

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета по НОКУ
при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны
Т.Ю. Гусева
«12» 11 2025 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
**МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №101 "Щелкунчик"**

(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru		30 баллов	30 баллов
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных в которых нормативными правовыми актами		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru ,	Объем информации (количество материалов/единиц размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству		

	правовыми актами.		материалов, размещенные нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		30 баллов	30 баллов
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	34 баллов
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
				100 баллов	94 баллов
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах		50 баллов	50 баллов

		самообследования, визуальный осмотр			
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	50 баллов	46 баллов	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
			100 баллов	96 баллов	
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	30 баллов	30 баллов	
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных	Статотчет организации,	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		

	входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40 баллов
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	30 баллов	30 баллов
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	

	дому.					100 баллов	100 баллов
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов			36 баллов
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов			38 баллов
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов			16 баллов
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного, обращения	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)					

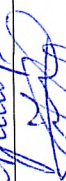
	(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).				100 баллов	90 баллов
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			30 баллов	28 баллов
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			20 баллов	19 баллов
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			50 баллов	48 баллов
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)				
					100 баллов	95 баллов
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					100 баллов	
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации					500 баллов	475 баллов

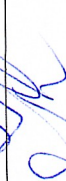
Эксперты:

 / Шарафиева Рамиля Азатовна

/  / Пугачева Виктория Александровна

/  / Струкова Ирина Григорьевна

/  / Капралова Эльвира Миндиоровна

/  / Мингазова Лилия Финависовна

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
 по результатам независимой оценки качества условий
 по оказанию услуг в сфере образования

**МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 деятельности по познавательно-речевому направлению развитию воспитанников №101 "Щелкунчик"**
 (наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы и предложения
1	Открытость и доступность информации об организации	Информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте организации соответствует информации размещенной на информационных стендах в помещении организации. Информация полностью обновлена на начало учебного года, актуальная и изменяемая. На стенде имеется информация о языках обучения. Содержание информации соответствует направлению деятельности ДОУ. Здание после капитального ремонта, недавно построенное. Всё чисто, красиво, красочно. Уютно как снаружи, так и внутри здания. Система безопасности исправна. В детском саду имеется вахтер, имеется кнопка тревожной сигнализации, вводится журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, подписи посетителей. В журналах есть отметка дежурного администратора. У вахтера имеется металлодетектор. В ДОУ имеется видеонаблюдение. На калитке нет электронного замка, но есть кодовый замок. Электронный замок находится главным входе в здание.
2	Комфортность условий предоставления услуг	В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания. В детском саду чисто и уютно. Для родителей имеются консультации. Материально-техническая оснащенность частично соответствует установленным современным требованиям. Интерактивных досок нет, сенсорной комнаты нет. В саду есть передвижные модули по ПДД. Каждая группа оснащена современными игрушками и дидактическими играми по возрасту. Кабинет дополнительного образования (татарский язык) оснащен всеми методическими и дидактическими материалами. Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами достаточными для работы с детьми. Музыкальный зал также имеет всё необходимое. Все в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве. В кабинете педагога-психолога имеется вся

		необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий
3	Доступность услуг для инвалидов	Основная вывеска с наименованием учреждения, адреса, номерами телефонов и режимом работы продублирована надписью, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Пандус имеется.
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	Получатели услуг отмечают доброжелательность и вежливость всех работников МАДОУ, в книге отзывов имеется множество записей со словами благодарности разному контингенту работников
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг.
6	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте. Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенных образовательными услугами, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенных условиями оказания услуг.
6	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	
	Показатели	Выводы
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и их информированием
	Рекомендации	Предложения
	Обеспечить открытость, полноту деятельности "Целкунчик"	Расширить информацию среди получателей услуг об официальном сайте организации, о том, какую информацию получают услуги могут увидеть на сайте
	Повысить работникам непосредственным общением с получателями услуг: при первичном обращении с контакте; при обращении с использованием	Провести разъяснительную консультативную работу среди сотрудников ДОУ, с взаимодействующими получателями услуг при первичном контакте и их информированием

	получателя услуги при непосредственном обращении в организационной сфере	информированием при непосредственном обращении в организацию	дистанционных взаимодействия	форм	непосредственном обращении в организацию, так же при использовании получателями услуг дистанционных форм взаимодействия
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работником вежливостью социальной сферы при использовании форм дистанционных взаимодействия	Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников при использовании форм дистанционных взаимодействия			