



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Городской центр детского технического творчества  
им. В.П.Чкалова» г. Казани

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

Усиление внутренней мотивации  
учащихся к познанию и развитие  
творческого мышления через внедрение  
в дополнительное образование  
кейс-технологий



## **Научно-методический отдел**

Гарифуллина Аида Шаукатовна,  
заведующая научно-методическим отделом,  
методист I категории

*Использованы интернет-ресурсы*



**Кейс-технология** (от англ. «case» — случай)— интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса



**Кейс-технологии объединяют в себе** одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Кейсы отличаются от обычных образовательных задач. Задачи имеют, как правило, одно решение и один правильный путь, приводящий к этому решению, **кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей**, приводящих к нему. В кейс-технологии производится анализ реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. Кейс-технологии – это не повторение за учителем, не пересказ параграфа или статьи, не ответ на вопрос преподавателя, это **анализ конкретной ситуации, который заставляет поднять пласт полученных знаний и применить их на практике**



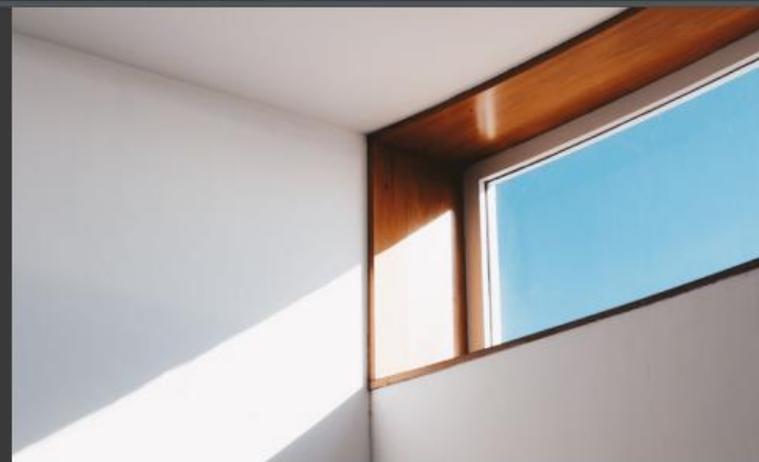
# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ



Технология заключается в предоставлении обучающимся описания ситуации, содержащей проблему (противоречие, вопрос), способной спровоцировать дискуссию, активное обсуждение. Обучающимся предлагается на основе имеющихся знаний и изучения дополнительных источников информации проанализировать ситуацию, разобраться в проблеме, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них

# КЕЙС ТЕХНО

Применение кейс-технологии в обучении позволяет преподавателю реализовать проблемное обучение, оценить сформированность компетенций (способность работать в команде, способность к самоорганизации и самообразованию, способность осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий, способность учитывать современные тенденции развития техники и технологий в своей профессиональной деятельности и др.)



# КЕЙС ТЕХНО

Кейс-технология направлена на развитие междисциплинарных знаний и умений, так как решение проблемной ситуации может быть на «стыке» разных наук, требовать применения знаний из других дисциплин и научных областей.

Установление междисциплинарных связей происходит в процессе работы обучающихся над кейсом (при его анализе и выработке решения)

# КЕЙС- ТЕХНОЛО

Поиск решения проблемы способствует развитию метапредметных знаний и умений обучающихся, в том числе коммуникативные навыки и, так называемые, soft skills:

**умение работать в команде,**

**проявлять гибкость,**

**улаживать конфликтов,**

**умение убеждать и искать компромиссы и др.**

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

Разработка кейса может осуществляться преподавателем **совместно** с представителем конкретной компании (работодателем) или с другими преподавателями, работающими в том научном/практическом направлении, в рамках которого он создается



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

Что такое кейс технологии в образовании?

Case method, **кейс-метод**, метод **кейсов**, **метод ситуационного анализа**) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них



# История кейс-метода

## КЕЙС- ТЕХНОЛО

- Начало XX в. - в Гарварде преподаватели в дополнение к лекции организовывали обсуждение проблемы и рассматривали различные варианты её решения.
- 1921г. - первый учебник ситуационных упражнений Коупленда ( Гарвардская бизнес-школа Wallace B. Donham).
- 70 – 80 гг. - анализ ситуаций начал использоваться в СССР при обучении управленцев, в основном на экономических специальностях ВУЗов, в первую очередь как метод обучения принятию решений (Г.А. Брянский, Ю.Ю. Екатеринославский, О.В. Козлова, Ю.Д.Красовский, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Рапопорт и др.).

