

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ» НУРЛАТСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



НУРЛАТ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
«МӘГАРИФ ИДАРӘСЕ»
МУНИЦИПАЛЬ КАЗНА
УЧРЕЖДЕНИЕСЕ

423040, г.Нурлат, ул.Советская,117

Советская урамы, 117 нче йорт, Нурлат шәһәре, 423040

Телефон: (84345) 20612, 20673 факс 20673 E-mail: Imc.nur@tatar.ru сайт: <https://edu.tatar.ru/nurlat/imc>**ПРИКАЗ**15.11.2019**БОЕРЫК**№ 788

«О внедрении Школьной Службы Примирения
в общеобразовательных организациях НМР РТ»

На основании письма Министерства образования и науки Российской Федерации № 07-7657 от 26.12.2017 г. «О направлении методических рекомендаций», также Международной конвенции «О правах человека и ребёнка», с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия,

приказываю:

1. Назначить ответственным за внедрение и работу школьных служб примирения в городских общеобразовательных организациях Нурлатского муниципального района Республики Татарстан Габбазову Р.И., педагога-психолога МКУ «Управление образования» НМР РТ
2. Руководителям образовательных организаций в срок до 20 ноября 2019г:
 - 2.1. издать приказ о внедрении школьной службы примирения в образовательной организации, назначить ответственного, заверенную копию приказа предоставить Габбазовой Р.И.
 - 2.2. сформировать школьную службу примирения;
 - 2.3. утвердить положение о школьной службе примирения (приложение №1)
3. Руководителю Школьной службы примирения в срок до 30 ноября 2019 года:
 - 3.1. Разработать план работы школьной службы примирения на 2019-2020 учебный год согласно форме (приложение №2);
 - 3.2. Определить порядок работы медиатора (приложение №3);
 - 3.3. Завести журнал регистрации конфликтов (приложение №.4);
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: на 11 л., в 1 экз.

Начальник МКУ «Управление образования»
Нурлатского муниципального района РТ



Ч.З. Газизова

Положение о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

1.2. Служба примирения является объединением обучающихся и педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы примирения школы

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества повторных конфликтов;

2.1.4. профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение восстановительной медиации для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в деятельности службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в

примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет известная медиатору информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Медиатор является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить допускаются только совершеннолетние лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение и являющиеся сотрудниками школы, ответственные перед школой за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и интересов несовершеннолетних, а также третьих лиц в школе.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе или иной работник школы, прошедший обучение технологии медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей и из иных источников.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация школы и родители несовершеннолетних медиантов, а при необходимости проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения или иной совершеннолетний член службы, прошедший обучение, являющийся работником школы, ответственный перед школой за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации, в т.ч. медиантами.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительной медиации в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется во внутренних документах службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в т.ч. принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность школы, её локальным актам.

5.13. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.14. Медиация в школе является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей, законных представителей.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Школьной службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Школьная служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения.

6.5. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение

План работы школьной службы примирения в МАОУ

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
---	--------------------------	------------------	---------------

Порядок работы медиатора

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Этап 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

Этап 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

Этап 4. АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
«...»

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ

Начат: _____
Окончен _____

Ответственный _____

2019

	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий медиатор	Дата примирительной встречи	Содержание	Результат

Регистрационная карточка

1. Источник информации об участниках конфликтной ситуации _____

Ф.И.О., должность, передавшего информацию _____

Совершалась ли ранее обидчиком подобные действия? _____

Состоит ли на учете? _____

Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?

2. Тип конфликта

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта, класс, телефон _____

Имя и фамилия родителя, телефон _____

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта, класс, телефон _____

Имя и фамилия родителя, телефон _____

Описание ситуации _____

Фамилия и имя медиаторов _____

Фамилия и имя остальных участников программы _____

3. *Какая программа проводилась?* _____

Число взрослых участников программы _____

Число школьников, участвовавших в программе _____

Дата проведения программы _____

Не проведена (причина): _____

4. Результат программы _____

Был ли сторонами выполнен договор _____

Повторялось ли подобное (в течение месяца) _____

5. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта)

Комментарии

Дата сдачи отчета

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

1. Мы напоминаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

Директору _____
образовательное учреждение

ФИО директора

(Ф.И.ученика)

класс

заявление

Прошу Вас принять меня в школьную службу примирения в качестве медиатора.

Дата _____ подпись _____

Директору _____
образовательное учреждение

ФИО директора

(Ф.И.родителя ученика)

класс

согласие.

Я, ФИО, не возражаю против участия моего(ей) сына (дочери) ФИО _____ в работе школьной службы примирения в качестве медиатора.

Дата _____ подпись _____

Образец заявления

В школьную службу примирения

(Ф.И.О.)

Заявление

прошу рассмотреть проблемную ситуацию: _____

Дата происшедшего _____

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта:

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта:

Согласен (не согласен) на примирительную встречу.

Дата _____ подпись _____