

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «ООШ № 1»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Обновление информации.	Постоянно	Гараева Л.А., ЗД УР Бекерова Р.Р., ЗДВР	Своевременное обновление информации.	Постоянно
Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных	Обновление информации.	По мере необходимости.	Гараева Л.А., ЗД УР Бекерова Р.Р., ЗДВР	Информация обновляется по мере необходимости.	Постоянно

представителей).						
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Своевременный ответ.	По мере поступления.	Калимуллина Л.Р., директор	Обращения родителей рассматриваются своевременно. При необходимости дается письменный ответ.	По ходу поступления обращений.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечение обновления материально – технической базы и информационного обеспечения.	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	2020 г.	Калимуллина Л.Р., директор	В виду отсутствия денежных средств, приобретение мебели отложено на более поздний срок.	2021 год	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Заключение необходимых договоров с организациями.	Январь 2020 г	Калимуллина Л.Р., директор, Нуруллина З.М., медсестра	Договора заключены, условия созданы, организовано полноценное питание учащихся с охватом 100% детей.	Январь 2020	
Организация мероприятий по безопасности образовательной деятельности.	Заключение договоров с обслуживающими организациями. Усиление пропускного режима.	Январь 2020 Постоянно	Калимуллина Л.Р. директор Ильичева Р.А., завхоз	Договора заключены, пропускной режим отработан.	Январь 2020	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Повысить активность учащихся и педагогов в участии в различных конкурсах и олимпиадах.	Регулярно	Учителя, администрация	Организовано дополнительное стимулирование педагогов за результативность участия в профессиональных конкурсах, в школе работают кружки разного направления (танцевальный, ораторское мастерство, спортивный, шахматный,	Регулярно	

				туристический, техническое творчество).	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, совершенствование материально-технической базы ОУ.	Установка пандуса, таблички Брайля, звукового оповещателя, кнопка вызова.	2020 г.	Калимуллина Л.Р., директор, Бекерова Р.Р. ЗДВР, Шайхутдинова И.Ч., социальный педагог	Кнопка вызова установлена, для осуществления других мероприятий нет финансирования.	2021 год
Создание комфортных условий обучения, воспитания и адаптации, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Постоянно	Калимуллина Л.Р., директор	Мероприятия проведены.	Регулярно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Калимуллина Л.Р., директор	Осуществляется мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг.	Ежемесячно
---	---	------------	----------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Калимуллина Л.Р., директор	Ведется совместная работа с ЦБС и молодежным центром «Ватан», направленная на повышение престижа школы.	В течение года
---	--	----------------	----------------------------	---	----------------