# КЕЙС- ТЕХНОЛО

## Модификации кейс-технологий

- ❑ **Case Method (Поиск решения проблемы).** Обучаемые получают всю необходимую информацию (объемный кейс) для нахождения правильного решения.
- ❑ **Case Study Method (Нахождение проблемы).** Основная задача этого метода состоит в поиске проблемы и понимании ее сути, лишь затем рассматривается решение.
- ❑ **In-Basket-Exercise-Method (Почтовая корзина).** Ядро этого метода — принятие решений в условиях недостаточности информации.

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГ

## Модификации кейс-технологий

- **Stated Problem Method (Оценка решения).** В этом варианте кроме описания ситуации предоставляется в распоряжение вся существенная информация, приводятся принятые решения, которые анализируются и подвергаются критической оценке, предлагается разработать собственное решение.
- **Incident Method (Поиск информации).** Данная модификация метода доминирующим предполагает процесс поиска информации, так как заведомо содержит информационные лакуны в описании ситуации.
- **Consulting in Experiential Life Cases (Консультирование в реальных случаях).**

# КЕЙС- ТЕХНОЛО

## Структура кейса

- ❑ Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни.
- ❑ Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
- ❑ Комментарий ситуации, представленный автором.
- ❑ Вопросы, задания, алгоритм анализа.
- ❑ Приложения.

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

## Типы кейсов

- Кабинетные (кресельные).
- Фрагменты из документации, художественных произведений, публицистики, оперативной информации из СМИ и др.
- Статистические данные.
- Фрагменты художественных и документальных фильмов.
- Эссе, дневниковые записи, сочинения, исповеди реальных лиц.
- Полевые кейсы.

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

## Типы кейсов

- Кабинетные (кресельные).
- Фрагменты из документации, художественных произведений, публицистики, оперативной информации из СМИ и др.
- Статистические данные.
- Фрагменты художественных и документальных фильмов.
- Эссе, дневниковые записи, сочинения, исповеди реальных лиц.
- Полевые кейсы.

# КЕЙС- ТЕХНОЛО

## Требования к кейсу

- Актуальность.
- Соответствие возрасту и особенностям обучающихся.
- Доступность для понимания.
- Законченность ситуации.
- Наличие проблемы.
- Нетривиальность.
- Алгоритм анализа.

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГ

## Как разработать кейс?

- ❑ *Хороший кейс рассказывает:* как все хорошие рассказы хороший кейс должен быть с интересной фабулой.
- ❑ *Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес.* Случай, история в кейсе должны быть настоящими, вызывающими сопереживание, в них должна быть драма, напряжение, кейс должен чем-то разрешиться.
- ❑ *Хороший кейс не выходит за пределы последних пяти лет, он должен быть актуальным для настоящего времени.*
- ❑ *Хорошо подобранный кейс должен вызвать чувство сопереживания с его главными действующими лицами.* Важно, чтобы в кейсе была описана личная ситуация центральных персонажей; во многих случаях это важный элемент в процессе принятия решения. Кейсы должны вызывать сопереживание в разнообразных ситуациях реальной жизни.

## Как разработать кейс?

- ❑ *Хороший кейс включает цитаты из источников*, материалов организации (произнесенные или написанные, официальные или неофициальные). Эти материалы делают кейс реальным и позволяют обучающемуся анализировать актуальные события.
- ❑ *Хороший кейс содержит проблемы, понятные обучающемуся*. Это вырабатывает склонность к эмпатии (участию, сочувствию, сопереживанию).
- ❑ *Хороший кейс требует оценки уже принятых решений*. Поскольку в реальной жизни принимают решения, руководствуясь прецедентами, прежними действиями и т.п., то целесообразно, чтобы кейс представлял рациональные моменты прежних решений, по которым можно строить новые решения.

## Задание 1

- Предложите реальную практическую ситуацию по своей дисциплине.
- Придумайте название, определите цель обучения по данному кейсу.
- Разработайте алгоритм анализа.
- Оцените кейс по критериям, в числе которых *актуальность; соответствие возрасту, особенностям, возможностям обучающихся; доступность для понимания, законченность ситуации; наличие проблемы, нетривиальность, соответствие алгоритма анализа цели кейса.*

# КЕЙС- ТЕХНОЛО



Что такое методический кейс?

**Методический кейс** представляет собой **структурированный цифровой комплекс материалов**: нормативно-правовой документации, примеров лучших практик, организационно-**методических** материалов



# КЕЙС- ТЕХНОЛО

## Как составить кейс задание?

### Определить структуру и собрать кейс

1. Заголовок. Делайте его коротким. ...
2. Подзаголовок. Используйте его, чтобы кратко описать достижения: что было сделано. ...
3. Краткое резюме. Резюме всей истории из 2–4 предложений. ...
4. Описание клиента. Краткое описание компании вашего клиента. ...
5. Цели. ...
6. Решение. ...
7. Результаты. ...
8. Иллюстрации и цитаты



КЕЙС  
ТЕХНО

## Кейс-стади или метод учебных конкретных ситуаций

Суть метода кейс-стади заключается в том, что группа обучающихся знакомится с ситуацией, анализирует её, диагностирует проблему и представляет свои идеи и решения в дискуссии с другими группами.

