

Государственное
бюджетное учреждение
«Многофункциональный
центр предоставления
государственных
и муниципальных услуг
в Республике Татарстан»



«Татарстан
Республикасында
дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтә торган
күпфункцияле үзәк»
дәүләт бюджет оешмасы

Проспект Победы, д. 214, г. Казань, Республика Татарстан, 420088

Тел./факс 8 (843) 222-06-20

E-mail: mfc-Kazan@yandex.ru

ОГРН 1131690043704 ИНН/КПП 1659131896/166001001

« _____ » _____ 201__ г.

№ _____

Главам муниципальных районов
Республики Татарстан
(по списку)

Руководителям
Исполнительных комитетов
городов и муниципальных районов
Республики Татарстан
(по списку)

О приеме по предварительной
записи в офисах МФЦ

Уважаемые коллеги!

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в соответствии с рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации от 21.03.2020г. № 8795-АХ/Д09и о приостановлении массового очного приема, а также в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.04.2020 № 272 **прием граждан в офисах ГБУ МФЦ в Республике Татарстан «Мои документы» будет осуществляться исключительно в отношении государственных и муниципальных услуг, предоставление которых не реализовано через Порталы или сайты органов власти (перечень услуг прилагается) и только по предварительной записи, в период с «13» апреля текущего года до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки.**

Прием заявлений и документов от граждан по «живой очереди», а также заявлений и документов, предоставление которых возможно в электронном виде через Портал госуслуг и сайты органов власти, в указанный период осуществляться не будет (за исключением услуг по выдаче (замене) паспорта гражданина РФ и регистрации граждан РФ по месту жительства (по месту пребывания) – в связи с их востребованностью и первоочередным значением для заявителей, а также услуг Росреестра – в связи с частыми сбоями в работе Портала Росреестра (*но только по предварительной записи*)).

При этом в связи с длительным временем (минимум 40 минут), затрачиваемым специалистами МФЦ на прием заявлений по вышеуказанным услугам Росреестра и Управления по вопросам миграции МВД по Республике Татарстан, а также в связи с возможностью подачи заявлений на данные услуги в электронном виде через Портал госуслуг (при наличии подтвержденной учетной записи) и Портал Росреестра, количество функционирующих окон приема в офисах ГБУ МФЦ в Республике Татарстан будет ограничено.

Подтвердить учетную запись ЕСИА без посещения МФЦ (в целях подачи заявлений через Портал госуслуг) заявители могут через онлайн-банки, почтой, электронной подписью (инструкция прилагается). Информацию о порядке подтверждения учетной записи ЕСИА без посещения МФЦ можно получить позвонив по телефону горячей линии по вопросам режима самоизоляции 8-800-250-90-33.

График приема в МФЦ остается прежним.

Предварительная запись во все центры МФЦ предусмотрена по телефону Колл-центра МФЦ 8(843) 222-06-20, а также на Портале услуг Республики Татарстан.

Данный режим приема будет отменен либо продлен в зависимости от дальнейшей эпидемиологической ситуации в Республике Татарстан после получения соответствующих распоряжений от Правительства республики.

- Приложение: 1. Перечень услуг, в отношении которых в офисах МФЦ с 13.04.2020 будет осуществляться прием по предварительной записи;
2. Инструкция по подтверждению учетной записи ЕСИА без посещения МФЦ

Директор

Л.А. Музафарова

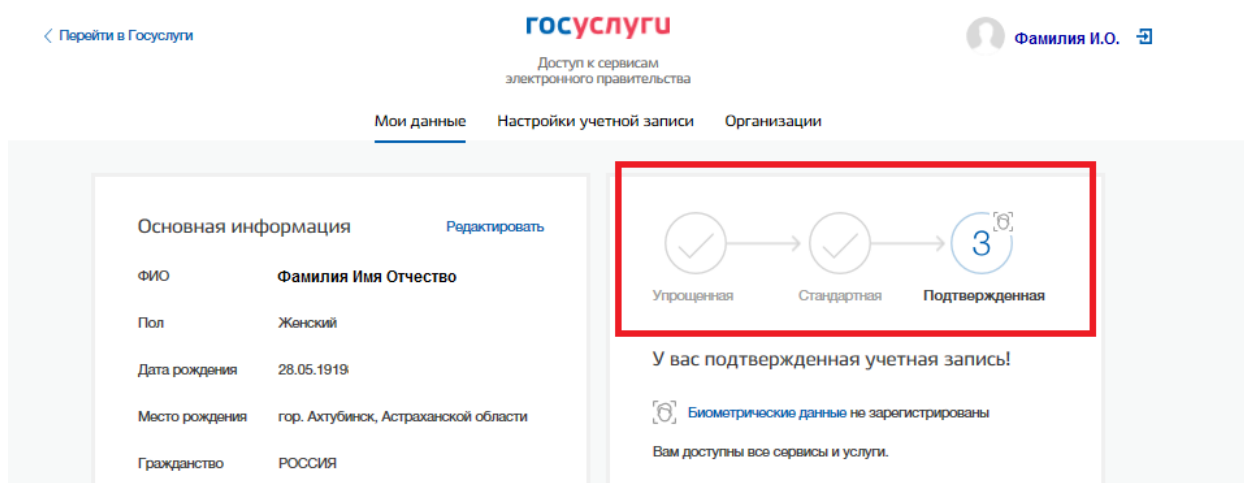
Перечень услуг, в отношении которых в офисах МФЦ с 13.04.2020 будет осуществляться прием по предварительной записи

