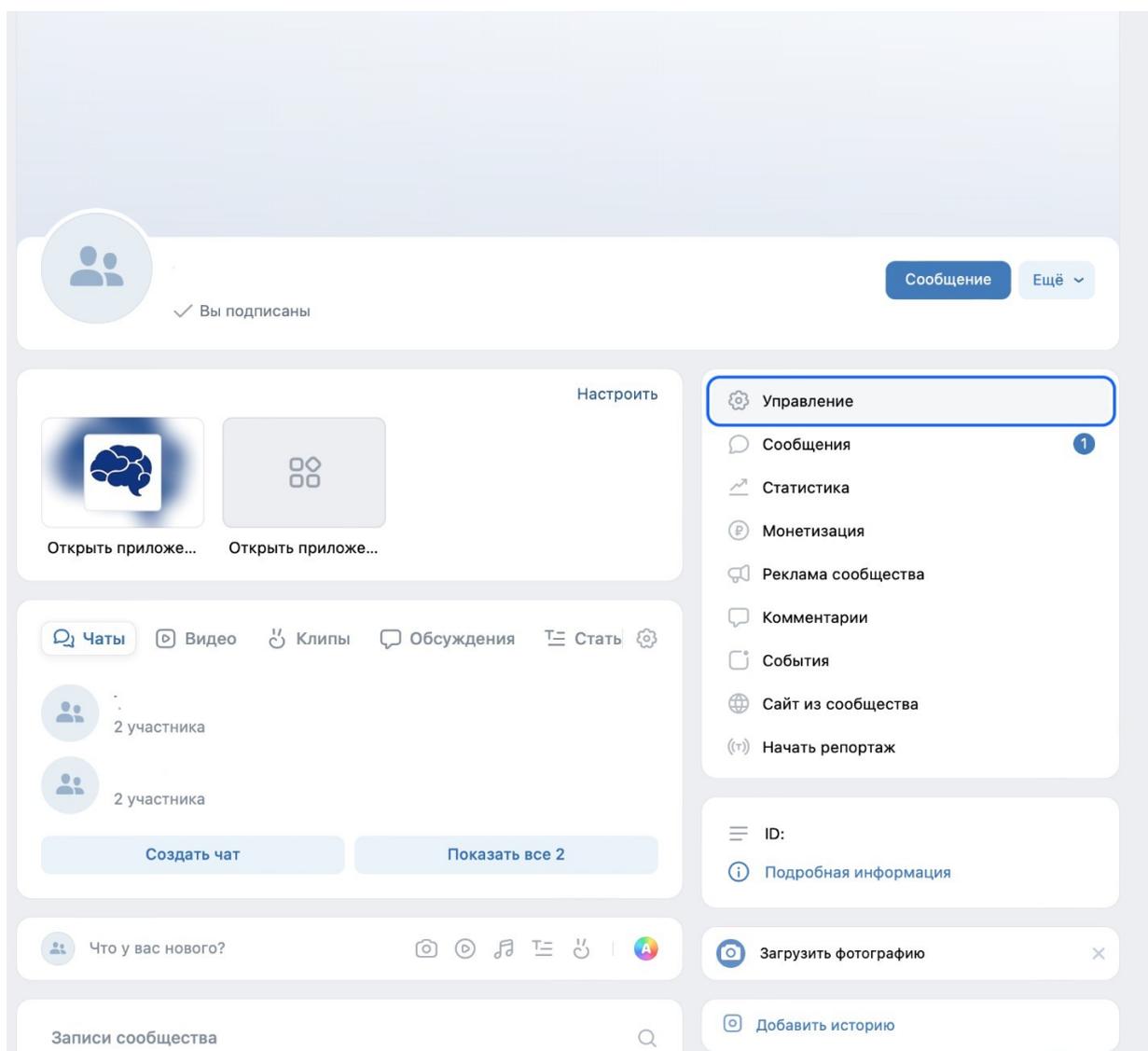
Исп: Таланов П.И.  
(843) 231-77-97

## Инструкция по добавлению кнопки «Установить», содержащей ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», и добавление ссылок на приложение в раздел «Ссылки» официальной страницы

Все действия на официальной странице государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации производятся пользователем с ролью не ниже администратора. Ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» добавляется как на кнопку «Установить», так и в раздел «Ссылки» официальной страницы.