Метод кейс-стади – это метод обучения, при котором учащиеся и учитель участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач, что делает данный метод наиболее эффективным.



# КЕЙС- ТЕХНОЛО

## ▣ Источники кейсов

- ▣ жизненные ситуации
- ▣ типовые ситуации
- ▣ литература
- ресурсы интернет
- статистические данные



# КЕЙС ТЕХНОЛО

## Действия учителя в кейс-технологии

- Создание кейса или использование уже имеющегося.
- Распределение учащихся по группам (4 – 6 человек).
- Ознакомление учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий.
- Организация работы обучающихся в группах.
- Организация презентации решений.
- Организация общей дискуссии.
- Обобщающее выступление, анализ ситуации.
- Оценивание обучающихся.



# КЕЙС- ТЕХНОЛО

## Отличительные особенности кейс-метода

- Решение кейсов состоит из нескольких шагов:
  - 1) исследования предложенной ситуации (кейса);
  - 2) сбора и анализа недостающей информации;
  - 3) обсуждения возможных вариантов решения проблемы;
  - 4) выработки наилучшего решения.
- Казалось бы, все просто. На самом деле существует несколько подводных камней, способных озадачить участников, впервые имеющих дело с кейсами.
- Во-первых, кейс не имеет правильного ответа. Оптимальное решение может быть одно (при этом оно не всегда может быть реализовано в реальной ситуации), а вот эффективных решений — несколько.
- Во-вторых, вводные кейса могут противоречить друг другу или постоянно меняться. Кейс строится на реальных фактах и имитирует настоящую жизненную ситуацию, а в жизни не раз приходится сталкиваться с подобными проблемами.
- В-третьих, как правило, кейсы решаются в условиях ограниченного времени. Редко есть возможность выяснить все детали и иметь перед глазами полную картину
- Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.



# КЕЙС- ТЕХНОЛ

▣ Кейсы могут быть представлены в различной форме: от нескольких предложений на одной странице до множества страниц.

▣ По наличию сюжета кейсы делятся на сюжетные и бессюжетные.

▣ М.б. кейсы -иллюстрации, кейсы -фото , мультимедиа-кейсы, видео кейсы

▣ Кейсы по степени воздействия их основных источников. При этом можно выделить:

▣ - практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;

▣ - обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;

▣ - научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

▣ Кейс должен:

▣ - быть написан интересно, простым и доходчивым языком;

▣ - отличаться «драматизмом» и проблемностью; выразительно определять «сердцевину» проблемы;

▣ - показывать как положительные примеры, так и отрицательные;

▣ - содержать необходимое и достаточное количество информации.



# КЕЙС ТЕХНОЛО

- ▣ -Организация обсуждения кейсов обычно основывается на двух методах.

- ▣ -открытая дискуссия( особенно мозговой штурм)-есть идея, – говорю, нет идеи, – не молчу;

- ▣ Метод опроса

Завершается кейс презентаций(групповой или индивидуальной)

Публичной-выступление

Непубличной-подготовки отчета

## Образовательный эффект кейс-метода



Развиваются навыки, необходимые в реальной жизни: умение работать с информацией, систематизировать, анализировать, принимать решения

Развиваются логическое и критическое мышление

Кейс-метод

Дается возможность применения полученных знаний на практике

Формируется умение обосновывать и защищать свою точку зрения

Формируется понимание жизненных рисков

Повышается мотивация к учению, к поиску новой информации

Дается понимание реальной цели работы, и ощущение ответственности за реальное решение

## Образовательный эффект кейс-метода



# КЕЙС- ТЕХНОЛО

### Отличия кейс - технологии от традиционных методов обучения

#### Традиционные методы обучения

Ориентированы на изучение чего-либо, то есть предназначены для передачи определенного набора знаний

Упор делают на анализ причинно-следственных связей

Важен только конечный результат

Учитель – ментор, наставник

#### Кейс – технология

Ориентирована на учение чему-либо, то есть предназначена для развития у школьников умений самостоятельно принимать решения и находить правильные и оригинальные ответы на проблемные вопросы

Предполагает соиздание, творческий подход со стороны учащихся

Важен сам процесс получения знаний

Учитель – наблюдатель, слушатель

## Образовательный эффект кейс-метода



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГ

### **Кейс – технологии развивают умение:**

- анализировать и устанавливать проблему,
- чётко формулировать, высказывать и аргументировать свою позицию,
- общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать вербальную и невербальную информацию,
- принимать решения с учётом конкретных условий и наличия фактической информации.

