



ПРИКАЗ

27.04.2016

г. Казань

БОЕРЫК

№ кер-790/16

О Плана Министерства образования и науки Республики Татарстан по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на период 2016 - 2018 годов

Во исполнение протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации от 2 февраля 2016 года № 65, в целях организации независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Татарстан п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План Министерства образования и науки Республики Татарстан по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на период 2016 - 2018 годов.

2. Ответственным руководителям обеспечить своевременную реализацию пунктов, указанных в Плана Министерства образования и науки Республики Татарстан по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на период 2016 - 2018 годов.

3. Организационному отделу Министерства образования и науки Республики Татарстан (Е.В.Попова) совместно с руководителями структурных подразделений Министерства образования и науки Республики Татарстан, Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан обеспечить своевременное представление отчетной информации в Кабинет Министров Республики Татарстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Т.Б.Алишева.

Заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан – министр

Э.Н.Фаттахов

Утвержден приказом
 Министерства образования
 и науки Республики Татарстан
 от 27.09 2016 г.
 № НОР-790/16

**План Министерства образования и науки Республики Татарстан
 по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями
 на период 2016 - 2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями в
 сфере образования**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования; в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее-независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций, процентов	52 20 - коррекционные школы (37%) 32- профессиональные образовательные организации (46%)	85 15 - кадетские школы (100%) 34 - коррекционные школы (63%) 36 – профессиональные образовательные организации (54%)	550 - базовые школы (100%) 158 – организации дополнительного образования детей (100%)	2057 – дошкольные образовательные организации (100%) 157 – подведомственные Министерству образования и науки РТ (100%)
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-	нет	да	да	да

	опроса), да/нет				
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по вопросам независимой оценки, число заседаний	8	6	4	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Алишев Т.Б. Попова Е.В. Бадриева Р.Р.
2.	Обеспечение Министерством образования и науки Республики Татарстан, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых подведомственными организациями на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте	III квартал 2016 г.	Кравцов А.А. Бадриева Р.Р. Попова Е.В. Федорова Т.Т. Яруллин И.М.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
3.	Обеспечение организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте подведомственной организации для интернет-опроса получателей услуг	I квартал 2016г.	Кравцов А.А. Бадриева Р.Р. Попова Е.В. Федорова Т.Т. Яруллин И.М.
4.	Размещение организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	актуальная информация	постоянно в течении 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Кравцов А.А. Федорова Т.Т. Яруллин И.М.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал ежегодно	Бадриева Р.Р. члены общественного совета
6.	Организация и проведение независимой оценки организаций, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан:		2016-2018 г.	Алишев Т.Б. Бадриева Р.Р. Федорова Т.Т. Яруллин И.М.
6.1.	формирование перечня организаций, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения Общественного совета (решение общественного совета)	ноябрь года предшествующего плановому (ежегодно)	Бадриева Р.Р.
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	ноябрь года предшествующего плановому (ежегодно)	Бадриева Р.Р.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
6.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан; оформление Министерством образования и науки Республики Татарстан решения об определении организации-оператора	заключение государственного контракта	январь текущего года, (ежегодно)	Алишев Т.Б.
6.4.	осуществление независимой оценки организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	в течении года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	Бадриева Р.Р.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
6.5.	представление Общественным советом в Министерство образования и науки Республики Татарстан результатов независимой оценки организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан, и предложений об улучшении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок (ежегодно)	Лисенкова Л.А.
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	в течении 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Бадриева Р.Р. Попова Е.В.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	Алишев Т.Б. Попова Е.В.
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан: на официальных сайтах подведомственных организаций; официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно) в течении 5 дней после утверждения плана мероприятий	Попова Е.В.
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Алишев Т.Б. Попова Е.В.


Лист согласования к документу № под-790/16 от 27.04.2016

Инициатор согласования: Лещова А.Х. Ведущий консультант организационного отдела

Согласование инициировано: 19.07.2016 15:40

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Попова Е.В.		Согласовано 19.07.2016 - 15:41	-
2	Иванова Т.А.		Перенаправлено 19.07.2016 - 21:31	-
2.1	Иванова Т.А.		Согласовано 18.07.2016 - 22:49	-
3	Абдуллин Д.Д.		Перенаправлено 20.07.2016 - 18:03	-
3.1	Абдуллин Д.Д.		Согласовано 22.07.2016 - 15:13	-
4	Алишев Т.Б.		 Подписано 22.07.2016 - 18:31	-