

СОГЛАСОВАНО  
Председатель профсоюзного комитета  
МБУДО «ДШИ №15»  
Р.Х. Галимзянова

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора МБУДО «ДШИ №15»  
Ново-Савиновского района г. Казани  
С.А. Зиновьева

Принято на общем собрании работников  
МБУДО «ДШИ №15»  
Протокол № \_\_\_ от «26» ноября 2018 г.



Введено в действие  
Приказом № \_\_\_ от «26» ноября 2018 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств №15» Ново – Савиновского района г.Казани

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии ФЗ-№273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г, Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом РФ №2-ФЗ от 19.01.1996 г. «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 « Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом МБУДО «Детская школа искусств №15».

#### 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия (согласно ФЗ-№273 «Об образовании в РФ»):

- «заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее дополнительные платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель»- организация дополнительного образования, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая дополнительные платные образовательные услуги учащемуся;
- «недостаток дополнительных платных образовательных услуг» – несоответствии дополнительных платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора ( при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеразвивающими программами (частью программы);
- «существенный недостаток дополнительных платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающиеся» – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеразвивающую программу;
- «дополнительные платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- «средства обучения и воспитания» – приборы, оборудование, инвентарь, инструменты ( в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-



телекоммуникационные сети, аппаратно- программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- “образовательная деятельность”- деятельность по реализации дополнительных общеразвивающих программ;

- “качество образования” – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям дополнительной общеразвивающей программы и (или) требованиям физического и (или) юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов в рамках реализации дополнительной общеразвивающей программы;

- “конфликт интересов педагогического работника” – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречий между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

- “независимая оценка качества образования” - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом “Об образовании в РФ”, в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеразвивающих программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического и (или) юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и дополнительной общеразвивающей программы, повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими общеразвивающих программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества;

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в МБУДО “Детская школа искусств №15” являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил контроля оказания дополнительных платных образовательных услуг, иных действующих нормативно- правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании дополнительных платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания таких услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых услуг;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;



- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг МБУДО “Детская школа искусств №15” является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБУДО “Детская школа искусств № 15”.

4.3. По результатам проведения контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом об организации и проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

- проведение контроля знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг, а так же оказания таких услуг;

- осуществление контроля функционирования системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услуг;

- осуществление контроля соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

- анализ количества и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании услуг;

- анализ качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных образовательных услуг на предмет их соответствия требованиям.

#### **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении является лицо, назначенное приказом директора.

6.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими ее деятельность по организации и проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении, обеспечивает ознакомление с настоящим Положением всех работников Учреждения, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг, под роспись.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены в соответствии с порядком, принятым в Учреждении.

7.3. Все работники МБУДО "Детская школа искусств №15" несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательном порядке.



Пронумеровано и пронумеровано

*С. А. Зиновьева*

И.о. директора С. А. Зиновьева