### **Кейс – технологии помогают:**

- понять, что чаще всего не бывает одного единственно верного решения,
- выработать уверенность в себе и в своих силах, отстаивать свою позицию и оценивать позицию оппонента.

## Образовательный эффект кейс-метода



# КЕЙС- ТЕХНОЛО

### Что дает использование кейс-технологии

#### Учителю

- Доступ к базе современных учебно-методических материалов
- Организация гибкого учебного процесса
- Сокращение затрат времени на подготовку к урокам
- Бесперывное повышение квалификации
- Возможность реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время

#### Ученику

- Работа с дополнительными материалами
- Постоянный доступ к базе консультаций
- Возможность самому готовиться к аттестации
- Общение с другими учащимися в группе
- Освоение современных информационных технологий

## Образовательный эффект кейс-метода



# КЕЙС- ТЕХНОЛО

### Метод кейс-технологии развивает

аналитические навыки

практические навыки

творческие навыки

коммуникативные навыки

социальные навыки

навыки самоанализа



## Образовательный эффект кейс-метода



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

### Ограничения на использование кейс-технологии

- \*-Кейс-технологии неэффективны в ситуации, лишенных проблемности, контрастов, не имеющих альтернативных путей решения, жестко регламентируемых,
- \*-в начале учебного процесса, когда у учащихся нет знаний по теме, т.е. для кейс-технологии нужна опора на имеющиеся знания.



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

**Классификация кейсов** может производиться по различным признакам. Одним из широко используемых подходов к классификации кейсов является их сложность. При этом различают:

- **иллюстративные учебные ситуации** – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить обучающихся алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации;
- **учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы**, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
- **учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы**, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути её решения с анализом наличных ресурсов;
- **прикладные упражнения**, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

**Кейсы могут быть классифицированы, исходя из целей и задач процесса обучения.** В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

По мнению авторов данного подхода в российской высшей школе наиболее распространены кейсы третьего типа.

**Заслуживает внимания классификация кейсов, приведенная Н. Федяниным и В. Давиденко, хорошо знакомыми с зарубежным опытом использования метода case-study:**

- структурированный ( highly structured) “ кейс”, в котором дается минимальное количество дополнительной информации; у задач этого типа существует оптимальное решение;
- “маленькие наброски” ( short vignettes), содержащие, как правило, от одной до десяти страниц текста и одну-две страницы приложений; они знакомят только с ключевыми понятиями и при их разборе обучающийся должен опираться еще и на собственные знания;
- большие неструктурированные “кейсы” ( long unstructured cases) объемом до 50 страниц — самый сложный из всех видов учебных заданий такого рода; информация в них дается очень подробная, в том числе и совершенно ненужная; самые необходимые для разбора сведения, наоборот, могут отсутствовать; обучающийся должен распознать такие «подвохи» и справиться с ними;



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

Кейсы могут быть представлены в различной форме: от нескольких предложений на одной странице до множества страниц.

**По наличию сюжета кейсы** делятся на **сюжетные и бессюжетные**.

**М.б. кейсы** – иллюстрации, кейсы – фото, мультимедиа-кейсы, видео кейсы

**Кейсы по степени воздействия их основных источников** .

При этом можно выделить:

- **практические кейсы**, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- **обучающие кейсы**, основной задачей которых выступает обучение;
- **научно-исследовательские кейсы**, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

**Кейс должен:**

- быть написан интересно, простым и доходчивым языком;
- отличаться «драматизмом» и проблемностью; выразительно определять «сердцевину» проблемы;
- показывать как положительные примеры, так и отрицательные;
- содержать необходимое и достаточное количество информации.



# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ

- Организация обсуждения кейсов обычно основывается на двух методах:

- открытая дискуссия( особенно мозговой штурм)-есть идея, – говорю, нет идеи, – не молчу;

Метод опроса

Завершается кейс презентаций(групповой или индивидуальной)

Публичной -выступление

- Непубличной -подготовки отчета

-



Таким образом

\* Кейс как «комплекс информационно-методических материалов, подобранных и скомпонованных педагогом, состоящий из следующих компонентов: содержания, методических рекомендаций, заданий для самостоятельной работы, информационно-справочного материала, инструкций учителя по выполнению заданий, списка литературы и электронных источников, глоссария»

# КЕЙС-

# ТЕХНОЛОГИИ

В принципе метод кейсов представляет собой совокупность педагогических технологий, представляющий собой концептуально-обоснованный алгоритм достижения педагогической цели в процессе работы учащихся (анализ, решение) со специально подобранной педагогом ситуацией (кейсом). При этом, инвариантным признаком является созданный педагогом кейс, а цели и алгоритмы могут варьироваться