

Утверждено
Уполномоченным органом
«Исполнительный комитет
Аксубаевского муниципального района
Республики Татарстан»

23.11.2016 года

Руководитель ИК АМР РТ



Арбунов А.Ф.

**СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ В
СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ АКСУБАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, ПРОВЕДЕННОЙ
ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ**

2016 год

Независимая система оценки качества деятельности учреждений в сфере образования Аксубаевского муниципального района проводилась в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», с Федеральным законом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21 июля 2014 года, Постановлением Исполнительного комитета Аксубаевского муниципального района от 13 марта 2015 года № 84 «О порядке проведения оценки соответствия качества фактически представляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества муниципальных услуг, оценки деятельности муниципальных организаций».

Общественный совет провел оценку качества услуг в области образования на современном этапе социального развития Аксубаевского муниципального района на 2016 год. Оценка качества услуг в области образования проводилась путем анкетирования населения.

В ходе проведения анкетирования населения было выявлено следующее:

- выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования;
- проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования;
- был сформирован рейтинг среди муниципальных учреждений образования по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;
- даны рекомендации по улучшению качества услуг учреждений культуры.

Также в ходе анкетирования были высказаны предложения граждан в отношении качества предоставляемых муниципальных услуг.

Всего в опросе приняли участие 1206 жителей Аксубаевского муниципального района.

Анализ удовлетворенности населения качеством оказываемых муниципальных услуг в сфере образования выявил, что рейтинг образовательных учреждений составляет от 127 до 160 баллов.