### 1. Добавление кнопки «Установить» для мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» на официальную страницу

1.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



1.2. В разделе «Настройки» правого меню, в подразделе «Кнопка действия» выбрать тип действия «Открыть мобильное приложение»:

The image shows a screenshot of the VK interface. On the left, the 'Action Button' settings are visible. The 'Status' is 'Enabled' (Включена) with a red '1' next to it. Below, a dropdown menu for 'Action Type' (Тип действия) is open, showing options like 'Call by phone', 'Write to mail', 'Call by phone', 'Call on VKontakte', 'Open site', 'Open mobile application' (highlighted with a red '2'), and 'Open mobile application in chat'. The 'Address' field contains 'https://vk.com/public'. On the right, the 'Settings' (Настройки) menu is shown with various options like 'Sections', 'Comments', 'Links', 'Address', 'Menu', 'API work', 'History', 'Subscribers', 'Messages', 'Site from community', 'Chats', 'Applications', 'Money transfers', and 'Action log'.

1.3. После выбора действия «Открыть мобильное приложение» необходимо:

1.3.1. В поле «App Store» указать ссылку:

**<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>**

1.3.2. В поле «Google Play» указать ссылку:

**<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.pos>**

1.3.3. В поле RuStore указать ссылку:

**<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>**

1.3.4. В поле «Главный адрес» из выпадающего списка выбрать «RuStore»;

1.3.5. В поле «Текст на кнопке» из выпадающего списка выбрать «Установить»;

1.3.6. Нажать кнопку «Сохранить».

Тип действия:

URL-схема приложения:

App Store:   
Ссылка будет открыта, если у пользователя уже установлено приложение.  
Ссылка на приложение на платформе iOS.

Google Play:   
Ссылка на приложение на платформе Android.

RuStore:   
Ссылка на приложение на платформе Android.

Главный адрес:   
Будет открыт, когда информация об операционной системе отсутствует.

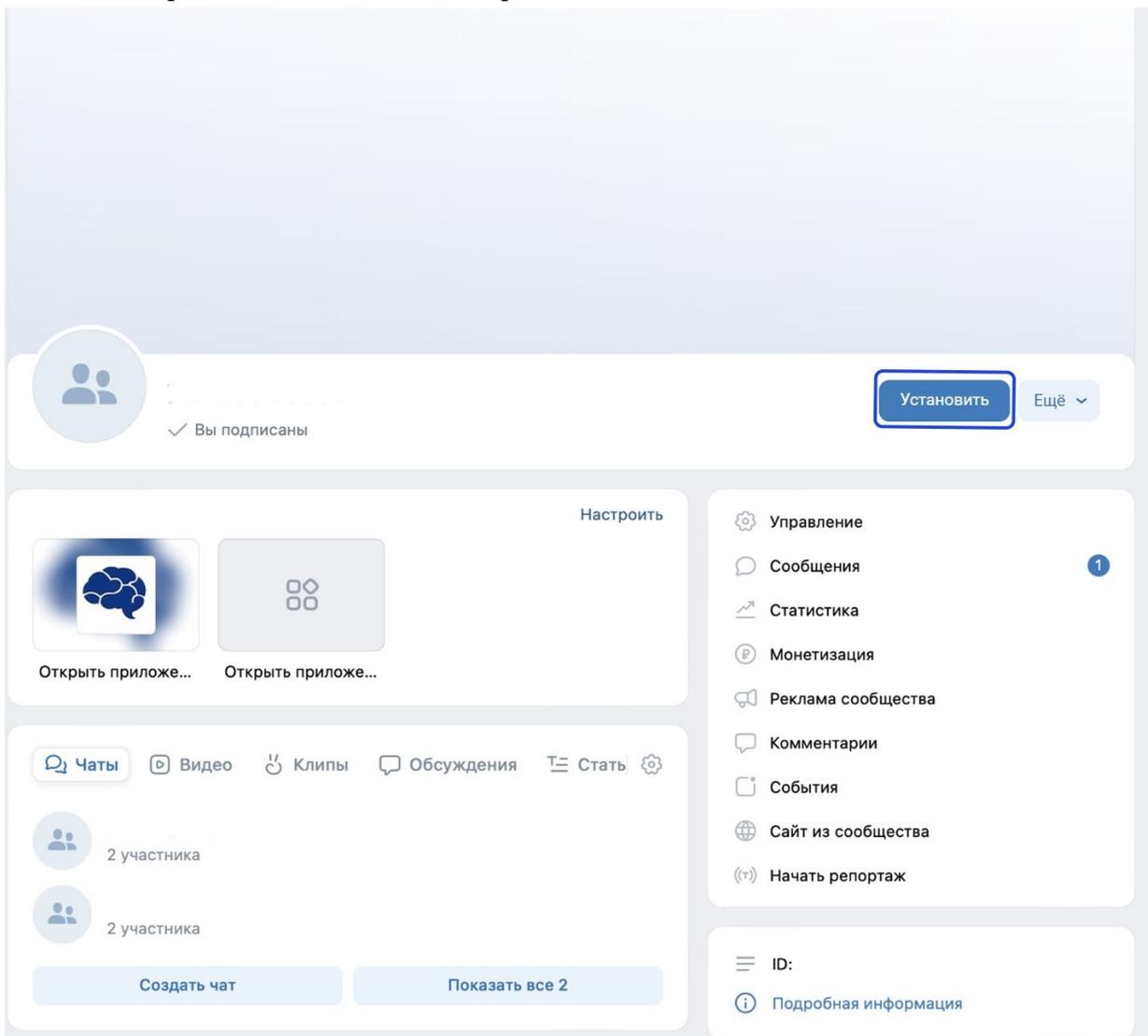
Текст на кнопке:

вернуться к странице

Настройки

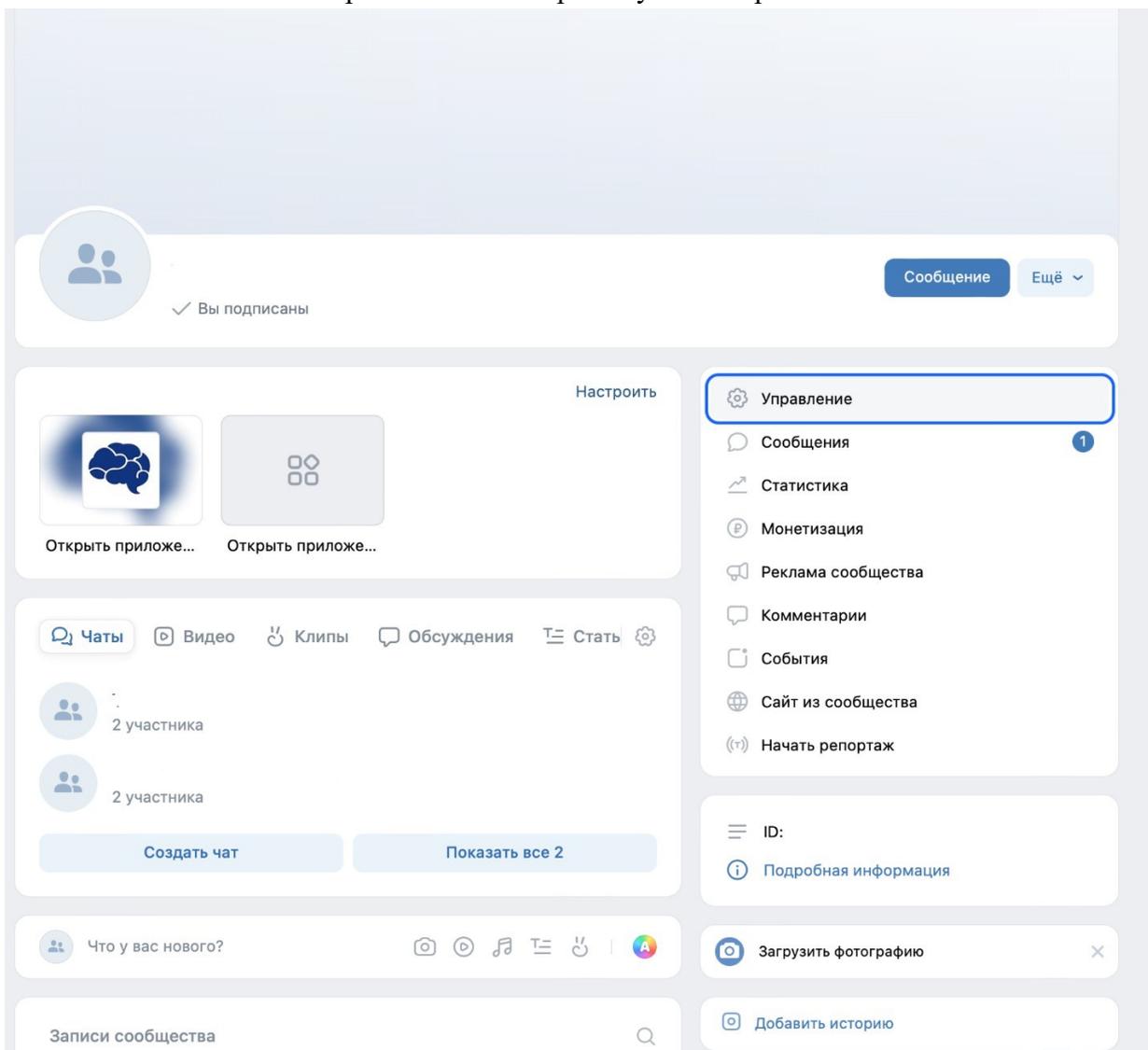
- Разделы
- Комментарии
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Подписчики
- Сообщения
- Чаты