| | |
|--|--|
| Услуги Росреестра | Государственная регистрация прав и кадастровый учет |
| | Предоставление сведений из ЕГРН |
| | Прием дополнительных документов |
| Услуги МВД по РТ | Паспорт гражданина Российской Федерации |
| | Регистрационный учет граждан РФ |
| | Миграционный учет иностранных граждан |
| Услуги Пенсионного фонда | Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства (СНИЛС) |
| | Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации |
| | Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним |
| | Выплата страховых пенсий, накопительных пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению (Доставка пенсии) |
| | Установление федеральной социальной доплаты к пенсии |
| | Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. |
| Услуги фонда обманутых вкладчиков | Прием заявлений на осуществление компенсационных выплат гражданам, которым причинен ущерб на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации (обманутые вкладчики) |
| Услуги Министерства образования Республики Татарстан | Прием заявлений о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями |
| Другие услуги | Муниципальные услуги |
| | Услуги ЕСИА |

Подтверждение учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – УЗ ЕСИА) без посещения МФЦ.

Прежде, чем перейти к действиям подтверждения УЗ ЕСИА, необходимо проверить уровень учётной записи гражданина на gosuslugi.ru.

Это можно сделать в персональных данных (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) в блоке об уровнях учётной записи.

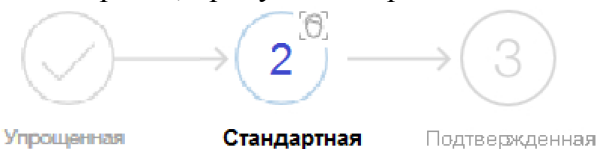


Если учётная запись:

1. Подтвержденная, то делать ничего не требуется



2. Стандартная, пропустите первые два шага инструкции.



3. Если учётная запись упрощённая, начинайте с первого шага инструкции.



Шаг 1. Укажите в профиле (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) СНИЛС и паспортные данные.

Для этого необходимо нажать на кнопку «Редактировать»

Основная информация

✕

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО Тестовый Заявитель

Редактировать

1
2
3

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощённая учётная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Контактная информация

✕

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС. Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Помощь

В открывшемся окне заполнить данные документа, удостоверяющего личность и СНИЛС.

