

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного комитета
МБУДО «ДШИ №15»
_____ Р.Х. Галимзянова

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБУДО «ДШИ №15»
Ново-Савиновского района г. Казани
_____ С.А. Зиновьева

Принято на общем собрании работников
МБУДО «ДШИ №15»
Протокол № ____ от «26» ноября 2018 г.



Введено в действие
Приказом № ____ от «26» ноября 2018 г.

ПОРЯДОК

информирования заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств №15»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии ФЗ-№273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г, Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом РФ №2-ФЗ от 19.01.1996 г. «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 « Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом МБУДО «Детская школа искусств №15».

1.2. Настоящий Порядок регламентирует порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - услуга), а также отношения между Учреждением как организатором услуги, непосредственным исполнителем и потребителем дополнительных платных образовательных услуг.

1.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых в Учреждении платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.5. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании такого рода услуг, важнейшим компонентом которой является непосредственное (личное) информирование.

Система информирования:

- обеспечение открытости информации на сайте учреждения;
- размещение информации на стендах;
- личное информирование заказчика;
- определение исполнителем ответственного лица, отвечающего за качество предоставленных дополнительных платных образовательных услуг.

2. Договорные отношения исполнителя и заказчика дополнительных платных образовательных услуг

2.1. Договор на обучение по дополнительным платным образовательным услугам заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения или место жительства исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося;
- права, обязанности и финансовые взаимоотношения сторон;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и направленность дополнительных платных образовательных услуг;
- форма обучения;
- сроки освоения дополнительной общеобразовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных образовательных услуг.

2.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и учащиеся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и учащихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.3. Сведения, указанные в договоре, полностью соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации МБУДО "Детская школа искусств №15" в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Права сторон

3.1. Исполнитель вправе:

- изменять график предоставления образовательной услуги в связи с производственной необходимостью с обязательным уведомлением Заказчика.
- применять к учащемуся меры поощрения и дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, учредительными документами, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя;

3.2. Заказчик вправе:

- получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора
- вносить предложения по улучшению работы с обучающимися организуемых дополнительных платных образовательных услуг;
- знакомиться с ходом и содержанием образовательного процесса.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- зачислить ребенка в группу дополнительных платных образовательных услуг на основании заявления;
- организовать и обеспечить надлежащее предоставление дополнительных платных образовательных услуг. Обучение по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя;
- обучать и развивать обучающегося в соответствии с его возрастом, содержанием образовательной общеразвивающей программы;
- контролировать качество оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- информировать заказчика по мере необходимости, но не реже раза в месяц о личных достижениях обучающегося;
- сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных Договором).

4.2. Заказчик обязуется своевременно вносить плату за предоставляемые обучающемуся услуги по дополнительным платным образовательным услугам, в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату;

- информировать Исполнителя о предстоящем отсутствии обучающегося, изменении контактной информации;
- обеспечить обучающегося необходимыми для обучения материалами;
- посещать родительские собрания, отчетные или итоговые занятия;
- соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

5. Сроки и порядок уплаты услуг по дополнительным платным образовательным услугам

5.1. Стоимость дополнительной платной образовательной услуги за весь период обучения обучающегося определяется согласно Калькуляции такой услуги.

Увеличение стоимости дополнительной платных образовательной услуги после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости заказанных услуг с учетом инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.2. Оплата производится предварительно 100% до 10 числа текущего месяца в безналичном порядке на счет, указанном в Договоре.

5.3. Перерасчет денежных средств производится только при наличии справки из медицинского учреждения о заболевании и невозможности обучающимся посещении занятий.



Пронумеровано и прошито
И. о. директор
И. о. директор *З. А. Зиновьева*