1.4. После сохранения настроек необходимо перейти обратно на официальную страницу и проверить наличие кнопки «Установить», а также возможность перехода по ней в магазин приложений:

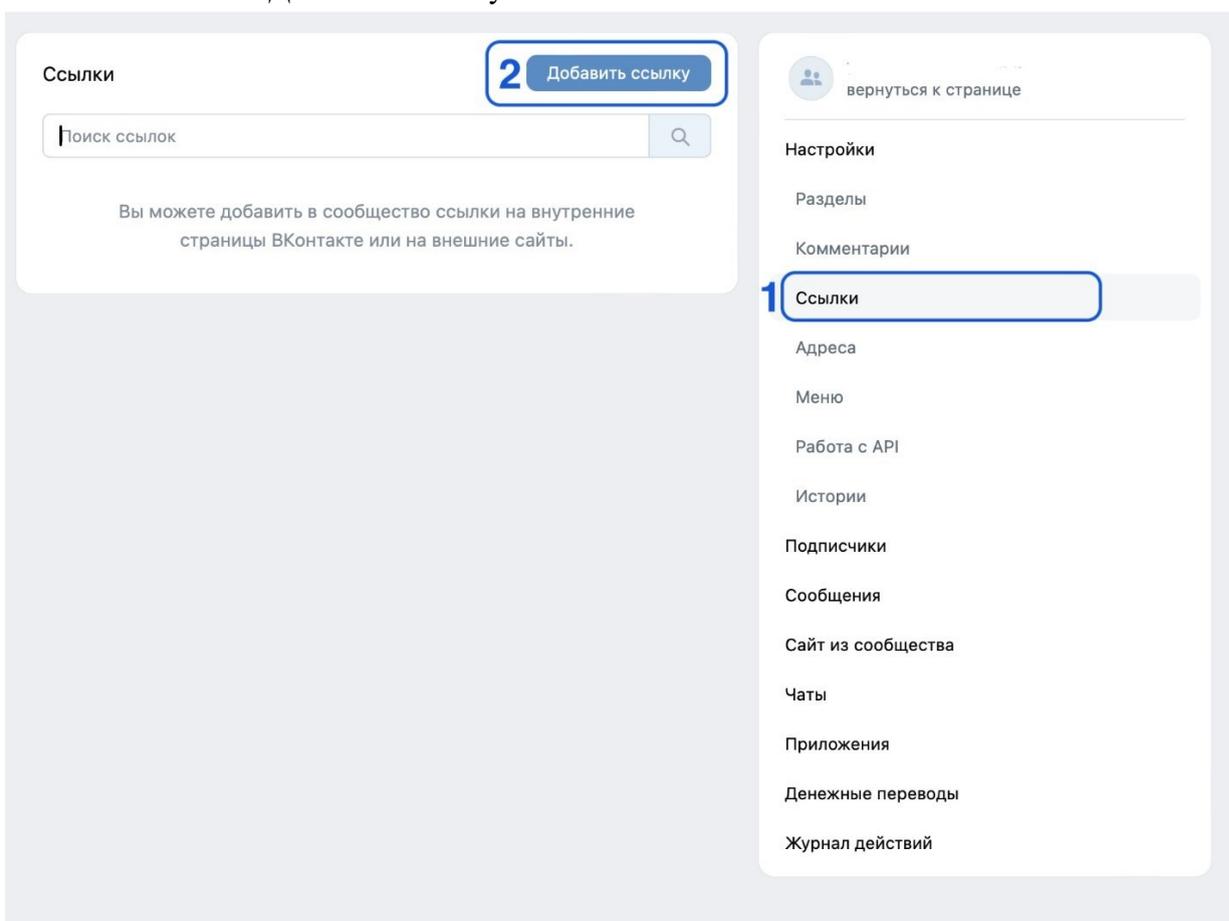


## 2. Добавление ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в раздел «Ссылки» официальной