Гражданство

▼

РОССИЯ

Документ, удостоверяющий личность

▼

Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер

Кем выдан

Дата выдачи

📅

ДД.ММ.ГГГГ

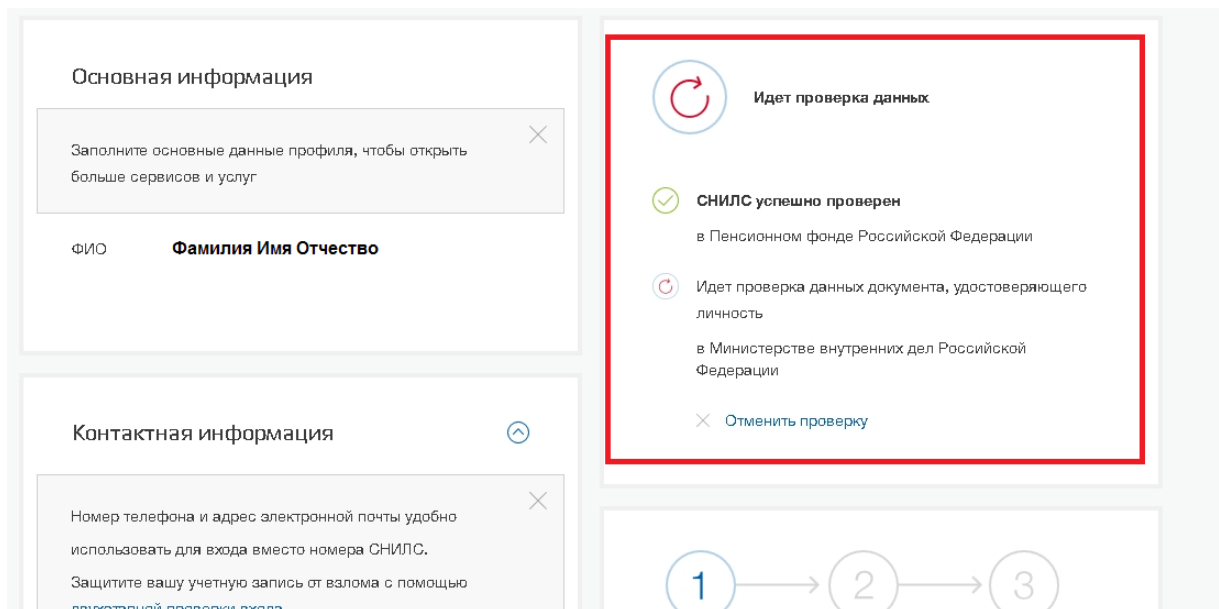
Код подразделения

СНИЛС ?

Отмена

Сохранить

После внесения сведений, требуется нажать на кнопку «Сохранить». Далее начнется автоматическая проверка указанных документов.



Шаг 2. Необходимо дождаться окончания проверки и подтверждения данных СНИЛС и паспорта. После подтверждения УЗ ЕСИА станет стандартной.

Шаг 3. Подтверждение личность владельца учётной записи

Обращаем внимание на то, что без посещения МФЦ можно подтвердить УЗ ЕСИА следующими **тремя** способами:

Способ 1:

онлайн-банки (доступно только клиентам нижеперечисленных банков):

веб-версия Сбербанк Онлайн

(https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/gosuslugi/accounting_confirmation),

веб-версия Тинькофф

(<https://www.tinkoff.ru/payments/categories/state-services/esia/>)

мобильный или интернет-банк Почта Банк Онлайн

(<https://www.pochtabank.ru/service/gosuslugi>);

Способ 2:

почтой, заказав из профиля код подтверждения личности по Почте России

В блоке с информацией об уровнях учётной записи требуется нажать ссылку «заказным письмом». Откроется форма, где нужно указать почтовый адрес, на который следует направить бумажное заказное письмо (далее – письмо).

В письме будет код подтверждения личности. После получения письма, код нужно ввести на той же странице и в том же блоке, где была нажата ссылка «заказным письмом» — страница с персональными данными, блок об уровнях учётной записи.

Основная информация Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО **Тестовый Заявитель**

Контактная информация ↻

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.
Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью

1 → 2 → 3

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

Введите код подтверждения!

Введите код, полученный в центре обслуживания.

Подтвердить

Помощь

После того, как будет введён код и нажата кнопка «Подтвердить», учётная запись станет подтверждённой.

Время доставки письма примерно 2 недели — на сайте Почты России есть возможность отслеживания направленного письма. В почтовый ящик придет извещение, что письмо доставлено. Забирать письмо нужно в почтовом отделении, указанном в извещении. Чтобы забрать письмо в почтовом отделении, нужно предъявить паспорт и извещение.

Обратите внимание!

- Подтвердить учётную запись через Почту России можно только стандартную учётную запись.
- Для учётных записей, подтверждённых через Почту России, недоступен вход в личный кабинет налогоплательщика на nalog.ru.

Вариант 3:

электронной подписью — можно использовать Квалифицированную электронную подпись (КЭП)

Для этого требуется подготовить:

- физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Ознакомится с [актуальным списком аккредитованных организаций](https://e-trust.gosuslugi.ru/CA) можно по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>
- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
- установить плагин для браузера.

После установки плагина необходимо выбрать электронную подпись в качестве способа подтверждения личности. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у имеется несколько сертификатов. Ввести PIN-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет «Подтвержденной».

Лист согласования к документу № 936 от 13.04.2020

Инициатор согласования: Хусаинова Д.Р. Начальник юридического отдела ГБУ "МФЦ в РТ"

Согласование инициировано: 11.04.2020 11:32

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

| № | ФИО | Срок согласования | Результат согласования | Замечания |
|---|-----------------|-------------------|------------------------------------|-----------|
| 1 | Мухлисова Л.Р. | | Согласовано 11.04.2020 - 11:42 | - |
| 2 | Порфирьева С.А. | | 🔒Согласовано 11.04.2020 - 11:58 | - |
| 3 | Баркова Н.В. | | 🔒Согласовано 11.04.2020 - 13:28 | - |
| 4 | Музафарова Л.А. | | 🔒Подписано 11.04.2020 - 13:29 | - |