



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М.Халимов
2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития детей № 91 «Журавушка»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	1. Назначить ответственное лицо за регистрацию и обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	31.01.2019г.	Делопроизводитель Раймова Г.Р.	Назначен ответственный за регистрацию обращений граждан делопроизводитель Раймова Г.Р.	31.01.2019г.
	2. Обеспечить функционирование новостного блока на сайте ДОУ		Назначен ответственный за ведение новостного блока старший воспитатель Шварцкопф С.В.	Новостной блок обновляется ежемесячно	31.01.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания психологической помощи	Предоставить информацию о функционировании консультационного пункта	31.01.2019г.	Старший воспитатель Шварцкопф С.В.	Размещена информация о функционировании	31.01.2019г.

				консультационного пункта на сайте ДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Детский сад посещает 1 ребенок инвалид, которому по результатам медико –социальной экспертизы не требуется адаптированная образовательная программа.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести обучающие консультации повышающие компетентность работников организации	31.01.2019г	Заведующий ДОУ Клюшина Т.В.	Проведены обучающие консультации повышающие компетентность работников организации	31.01.2019г
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести с сотрудниками ДОУ обучающие беседы по вопросам взаимодействия сотрудников с детьми	31.01.2019г	Заведующий ДОУ Клюшина Т.В.	Проведены с сотрудниками ДОУ обучающие беседы по вопросам взаимодействия сотрудников с детьми	31.01.2019г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей	Пополнять развивающую предметно-	01.09.2019г	Заведующий ДОУ	Приобретается	

образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	пространственную среду в соответствии с возрастными особенностями детей.		Ключина Т.В.	современное игровое оборудование	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить ознакомление родителей о жизни детского сада через функционирование новостного блока на сайте ДОУ	31.01.2019г.	Старший воспитатель Шварцкопф С.В.	Новостной блок на сайте ДОУ обновляется ежемесячно	31.01.2019г

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №91 «Журавушка»



Т.В.Ключина