страницы

2.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



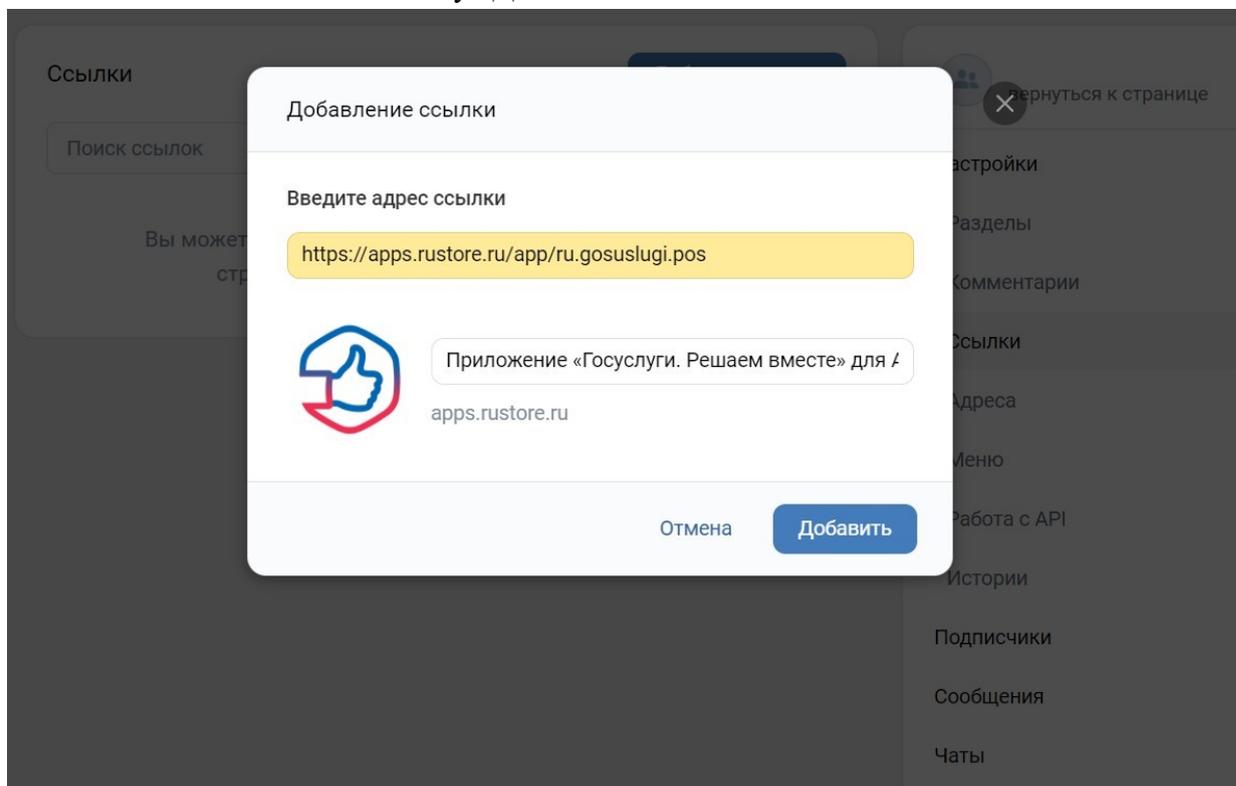
2.2. В правом меню в блоке «Настройки» выбрать пункт «Ссылки», после чего нажать «Добавить ссылку»:



2.3. Добавить ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в магазинах приложений:

