

**«Согласовано»**

Председатель профкома  
Г.Х.Абдурашитова  
Протокол общего собрания  
№ 5 от 25.01.2022 г.

**«Утверждено»**

Директор МБОУ ДО  
СДТТ «Регата»  
В.А. Ермилин  
Приказ МБОУ ДО СДТТ  
«Регата»  
№ 14 от 25.01.2022 г.



### Положение

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Станция детского (юношеского) технического творчества «РЕГАТА» Спасского муниципального района Республики Татарстан**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее — Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения дополнительного образования «Станция детского (юношеского) технического творчества «Регата» (далее — МБОУ ДО СДТТ «Регата»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ШТ-941/06/484, уставом МБОУ ДО СДТТ «Регата».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия: Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, TOM, Viber, Telegram, Vk и другие),

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат –это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата — родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата — дежурный администратор из числа работников учреждения, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

Педагогический чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят педагоги дополнительного образования, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных моментов, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Чат (группа) объединения - это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Оперативное информирование учащихся о событиях школы. В режиме дистанционного обучения учитель заранее загружает материалы к уроку. Каждый ученик может скачивать к себе на компьютер, смартфон, выполнять задания индивидуально или работать с материалами совместно с другими учащимися и обсуждать тему урока в формате чата или в голосовом канале.

## 2.Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе МБОУ ДО СДТТ «Регата» или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБОУ ДО СДТТ «Регата» назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБОУ ДО СДТТ «Регата» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также работника МБОУ ДО СДТТ «Регата» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца,

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МБОУ ДО СДТТ «Регата» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### 3. Правила общения в родительских чатах

#### 3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБОУ ДО СДТТ «Регата»;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБОУ ДО СДТТ «Регата»;
- выйти из чата в любое время.

#### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБОУ ДО СДТТ «Регата»;

- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00; «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

Пронумеровано, прошнуровано,  
скреплено печатью

( *4 четвѣ* ) листов.

Директор МБОУ ДО СДТТ «Регата»

*[Подпись]* Ермилин В.А./