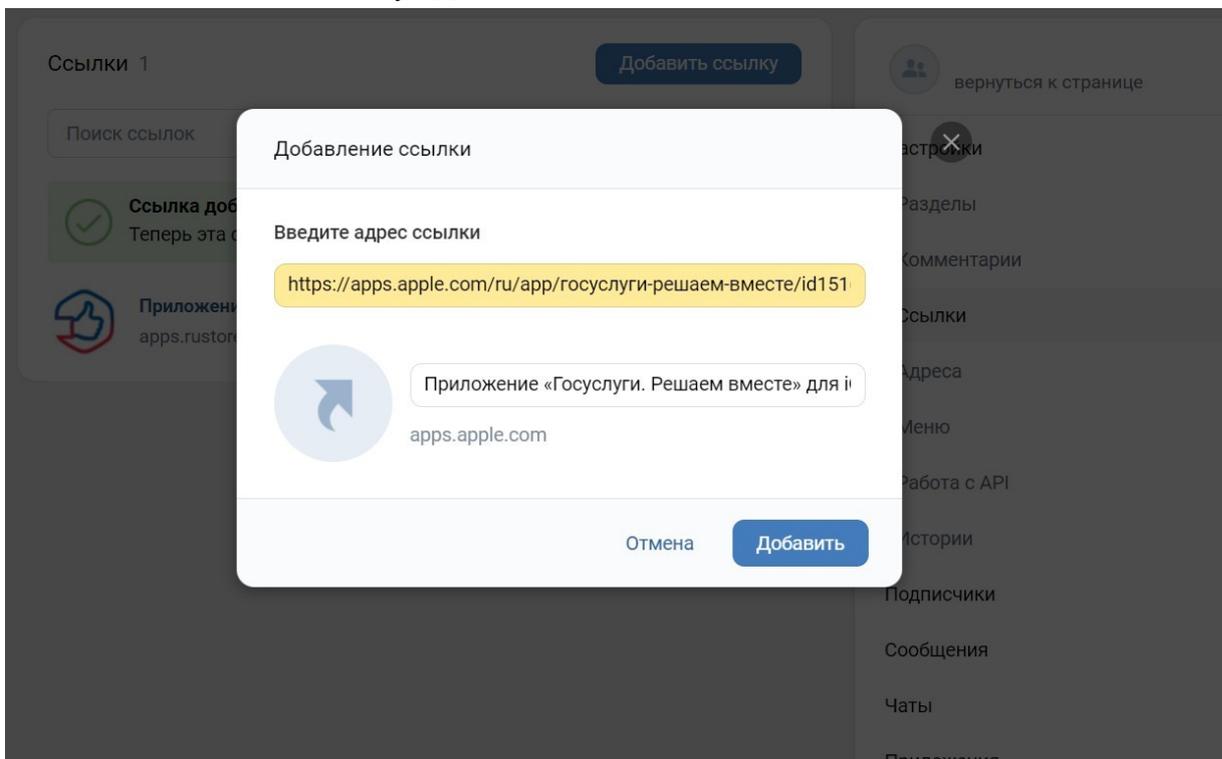
2.3.1. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в RuStore:  
**<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>**

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android» и нажать кнопку «Добавить»:



2.3.2. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в App Store:  
<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS» и нажать кнопку «Добавить»:



## 2.4. Проверить наличие ссылок в списке

Ссылки 2 Добавить ссылку

Поиск ссылок

 **Ссылка добавлена.**  
Теперь эта ссылка будет отображаться на странице сообщества.

 Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS  
apps.apple.com

 Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android  
apps.rustore.ru

 вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

**Ссылки**

Адреса

Меню

Работа с API

Истории

Подписчики

Сообщения

Чаты

Приложения

Лист согласования к документу № 15-3/1461 от 29.03.2024

Инициатор согласования: Таланов П.И. Заведующий сектором перевода государственных и муниципальных услуг в цифровой вид

Согласование инициировано: 29.03.2024 09:58

Лист согласования		Тип согласования: <b>последовательное</b>		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Едельсков А.Е.		 Согласовано 29.03.2024 - 12:24	-
2	Начвин И.С.		 Согласовано 29.03.2024 - 12:32	-
3	Хайруллин А.Р.		 Подписано 29.03.2024 - 16:57	-